

PERPUSTAKAAN



LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN LAMAN

اويوس تېكنيكي مليني مالاي

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

HIKMAH

2019

Isi Kandungan

Pengenalan Perpustakaan Laman Hikmah	1-6
Pencapaian KPI PLH 2019	7
Pencapaian Bahagian Perkhidmatan Maklumat	13-53
Pencapaian Bahagian Pembangunan Sumber	54
Anugerah 2019	88



PENGENALAN

Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) ditubuhkan selaras dengan penjenamaan semula Kolej Universiti Teknikal Kebangsaan Malaysia (KUTKM) di bawah Seksyen 8 Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 (Akta 30) menerusi Perintah Universiti Teknikal Malaysia Melaka (Pemerbadanan 2007) yang telah diwartakan sebagai P.U. (A) 45/2007 pada 1 Februari 2007. Perpustakaan UTeM berperanan sebagai pusat kecemerlangan ilmu bagi warga UTeM dan mula memberikan perkhidmatannya pada 10 Jun 2001 bersempena dengan pendaftaran pelajar perintis seramai 348 orang di Kampus Sementara di Taman Tasik Utama, Ayer Keroh Melaka.

Pada 5 September 2005, Perpustakaan Laman Hikmah telah berpindah dari Kampus Sementara ke Kampus Industri dan telah beroperasi sejak 12 September 2005. Perpustakaan Laman Hikmah di Kampus Industri yang berkeluasan 2,229 meter persegi mampu menampung kapasiti pengguna seramai 400 orang pada satu - satu masa. Perpustakaan Laman Hikmah Cawangan Kampus Induk pula menyediakan kapasiti 120 tempat duduk dalam satu - satu masa dengan keluasan ruang 432 meter persegi bagi menampung keperluan pengguna dari dua fakulti iaitu Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE) dan Fakulti Kejuruteraan Elektronik & Kejuruteraan Komputer (FKEKK).

Perpustakaan Laman Hikmah juga telah membuka cawangannya di Kampus Bandar, Jalan Hang Tuah, Melaka yang telah beroperasi pada 01 Oktober 2007 bagi menyediakan kemudahan rujukan untuk pelajar pasca siswazah yang mengikuti kursus di Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawanan (FPTT) dan kursus-kursus jangka panjang / pendek Universiti. Perpustakaan Laman Hikmah cawangan ini boleh menampung kapasiti pengguna seramai 73 orang dalam satu masa. Pada 8 Julai 2009, Perpustakaan Laman Hikmah telah berpindah dari Kampus Industri ke bangunan baru di Kampus Induk, Durian Tunggal dan mula beroperasi sepenuhnya pada 29 September 2009. Ia telah ditutup pada 16 Januari 2019 dan digabungkan bersama Perpustakaan Kampus Teknologi.



PENGURUSAN PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH



ENCIK MOHD ISA MOHD DOM
KETUA PEGAWAI MAKLUMAT



ENCIK AZMAN HJ AYUP
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN
اونيفورسيتي تكنولوجي ماليزيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



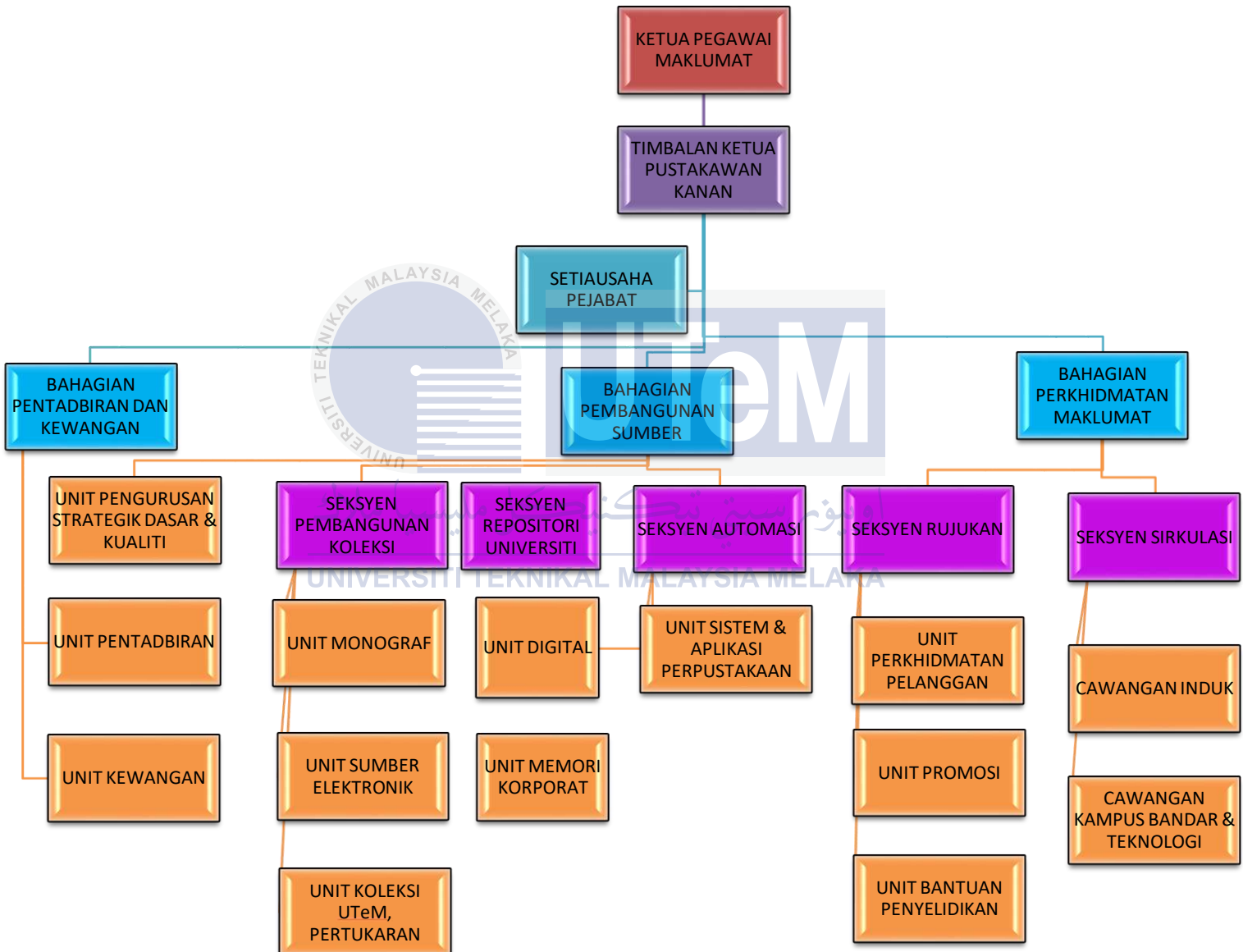
ENCIK ARMAN MOHAMMAD
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN
BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER



PUAN SITI SALUWA JAMAL
TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN
BAHAGIAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT

STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi PLH diterajui oleh Ketua Pustakawan Kanan dan dibantu oleh 2 orang Timbalan Ketua Pustakawan. Terdapat 5 Seksyen dan 13 unit yang diketuai oleh Ketua Bahagian.



VISI

Menjadi pusat maklumat yang terunggul, komprehensif dan kompetitif dalam bidang teknikal

MISI

Menyediakan sumber maklumat dan rujukan yang terbaik serta perkhidmatan berkualiti melalui penggunaan teknologi terkini dalam menyokong Visi dan Misi Universiti.

OBJEKTIF

- Memenuhi keperluan maklumat Universiti dengan menyediakan sumber yang menepati keperluan pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan
- Menyedia dan mempromosi perkhidmatan maklumat kepada pelanggan
- Meningkatkan kecekapan penyebaran ilmu dan maklumat kepada pelanggan
- Memupuk budaya ilmu di kalangan warga UTeM dan luar UTeM sebagai masyarakat berpengetahuan
- Membentuk warga Universiti berfikiran kreatif dan inovatif dalam melahirkan ahli profesional yang berketrampilan seiring dengan misi UTeM.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PIAGAM PELANGGAN

- Kami warga Perpustakaan Laman Hikmah berjanji dan beriltizam untuk memberikan perkhidmatan yang cekap, tepat dan berkualiti dengan mengutamakan kepuasan pelanggan.

DASAR KUALITI

Perpustakaan Laman Hikmah komited untuk memberikan perkhidmatan secara profesional, efisien, berkualiti dan mesra pengguna dengan mengutamakan kepuasan pelanggan serta berusaha ke arah penambahbaikan yang berterusan.

Usaha mencapai kepuasan pelanggan dan penambahbaikan berterusan diterjemahkan kepada objektif kualiti yang disemak dari semasa ke semasa seperti berikut :

OBJEKTIF KUALITI

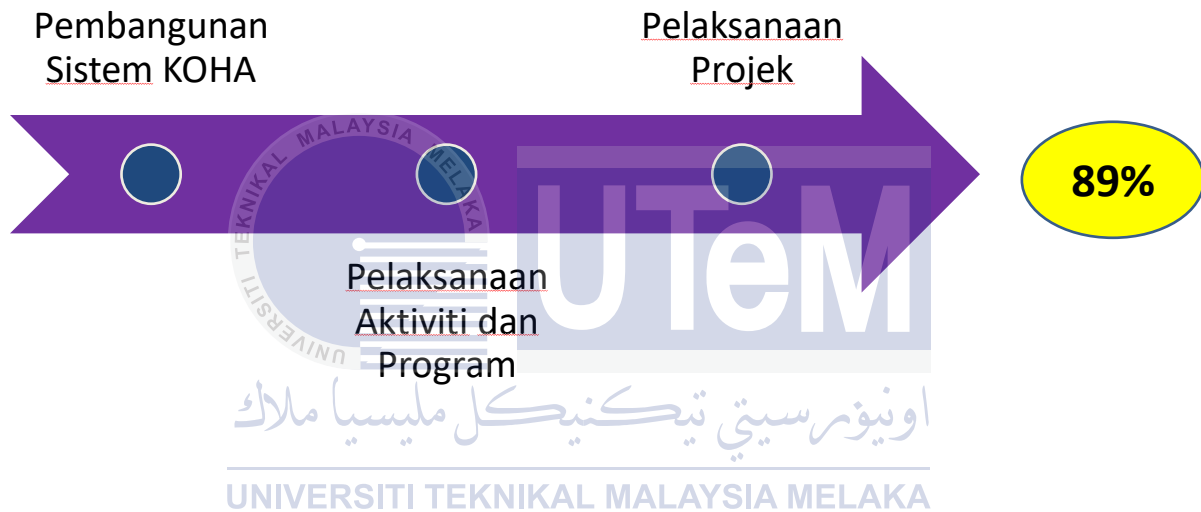
- Memastikan 90% bahan rujukan yang diproses dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan dikeluarkan daripada Bahagian Pembangunan Koleksi
- Memastikan 95% jumlah pertanyaan pengguna melalui emel rasmi Perpustakaan dijawab dalam tempoh tiga (3) hari bekerja
- Memastikan borang aduan/cadangan pelanggan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja
- Memastikan 90% bahan yang dimohon melalui Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP) diperolehi dalam masa sepuluh (10) hari waktu bekerja
- Memastikan 90% staf mencapai 42 mata CPD (Pembangunan Profesional Berterusan)
- Memastikan keberkesanan pengoperasian Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu (LMS) mencapai 99.5%
- Memastikan 5% peningkatan bilangan pengunjung fizikal dan portal Perpustakaan

PENCAPAIAN KPI PLH 2019

Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) telah menetapkan 9 KPI bagi tahun 2019. Rajah di bawah menunjukkan pecahan KPI yang terdiri 3 perkara utama iaitu:

- a) Visibiliti – terdapat 1 KPI
- b) Inisiatif – terdapat 5 KPI
- c) Penganjuran aktiviti – terdapat 3 KPI

Pencapaian KPI PLH secara keseluruhan adalah 89 %



SENARAI KAKITANGAN PLH 2019

Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) mempunyai seramai 61 orang kakitangan terdiri daripada pegawai profesional, separa profesional dan kakitangan sokongan seperti berikut :

BIL	NAMA	JAWATAN	GRED
1	AZMAN BIN HJ. AYUP	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN	S52
2	SITI SALUWA BINTI JAMAL	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN	S48
3	ARMAN BIN MOHAMMAD	TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN	S48
4	RASIDA BINTI ABU BAKAR	PUSTAKAWAN KANAN	S44
5	MAHADIR BIN CHE ALI	PUSTAKAWAN KANAN	S44
6	FAUZIAH BINTI HASSAN	PUSTAKAWAN KANAN	S44
7	NURUL AKMAR BINTI MEHAT	PUSTAKAWAN KANAN	S44
8	MOHD MAWARDI BIN BADRUDDIN	PUSTAKAWAN KANAN	S44
9	NORAINI BINTI MOHD NOOR	PUSTAKAWAN KANAN	S44
10	HASLIZA BINTI MOHAMED	PUSTAKAWAN KANAN	S44
11	HARULRIZAM BIN MOHAMED	PUSTAKAWAN KANAN	S44
12	WIZANA BINTI ABDUL JALIL	PUSTAKAWAN KANAN	S44
13	ZAIDI BIN SAAD	PUSTAKAWAN KANAN	S44
14	MOHD RAZIF BIN DZULKIPLI	PUSTAKAWAN KANAN	S44
15	MEZ ZELINA BINTI YUSOF	PUSTAKAWAN KANAN	S44
16	NORSHAHILA BINTI CHE DIN	PUSTAKAWAN KANAN	S44
17	NOR ILYAH BINTI OTHMAN	PUSTAKAWAN	S41
18	NORAZIZAH BINTI MD TAHIR	PUSTAKAWAN	S41
19	SUHADAWATI BINTI AHMAD	PENOLONG PENDAFTAR	N41

20	MOHD IKBAR BIN ABDUL JABAR	PENOLONG JURUTERA	J29
21	EZRA ANISH BINTI MUSTAPA	PENOLONG AKAUNTAN	W29
22	MUHAMAD HAFEEZ BIN ZAINUDIN	PENOLONG PUSTAKAWAN	S29
23	ZURAI DAH BINTI AMAR	PENOLONG PUSTAKAWAN	S29
24	NUR SYAHIDAH BINTI NOR NAZARI	SETIAUSAHA PEJABAT	N29
25	NORHAIROL BIN KHALID	KETUA PEM. PUSTAKAWAN (KUP)	S22
26	MUHAMMED RASHID BIN MAT DERUS	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
27	AHMAD BIN ABU BAKAR	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
28	NORFAHRIZAN BINTI JUHARI	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
29	NOOR RAHMAN JAMIAH BIN JALIL	PEM. PUSTAKAWAN KANAN	S22
30	ZULKARNAEN BIN MAHAT	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
31	SABARIAH BINTI ISMAIL	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
32	MI AZIAN BINTI AB. KARIM	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
33	F HASLINDA BINTI HARUN	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
34	NOR AINI BINTI MD JALI	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
35	ROHANA BINTI HASHIM	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
36	NIK SYUKRAN MUIZ BIN RASHID	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
37	NORFAZLIN BINTI TAMBI CHEK	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
38	KAMARIAH BINTI KAMIS	PEM. PUSTAKAWAN KANAN	S22
39	NORZIYANA BINTI HANIPAH	PEMBANTU TADBIR KANAN (KUP)	N22
40	NOORAI DILLAH BINTI RASDI	PEM. PUSTAKAWAN KANAN	S22
41	JUMAKYAH BINTI YACOOB	PEM. PUSTAKAWAN KANAN	S22

42	SUZANA BINTI LAZIM	PEM. PUSTAKAWAN KANAN	S22
43	MOHD NAZIR BIN TAIB	PEM. PUSTAKAWAN KANAN (KUP)	S22
44	MOHD SYAHRIZAL BIN MOHD RAZALI	PEM. PUSTAKAWAN	S19
45	SUHAIZRI BIN KAMARUDDIN	PEM. PUSTAKAWAN	S19
46	THAQIF BIN MOHD ISA	PEM. PUSTAKAWAN	S19
47	MOHD SIDDIQ AZIZI BIN JAIS	PEM. PUSTAKAWAN	S19
48	SITI SYAHIRAH BINTI AB RAHIM	PEM. PUSTAKAWAN	S19
49	SHAZLEY BIN SAHIBUDDIN	PEM. PUSTAKAWAN	S19
50	YANG SARINAH BINTI MOHD TALIB	PEMBANTU TADBIR	N19
51	MOHD ZULFADHLI BIN RAZALY	PEM. PUSTAKAWAN	S19
52	AHMAD TARMIZI BIN ABDUL HADI	PEM. PUSTAKAWAN	S19
53	HAFIZAH BINTI MOHD TAHER	PEMBANTU AKAUNTAN	W19
54	HAFIZAH BINTI MOHAMAD	PEM. PUSTAKAWAN	S19
55	MOHD HANNIF BIN JAMALUDIN	PEM. PUSTAKAWAN	S19
56	NORFARADILLA IDAYU BINTI AB. GHAFAR	PEM. PUSTAKAWAN	S19
57	MOHAMAD TARMIZI BIN OTHMAN	PEM. PUSTAKAWAN	S19
58	MOHAMAD AZHARI BIN JOHARI	PEM. PUSTAKAWAN	S19
59	NUR AZIRAH BINTI MOHAMAD ARIF	PEM. PUSTAKAWAN	S19
60	NURUL ATIKA BINTI HARUDIN	PEM. PUSTAKAWAN	S19
61	MUAAT BIN MUJI	PEMBANTU OPERASI	N14

PELAKSANAAN AUDIT MS ISO 9001:2015

Bermula tahun 2019, pelaksanaan pengauditan MS ISO 9001:2015 oleh semua pusat tanggungjawab (PTj) di UTeM kecuali Pejabat Pendaftar diletakkan di bawah Pengurusan Pusat Pengurusan Strategik, Kualiti Dan Risiko, UTeM yang merangkumi 2 skop Sistem Pengurusan Kualiti seperti di bawah;

1. Penyediaan perkhidmatan pendidikan di peringkat prasiswazah & pascasiswazah dan aktiviti pengurusan penyelidikan;
2. Penyediaan perkhidmatan sokongan pendidikan

Perpustakaan Laman Hikmah, Pejabat Bendahari dan Pejabat Pembangunan adalah di bawah skop nombor 2.

KURSUS KESEDARAN MS ISO 9001:2015

Kursus Kesedaran MS ISO 9001:2015 telah diadakan pada 21 Februari 2019 jam 8.00 pagi hingga 4.30 petang di Dewan Auditorium, Pusat Pengajian Siswazah UTeM anjuran Unit Latihan dan Penjanaan, Bahagian Pembangunan Bakat, Pejabat Pendaftar UTeM. Kursus ini telah disampaikan oleh Puan Mariam bin Mohamed Zin dari MMZ Training & Consultancy. Seramai 32 orang staf Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) telah menghadiri kursus ini. Selain staf PLH, kursus ini juga dihadiri oleh staf Pejabat Pendaftar.

Tujuan utama kursus ini diadakan adalah untuk memberi pendedahan dan penerangan kepada para peserta berkaitan ISO versi terbaru (MS ISO 9001:2015), perubahan dan pindaan Standard ISO 9001:2015 berbanding Standard ISO 9001:2008 juga menerangkan klausa-klausa dalam standard.

AUDIT DALAMAN ISO 9001:2015 PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH

Pada **13 Julai 2019**, PLH telah menjalani Audit Dalaman MS ISO 9001: 2015 bermula jam 8.30 pagi hingga 5.00 petang. Audit pada kali ini telah diketuai oleh Dr. Abdul Karim bin Mohamad dan dibantu oleh Puan Siti Fatimah Zahra binti Hasan.

Secara keseluruhannya, PLH telah berjaya melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) dengan baik. Walau bagaimanapun, terdapat beberapa perkara yang boleh ditambahbaik bagi melancarkan proses kerja di perpustakaan.

Tahniah dan terima kasih kepada semua warga perpustakaan yang telah memberikan komitmen dan kerjasama yang baik sepanjang audit dalam ini berlangsung.

AUDIT PEMANTAUAN MS ISO 9001: 2015 OLEH SIRIM QAS INTERNATIONAL

Audit Pemantauan MS ISO 9001:2015 oleh SIRIM QAS International telah dilaksanakan pada **29 Oktober 2019 hingga 01 November 2019** yang lalu bertempat di Perpustakaan Laman Hikmah. Pasukan audit SIRIM yang diketuai oleh Puan Mariam Mohamed Zin telah mengaudit lima (5) Proses Kerja yang memfokuskan kepada skop Pengurusan Perkhidmatan Perpustakaan Laman Hikmah.

Hasilnya, Perpustakaan Laman Hikmah berjaya memenuhi keperluan standard MS ISO 9001:2015 dengan hanya menerima 1 peluang penambahbaikan (OFI) tanpa laporan ketakakuran (NCR).

Ucapan tahniah dan terima kasih diucapkan kepada semua pegawai dan staf Perpustakaan Laman Hikmah, serta pihak yang berkaitan atas bantuan dan sokongan bagi mengekalkan pensijilan MS ISO 9001:2015 Perpustakaan Laman Hikmah.

PELAJAR PRAKTIKAL

Perpustakaan Laman Hikmah setiap tahun dipilih oleh pelajar daripada Fakulti Pengurusan Maklumat, Universiti Teknologi Mara (UiTM) dan pelajar daripada Universiti Selangor (UNISEL) bagi mengikuti program latihan industri. Sepanjang tahun 2019, Perpustakaan Laman Hikmah telah menerima 1 orang pelajar Sarjana Muda Sains Maklumat (Kepujian) Pengurusan Perpustakaan Universiti Teknologi Mara (UiTM) Cawangan Negeri Sembilan, Kampus Rembau untuk mengikuti latihan industri selama 5 bulan bermula 1 Februari 2019 hingga 30 Jun 2019. Manakala, terdapat seorang lagi pelajar daripada UNISEL yang mengikut latihan industri ini selama 3 bulan bermula 1 April 2019 hingga 12 Julai 2019.





**BAHAGIAN PERKHIDMATAN
MAKLUMAT
SEKSYEN RUJUKAN**

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

RINGKASAN EKSEKUTIF

Seksyen Rujukan, Bahagian Perkhidmatan Maklumat diwujudkan sejajar dengan penubuhan Perpustakaan UTeM sejak tahun 2001. Fungsi utama adalah seperti berikut;

UNIT PERKHIDMATAN PELANGGAN

- Pengurusan pameran isu-isu semasa
- Program Pendidikan Pengguna (PPP)
- Perkhidmatan Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)

UNIT PROMOSI

- Pelaksanaan promosi perkhidmatan & kemudahan Perpustakaan
- Pengendalian 'Ask a Librarian'
- Pengurusan aktiviti lawatan
- Perkhidmatan Turnitin
- Pengurusan media

UNIT BANTUAN PENYELIDIKAN

- Penerbitan bibliometrik UTeM
- Perkhidmatan Temujanji Penyelidikan (*Research Consultation*)
- Perkhidmatan Pempakejan Maklumat
- Pengurusan demo dan latihan pangkalan data



STAF SEKSYEN RUJUKAN

Jadual 1 : Staf Mengikut Jawatan/Gred

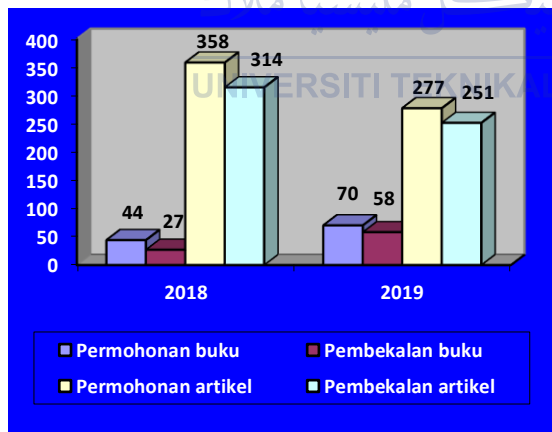
Bil.	Nama Staf	Jawatan/Gred
1.	Azman bin Hj. Ayup	Timbalan Ketua Pustakawan Kanan/Gred S52
2.	Siti Saluwa binti Jamal	Timbalan Ketua Pustakawan/Gred S48
3.	Rasida binti Abu Bakar	Pustakawan Kanan/Gred S44 (Ketua Seksyen)
Unit Bantuan Penyelidikan		
4.	Wizana binti Abd. Jalil	Pustakawan Kanan/Gred S44
5.	Nor Ilyah binti Othman	Pustakawan/Gred S41
6.	Suzana binti Lazim	Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22
7.	Mohd Tarmizi bin Othman	Pembantu Pustakawan/Gred S19
Unit Perkhidmatan Pelanggan		
8.	Noraini binti Mohd Noor	Pustakawan Kanan/Gred S44
9.	Kamariah binti Kamis	Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22
10.	Nik Syukran Muiz bin Rashid	Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22
Unit Promosi		
11.	Norshahila binti Che Din	Pustakawan/Gred S44
12.	Zulkarnaen bin Mahat	Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22

SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)

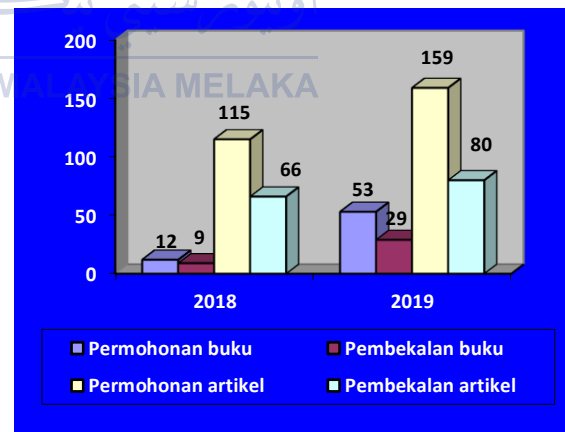
Perkhidmatan ini bertujuan membantu pengguna memperoleh bahan yang tiada di dalam koleksi Perpustakaan Laman Hikmah sama ada di dalam atau di luar negara bagi menyokong aktiviti pembelajaran, penyelidikan dan inovasi. Perkhidmatan ini terbuka kepada pelajar dan staf UTeM.

Jadual 2: Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)

Kategori	Perkara	2018	2019	Pencapaian	
Buku	Permohonan UTeM	Bilangan Pemohon	44	70	26
	(Dibekalkan Institusi Luar)	Jumlah Permohonan Buku	44	70	26
		Pembekalan Buku	27	58	31
	Permohonan Institusi Luar (Dibekalkan Perpustakaan Laman Hikmah)	Bilangan Pemohon	12	53	41
		Jumlah Permohonan Buku	12	53	41
		Pembekalan Buku	9	29	20
Artikel	Permohonan UTeM	Bilangan Pemohon	358	277	(81)
	(Dibekalkan Institusi Luar)	Jumlah Permohonan Artikel	358	277	(81)
		Pembekalan Artikel	314	251	(63)
	Permohonan Institusi Luar (Dibekalkan Perpustakaan Laman Hikmah)	Bilangan Pemohon	115	159	(44)
		Jumlah Permohonan Artikel	115	159	(44)
		Pembekalan Artikel	66	80	14



Rajah 1: Permohonan Buku dan Artikel oleh Perpustakaan Laman Hikmah kepada Institusi Luar



Rajah 2: Permohonan Buku dan Artikel oleh Institusi Luar kepada Perpustakaan Laman Hikmah

PROGRAM PENDIDIKAN PENGGUNA (PPP)

Program Pendidikan Pengguna adalah program bimbingan khusus mengenai penggunaan perkhidmatan dan kemudahan di Perpustakaan Laman Hikmah. Program ini turut memberi panduan dalam aspek pencarian maklumat dengan menggunakan pelbagai sumber rujukan secara optimum di Perpustakaan Laman Hikmah khususnya pangkalan data atas talian. Ia berkonsepkan kelas interaktif kerana pengguna berpeluang mempraktikkan apa yang dipelajari dengan bimbingan Pustakawan di Bilik Pangkalan Data. Program ini terbuka kepada semua pengguna khususnya pelajar dan staf akademik baharu, pelajar tahun akhir dan penyelidik. Program ini mengandungi lima (5) modul iaitu:

- i) Pangkalan Data Atas Talian
- ii) WebOPAC dan Akaun Pengguna
- iii) Turnitin
- iv) Portal Perpustakaan Laman Hikmah, Kemudahan dan Perkhidmatan
- v) Pencarian maklumat untuk Pelajar/Pembantu Penyelidik (GRA/RA/SRA)

Jadual 3: Program Pendidikan Pengguna

	2018	2019	Pencapaian
Sesi	43	52	9
Peserta	772	454	(318)

Jadual 4: Program Pendidikan Pengguna Mengikut Kategori

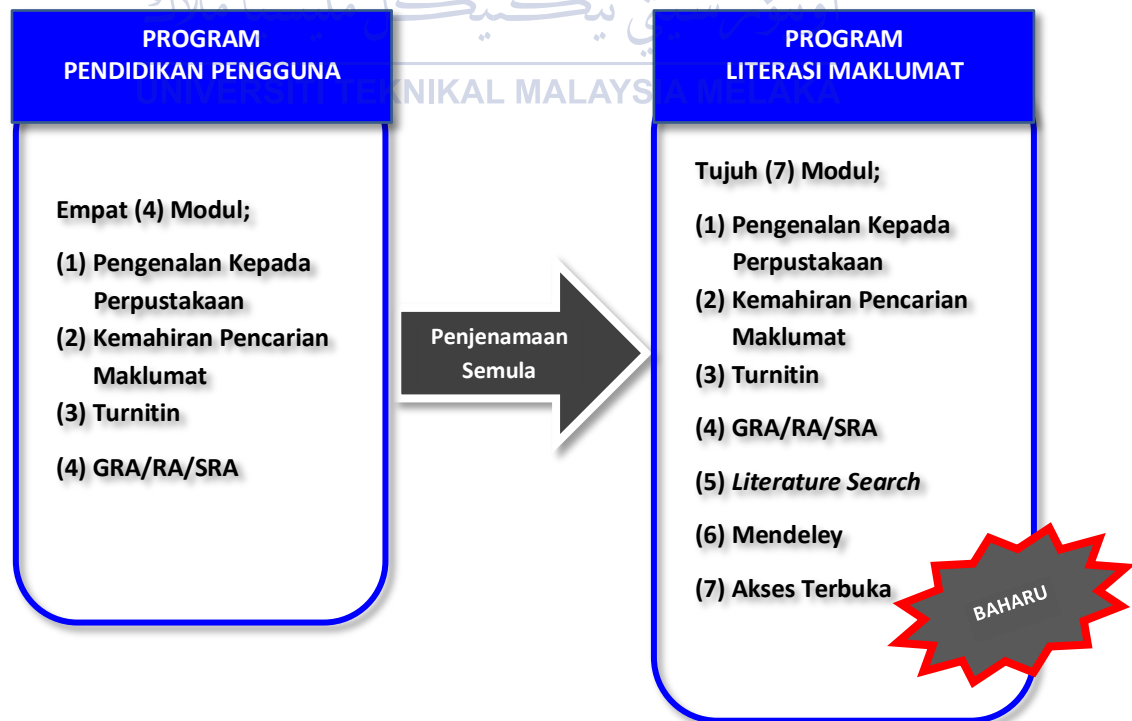
Tahun	Jumlah Keseluruhan Sesi/Orang	Kategori PPP		Perincian
		Umum	GRA/SRA/RA	
2019	52 kelas/ 454 pelajar	30 kelas/ 369 pelajar	22 kelas/ 85 pelajar	<p>Umum: 30 kelas Ijazah (369 pelajar)</p> <p>1 kelas Diploma (27 pelajar)</p> <p>13 kelas Ijazah (236 pelajar)</p> <p>4 kelas Master (5 pelajar)</p> <p>11 kelas PhD (80 pelajar)</p> <p>1 kelas Pelajar Pesisir (21 pelajar)</p> <p>GRA/SRA/RA: 22 kelas (85 pelajar)</p>
2018	43 kelas/ 772 pelajar	34 kelas/ 761 pelajar	9 kelas/ 11 pelajar	<p>Umum: 22 kelas Ijazah (588 pelajar)</p> <p>4 kelas Master (10 pelajar)</p> <p>1 Kelas PHD (2 pelajar)</p> <p>3 kelas Pelajar Pesisir (56 pelajar)</p> <p>4 kelas Keahlian Luar (105 pelajar)</p> <p>GRA/SRA/RA: 9 kelas (11 pelajar)</p>

PENJENAMAAN SEMULA PROGRAM PENDIDIKAN PENGGUNA (PPP) KEPADA PROGRAM LITERASI MAKLUMAT (PLM)

Program Pendidikan Pengguna (PPP) telah mula diperkenalkan di perpustakaan pada tahun 2002 yang bermatlamat membantu pelajar membuat pencarian maklumat, bahan rujukan dan sumber maklumat atas talian yang berkesan serta menyokong aktiviti pembelajaran dan penyelidikan mereka. Bagi merekayasa kelestarian perpustakaan dalam menyediakan keperluan sumber maklumat yang berkualiti kepada warga universiti, adalah bersesuaian perkhidmatan Program Pendidikan Pengguna dijenamakan semula dengan nama baharu iaitu Program Literasi Maklumat yang lebih jelas maksudnya dan mudah difahami seiring dengan Rangka Kerja Literasi Maklumat Malaysia. Perkhidmatan Program Literasi Maklumat menonjolkan satu imej baharu yang ditambah baik dan ditambah nilai yang memberi impak yang lebih positif kepada warga universiti terutamanya golongan pelajar bagi membantu mereka di dalam pencarian maklumat, bahan rujukan yang sah dan sumber maklumat atas talian yang berkesan serta menyokong proses pembelajaran dan penyelidikan. Sebelum ini, Program Pendidikan Pengguna menyediakan empat modul utama namun telah ditambah baik menjadi tujuh modul yang relevan dan berimpak. Selain itu, Program Literasi Maklumat memberikan imej baharu yang tersendiri dan menjadi pemangkin ke arah melahirkan graduan yang cemerlang dan penghasilan penyelidikan yang bertaraf global.

KRONOLOGI PROGRAM LITERASI MAKLUMAT PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH

- 2002 : Kelas Kemahiran Maklumat / *Information Skills Class*
- 2011 : Kelas Pendidikan Maklumat / *Information Education Class*
- 2015 : Program Pendidikan Pengguna / *User Education Programme*
- September 2019 : Program Literasi Maklumat / *Information Literacy Programme*



LAWATAN PENANDA ARAS KE PERPUSTAKAAN UNITEN & PERDANA

Program lawatan penanda aras ini disertai oleh staf Seksyen Rujukan, Perpustakaan Laman Hikmah ke Perpustakaan Tenaga Nasional (UNITEN) dan Perpustakaan Yayasan Kepimpinan Perdana (PERDANA) pada 20 Februari 2019. Lawatan ini juga merupakan salah satu mekanisme untuk mengukur pencapaian dan perkongsian amalan terbaik yang dilaksanakan oleh agensi lain bagi memantapkan perkhidmatan Perpustakaan yang cemerlang dan lebih keternampakan. Penyertaan staf dalam lawatan ini diharapkan dapat meningkatkan kompetensi staf dengan pengayaan ilmu baharu yang relevan dengan Perpustakaan UTeM sebagai hub rujukan dan kecemerlangan ilmu.

Objektif utama lawatan adalah untuk meninjau dan berkongsi pengalaman daripada perpustakaan lain dari aspek perkhidmatan pelanggan, rujukan, media, promosi dan penyelidikan. Selain berkongsi idea dan kepakaran dengan menggabungjalin kejayaan perpustakaan lain, lawatan ini diharapkan dapat menambah pengalaman dan mengeratkan silaturahim antara Perpustakaan.

Lanjutan daripada lawatan tersebut, beberapa cadangan penambahbaikan dikenalpasti dapat diaplikasikan oleh Perpustakaan Laman Hikmah seperti berikut :

- i. Penggunaan *signage* yang lebih besar dan mudah dilihat pengguna.
- ii. Penyediaan ruang/bilik khas bagi tujuan rujukan koleksi bahan rujukan seperti Tesis dan Projek Sarjana Muda.
- iii. Menaiktaraf perabot yang lebih mesra pengguna sesuai dengan Gen-Y.
- iv. Rak simpanan media yang lebih kondusif seperti yang digunakan di Perpustakaan UNITEN dan PERDANA.
- v. Memaparkan gambar pemenang di Perpustakaan (contoh: Pertandingan *Read@Uni : Snap and Win Contest*)
- vi. Pelaksanaan “No dustbin” di dalam dan luar bangunan Perpustakaan.
- vii. Pemasangan kamera litar tertutup (CCTV) bagi memantau dan meningkatkan tahap keselamatan pelanggan serta bangunan Perpustakaan.

Secara keseluruhan, lawatan penanda aras ini mencapai objektif kepada staf kerana didedahkan dengan perkhidmatan dan kemudahan yang baharu dan berbeza dengan PLH bagi meningkatkan kualiti dan visibiliti PLH di peringkat nasional dan global.



Lawatan Penanda Aras ke Perpustakaan UNITEN



Lawatan Penanda Aras ke Perpustakaan PERDANA

PROGRAM PERKONGSIAN MAKLUMAT

Perpustakaan Laman Hikmah komited menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan agensi kerajaan di sekitar Melaka dengan pengisian program ceramah kesedaran dan perkongsian maklumat perkhidmatan agensi kerajaan kepada warga Universiti dan komuniti.

Jadual 5: Senarai Program *Talkshow@Library*

Program	Agensi	Tarikh	Peserta
<i>Talkshow@Library</i> : Mesej Dari Penjara Peluang Ke-2	Jabatan Penjara Malaysia	03 April 2019	185 orang peserta daripada staf, pelajar UTeM, staf PERPUSTAM, guru dan pelajar Kolej Yayasan Saad (KYS).
<i>Talkshow@Library</i> : Program Bicara Buku Mazhab Bisnes Jepun	Katana Circle Malaysia	16 Oktober 2019	68 orang peserta daripada staf, pelajar UTeM dan orang luar UTeM.
<i>Talkshow@Library</i> : Bicara Dari Bilik Mayat	Jabatan Perubatan Forensik Hospital Melaka	23 Oktober 2019	143 orang peserta daripada staf dan pelajar UTeM, guru dan pelajar Kolej Yayasan Saad (KYS).

TALKSHOW@LIBRARY: MESEJ DARI PENJARA PELUANG KE-2



Talkshow yang bertajuk Mesej dari Penjara: Peluang ke-2 diadakan bersempena dengan program *Reference Open House* (ROH). *Talkshow* kali ini menampilkan kelainan dengan pendedahan eksklusif perkongsian pengalaman daripada pegawai Jabatan Penjara Malaysia. Turut dipaparkan kisah benar daripada seorang bekas banduan yang telah dibebaskan.

Program bermula dengan slot perkongsian pengalaman daripada Ketua Inspektor Penjara Mohamad Azan bin Mat Suhat daripada Pejabat Pengarah Penjara Negeri Melaka. Peserta diberikan kesedaran tentang bentuk-bentuk hukuman yang akan dijalani oleh seseorang banduan apabila dijatuhi hukuman oleh pihak mahkamah. Peserta juga ditayangkan dengan video pendek sesi hukuman sebatan rotan bagi tujuan kesedaran. Selain itu, diselitkan juga slot perkongsian pengalaman daripada bekas banduan iaitu Encik Muhamad Khairul bin Ariyanto yang berusia 20 tahun telah menjalani dan menerima hukuman penjara atas kesalahan dadah dan juga pecah rumah.

TALKSHOW@LIBRARY: MAZHAB BISNES JEPUN



Program ini disampaikan oleh Dato Hj. Zulkifli Abdul Malek yang merupakan penerima Darjah *Order of the Rising Sun* daripada Maharaja Jepun. Beliau mengulas buku yang dihasilkan sendiri yang berjudul “27 Tertib Mazhab Bisnes Jepun” kepada peserta yang hadir. Buku tersebut menjurus kepada mempelajari cara komuniti Jepun membina bisnes yang mementingkan budaya “Kaizen” atau penambahbaikan yang berlaku di semua bahagian dalam syarikat dan individu berlaku setiap hari.

TALKSHOW@LIBRARY: BICARA DARI BILIK MAYAT



Pakar Perubatan Forensik, Hospital Melaka iaitu Dr Haryanti Sara Azmeen Mohd Razali telah berkongsi maklumat dan pengalaman beliau semasa menguruskan jenazah, bedah siasat, pengurusan mayat dan mendedahkan realiti sebenar di sebalik pekerjaan dalam bidang ini.

PAMERAN

Unit Perkhidmatan Pelanggan bertanggungjawab mengadakan pameran bagi tujuan memberi kesedaran maklumat semasa dan mempromosikan perkhidmatan serta kemudahan Perpustakaan kepada warga UTeM. Enam agensi yang terlibat untuk berkongsi maklumat serta pendedahan kepada warga universiti pada tahun 2019 iaitu Jabatan Penjara Malaysia, Pusat Zakat Melaka, Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), Mary Kay, Katana Circle Malaysia dan Jabatan Perubatan Forensik Hospital Melaka.

Jadual 5: Pameran Perpustakaan Laman Hikmah Mengikut Kategori

Kategori Pameran	Tahun		Pencapaian
	2018	2019	
Pameran@PLH			
Pameran Informatif @ Navigator	20	20	20
Pameran Fizikal	17	31	14
Pameran Agensi Luar	6	6	6
Pameran Atas Talian	19	35	16
Pameran @ Papan Kenyataan	14	18	4
Lain-lain pameran	-	3	3
Jumlah	76	113	
Pameran@Luar PLH			
Pameran/Roadshow@Fakulti/Program Universiti	2	1	(1)
Pameran Luar Perpustakaan Laman Hikmah (Komuniti)	1	-	(1)
Jumlah	3	1	(2)
Jumlah Keseluruhan	79	114	35



1 Mac 2019

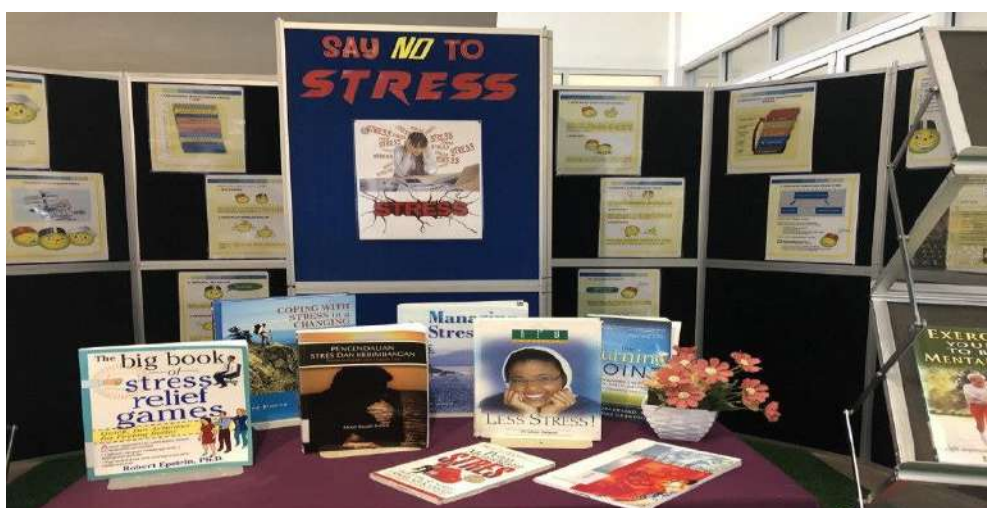
Pameran Read@UNI



28 Ogos 2019
Pameran Sayangi Malaysiaku: Malaysia Bersih



12-13 November 2019
Pameran PLH Sempena Mesyuarat Ketua Pegawai Maklumat Universiti Awam



18 November 2019
Pameran "Anti Stress: Say No To Stress"

PEMBUDAYAAN ILMU: AKTIVITI READ@UNI

Program Read@Uni merupakan program di bawah Jabatan Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan Malaysia bertujuan menghidupkan kembali Kempen Membaca Kebangsaan bermula tahun 2018 sehingga tahun 2020 bagi mewujudkan negara membaca pada tahun 2030 melalui perpustakaan di semua institusi pendidikan tinggi awam dan swasta bermula pada 1 Oktober 2018. Objektif penganjuran program ini adalah untuk mempergiat aktiviti galakan membaca di kalangan mahasiswa, pensyarah dan warga institusi. Slogan “With Knowledge We Lead” diyakini akan dapat menyemarakkan lagi pembacaan dalam kalangan kumpulan sasaran. Justeru itu, Seksyen Rujukan turut menyokong dan terlibat untuk melaksanakan aktiviti yang berkaitan.

SEMBANG BUKU BERSAMA KHAIRUL ABDULLAH: MENTALITI MASIH JAMBAN



Program “Sembang Buku Bersama Khairul Abdullah: Mentaliti Masih Jamban” diadakan pada 26 September 2019 (Khamis) jam 11.00-12.30 tengahari di Ruang Santai, Perpustakaan Laman Hikmah. Encik Zaidi Saad selaku moderator telah berjaya menarik perhatian peserta dengan menunjukkan sekeping gambar tandas tahun 1980-an semasa pembuka tirai program.

“Kenapa masyarakat di dunia sebelah sana lebih baik daripada kita? Kenapa nilai-nilai yang dituntut oleh agama dipraktikkan oleh mereka dan bukannya kita?”

Penulis mencoretkan di dalam buku laku keras yang berjudul “Mentaliti Masih Jamban” telah membuka minda dan sindiran sinis kepada peserta. Buku beliau berjudul Mentaliti Masih Jamban mendapat sambutan dan laku keras di kedai buku seperti MPH, Popular dan Kinokuniya. Program ini mendapat sambutan

yang baik daripada 56 orang peserta yang merangkumi 50 orang staf, 2 orang pelajar UTeM, 2 orang staf PERPUSTAM dan 2 orang individu daripada luar UTeM. Antara objektif utama penganjuran program ini adalah untuk mendedahkan warga Universiti dengan pengalaman, pandangan dan sindiran sosial penulis terhadap mentaliti dan budaya rakyat Malaysia dalam kegiatan harian. Selain itu, program ini berhasrat untuk melahirkan belia, komuniti dan masyarakat Malaysia yang mempunyai minda kelas pertama dengan mengamalkan nilai-nilai murni serta meningkatkan budaya membaca di kalangan warga UTeM khususnya dan masyarakat setempat umumnya.

Penulis yang sering dijemput membicarakan buku Mentaliti Masih Jamban di agensi dan universiti tidak serik untuk berkongsi pengalaman untuk melihat perubahan akan berlaku suatu hari nanti. Penulis telah berkongsi kisah benar dan pengalaman bekerja dengan peserta program dengan menceritakan perbandingan sikap dan mentaliti masyarakat Malaysia dengan masyarakat di Jerman. Penulis juga turut berkongsi tentang pengembaraan beliau di beberapa negara seperti Jepun. Beliau turut memberi tips, motivasi dan berkongsi pandangan di dalam mengubah mentaliti rakyat Malaysia.

Antara aktiviti lain yang menyokong kepada program Read@UNI adalah seperti kuiz *online*, *Snap & Win Instagram Contest* dan *Reference Open House (ROH)* yang terbuka kepada warga Universiti untuk sertai.

Emerald Online Quiz
Our quiz covers 10 easy questions and the answers can be found by searching emeraldinsight.com

How to join:

1. Click on the online quiz link - emeraldgroupublishing.com/promo/quiz/utem.htm
2. Search emeraldinsight.com to find all the answers.
3. Answer all 10 questions correctly and submit your entry.
4. All participants with correct answers will be entered into a lucky draw for 1st-2nd, 3rd prize and consolation prizes.
5. The lucky winners will be notified via email or mobile message.

* Quiz open to UTeM students and staff
T&C's apply

Competition Duration - 1 April 2019 to 17 May 2019

Tahniah!
PEMENANG UTeM EMERALD ONLINE QUIZ

Nurjahirah Shamsulakmar
FTKEE (807180579)
PERTAMA

Ts. Azwan Aziz
FTKMP (02247)
KEDUA

Arizul Ekhwan Mohi
FTKMP (02363)
KETIGA

Ts. Muhammad Fakhri Bahari
FTKEE (02422)
SAGUHATI

Professor Madya Ts. Dr. Zuraida Abal Abas
FTMX (00989)
SAGUHATI



Pemenang Kuiz Online Emerald Siri 1 Menerima Hadiah

Online Quiz 2019
ANSWER 5 SIMPLE QUESTIONS AND YOU WILL HAVE CHANCES TO WIN PRIZES FROM US

VENUE: PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH UTeM
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
DATE: 21 OCT 2019 - 30 NOV 2019
<http://bit.ly/utem-ec-quiz>
(All winners will be notified via email / phone contact)

ACM ONLINE QUIZ

VENUE: PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH UTeM
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
DATE: 21 OCT 2019 - 30 NOV 2019
<http://bit.ly/utem-acm-quiz>
(All winners will be notified via email / phone contact)

Emerald Malaysia National Online Quiz 2019

1st PRIZE: Nintendo Switch
2nd PRIZE: Samsung TV
3rd PRIZE: Samsung Washing Machine
4th PRIZE: Samsung Microwave Oven
5th PRIZE: Samsung Refrigerator
6th PRIZE: Samsung Air Conditioner
7th PRIZE: Samsung Air Purifier
8th PRIZE: Samsung Vacuum Cleaner
9th PRIZE: Samsung Smartwatch
10th PRIZE: Samsung Tablet

How to join:
1. Click on the online Quiz link - www.emeraldpub.com/onlinequiz2019
2. Log in to the Emerald account or register via your library membership to email all the answers.
3. Answer all 5 simple quiz questions and submit your answer.
4. All participants with correct answers will automatically be entered into a lucky draw for the top 10 prizes.
5. The lucky winners will be notified via email and through a letter.
6. All prizes are subject to availability and without any liability.

For more information, please contact your library.
Competition duration: 8 November 2019 - 8 December 2019



Pemegang Kuiz Online Siri 2 Menerima Hadiah Daripada Naib Canselor UTeM

READ@UN Snap & Win Instagram Contest
Duration: 21-31 May 2019

- Follow us on Instagram @perpustakaan_laman_hikmah
- Take a selfie with your favourite book
- Post it to your Instagram account with your favorite book quotes
- Make your account public and use the hashtag #perpustakaan_laman_hikmah
- Stand to win exciting prizes

Reference OPEN HOUSE (ROH)
3 APRIL 2019 | 10:00 AM - 4:00 PM
RUANG SANTAL, PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH

Activities:
• ILLD Consultation
• Book Exhibits Displays
• Meet & Greet with Research Librarian

Special Activities:
• Kuis (Quiz)
• Challenge Yourself!
• Sukan Galas: cendawan, bendera, domes/buku, photo booth
• Spot Your Question (Visual Game)
• Permainan (Many Many Games)

Pertanyaan Lanjut, Sila Hubungi: 06-2701217/1199
Perpustakaan Laman Hikmah



Mahasiswa Menyertai Aktiviti Sempena Reference Open House (ROH)

DEMONSTRASI DAN LATIHAN PANGKALAN DATA

Unit Perkhidmatan Pelanggan mensasarkan sepuluh (10) pangkalan data untuk dilaksanakan demonstrasi dan latihan bagi tahun 2019. Bilangan kehadiran peserta sepanjang tahun 2019 adalah sebanyak **156 peserta** berbanding tahun 2018 (129 peserta). Secara keseluruhan, peningkatan peserta sebanyak 21% (27 peserta) pada tahun 2019 berbanding tahun sebelumnya.

Jadual 6: Demonstrasi dan Latihan Pangkalan Data

	2018	2019	Pencapaian
Peserta	129	156	27
Sesi	5	5	
Bil. Pangkalan data	5	10	5

Jadual 7: Senarai Demonstrasi dan Latihan Pangkalan Data

Bil.	Tarikh	Aktiviti
1)	12/02/2019	Turnitin Training
2)	19/03/2019	Science Direct & Scopus Training
3)	10/04/2019	ACM Digital Library, ASME Digital Collection, Access Engineering & Proquest ebook Central (ebrary) Training
4)	29/05/2019	Emerald Training
5)	20/06/2019	Knovel & Serial Solution Summon Training



12 Februari 2019

Latihan Pangkalan Data Turnitin



29 Mei 2019

Latihan Pangkalan Data Emerald

LAWATAN AKADEMIK KE PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH

Perpustakaan Laman Hikmah menerima lawatan daripada **26 buah agensi** termasuk sekolah rendah dan menengah, kolej dan universiti awam/swasta dari dalam dan luar negara dengan jumlah **767 orang pelawat** berbanding 512 orang pelawat pada tahun 2018, iaitu meningkat sebanyak 254 orang pelawat.

Jadual 6: Lawatan

Jumlah	2018	2019	Pencapaian
Agensi	17	26	9
Pelawat	513	767	254

Jadual 7: Lawatan IPT/Sekolah/Institusi Dalam & Luar Negara

Bil.	Tarikh	Organisasi/ Agensi/ Institusi	Kategori	Pelajar	Staf Pengiring	Jumlah
1	24/01/2019	Kolej Vokasional Datuk Seri Abu Zahar Isnin	Umum	36	2	38
2	01/02/2019	Universiti Perguruan Sultan Idris	Penanda Aras	-	28	28
3	26/02/2019	Agensi Pelancongan Melaka	Umum	-	20	20
4	15/03/2019	Mahasiswa UMT	Umum	22	3	25
5	20/03/2019	SMK Tawau	Umum	7	12	19
6	28/03/2019	Institut Pendidikan Guru Kampus Perempuan Melayu, Melaka	Penanda Aras	-	13	13
7	17/04/2019	Delagasi ICOLIS-Filipina	Penanda Aras	-	3	3
8	18/04/2019	SMK Dato Abd Rahman Andak,	Umum	75	5	80
9	22/04/2019	Universitat 'Aisyiyah Yogyakarta	Umum	16	-	16
10	26/04/2019	Universiti Sains Malaysia	Umum	35	-	35
11	02/05/2019	SMK Seri Bemban	Umum	40	-	40
12	02/05/2019	Pelajar MTUN	Umum	22	-	22
13	13/06/2019	SMK Banang Jaya	Umum	36	4	40
14	25/06/2019	Kolej Kemahiran Tinggi MARA, Masjid Tanah	Penanda Aras	-	4	4
15	15/07/2019	Lawatan Delegasi Indonesia	Umum	-	6	6
16	29/07/2019	SMK Bahau	Umum	40	4	44
17	29/07/2019	China (Buddies UiTM)	Umum	40	-	40
18	19/08/2019	Edu Pelancongan & Tourism	Umum	-	15	15
19	23/08/2019	SMK Sultan Ahmad Shah Cameron Highland	Umum	40	4	44
20	18/09/2019	Kolej Vokasional Datuk Seri Mohd Zin, Alor Gajah	Umum	9	2	11
21	20/09/2019	Perpustakaan Jeneral Tun Ibrahim, UPNM	Umum	28	5	33
22	27/09/2019	SK Permas Jaya	Umum	25	15	40
23	31/10/2019	Perpustakaan UiTM Seri Iskandar	Penanda Aras	-	24	24
24	14/11/2019	Kolej Vokasional Perdagangan JB	Umum	105	12	117
25	15/11/2019	Pelajar UiTM	Umum	4	-	4
26	26/11/2019	Pelajar UiTM	Umum	6	-	6
JUMLAH KESELURUHAN						767



15 Mac 2019
Lawatan Mahasiswa Universiti Malaysia Terengganu



17 April 2019
Lawatan 3 orang delagasi ICOLIS (Filipina)



18 April 2019
Lawatan Pelajar SMK Dato Abd Rahman Andak, Simpang Renggam Johor Bahru



23 Ogos 2019
Lawatan Pelajar SMK Sultan Ahmad Shah, Cameron Highlands, Pahang



31 Oktober 2019
Lawatan Staf Perpustakaan UiTM Seri Iskandar, Perak



14 November 2019
Lawatan Pelajar Kolej Vokasional Perdagangan Johor Bahru

PROMOSI

Pelbagai promosi dilaksanakan oleh Unit Promosi melalui emel Info Perpustakaan Laman Hikmah dan media sosial seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Youtube* dan *Blog* bagi hebahan aktiviti, perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Perpustakaan Laman Hikmah kepada semua pengguna dari semasa ke semasa. Sebanyak **162 makluman** telah dihebahkan pada tahun 2019 berbanding 156 makluman pada tahun 2018 iaitu meningkat sebanyak 6 hebahan makluman. Makluman yang dikeluarkan bagi tujuan promosi ini adalah mengikut kesesuaian dan aktiviti semasa yang berlangsung. Bagi promosi melalui media sosial pula, sebanyak **1,341 status** atau *post* telah dimuatnaik pada tahun 2019 berbanding 1,301 status dimuatnaik pada tahun 2018, iaitu meningkat sebanyak 40 status/*post*.

Jadual 8: Promosi Melalui Emel & Media Sosial

Tahun	Status/Post	Pencapaian
2019	1,341	40
2018	1,301	

Jadual 9: Kategori & Pengikut Media Sosial

Bil.	Kategori	Jumlah	Jumlah	Pencapaian
		Pengikut 2018	Pengikut 2019	
1)	Facebook	2,971	3,139	168
2)	Twitter	719	762	43
3)	Instagram	476	600	124

PAMERAN BAHAN MEDIA

Bagi menggalakkan peminjaman bahan media di kalangan pengguna, Unit Promosi telah mengadakan pameran bahan media mengikut fakulti. Bagi tahun 2019, antara fakulti yang terlibat adalah FTMK dan FKP. Tempoh pameran di jalankan adalah selama tiga bulan bagi setiap fakulti. Walau bagaimanapun, pinjaman koleksi media ini kurang mendapat sambutan di mana hanya 32 pinjaman sahaja direkodkan bagi tahun 2019 berbanding 279 pinjaman bagi tahun 2018 iaitu menurun sebanyak 247 pinjaman.

Jadual 10: Pinjaman Koleksi Media

Tahun	Pertanyaan	Pencapaian
2019	32	(247)
2018	279	

Jadual 11: Kategori & Jumlah Pinjaman Koleksi Media Tahun 2019

Bil.	Kategori Bahan Media	Jumlah Bahan (Judul)	Jumlah Bahan (Pameran) (Judul)	Jumlah Pinjaman (Judul)
1.	CDR	10,293	35	25
2.	DVD	951	35	7
Jumlah				32



Pameran Media Mengikut Fakulti dan Bidang Perkara

PENYELENGGARAAN BAHAN DAN ALATAN MEDIA

Perpustakaan Laman Hikmah juga berperanan menyokong proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan warga universiti. Sehubungan itu, Unit Promosi bertanggungjawab untuk memastikan kemudahan peralatan media yang disediakan seperti LCD Projektor dan PA Sistem perpustakaan berada dalam keadaan baik. Bagi tahun 2019, sebanyak 7 unit LCD berada dalam keadaan baik dan telah diselenggara oleh pihak pembekal manakala satu (1) buah projektor mengalami kerosakan.

Jadual 12: Senarai lokasi LCD Projektor

Senarai Bilik	LCD Projektor
Ruang Tayang	1
Bilik Pangkalan Data	1
<i>Smart Room</i>	1
Bilik Tayangan	1
Bilik Perbincangan 1	1
Bilik Perbincangan 3	1
Bilik Seminar 1	1
Bilik Seminar 2	1
Jumlah	8

EMEL RASMI PERPUSTAKAAN

Unit Promosi turut bertanggungjawab menguruskan maklum balas pertanyaan daripada pengguna melalui emel rasmi Perpustakaan iaitu lamanhikmah@utem.edu.my yang merangkumi pelbagai soalan berkaitan pencarian maklumat, akaun pengguna, WebOPAC, kertas peperiksaan, pangkalan data, ez-proxy, Turnitin, perkhidmatan dan lain-lain. Bagi tahun 2019, sebanyak **310 pertanyaan** telah direkodkan berbanding 142 pertanyaan pada tahun 2018, iaitu meningkat sebanyak 168 pertanyaan.

Jadual 13: Pertanyaan Melalui Emel Rasmi

Tahun	Pertanyaan	Pencapaian
2019	*84	4
2018	80	

*Nota: Jumlah ini tidak termasuk 226 pertanyaan/semakan Turnitin

Jadual 14: Jenis Pertanyaan Pengguna

Jenis Pertanyaan	Jumlah
Kertas Peperiksaan	6
User Account	5
Pangkalan Data	1
Pencarian Buku/Maklumat	19
Ez-Proxy	26
Turnitin	226
Kemudahan/Perkhidmatan Perpustakaan	17
Lain-lain	10
JUMLAH KESELURUHAN	310

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PERKHIDMATAN “ASK A LIBRARIAN”

Unit Promosi turut berperanan menguruskan pertanyaan pengguna melalui Perkhidmatan Ask A Librarian iaitu satu medium komunikasi maya antara pengguna perpustakaan dan Pustakawan melalui kaedah *chatting*. Sebanyak **469 pertanyaan** direkodkan pada tahun 2019 berbanding 16 pertanyaan pada tahun 2018 iaitu meningkat sebanyak 97% daripada pertanyaan tahun sebelumnya.

Jadual 15: Pertanyaan Pengguna

Tahun	Pertanyaan	Pencapaian
2019	469	97%
2018	16	

Jadual 16: Pertanyaan *Ask A Librarian* Mengikut Kategori

Bil.	Kategori Pertanyaan	Jumlah
1)	Kertas Peperiksaan	53
2)	Pencarian Buku/Maklumat/Pangkalan Data	112
3)	Kemudahan/Perkhidmatan Perpustakaan	152
4)	Turnitin	52
5)	Lain-lain	100
JUMLAH KESELURUHAN		469



LAPORAN PENERBITAN JURNAL UTEM

Perpustakaan Laman Hikmah telah dipertanggungjawabkan untuk menyediakan maklumat penerbitan staf UTeM di Scopus dan Web of Science (WoS). Jumlah bilangan penerbitan jurnal berindeks bagi tahun 2019 adalah sebanyak **754 judul** berbanding dengan 901 judul bagi tahun 2018, iaitu penurunan sebanyak 147 judul (16%).

Jadual 17: Penerbitan Jurnal Staf UTeM di Web of Science dan SCOPUS

	2018	2019	Pencapaian
Web of Science	223	286	63
SCOPUS	678	468	(210)
JUMLAH	901	754	(147)

PERKHIDMATAN TEMUJANJI PENYELIDIKAN (*RESEARCH CONSULTATION*)

Aktiviti utama Unit Bantuan Penyelidikan adalah memberi perkhidmatan temujanji penyelidikan yang lebih berfokus iaitu pertemuan antara pustakawan dengan penyelidik dalam membantu secara bersemuka berkaitan penyelidikan. Sepanjang tahun 2019, Unit Bantuan Penyelidikan telah menerima sebanyak **11 permohonan** temujanji penyelidikan seperti *Higher learning*, *Disaster*

Preparedness dan sebagainya. Walaubagaimanapun, bilangan ini menunjukkan penurunan sebanyak 62% berbanding tahun 2018. Selain dari temujanji penyelidikan, Unit Bantuan Penyelidikan juga menerima pertanyaan penyelidikan melalui email dan telefon daripada penyelidik seperti pertanyaan berkaitan pengesahan status jurnal, pengiraan h-indeks serta kemaskini profil Scopus dan Google Scholar. Sebanyak **72 pertanyaan** telah diterima bagi tahun 2019.

Jadual 18: Permohonan Perkhidmatan Temujanji Penyelidikan

	Permohonan	Pencapaian
2019	11	(18)
2018	29	

PAKEJ MAKLUMAT (INFORMATION PACKAGE)

Perpustakaan Laman Hikmah menyediakan perkhidmatan Pakej Maklumat (*Information Package*) kepada staf akademik, penyelidik serta pelajar pasca dan pra siswazah. Sepanjang tahun 2019, sebanyak **40 permohonan** telah diterima dan permohonan tertinggi adalah dari Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKP) dan Fakulti Kejuruteraan elektronik dan Kejuruteraan Komputer (FKEKK) iaitu memohon sebanyak 9 permohonan.

Jadual 19: Permohonan Pakej Maklumat

	Permohonan	Pencapaian
2019	40	(1)
2018	41	

Jadual 20: Permohonan Pakej Maklumat Mengikut Fakulti

BIL	PTJ	AKADEMIK/ PENYELIDIK		PASCA SISWAZAH		PRA SISWAZAH		JUMLAH	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	FKP	2	2	1	3	21	4	24	9
2	FTKEE	4	2	0	0	2	0	6	2
3	FKM	0	1	3	0	0	1	3	2
4	FPTT	0	1	2	3	1	0	3	4
5	FKE	0	0	2	0	0	1	2	1
6	IPTK	0	1	2	5	0	0	2	6
7	FKEKK	0	1	1	3	0	5	1	9
8	FTKMP	0	1	0	0	0	0	0	1
9	FTMK	0	0	0	6	0	0	0	6
Jumlah		6	9	11	20	24	11	41	40

Daripada jadual yang dipaparkan, mendapati pelajar pasca siswazah Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi (FTMK) merupakan pemohon yang paling kerap memohon perkhidmatan ini bagi tahun 2019. Ini menunjukkan warga FTMK mula sedar akan kewujudan perkhidmatan ini dikalangan pelajar pasca siswazah. Manakala jumlah keseluruhan mengikut kategori, menunjukkan pelajar pasca siswazah adalah pengguna yang paling kerap membuat permohonan iaitu sebanyak 20 permohonan dengan peningkatan sebanyak 81% berbanding tahun 2019.

AKTIVITI PERKONGSIAN DAN PENYEBARAN MAKLUMAT PENYELIDIKAN

Pada tahun 2019, aktiviti Unit Bantuan Penyelidikan hanya melibatkan aktiviti perkongsian dan penyebaran maklumat berkaitan penyelidikan seperti bengkel penulisan jurnal dan kursus kesedaran. Unit Bantuan Penyelidikan menumpukan kepada aktiviti berimpak tinggi kepada warga UTeM. Manakala, demo dan latihan pangkalan data adalah di bawah tanggungjawab Unit Perkhidmatan Pelanggan, Kelancaran perjalanan aktiviti ini mendapat kerjasama daripada pihak pembekal dan pentadbiran UTeM (Pusat Tanggungjawab dan Fakulti) dalam usaha menjalin hubungan kerjasama. Sebanyak **9 aktiviti** telah dilaksana dengan jumlah keseluruhan kehadiran peserta adalah seramai **174 orang** yang terdiri daripada Staf UTeM (akademik dan bukan akademik), penyelidik, pelajar UTeM (Pasca Siswazah, Pra Siswazah, Diploma) dan peserta luar.

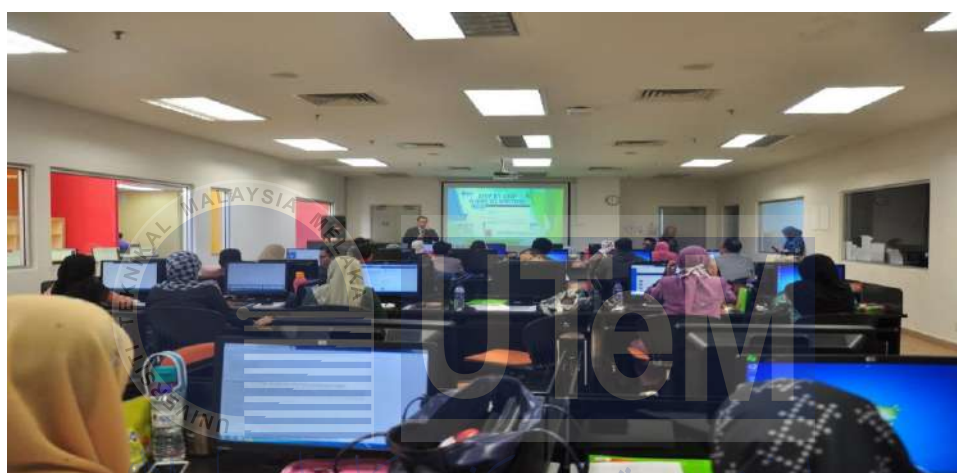
Jadual 21: Aktiviti Unit Bantuan Penyelidikan

Bil.	Tarikh	Masa	Aktiviti	Peserta	Tempat
1	13/2/2019	10:00-11.30 pg	Short Session with Emerald new Business Manager	5	Smart Room, PLH
2	23/5/2019	9.3-10.40 pg	Research Session: How To Improve Your Research Visibility?	27	Bilik Pangkalan Data, PLH
3	14/8/2019	10.00-12.00 tgh	Library Outreach 1.0	16	Makmal CLEAR, FPTT, Kampus Teknologi
4	12/9/2019	9.30-10.30 pg	Sesi Kemaskini Research Output@URIS	16	Bilik Mesyuarat FKE
5	18/9/2019	10.30-12.30 tgh	Library Outreach 2.0	10	Bilik Pangkalan Data, PLH
6	2- 3/10/2019	8.30-5.00 ptg	Step by step guide to writing research paper	37	Bilik Pangkalan Data, PLH
7	9/10/2019	2.30-4.30 ptg	Library Outreach 3.0	4	Bilik Pangkalan Data, PLH
8	14/11/2019	10.00-12.00 tgh	Publishing Talk: How to Publish	50	Bilik Tayangan, PLH
9	18/12/2019	4.00-5.00 ptg	CoSSID Research Sharing Knowledge: Bengkel Mudah Kemaskini Data Penerbitan Scopus melalui URIS	9	Bilik Mesyuarat 1, FKP
JUMLAH KEHADIRAN				174	



23 Mei 2019

Research Session: How To Improve Your Research Visibility?



2-3 Oktober 2019

Step by Step Guide to Writing Research Paper



14 November 2019

Publishing Talk: How to Publish?

PENGESAHAN PENERBITAN DI UTEM RESEARCH INFORMATION SYSTEM (URIS)

Unit Bantuan Penyelidikan dipertanggungjawabkan untuk membuat pengesahan bagi sub modul penerbitan di dalam sistem URIS. Ianya melibatkan modul jurnal, kertas persidangan, buku dan bab dalam buku serta lain-lain penerbitan. Jumlah data penerbitan yang telah di sahkan pada tahun 2019 adalah sebanyak **525 penerbitan** yang merangkumi Jurnal dan prosiding. Untuk tahun 2019, penerbitan di dalam URIS telah digunakan bagi penilaian Insentif Penerbitan Jurnal 2019 dan Permohonan Anugerah Akademik Universiti Tahun 2019.

LIBRARY OUTREACH

Bagi tahun 2019, Unit Bantuan Penyelidikan telah melaksanakan **tiga (3) sesi Library Outreach** bagi memenuhi KPI seksyen. Program tahunan ini merupakan salah satu inisiatif PLH menyebarkan maklumat perkhidmatan penyelidikan kepada warga UTeM terutamanya kepada penyelidik, staf akademik dan pelajar pasca siswazah. Objektif sesi ini dilaksanakan adalah bagi memberi kesedaran dan pendedahan maklumat terkini seperti pelaksanaan *Sistem URIS Module Research Output*.

Jadual 22: Senarai Library Outreach

	Tarikh	CoE/Fakulti
Library Outreach 1.0	18/08/19	FPTT
Library Outreach 2.0	12/09/19	CeRIA
Library Outreach 3.0	9/10/19	PBPI

Berikut adalah perkongsian ilmu pengetahuan yang disampaikan pada sesi berkenaan:

- 1) Maklumat perkhidmatan penyelidikan yang disediakan oleh PLH kepada warga UTeM
- 2) Jurnal terindeks dalam Scopus dan WoS
- 3) Jurnal tidak terindeks dalam Scopus dan WoS
- 4) Turnitin *Plagrisim software*
- 5) Demontrasi Sistem URIS (pelaksanaan format .csv dalam penerbitan)



Peserta Library Outreach di Fakulti dan CoE

BAHAGIAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT SEKSYEN SIRKULASI

اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PENGENALAN

Seksyen Sirkulasi adalah terletak di bawah Bahagian Perkhidmatan Maklumat (BPM) yang terajui oleh Puan Siti Saluwa Binti Jamal, Timbalan Ketua Pustakawan Kanan (S48) selaku Ketua Bahagian (KBPM) yang berperanan merancang pembangunan dan perkhidmatan perpustakaan. KBPM turut dibantu oleh dua (2) orang Pustakawan Kanan (S44) dan seorang Penolong Pustakawan (S29) bagi mengurus dan memantau pengoperasian di kedua-dua perpustakaan cawangan.

Seksyen Sirkulasi adalah platform utama dalam menyediakan dan menyampaikan maklumat dan perkhidmatan kepada pengguna. Keutamaan bahagian ini adalah Kaunter Sirkulasi yang melibatkan pelbagai transaksi utama iaitu peminjaman, pemulangan, tempahan, pembaharuan pinjaman, bayaran denda dan sebagainya. Bahagian ini juga bertanggungjawab untuk menguruskan koleksi perpustakaan dari segi susunan di rak dan pengendalian bahan.

FUNGSI UTAMA

- I. Pengendalian perkhidmatan kaunter dalam proses peminjaman bahan, pemulangan bahan, pembaharuan bahan, tempahan bahan, penggunaan ruang dan transaksi kutipan wang kaunter serta kepenggunaan pengguna.
- II. Pengendalian bahan perpustakaan untuk rujukan pengguna
- III. Pengurusan statistik perkhidmatan perpustakaan
- IV. Pengurusan dan pengendalian sistem sokongan keselamatan ruang, peralatan, pengguna dan bahan.
- V. Penguatkuasaan peraturan perpustakaan

OBJEKTIF

- i. Membangunkan koleksi bahan dalam bidang teras universiti secara komprehensif dan terkini.
- ii. Memastikan koleksi bahan menyokong pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan universiti.
- iii. Memastikan koleksi buku teks atau rujukan umum bersesuaian dengan keperluan kursus dan fakulti/pusat tanggungjawab.

STAF SEKSYEN SIRKULASI

- i. Puan Siti Saluwa Binti Jamal - Ketua Bahagian Perkhidmatan Maklumat
- ii. En Harulrizam Bin Mohamed@Ghazali - Ketua Seksyen
- iii. En Zaidi Bin Saad - Ketua Unit
- iv. En Muhammad Hafeez Bin Zainuddin - Penolong Pustakawan

KAMPUS INDUK

- I. Puan Mi Azian Binti Ab. Karim - Pembantu Pustakawan Kanan
- II. Puan Norfazlin Binti Tambi Chek - Pembantu Pustakawan Kanan
- III. Puan F Haslinda Binti Harun - Pembantu Pustakawan Kanan
- IV. En Mohd Siddiq Azizi Bin Jais - Pembantu Pustakawan
- V. Puan Norfaradilla Idayu Binti Ab. Ghafar - Pembantu Pustakawan
- VI. Puan Hafizah Binti Mohamad - Pembantu Pustakawan
- VII. En Mohamad Azhari Bin Johari - Pembantu Pustakawan
- VIII. En Thaqif Bin Mohd. Isa - Pembantu Pustakawan

KAMPUS TEKNOLOGI

- I. Puan Nooraidillah Binti Rasdi - Pembantu Pustakawan Kanan
- II. Puan Siti Syahirah Binti Ab. Rahim - Pembantu Pustakawan
- III. Puan Nurul Atika Binti Harudin - Pembantu Pustakawan
- IV. En Suhaizri Bin Kamaruddin - Pembantu Pustakawan
- V. En Mohd Zulfadhli Bin Razaly - Pembantu Pustakawan

KEHADIRAN PENGUNJUNG

OBJEKTIF KUALITI 2019

Memastikan 5% peningkatan bilangan pengunjung fizikal dan portal Perpustakaan Laman Hikmah.

Pencapaian:

PENGUNJUNG FIZIKAL	
Bilangan pengunjung fizikal tahun 2018	218,236
Bilangan pengunjung fizikal tahun 2019	219,006
Perbezaan Bilangan pengunjung	770

Pengunjung Fizikal bagi tahun 2019 adalah meningkat sebanyak 770 orang. Peningkatan sebanyak 0.35%.

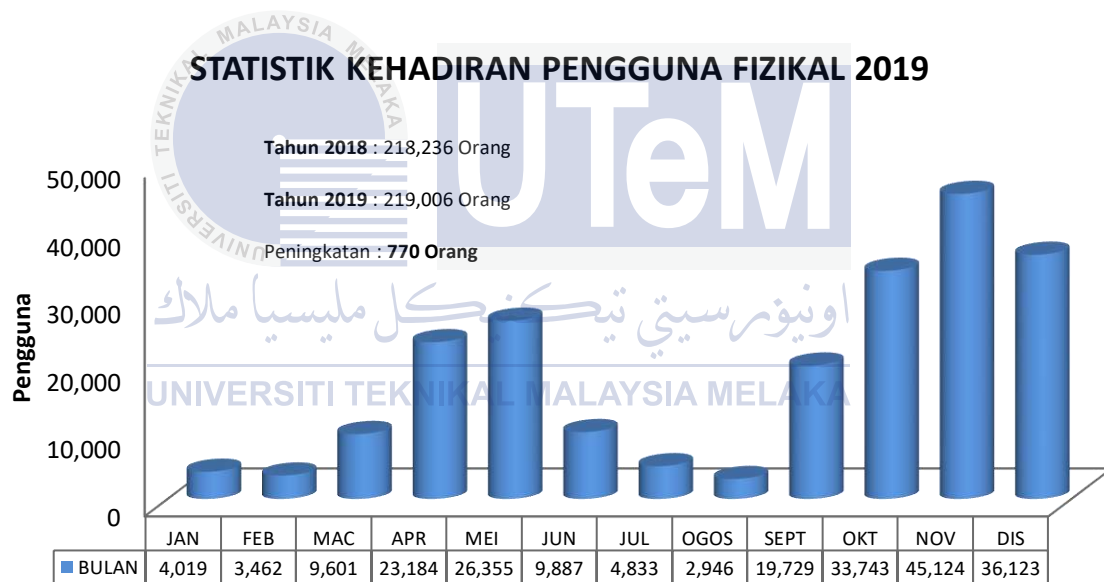
PENGUNJUNG PORTAL	
Bilangan pengunjung portal tahun 2018	156,661
Bilangan pengunjung portal tahun 2019	138,375
Perbezaan Bilangan pengunjung	(18,286)

Kemerosotan pengunjung portal sebanyak 18,286 pengunjung bersamaan 11.63% berbanding tahun 2018.

JUMLAH GABUNGAN PENGUNJUNG FIZIKAL DAN PORTAL	
Tahun 2018	374,897
Tahun 2019	357,381
Perbezaan Bilangan pengunjung	(17,516)

Kehadiran keseluruhan pengguna masih mencatatkan kemerosotan sebanyak -4.67%.

PENGGUNA FIZIKAL

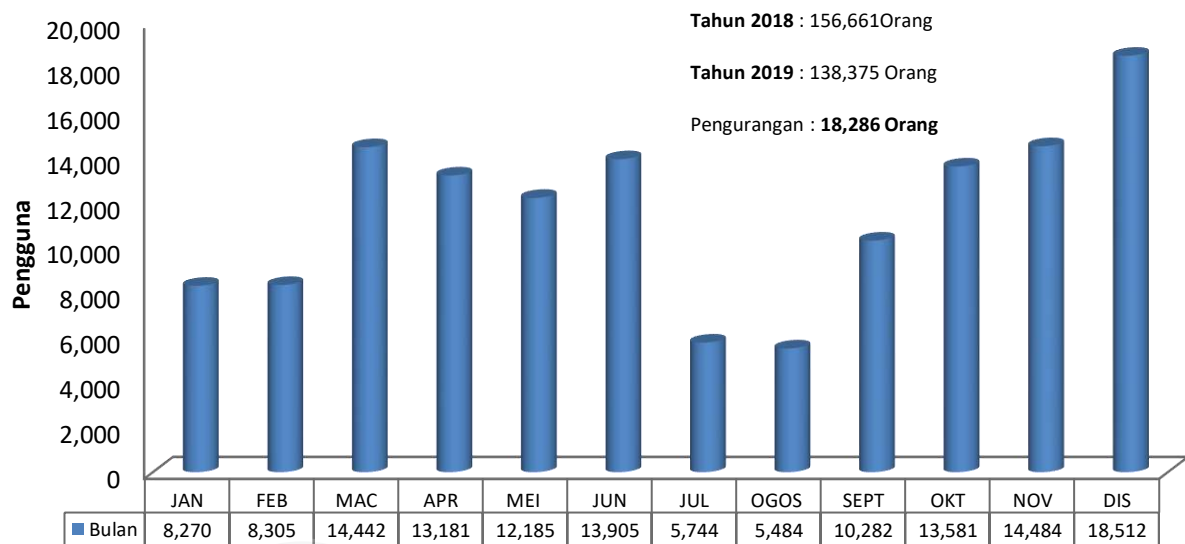


Jadual 1.1 menunjukkan statistik kunjungan pengguna fizikal bagi tahun 2019

Bagi tahun 2019, jumlah pengunjung fizikal yang hadir ke perpustakaan adalah sebanyak 219,2006 orang berbanding 218,236 orang pengguna pada tahun 2018. Statistik ini menunjukkan jumlah pengunjung pada tahun 2019 adalah meningkat sebanyak 770 orang.

PENGGUNA MAYA

STATISTIK KEHADIRAN PENGGUNA MAYA 2019



Jadual 1.2 menunjukkan statistik kunjungan pengguna maya bagi tahun 2019

Bagi tahun 2019, jumlah pengunjung maya ke portal perpustakaan adalah sebanyak 138,375 pengguna berbanding 156,661 pengguna pada tahun 2018. Statistik ini menunjukkan jumlah pengunjung pada tahun 2019 adalah menurun sebanyak 18,286 orang.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

KEAHLIAN LUAR

Keahlian perpustakaan juga terdiri daripada keahlian luar di mana keahlian ini adalah terbuka kepada masyarakat dan organisasi yang berminat untuk menjadi ahli perpustakaan. Ahli perpustakaan dapat dibahagikan kepada dua iaitu keahlian merujuk dan keahlian meminjam. Keahlian merujuk adalah pengguna tersebut boleh menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan kecuali peminjaman bahan perpustakaan.

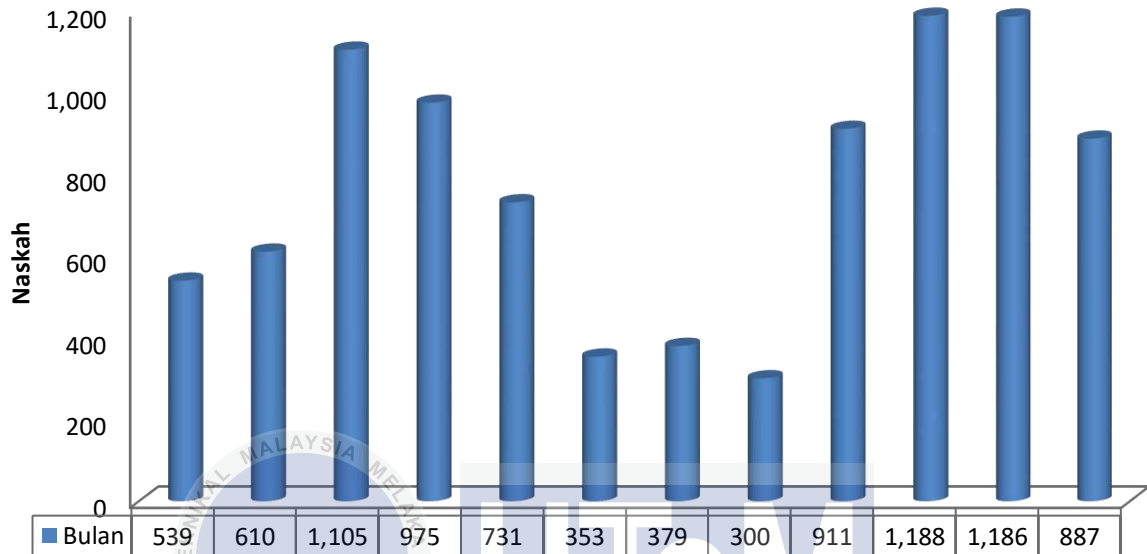
Manakala bagi keahlian meminjam pula, pengguna tersebut boleh menggunakan semua perkhidmatan yang disediakan di perpustakaan termasuk meminjam bahan perpustakaan. Keahlian luar ini adalah tertakluk kepada syarat-syarat tertentu dan juga dikenakan bayaran- bayaran yang telah ditetapkan.

KEAHLIAN LUAR 2018-2019	
Bilangan Keahlian tahun 2018	113 orang
Bilangan Keahlian tahun 2019	446 orang
Perbezaan Bilangan pengunjung	333 orang

PINJAMAN BAHAN

Pinjaman Bahan (Naskah) 2019

STATISTIK PINJAMAN BAHAN (NASKAH) 2019

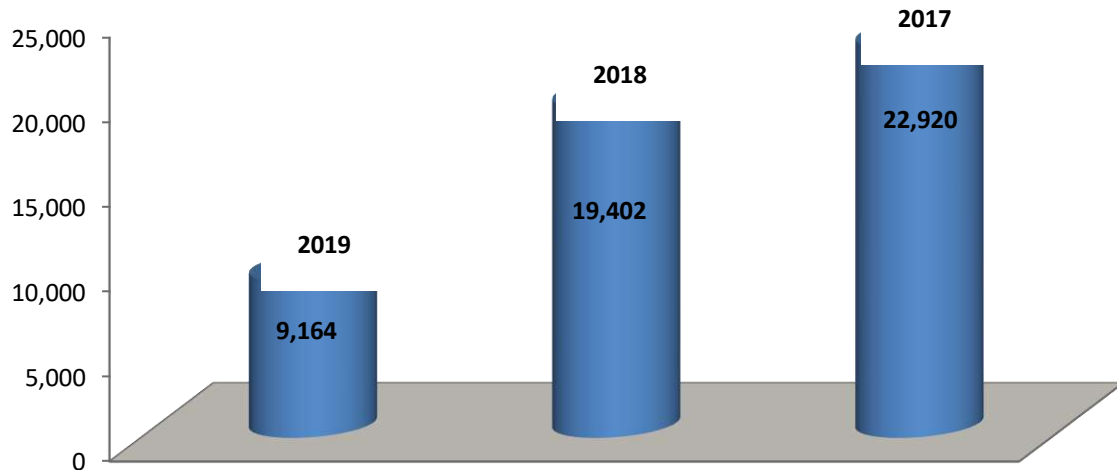


Tahun 2018: 19,402 Naskah

Tahun 2019: 9,164 Naskah

Pengurangan : **10,238** Naskah

- Bermula Mac 2019, Sistem Perpustakaan laman Hikmah telah bertukar daripada Sistem ILMU kepada Sistem KOHA.
- Bagi rekod pinjaman bahan, Sistem KOHA menfokuskan kepada transaksi bahan bercetak sahaja berbanding Sistem ILMU yang mengambil kira transaksi pinjaman secara keseluruhan (bahan, peralatan dan ruang).
- Jumlah pinjaman bahan 2019 mencatatkan penurunan sebanyak 10,238 naskah.

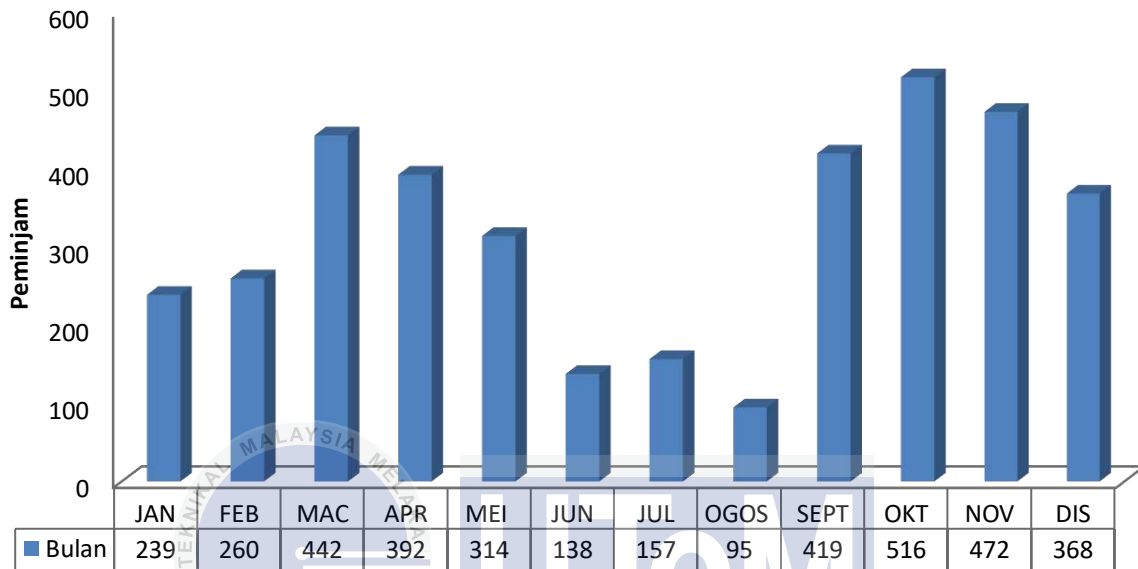


Jadual 1.3 menunjukkan aliran graf pinjaman bahan bercetak (Naskah) sepanjang 3 tahun bermula 2017 hingga 2019

- Perkembangan e-buku dalam kepesatan pembangunan teknologi jelas memberi kesan kepada pinjaman buku bercetak .
- Antara factor Kerosotan jumlah pinjaman ialah pengguna lebih menfokuskan kepada penggunaan ruang perpustakaan untuk dijadikan tempat berbincang berbanding meminjam bahan.
- Penggunaan e-buku pada masa ini telah menjadi trend dalam mendapatkan maklumat dengan lebih mudah dan pantas dengan ciri-cirinya yang interaktif.

Pinjaman Bahan (Peminjam) 2019

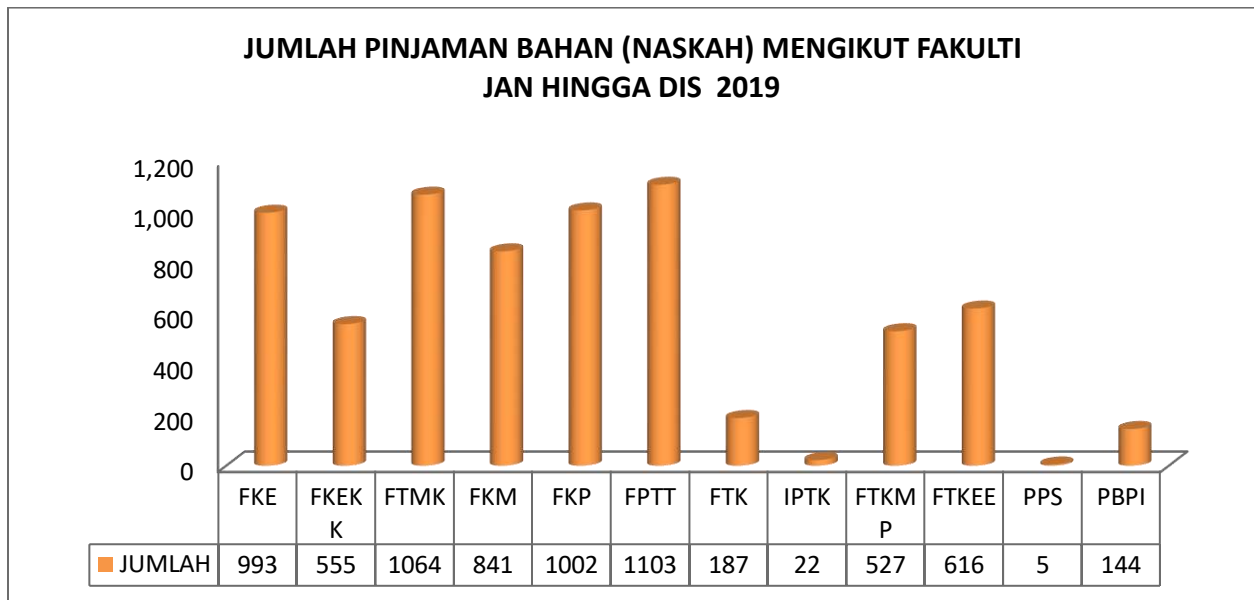
STATISTIK PEMINJAM 2019



Jadual 1.3 menunjukkan aliran graf peminjam Pengguna sepanjang tahun 2019 bermula Januari hingga Disember.

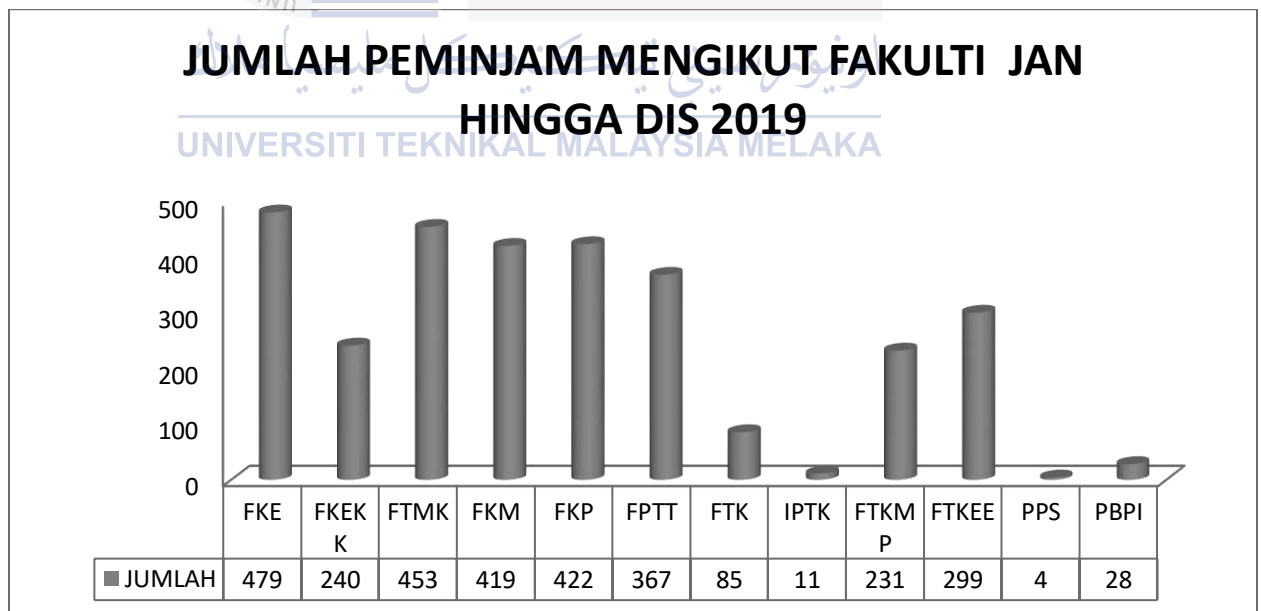
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Secara keseluruhan, jumlah keseluruhan pinjaman mengikut naskah bagi **tahun 2019** adalah sebanyak **9,164 naskah** berbanding dengan pencapaian bagi **tahun 2018** sebanyak **19,402 naskah** dengan perbezaan penurunan sebanyak **10,238 naskah**.



Jadual 1.4 menunjukkan aliran graf pinjaman bahan (Naskah) berdasarkan Fakulti sepanjang tahun 2019 bermula Januari hingga Disember.

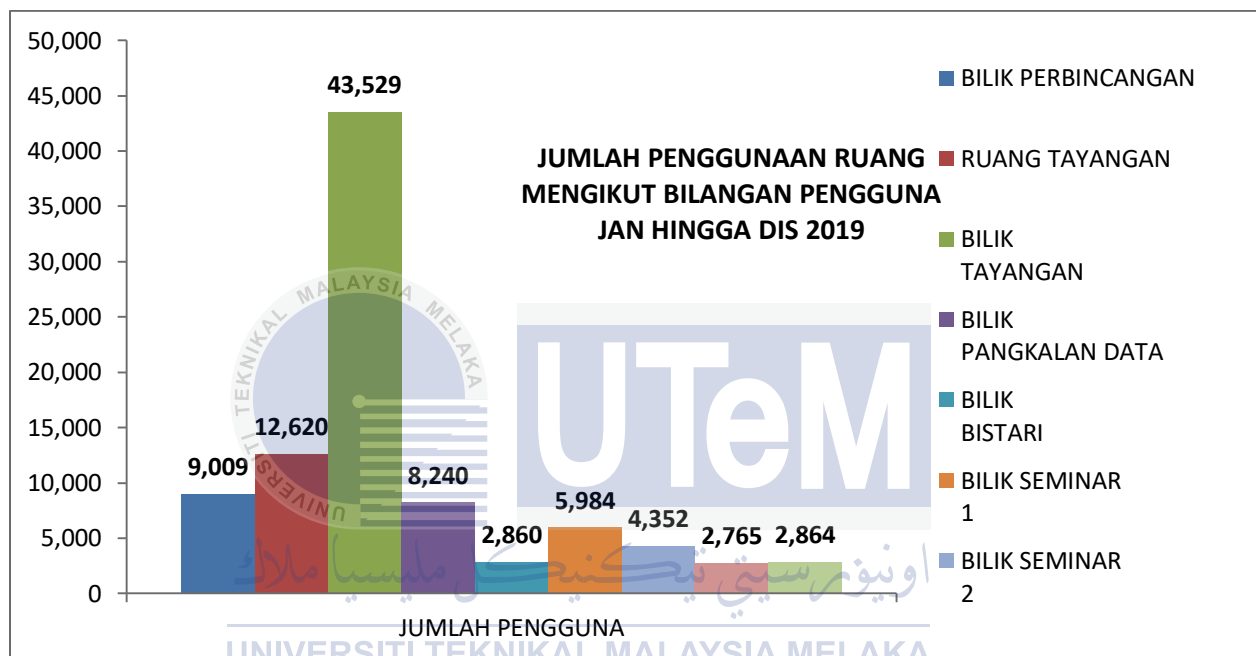
FPTT mencatatkan pinjaman bahan tertinggi dengan jumlah 1,103 naskah bahan diikuti oleh FTMK sebanyak 1,064 naskah.



Jadual 1.4 menunjukkan aliran graf peminjam berdasarkan Fakulti sepanjang tahun 2019 bermula Januari hingga Disember.

PENGGUNAAN RUANG

Selain menyediakan perkhidmatan peminjaman dan pemulangan bahan, Perpustakaan Laman Hikmah juga menyediakan kemudahan penggunaan ruang dan bilik bagi semua pengguna perpustakaan di ketiga-tiga kampus. Setiap cawangan menyediakan kemudahan bilik yang boleh digunakan sama ada ditempah oleh pengguna mahupun pensyarah. Tatacara pengguna bilik ini adalah melalui Sistem Tempahan Bilik menggunakan e-Calendar yang disediakan oleh PPPK. Setiap cawangan akan menguruskan bilik tersebut dengan diuruskan oleh 'admin' yang telah dilantik.



PENGGUNAAN RUANG 2018-2019	
Bilangan penggunaan tahun 2018	91,759
Bilangan penggunaan tahun 2019	92,223
Perbezaan Bilangan pengunjung	464

PELAKSANAAN PENGOPERASIAN RUANG 24 JAM PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH UTeM

- I. Waktu pengoperasian 24 jam sehari ini tanpa penglibatan staf PLH selepas waktu operasi rasmi perkhidmatan PLH.
- II. Dimulakan pada 13 Mei 2019 dan Dirasmikan pada 17 Mei oleh YBhg. Profesor Datuk Ts. Dr. Shahrin Bin Sahib. FASc. Naib Canselor UTeM
- III. Pemasangan kamera litar tertutup (CCTV) telah ditempatkan di lokasi strategik bagi pemantauan pengguna.
- IV. Pelaksanaan pengoperasian ruang 24 jam ini melibatkan Aras 1 Perpustakaan Kampus Induk, UTeM secara unmanned.
- V. Kehadiran pengguna bagi waktu 10.00 malam hingga 8.00 pagi bermula Mei hingga Disember 2019 ialah seramai 8,056 pengguna.



AKTIVITI DAN PROGRAM

Berikut merupakan program dan aktiviti anjuran dan penglibatan Seksyen Sirkulasi sepanjang tahun 2019.

1. Perpindahan Perpustakaan Kampus Bandar

- I. Jadual perpindahan Perpustakaan Kampus Bandar bermula 9 hingga 15 Januari 2019 melibatkan staf Sirkulasi melakukan tugas menyemak senarai bahan dan memasukkan bahan dalam kotak yang diterima daripada Pejabat pembangunan UTeM, tagging dan melekatkan listing pada kotak.
- II. Perpindahan bahan-bahan yang telah dimasukkan kedalam kota Perpustakaan Kampus Bandar ke Kampus Teknologi bermula 16 hingga 18 Januari 2019 melibatkan staf Sirkulasi melakukan tugas mengeluarkan bahan daripada kotak serta menyusun kembali di rak buku mengikut kategori dan nombor panggilan.
- III. Penyerahan kunci kepada Pejabat Pembangunan telah dilakukan pada 25 Feb 2019. Dengan Penyerahan kunci bermakna Proses perpindahan telah selesai.

2. Kursus Pemantapan Kualiti Kaunter “Mendepani realiti keperluan generasi semasa. Bersedialah kita?”

TARIKH : Selasa, 12 Februari 2019

MASA : 8.30 Petang Hingga 5.00 Petang

TEMPAT : Ruang Tayangan Aras 1, Perpustakaan Laman Hikmah

3. Pendaftaran Pelajar Baharu Program Ijazah Sarjana Muda (Prasisawazah)

TARIKH : 8 hingga 15 Februari 2019

MASA : 8.30 Petang Hingga 5.00 Petang

TEMPAT : Perpustakaan Laman Hikmah

4. Program Kad Hijau kepada Pelajar Tahun Tiga Program Kejuruteraan Elektrik dan Mekatronik dan Pelajar Tahun Dua Pengajian Diploma Kejuruteraan Elektrik, Fakulti Kejuruteraan Elektrik

TARIKH : 6 April hingga 12 Mei 2019
 MASA : 8.30 Petang Hingga 5.00 Petang
 TEMPAT : Perpustakaan Laman Hikmah

5. Program Pesta Sukan Ukur Se-Malaysia Kali ke 32, 2019

TARIKH : 2 April hingga 14 April 2019
 MASA : 8.30 pagi Hingga 10 malam
 TEMPAT : Perpustakaan Laman Hikmah

6. Program Pusat pembangunan Pendidikan Bumiputera

TARIKH : 12 Mei 2019
 MASA : 9.00 pagi Hingga 1.00 petang
 TEMPAT : Perpustakaan Laman Hikmah

7. Program Pemeriksaan Kesihatan

TARIKH : 10 Julai 2019
 MASA : 9.00 pagi Hingga 1.00 petang
 TEMPAT : Perpustakaan Laman Hikmah

8. "Symposium on Intelligent Manufacturing & Mechatronics (SIMM2019)

TARIKH : 8 Julai 2019
 MASA : 9.00 pagi Hingga 5.00 petang
 TEMPAT : Perpustakaan Laman Hikmah

9. Majlis Konvokesyen ke 15 UTeM (Kaunter Pengambilan Jubah)

TARIKH	:	26 Nov hingga 4 Disember 2019
MASA	:	9.00 pagi Hingga 5.00 petang
TEMPAT	:	Perpustakaan Laman Hikmah

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, bagi statistik pencapaian 2019 perkhidmatan dan kemudahan di bawah pengawasan Seksyen Sirkulasi, hanya penggunaan ruang dan bilik sahaja yang menunjukkan peningkatan berbanding dengan tahun 2018. Bagi penurunan statistik pinjaman bahan dan kunjungan pengguna, beberapa cadangan yang boleh dilaksanakan adalah seperti berikut bagi meningkatkan pencapaian statistik kedua-dua perkhidmatan tersebut.

Medium pembelajaran itu sendiri di mana 'Google' banyak mempengaruhi para pengguna dalam mendapatkan maklumat yang diperlukan. Selain itu, kemudahan wi-fi di mana-mana di sekitar kampus juga memudahkan para pelajar untuk mendapatkan maklumat melalui Internet. Dengan kemudahan pengaksesan Internet yang mudah ini, pengguna dapat mencari maklumat yang diperlukan sama ada di kelas, asrama mahupun di kafe. Justeru, mengakses maklumat di lokasi yang terdekat adalah lebih menjadi pilihan berbanding menuju ke perpustakaan.

**BAHAGIAN PEMBANGUNAN
SUMBER
SEKSYEN PEMBANGUNAN
KOLEKSI (SPeK)**

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PENGENALAN

Seksyen Repositori merupakan suatu unit yang melaksanakan proses pendigitalan bagi pembangunan koleksi bahan digital atas talian perpustakaan. Sejalan dengan fungsi Perpustakaan sebagai pusat pengumpulan, penyimpanan, pemeliharaan dan pemuliharaan maklumat saintifik dan penyelidikan yang dihasilkan oleh semua staf akademik, penyelidik, pelajar dan warga UTeM, Seksyen Repositori merupakan satu inisiatif yang diwujudkan bagi memastikan aktiviti pendigitalan yang dijalankan dirancang dan diuruskan secara sistematik serta mengikut format dan tatacara yang telah ditetapkan. Seksyen Repositori berperanan dalam:

1. Pembangunan dasar, garis panduan repositori dan memori korporat universiti
2. Pusat penyimpanan dan pengaksesan bahan ilmiah dan bahan umum yang dihasilkan oleh warga Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) secara digital
3. Merancang dan mempertingkatkan strategi IR UTeM bagi menaikkan *ranking* dan visibility universiti di peringkat dunia
4. Pendokumentasian dan pendigitalan memori korporat
5. Pusat penyimpanan dan pengaksesan bahan-bahan memori korporat yang menyumbang kepada kecemerlangan dan kegemilangan UTeM

Seksyen Repositori ini terdiri daripada dua unit iaitu Unit Digital dan Unit Memori Korporat. Kedua-dua unit ini melibatkan pengumpulan, pemeliharaan dan pendigitalan bahan namun berbeza dari segi kategori dan jenis bahan. Pemeliharaan harta intelek UTeM ini melibatkan semua hasil penyelidikan dan bukan penyelidikan UTeM seperti artikel, kertas seminar, buku, bab dalam buku, laporan penyelidikan, Tesis (Sarjana, PhD.) dan Projek Sarjana Muda (PSM) serta koleksi UTeM seperti Teks Ucapan Naib Canselor dan koleksi-koleksi bahan-bahan sejarah yang bernilai arkib serta gambar-gambar peristiwa UTeM yang akan disimpan dalam format digital dan dapat diakses secara dalam talian.

FUNGSI UNIT DIGITAL

1. Mengenalpasti, merancang, memperolehi, menguruskan dasar dan isi kandungan bagi pembangunan Repositori Universiti (RU) bagi kemudahan pengaksesan bahan ilmiah serta bahan umum yang dihasilkan oleh warga Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) secara berpusat.
2. Merancang dan mempertingkatkan strategi Repositori Institusi UTeM (IR UTeM) bagi mempertingkatkan *ranking* repositori diperingkat dunia.
3. Mengurus dan memastikan bahan yang diterima daripada Seksyen Pembangunan Koleksi didigitalkan dan bahan ilmiah di dalam sistem URIS dimuat naik ke dalam IR UTeM.
4. Mengurus dan mengemaskini isi kandungan kertas peperiksaan di dalam pangkalan data dalaman Perpustakaan bagi kemudahan pelajar dalam membuat rujukan.

FUNGSI UNIT MEMORI KORPORAT

1. Merancang dan menguruskan dasar dan garis panduan memori korporat
2. Mengumpul maklumat yang bernilai sejarah dan simbolisme kepada universiti
3. Menyediakan pengurusan koleksi memori korporat
4. Menjalankan penyelidikan dan pendokumentasian memori korporat
5. Menguruskan pendigitalan bahan memori korporat

Unit Memori Korporat baharu saja beroperasi bermula Jun 2019. Unit ini merupakan unit yang baharu ditubuhkan pada 2019 selaras dengan perancangan KPI Perpustakaan Laman Hikmah untuk mengumpul dan memelihara semua bahan-bahan arkib yang mempunyai nilai sejarah kepada UTeM. Tenaga kerja Seksyen Repositori terdiri daripada lapan orang staf iaitu:

I. Pustakawan Kanan

Nurul Akmar binti Mehat

Hasliza binti Mohamed

II. Pembantu Perpustakaan Kanan

Jumakyah binti Yaacob

Nor Aini binti Md JaliL

Mohd Nazir bin

III. Pembantu Perpustakaan

Mohd Hannif bin Jamaludin

Ahmad Tarmizi bin Abdul Hadi



LAPORAN PENCAPAIAN SEKSYEN REPOSITORI 2019

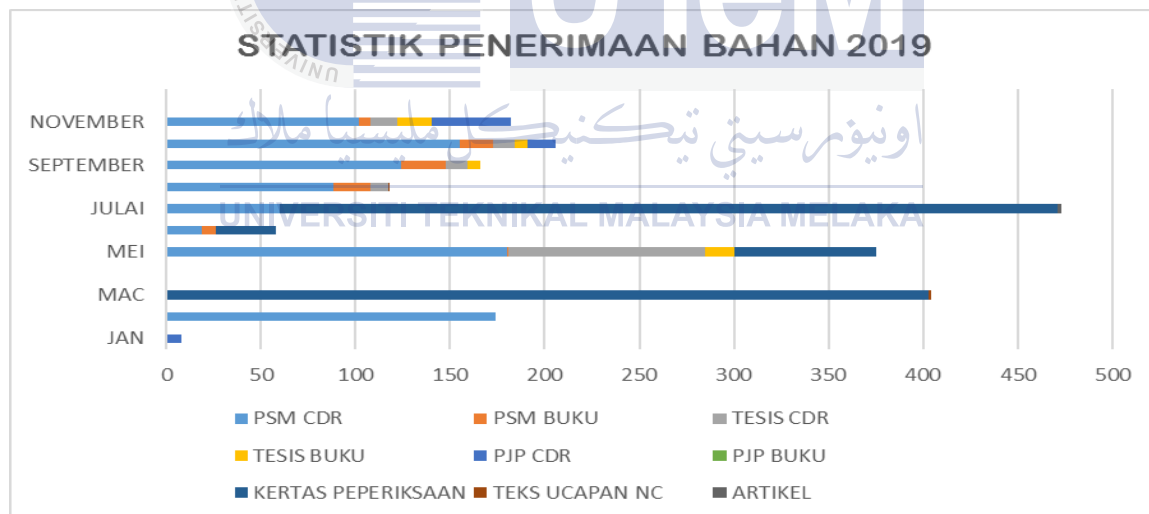
Unit Digital

Penerimaan Bahan

Sehingga **31 Disember 2019**, Unit Digital telah menerima sebanyak **2,474 judul bahan** yang merangkumi Projek Sarjana Muda (PSM), Projek Jangka Panjang/Pendek, tesis, Teks Ucapan Naib Canselor, artikel, kertas peperiksaan dan nota kursus. Bahan diterima daripada Seksyen Pembangunan Koleksi (SPeK) dan ditarik daripada sistem URIS. Perbezaan sebanyak 1181 naskah bahan yang diterima kurang berbanding tahun 2018. Jadual di bawah adalah perincian jumlah penerimaan bahan mengikut kategori bahan. Terdapat juga bahan yang dibawa daripada 2018 yang tidak dapat diproses iaitu nota kursus sebanyak **31 bahan**.

TAHUN	PSM		TESIS		PJP		KERTAS PEPERIKSAAN	NOTA KURSUS	TEKS UCAPAN NC	ARTIKEL		JUMLAH
	CDR	BUKU	CDR	BUKU	CDR	BUKU				CDR/HARDCOPY	URIS	
2018	1259	124	280	74	78	0	1152	31	52	2	603	3655
2019	902	76	149	47	65	0	921	31	5	2	276	2474

Jadual 1 : Statistik Penerimaan Bahan 2018-2019



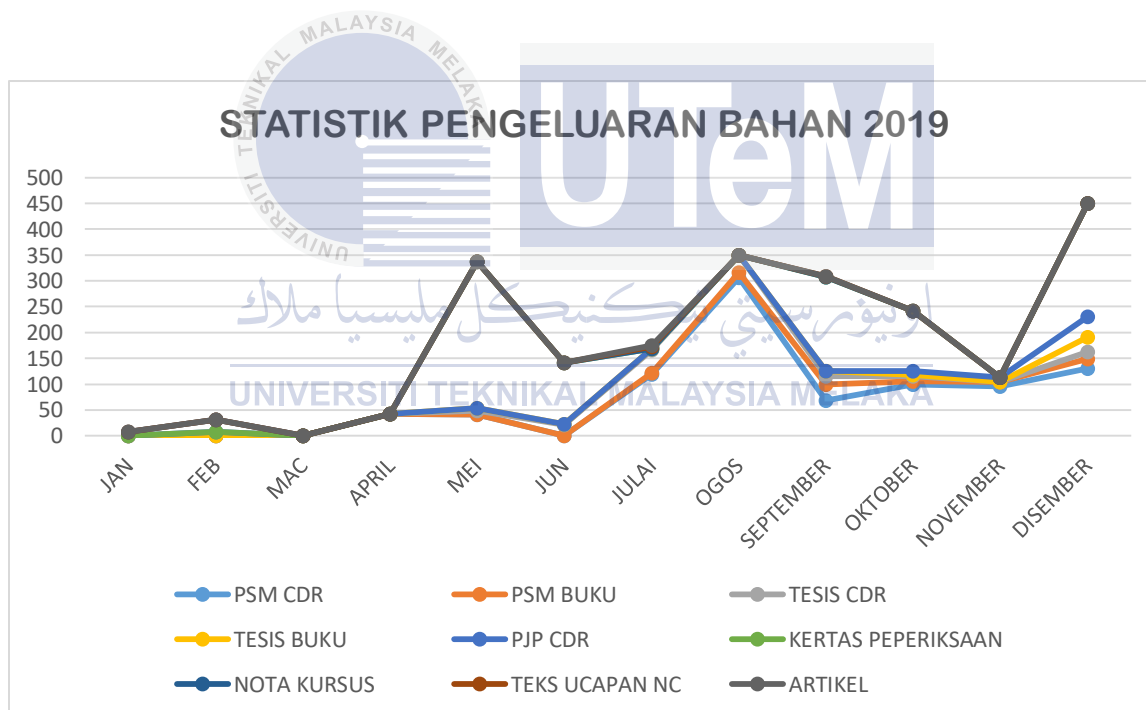
Graf 1: Statistik Penerimaan Bahan 2019

Pengeluaran Bahan

Pengeluaran bahan di Unit Digital meliputi penghantaran bahan yang telah siap dimuatnaik dan disahkan. Jumlah pengeluaran bahan oleh Unit Digital bermula Januari sehingga Disember 2019 adalah sebanyak **2,474 judul**. Penurunan pengeluaran bahan berbanding jumlah tahun sebelumnya adalah berdasarkan penerimaan bahan yang diterima pada tahun 2018 yang melebihi daripada tahun 2019. Jumlah ini merangkumi bahan monograf seperti artikel, Projek Sarjana Muda, Projek Jangka Panjang/Pendek, tesis, kertas peperiksaan, kertas seminar, paten, buku, seksyen buku dan Teks Ucapan Naib Canselor. Perincian adalah seperti di dalam jadual di bawah:

TAHUN	PSM		TESIS		PJP		KERTAS PEPERIKSAAN	NOTA KURSUS	TEKS UCAPAN NC	ARTIKEL		JUMLAH
	CDR	BUKU	CDR	BUKU	CDR	BUKU				CDR/HARDCOPY	URIS	
2018	1259	124	280	74	78	0	1152	0	51	2	603	3623
2019	902	76	149	47	65	0	921	31	5	2	276	2474

Jadual 2: Jumlah pengeluaran bahan 2018-2019

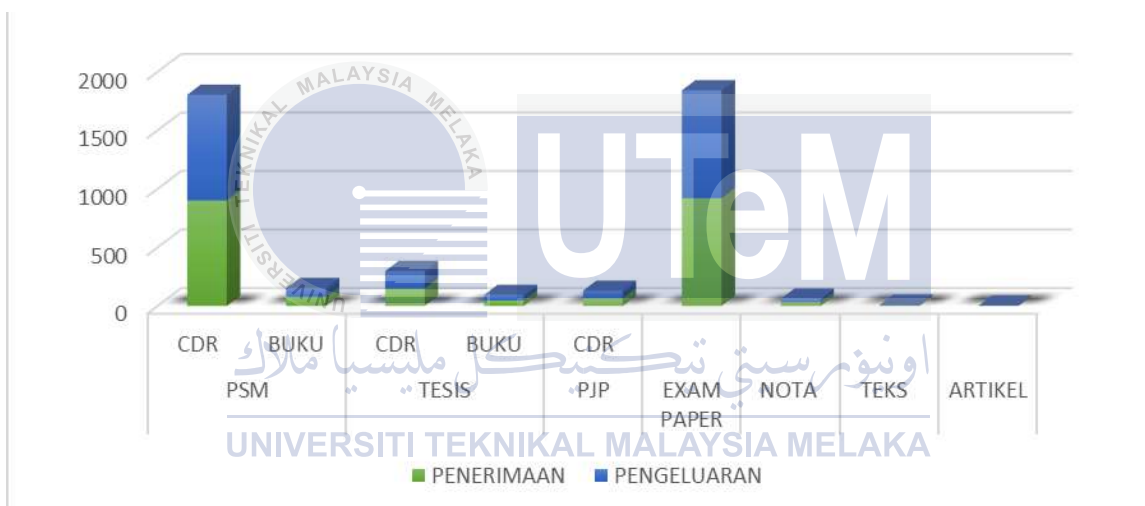


Graf 2: Jumlah pengeluaran bahan 2019

Statistik Keseluruhan Pendigitalan Bahan 2019

	PSM		TESIS		PJP		KERTAS PEPERIKSAAN	NOTA KURSUS	TEKS UCAPAN NC	BAHAN KOLEKSI KHAS	ARTIKEL	JUMLAH
	CDR	BUKU	CDR	BUKU	CDR	BUKU						
PENERIMAAN	902	76	149	47	65	0	921	31	5	0	2	2198
PENGELUARAN	902	76	149	47	65	0	921	31	5	0	2	2198
BELUM DIKELUARKAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jadual 3: Jumlah keseluruhan pendigitalan bahan 2019



Graf 3: Jumlah keseluruhan pendigitalan bahan Januari hingga Disember 2019

Sehingga 31 Disember 2019, Unit Digital telah mendigitalkan **100%** bahan yang diterima daripada Seksyen Pembangunan Koleksi berjumlah **2,198 judul / 2,198 naskah**.

Secara keseluruhannya, peratus pencapaian Unit Digital adalah sebanyak **100%**. Pendigitalan bahan meliputi keseluruhan bahan yang diterima daripada Seksyen Pembangunan Koleksi iaitu sebanyak **2,198 judul**. Semua bahan yang diterima telah diproses dan dikeluarkan untuk rujukan pengguna mengikut ketetapan masa seperti yang telah dirancang. Bagi melicinkan proses pengeluaran bahan, pemakluman awal telah diberikan kepada Seksyen Pembangunan Koleksi agar semua bahan yang perlu dihantar ke Unit Digital diserahkan sebelum atau pada 30 November 2019.

Bahan yang dimuat naik ke dalam IR

TAHUN	PSM		TESIS		PJP		NOTA KURSUS	TEKS UCAPAN NC	ARTIKEL		JUMLAH
	CDR	BUKU	CDR	BUKU	CDR	BUKU			CDR/HARDCOPY	URIS	
2018	1259	124	280	74	78	0	0	51	2	549	2417
2019	902	76	149	47	65	0	31	5	2	276	1553

Jadual 4: Jumlah bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR 2018-2019

Sehingga 31 Disember 2019, Unit Digital telah memuatnaik **100%** ke dalam Institusi Repositori dengan berjumlah **1,553 judul / 1,553 naskah**. Sumber bahan adalah daripada SPEK dan sistem URIS. Walaubagaimanapun terdapat penurunan 926 judul (35.7%) bahan yang dimuatnaik pada tahun 2019 berbanding tahun 2018 kerana kekurangan bahan yang diterima daripada SPEK kerana peralihan sistem Perpustakaan ILMU kepada KOHA dan pemberhentian sementara penarikan data daripada *bridge* URIS-EPRINTS mulai April hingga Disember bagi tujuan menaiktaraf platform tersebut.

Jumlah bahan di dalam portal IR

Jenis bahan	Article	Book Section	Conference / Workshop Item	Book	Thesis	Patent
2019	3411	121	1667	136	1292	23
2018	3133	121	1636	136	1096	23

Jenis bahan	Monograph	Show/ Exhibition	Image	Video	Audio	Teaching Resource	NC Speech	Other
2019	11173	6	4	26	1	1743	294	87
2018	10130	6	4	26	1	1743	289	87

Jadual 3: Jumlah bahan di dalam IR 2018-2019

Sehingga 31 Disember 2019, jumlah bahan di dalam IR ialah **19,984** judul.

Tiada pertambahan bahan bagi *book section, book, patent, show/exhibition, image, video, audio, teaching resources* dan *other*.

Statistik muat turun bahan di IR

Jenis bahan	Article	Book Section	Conference / Workshop Item	Book	Thesis	Patent
2019	19,065	4,212	23,564	9,216	10,665	21
2018	27,143	4,959	27,891	8,684	14,715	32

Jenis bahan	Monograph	Show/ Exhibition	Image	Video	Audio	Teaching Resource	NC Speech	Other
2019	347,820	18	4	587	14	392	8,684	488
2018	365,725	2	2	2,288	12	517	5,982	236

Jadual 4: Statistik muat turun bahan di dalam IR 2018-2019

Berikut adalah jumlah muat turun bahan daripada IR bagi tahun 2018 dan 2019. Jumlah muat turun bahan bagi tahun 2018 adalah 458,188 manakala pada tahun 2019 adalah 424,750. Penurunan sebanyak 33,438 (7.29%) kerana terdapat kerja naik taraf versi Eprints pada bulan September hingga Disember 2019.

Muat naik kertas peperiksaan ke dalam JOOMLA

Sehingga kini, PLH mempunyai **8,667** koleksi kertas peperiksaan. Sejumlah **921** kertas peperiksaan telah dimuatnaik ke JOOMLA bagi tujuan pengaksesan kertas peperiksaan kepada pengguna bagi tahun 2019. Pada 8 April 2019, kertas peperiksaan gagal di akses kerana platform Joomla versi 1.0 perlu dinaiktaraf. Bagi tujuan penambahbaikan platform kertas peperiksaan kedua telah dibangunkan

menggunakan JOOMLA versi 3.0. Kini terdapat dua platform bagi pengaksesan kertas peperiksaan iaitu platform 1 bagi kertas peperiksaan tahun 2002-2018 dan platform 2 bagi tahun 2019-.

Muat naik PSM ke dalam server PPPK

Permohonan penyimpanan softcopy PSM di dalam server PPPK telah dibuat pada 22/2/2019. Pengumpulan sejumlah 3,000 PSM telah dilaksanakan pada tahun ini melalui softcopy daripada CD, penerimaan 1,356 softcopy PSM daripada FTMK dan softcopy di dalam server lama.

Unit Memori Korporat

Pengumpulan gambar dan bahan

Sehingga Disember 2019, Unit Memori Korporat telah berjaya mengumpul sebanyak **9,472 naskah**. Bahan-bahan yang telah dikumpul adalah seperti buku-buku terbitan UTeM, laporan tahunan UTeM, buletin Pusat Tanggungjawab, album-album peribadi milik Datuk Dr. Ismail bin Hassan, slaid-slaid Mesyuarat Utama, Master Plan UTeM, bahan-bahan majlis konvokesyen UTeM dan gambar-gambar peristiwa dan program yang melibatkan staf mahupun pelajar UTeM. Bahan-bahan ini antaranya adalah koleksi daripada Perpustakaan Laman Hikmah ini sendiri, sumbangan daripada staf dan pelajar serta Galeri UTeM.

Bil.	Nama Bahan	Jumlah Gambar
1.	Bahan berkaitan sejarah UTeM (buku, laporan tahunan, buletin)	226
2.	Gambar peristiwa dan program universiti	3,613
3.	Majlis Konvokesyen UTeM	5,633
JUMLAH KESELURUHAN		9,472

Temubual

Dalam mengumpul maklumat-maklumat serta bahan-bahan yang berkaitan dengan penubuhan awal UTeM, projek temubual dengan tenaga penggerak UTeM di peringkat awal penubuhan UTeM. Temubual ini adalah untuk mengetahui maklumat dan informasi berkaitan dengan penubuhan UTeM secara lebih dekat melalui pengalaman dan cerita. Antara tenaga penggerak yang telah ditemubual adalah:

- Datuk Profesor Dr. Mohd Ruddin bin Ab. Ghani
- Datuk Profesor Ismail bin Hassan
- Prof. Dr. Mohamad Ishak bin Desa
- Puan Hjh. Noraida binti Attan
- Puan Hjh. Faridah binti Hj. Md Amin
- En Khairul bin Taib
- Puan Nornahar binti Akashah

Aktiviti sepanjang tahun

Tarikh	Perkara	Maklumat
8 April 2019	Lawatan penandaarasan oleh Jawatankuasa Task Force Repositori Universiti (RU), Unit Dasar & Kualiti serta Seksyen Sirkulasi Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) ke Perpustakaan Tun Abdul Razak Universiti Teknologi Mara Malaysia (UiTM), Shah Alam	Lawatan penandaarasan ini telah dilaksanakan pada di Perpustakaan Tun Abdul Razak, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam Selangor bertujuan untuk memantapkan pemahaman dan menjana idea staf dalam sistem pengurusan rekod universiti secara atas talian, pembangunan korporat memori universiti termasuk galeri, arkib dan muzium, pemantapan Repositori Institusi dan perancangan strategik perpustakaan dalam mendepani skop perkhidmatan yang lebih besar kepada warga universiti.
9 April 2019	Bengkel Asas Penulisan Perpustakaan Laman Hikmah	Bengkel telah disertai oleh 19 orang peserta. Untuk sesi pertama : peserta bengkel didedahkan dengan pengertian penulis dan apa ciri-ciri yang perlu ada

		<p>dalam diri penulis, cabaran, cara menjadi penulis yang baik, cara mencari idea dan ilham, cara mengembangkan idea, cara menulis, kesilapan dalam penulisan dan adab-adab penulisan. Untuk sesi kedua, penceramah berkongsi berkenaan pengalaman beliau sebagai wartawan sambilan dan penulis buku, penglibatan awal, kelebihan dan bagaimana menjadi wartawan yang baik serta cabaran yang dihadapi. Berkongsi pengalaman sebagai pengarang buku serta cabaran yang dihadapi.</p> <p>Bagi sesi ketiga, penerangan kepada kaedah mewawancara, 4 jenis sumber dalam penulisan bahan sejarah, proses dan kekuatan temubual, keperluan mendapatkan maklumat yang sahih, cara mewujudkan hubungan komunikasi, kelemahan proses temubual, fasa dan waktu temubual. Pada sesi terakhir, peserta dibahagikan kepada dua kumpulan untuk melakukan latihan wawancara kepada model yang terpilih bagi mendapatkan maklumat berkenaan latarbelakang, maklumat keluarga, pendidikan dan kerjaya.</p>
20-21 Jun 2019	Bengkel Perancangan Strategik Pemerkasaan Repositori Institusi (IR) UTeM	Bengkel ini adalah sebagai medan pemantapan bagi pelaksanaan yang melibatkan proses penetapan bagi pembetulan data entri dan pembangunan manual bagi strategi peningkatan ranking IR. Ianya juga merupakan persediaan kepada pembangunan dasar dan garis panduan IR UTeM.
02 Julai 2019	Projek IR & RU sempena cuti semester bagi Kampus Teknologi	Projek ini diadakan sepanjang cuti semester dengan kerjasama Seksyen Sirkulasi. Bertujuan untuk membantu menambahkan masa kerja staf sirkulasi semasa cuti semester dan mempercepatkan proses penyediaan

		PSM bagi projek RU. Sejumlah 2871 artikel perlu dimuat turun daripada sumber Journal@UTeM dan 600 PSM CD disediakan untuk ditukar ke format pdf dalam projek tersebut. Daripada sasaran 390 artikel telah dimuat turun dan 128 PSM telah disediakan.
7-8 Oktober2019	Bengkel Menaiktaraf Eprints Bagi Repositori Institusi	Menaiktaraf eprints kepada versi 3.3.16 dan pengemaskinian platform IR mengikut bahan. Url http://ir.utem.edu.my : memfokuskan pengumpulan bahan ilmiah berdasarkan Transparent Ranking di (Article, Book Section, Conference or Workshop Item, Book, Thesis, Patent). Manakala http://eprints.utem.edu.my masih mengekalkan bahan yang lama seperti Monograph, Show/Exhibition, Image, Video, Audio, Teaching Resource, NC Speech, Other. Penyediaan platform ini adalah seperti yang diputuskan melalui Mesyuarat JK IR Bil.2/2019

PENUTUP

Secara keseluruhannya, Seksyen Repositori telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Dalam mencapai sasaran yang telah dirancang, Unit Digital telah menjalankan beberapa perancangan untuk tahun berikutnya dalam menaikkan lagi kedudukan UteM IR dalam Transparent Ranking untuk tahun-tahun seterusnya. Menaiktaraf Eprints ke versi 3.3.16 daripada 3.1.3 merupakan satu cara untuk menaikkan kedudukan UTeM IR dalam Transparent Ranking. Pelbagai usaha lain juga dilakukan dan dirancang untuk Repositori Institusi dengan mengatur gerak kerja yang lebih sistematik bersama dengan Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi bagi penyediaan platform dan juga penyediaan bahan untuk dimuatnaik ke dalam Repositori Institusi.

Bagi Unit Memori Korporat, pencapaian untuk setengah tahun juga telah menunjukkan perkembangan yang positif walaupun unit tersebut baharu saja ditubuhkan dan beroperasi dengan kekuatan seorang pegawai dan seorang staf sahaja. Namun begitu, terdapat beberapa perancangan yang harus ditambahbaik dengan lebih teliti dan meluas bagi meningkatkan lagi jumlah pengumpulan bahan serta meluaskan lagi radar pengesanan dan pencarian bahan.

Seksyen Repositori sentiasa berusaha untuk mencapai target atau sasaran yang telah dirancang dan ditetapkan. Usaha dan kerjasama antara semua staf Seksyen Repositori akan sentiasa dipertingkatkan dan diselaraskan mengikut perancangan unit dan seksyen bagi menyokong matlamat Perpustakaan Laman Hikmah.



Seksyen Automasi yang terdiri daripada Unit Sistem & Aplikasi Perpustakaan merupakan antara seksyen yang terpenting di dalam pengurusan Perpustakaan. Seksyen ini bertanggungjawab memastikan Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu, peralatan ICT, portal, sistem & aplikasi dalaman, pelayan proksi web EZproxy dan rangkaian komputer berfungsi dengan baik. Bagi memastikan segala perancangan mencapai sasaran, Seksyen Automasi menetapkan beberapa objektif seperti berikut :

1. Memastikan sistem perpustakaan sentiasa menyediakan perkhidmatan terbaik untuk pengguna di perpustakaan.
2. Memastikan perpustakaan mempunyai aplikasi dan perkakasan yang memenuhi keperluan semasa.
3. Memastikan staf perpustakaan berpengetahuan dalam menggunakan sistem dan aplikasi perpustakaan.

FUNGSI UTAMA:

- Menyelaras Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu (KOHA)
- Mengurus, menyelenggara, menaiktaraf dan menambahbaik sistem dan aplikasi perpustakaan
- Merancang, melaksanakan perolehan, penyelenggaraan perkakasan dan perisian peralatan ICT
- Mengurus portal perpustakaan dan pelayan proksi web EZproxy

PERANCANGAN SEKSYEN AUTOMASI 2019:-

Sebanyak 6 KPI telah dirancang bagi pelaksanaan Seksyen Automasi bagi tahun 2019 iaitu :-

- i. 5 KPI baharu
- ii. 1 KPI berterusan dari tahun 2018

Pencapaian pelaksanaan KPI :-

- i. 4 KPI telah dilaksanakan 100%
- ii. 2 KPI adalah projek berterusan bagi tahun 2020



Pelaksanaan Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu KOHA untuk Perpustakaan Laman Hikmah

Sistem ILMU telah digunakan di Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) sejak dari tahun 2005. Sistem ini adalah sebuah sistem perpustakaan bersepadu yang mengintegrasikan fungsi-fungsi tertentu bagi membolehkan perpustakaan melaksanakan tugas seperti perolehan/ langganan bahan, penerimaan, pemprosesan, pengkatalogan, pencarian bahan dan transaksi sirkulasi seperti pinjaman, pemulangan, pembaharuan, tempahan bahan dan penyediaan statistik. Aktiviti-aktiviti ini dilakukan melalui modul-modul yang terdapat dalam sistem ILMU iaitu modul Perolehan, Pengkatalogan, Sirkulasi, OPAC dan InfoTrack.

Pada 25 & 26 Ogos 2016, Unit Sistem Perpustakaan, Bahagian Automasi telah menghadiri Bengkel Sistem Perpustakaan KOHA di Pusat Eureka, Universiti Sains Malaysia. Hasil daripada bengkel tersebut didapati bahawa sistem ini berkeupayaan dan berpotensi untuk digunakan di Perpustakaan UTeM bagi menggantikan sistem ILMU.

Cadangan penukaran sistem juga adalah saranan daripada Ketua Pegawai Maklumat (CIO) dalam Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan Bil. 8/2016 pada 17 Oktober 2016 supaya Bahagian Automasi, Perpustakaan membuat perancangan menggunakan sistem baharu KOHA yang berasaskan sumber terbuka serta dibincangkan dalam sesi perjumpaan di antara wakil Bahagian Automasi, Perpustakaan dengan wakil Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi (PPPK) yang telah diadakan pada 24 November 2016. Pihak Perpustakaan dan PPPK telah bersetuju untuk melaksanakan perancangan pembangunan sistem Perpustakaan KOHA oleh pihak pembekal yang dilantik bagi memudahkan pengurusan sendiri pada masa akan datang.

Di antara faktor-faktor penting yang diambil kira dalam membuat perancangan untuk menggunakan sistem Perpustakaan KOHA bagi menggantikan sistem ILMU adalah kemampuan sistem berkenaan untuk berfungsi sepenuhnya, fleksibel dan menyeluruh. Ini melibatkan perkara-perkara berikut :

- a. Kos yang lebih rendah
- b. Bantuan sokongan (kepakaran dalaman)
- c. Perpustakaan mempunyai hak dan kuasa untuk melakukan sebarang perubahan atau penambahbaikan pada sistem yang digunakan.
- d. Mudah untuk disepadukan dengan aplikasi-aplikasi lain, perkakasan dan sistem pelayan.
- e. Pengurusan bahan-bahan dan operasi perpustakaan yang lebih efisien.

Perancangan penggantian sistem ILMU kepada sistem Perpustakaan KOHA merupakan satu projek yang memerlukan gabungan staf yang mempunyai kepakaran dalam aspek-aspek teknikal dan operasi dari kedua-dua gabungan yang berkaitan iaitu Perpustakaan Laman Hikmah dan PPPK serta menggarap segala ilmu dan teknologi (Transfer of Technology) yang dilakukan oleh pihak pembekal bagi memudahkan pihak perpustakaan dan PPPK melaksanakan operasi dan penyelenggaraan sistem setelah projek ini siap dan dilaksanakan.

'Kick off Meeting' & Mesyuarat Teknikal Pelaksanaan Sistem KOHA di Perpustakaan Laman Hikmah telah diadakan pada 7 Januari 2019 bertempat Bilik Mesyuarat Utama pada 7 Januari 2019 dan seterusnya dengan pelaksanaan *KOHA platform & structure setup, KOHA system setup, configuration of KOHA, migration data, patron staging table, SIP 2 modification, OPAC page, live KOHA testing period* dari 8 hingga 18 Mac 2019 dan *system handover* pada 19 Mac 2019.

Manakala latihan sistem KOHA kepada staf Perpustakaan Laman Hikmah yang terlibat telah diadakan sebanyak 2 sesi dari bulan Januari hingga Mac 2019 yang melibatkan modul *KOHA Administration, Acquisitions, Serials, Cataloging, Circulation* dan *OPAC & User Account*.

Bagi penggunaan modul di sistem KOHA boleh diakses oleh staf Perpustakaan Laman Hikmah di URL: <http://plh.utm.edu.my:8080> dan bagi pencarian bahan di OPAC serta penggunaan User Account oleh pengguna perpustakaan yang berdaftar boleh diakses dengan memasukkan nombor matrik/staf dan kata luan di URL: <http://plh.utm.edu.my>

PENGENALAN

- Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) mempunyai peranan yang besar kepada program pendidikan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM). Salah satu aktiviti yang memberikan impak besar kepada aktiviti pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan adalah penyediaan bahan rujukan yang terkini dan sesuai dengan bidang teras Universiti.
- Melalui polisi dan garis panduan perolehan yang telus dalam memperolehi bahan rujukan yang berkualiti pada kos yang paling minima bagi memenuhi keperluan pengguna dengan menggunakan peruntukan kewangan yang disediakan.
- Seksyen Pembangunan Koleksi merupakan bahagian yang bertanggungjawab mengurus perolehan Perpustakaan UTeM bagi memastikan perolehan yang dibuat mematuhi prosedur yang sedia ada samada perolehan yang melibatkan pembayaran atau diperolehi secara sumbangan dan pertukaran bahan.
- Seksyen Pembangunan Koleksi juga bertanggungjawab dalam pengurusan perpustakaan yang melibatkan proses mengkatalog semua jenis bahan yang diperolehi menerusi aktiviti pembelian, langganan atau sumbangan untuk dijadikan koleksi perpustakaan.

Fungsi

- Pengurusan Perolehan Bahan Monograf, Jurnal / Jurnal Atas Talian dan Majalah, Pangkalan Data, Bahan Koleksi UTeM serta Bahan Sumbangan dan Hadiah
- Pengurusan Bahan Pertukaran
- Mengkatalog Bahan Asal, *Cataloging in Publication* (CIP) dan Naskah Tambahan
- Pengurusan Pemprosesan dan Pengeluaran Bahan untuk rujukan pengguna
- Pengurusan Bahan Untuk Pembaikan dan Penjilidan

Misi

- Menyediakan koleksi perpustakaan yang lengkap dan terkini dan memproses bahan menggunakan aplikasi sistem perpustakaan dalam usaha membantu memberi maklumat dan menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan Universiti.

Objektif

- Membangunkan koleksi bahan dalam bidang teras Universiti secara komprehensif dan terkini.
- Memastikan koleksi bahan menyokong pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan Universiti.
- Memastikan koleksi buku teks atau rujukan umum bersesuaian dengan keperluan kursus dan fakulti/pusat tanggungjawab.
- Memastikan setiap bahan yang diterima dikatalog mengikut perkara tertentu dan diberi nombor panggilan.
- Menyediakan sistem pencarian bahan yang efisien bagi memudahkan pengguna mengakses bahan-bahan di perpustakaan.

Staf

- Seksyen Pembangunan Koleksi mempunyai tiga unit iaitu Unit Monograf, Unit Sumber Elektronik dan Unit Koleksi UTeM, Hadiah & Pertukaran. Daripada tiga unit tersebut, terdapat 11 staf yang terdiri daripada pelbagai jawatan yang dipertanggungjawabkan untuk menjalankan operasi harian. Pembahagian staf adalah seperti berikut;

Jadual 1: Jumlah staf mengikut unit

Jawatan	Unit Monograf	Unit Sumber Elektronik	Unit Koleksi UTeM, Hadiah & Pertukaran
Pustakawan Kanan (Ketua Seksyen)	1		
Pustakawan Kanan	1		1
Pustakawan		1	
Pembantu Pustakawan Kanan	2	1	2
Pembantu Pustakawan	1	1	

- Seksyen Pembangunan Koleksi diketuai oleh seorang Pustakawan Kanan yang menguruskan operasi ketiga-tiga unit dibawahnya dan dibantu oleh 2 orang Pustakawan Kanan, 1 orang Pustakawan, 5 orang Pembantu Pustakawan Kanan dan 2 orang Pembantu Pustakawan. Semua staf ini ditempatkan mengikut unit-unit seperti di Jadual 1.

Penerimaan dan Pengeluaran

- Sepanjang tahun 2019, Seksyen Pembangunan Koleksi telah menerima bahan sebanyak 6,239 judul dan 6,919 naskah. Manakala bagi pengeluaran pula, sebanyak 5,248 judul dan 6,028 naskah telah siap diproses dan dikatalog untuk rujukan pengguna. Jadual 2 menunjukkan jumlah penerimaan mengikut kategori bahan manakala Jadual 3 menunjukkan pengeluaran mengikut kategori bahan.

Jadual 2 : Jumlah Penerimaan Bahan 2019

Bil	Kategori Bahan	Jumlah	
		Judul	Naskah
1.	Buku Pembelian	612	680
2.	Buku Kumpulan Wang Penyelidikan (KWP)	24	26
3.	Buku Sumbangan	1,086	1,358
4.	Buku Sumbangan (Koleksi UTeM)	34	56
5.	Buku Penyelidikan UTeM	6	6
6.	Jurnal Pembelian (Bercetak)	19	288
7.	Jurnal Hadiah (Bercetak)	0	1
8.	Projek Sarjana Muda (PSM)	1,012	1,012
9.	Projek Sarjana Muda (PSM) (PDF)	1,356	1,356
10.	Tesis	101	101
11.	Projek Jangka Pendek (PDF)	58	58
12.	Kertas Soalan Peperiksaan	813	813
13.	Teks Ucapan Naib Canselor	2	2
14.	Buletin	4	55
15.	Koleksi Melaka	5	7
16.	Bahan Digital Pembelian	7	7
17.	Bahan Digital Kumpulan Wang Penyelidikan (KWP)	1	1
18.	Bahan Digital Sumbangan	3	6
19.	Bahan Digital Koleksi UTeM	1,096	1,096
JUMLAH		6,239	6,919

Jadual 3 : Jumlah Pengeluaran Bahan 2019

Bil	Kategori Bahan	Jumlah	
		Judul	Naskah
1.	Buku Pembelian	455	490
2.	Buku Kumpulan Wang Penyelidikan (KWP)	25	26
3.	Buku Sumbangan	607	991
4.	Buku Sumbangan (Koleksi UTeM)	37	75
	Buku Penyelidikan UTeM	3	3
5.	Jurnal Pembelian (Bercetak)	19	288
8.	Projek Sarjana Muda (PSM)	1,506	1,506
9.	Tesis	198	198
10.	Projek Jangka Pendek (PDF)	58	58
11.	Kertas Soalan Peperiksaan	813	813
12.	Teks Ucapan Naib Canselor	1	1
13.	Buletin	2	49
14.	Koleksi Melaka	5	7
16.	Bahan Digital Pembelian	7	8
17.	Bahan Digital Kumpulan Wang Penyelidikan (KWP)	1	1
18.	Bahan Digital Sumbangan	6	9
19.	Bahan Digital Koleksi UTeM	1,505	1,505
JUMLAH		5,248	6,028

- Berdasarkan Jadual 2 dan Jadual 3, jumlah penerimaan dan pengeluaran bahan bagi tahun 2019 berbanding tahun 2018 adalah pengurangan sebanyak 14.2% untuk penerimaan bahan. Manakala pengeluaran bahan pula terdapat pengurangan sebanyak 20.9%.
- Semua bahan yang diproses telah dikatalog menggunakan format pengkatalogan **Resource Description Access (RDA)**.

Unit Monograf

Pengenalan

- Unit Monograf dipertanggungjawabkan untuk memperoleh bahan-bahan monograf secara bercetak dan bahan media seperti buku, CD, DVD serta memproses bahan terbitan berkala secara bercetak secara belian untuk dijadikan koleksi PLH. Bahan rujukan ini akan diperolehi melalui pembelian yang menggunakan bajet mengurus dan komited yang diperuntukkan oleh universiti kepada PLH setiap tahun untuk dijadikan rujukan oleh semua warga UTeM dalam proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan.

Perolehan buku

- Bahan rujukan yang dipesan merupakan bahan yang telah dicadangkan oleh staf akademik dan akan dibekalkan oleh pembekal yang terpilih kepada PLH. Merujuk kepada Jadual 4, pada tahun 2019 Unit Monograf telah diberikan peruntukkan semasa sebanyak **RM 300,000.00** bagi tujuan membeli bahan rujukan.

Jadual 4: Peruntukkan Buku 2019

Perkara	Nilai (RM)	%
Peruntukkan Tahun Semasa 2019	300,000.00	100
Jumlah Komited	277,011.20	92.34

- Unit Monograf telah membelanjakan 92.34% untuk perolehan bahan sebanyak 612 judul / 687 naskah daripada keseluruhan peruntukan yang diberikan. Penurunan sebanyak 6.8% bagi perbelanjaan yang komited daripada tahun 2018.
- Jadual 5 menunjukkan jumlah judul dan naskah bagi pesanan serta penerimaan bagi tahun 2019

Jadual 5 : Maklumat Pesanan dan Penerimaan

2019		
	Pesanan	Penerimaan
Judul	692	612
Naskah	-	687
RM	297,539.65	277,011.20

- Jadual 5 menunjukkan maklumat berkaitan pesanan dan penerimaan bahan rujukan bagi tahun 2019. Unit Monograf telah membuat pesanan sebanyak **692 judul** dengan jumlah **RM297, 539.65**. Walaubagaimanapun pembekalan pada tahun 2019 adalah sebanyak **612 judul** dengan **80 judul** bahan tidak dapat dibekalkan. Judul yang tidak dapat dibekalkan adalah kerana melebihi tempoh masa (pembekal tidak dapat membekalkan bahan), *out of stock*, *out of print* dan *market restricted*.

Perolehan Majalah Bercetak (Langganan)

- Pada tahun 2019, sebanyak **20 judul** majalah bercetak telah diperbahurui langganan dengan jumlah **RM3,423.11**. Jumlah langganan ini adalah menurun sebanyak 11.3% berbanding 2018 kerana terdapat 4 judul yang ditamatkan langganan. Senarai langganan majalah yang ditamatkan adalah seperti di jadual 6.

Jadual 6: Majalah Bercetak yang Ditamatkan Langganan

BIL	JUDUL	JUSTIFIKASI
1	Harmoni	Ditamatkan Penerbitan
2	I-Sihat	
3	Mastika	
4	Wanita	

- Senarai langganan majalah 2019 adalah seperti didalam jadual 7.

Jadual 7: Majalah Bercetak

BIL	JUDUL	KEKERAPAN
1	OIC Today Magazine	3
2	Dewan Bahasa	12
3	Dewan Ekonomi	12
4	Dewan Kosmik	12
5	Dewan Siswa	12
6	Impiana	4
7	Majalah Pa&Ma	12
8	Solusi	12
9	Business Today	12
10	Dewan Masyarakat	12
11	Forbes Asia	10
12	Journal Institution of Engineering Malaysia	2
13	Jurutera : buletin bulanan IJM	12
14	National Geographic	12
15	PC.Com	12
16	Keluarga	12
17	Businessweek	45
18	Fortune	12
19	The Economist	51
20	Time	43

Unit Sumber Elektronik

Pengenalan

- Unit Sumber Elektronik merupakan satu unit di bawah Seksyen Pembangunan Koleksi. Unit ini bertanggungjawab untuk melanggan pangkalan data yang terdiri daripada e-journal, e-book, standard dan perkhidmatan yang boleh diakses secara atas talian untuk rujukan.
- Pangkalan data dan jurnal ini dilanggan mengikut bidang teras yang ditawarkan di UTeM dalam membantu proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan.

Langganan Pangkalan Data

- Tahun 2019, Unit Sumber Elektronik telah melanggan sebanyak **10 judul** pangkalan data yang terdiri daripada e-journal, e-book, standard dan perkhidmatan untuk diakses oleh warga UTeM.
- Unit Sumber Elektronik telah menerima peruntukkan sebanyak **RM3,300,000.00** bagi melanggan pangkalan data dan jumlah yang dibelanjakan adalah sebanyak **RM 2,171,280.66** iaitu 3.2% pertambahan daripada perbelanjaan 2018.
- Jadual 8 menunjukkan jumlah peruntukkan dan peratus perbelanjaan untuk langganan pangkalan data.

Jadual 8: Peruntukkan Langganan Pangkalan Data 2019

Perkara	Nilai (RM)	%
Peruntukkan Tahun Semasa 2019	3,300,000.00	100
Jumlah Komited	2,171,280.66	65.80

- Senarai pangkalan data tersebut serta nama pembekal adalah seperti di Jadual 9.

Jadual 9: Senarai Pangkalan Data dan Harga 2019

Bil.	Pangkalan Data	Jenis	Pembekal
1.	Access Engineering	e-Journal	Access Dunia Sdn. Bhd
2.	Emerald Insight		Emerald Publishing
3.	Science Direct		Elsevier
4.	Ebscohost H.W.Wilson		Ebscohost
5.	ACM Digital Library		Access Dunia Sdn. Bhd
6.	ASME Digital Collection		Access Dunia Sdn. Bhd
7.	Proquest ebook Central (Ebrary)	e-Book	Access Dunia Sdn. Bhd
8.	Knovel		Elsevier
9.	Serials Solution Summon		Access Dunia Sdn. Bhd
10.	Turnitin		Perkhidmatan

- Terdapat juga pangkalan data yang dilanggan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia melalui Bahagian Sitasi & Infomatik dan boleh diakses oleh semua Universiti Awam. Senarai pangkalan data tersebut adalah seperti di Jadual 10.

Jadual 10: Senarai Pangkalan Data Langganan KPM 2019

Bil	Pangkalan Data	Jenis
1.	Ebsco Academic Search Complete	e-Journal
2.	Scopus	
3.	Proquest	e-book

- Bagi tahun 2019, statistik penggunaan bagi kesemua pangkalan data adalah sebanyak 261,948 penggunaan iaitu penurunan sebanyak 26.8%. Manakala kos per penggunaan tahun 2019 adalah RM8.28 iaitu kenaikan sebanyak 40.82% berbanding tahun 2018.

Akses Percubaan Pangkalan Data

- Unit Sumber Elektronik juga telah menjalankan akses percubaan kepada pangkalan data *Proquest Central* daripada pembekal *Proquest LLC*. Akses percubaan ini bermula dari 28 Oktober 2019 sehingga 31 Disember 2019.

Unit Koleksi UTeM, Hadiah & Pertukaran

Pengenalan

- Unit Koleksi UTeM Hadiah & Pertukaran merupakan unit yang turut sama menyumbang kepada pembangunan koleksi Perpustakaan. Objektif utama unit ini adalah memperoleh bahan bacaan daripada institusi luar secara sumbangan, hadiah dan pertukaran serta mengumpul koleksi bahan bacaan yang diterbitkan oleh warga universiti.

Penerimaan Bahan Hadiah dan Sumbangan

- Sehingga 31 Disember 2019, penerimaan bahan bacaan secara sumbangan dan hadiah adalah sebanyak 1,089 judul / 1,364 naskah yang diterima daripada orang perseorangan, agensi luar seperti UA/US, jabatan kerajaan, swasta dan lain-lain lagi. Jumlah ini meningkat 37% berbanding penerimaan 2018.
- Jadual 11 menunjukkan jumlah penerimaan bahan sumbangan dan hadiah pada tahun 2019.

Jadual 11 : Penerimaan Bahan Hadiah Mengikut Jenis

PENERIMAAN 2019			
BIL	BAHAN	Judul	Naskah
1	Buku (Asal)	1,086	1,357
2	Standard	0	0
3	Laporan tahunan	0	0
4	Jurnal/Majalah	0	0
5	Bahan Media	3	6
JUMLAH		1,089	1,364

Koleksi UTeM

- Koleksi UTeM adalah bahan-bahan yang diterbitkan oleh warga UTeM dan bahan-bahan yang berkaitan dengan UTeM diterbitkan oleh bukan warga UTeM. Sebanyak 3,125 judul / 3,199 naskah telah diterima sepanjang tahun 2019. Jumlah ini menurun 45% berbanding penerimaan 2018.
- Jadual 12 menunjukkan jumlah penerimaan bahan Koleksi UTeM pada tahun 2019.

Jadual 12 : Penerimaan Bahan Hadiah Mengikut Jenis

BIL	BAHAN	PENCAPAIAN 2019	
		Judul	Naskah
1	Buku Terbitan UTeM	34	55
2	Koleksi Melaka	5	7
3	Kertas Seminar	0	0
4	Buletin	4	55
5	Tesis	101	101
6	Projek Sarjana Muda (PSM)	1,012	1,012
7	PJP (PDF)	58	58
8	Kertas Soalan Peperiksaan	813	813
9	Teks Ucapan Naib Canselor	2	2
10	Bahan Digital	1,096	1,096
	JUMLAH	5,681	5,798

AKTIVITI SEPANJANG TAHUN

1. Kempen Sumbangan Bahan Bacaan

- Kempen bahan bacaan yang bertemakan “Keep A Book Alive” merupakan satu inisiatif yang dilaksanakan bagi memberi peluang kepada warga UTeM untuk berkongsi bahan bacaan serta membudayakan sikap cintakan buku di kalangan masyarakat.
- Di samping itu juga, program ini adalah salah satu langkah bagi mempelbagaikan lagi koleksi bahan perpustakaan yang sedia ada dan satu jaringan perkongsian maklumat di antara pengguna dan perpustakaan.
- Untuk tahun 2019, Seksyen Pembangunan Koleksi telah mengorak langkah ke hadapan dengan menempatkan kotak-kotak sumbangan bahan di tempat tumpuan orang ramai seperti di AEON Bandaraya Melaka, Kip Mall Bachang, Giant Cheng, Melaka Central dan Mahkota Parade bermula 1 Julai sehingga 31 Ogos 2019.
- Hebahan program juga telah dibuat melalui surat khabar Melaka Kini dan Sinar Harian bahagian Kampus UOLS pada 19 Julai 2019 bagi tujuan untuk makluman kepada orang ramai berkenaan program tersebut.
- Jadual 13 menunjukkan jumlah penerimaan bahan sumbangan dan hadiah serta anggaran harga bahan yang diterima sepanjang kempen ini.

اونفهم سبته تككنكك ملسا ملاك
Jadual 13: Penerimaan Bahan Hadiah Mengikut Jenis

Bil	Tempat	Jumlah Bahan	
		Judul	Anggaran Harga (RM)
1	AEON Bandaraya Melaka	30	2,263.80
2	Kip Mall Bachang	16	317.10
3	Giant Cheng	34	1,791.91
4	Melaka Central	6	236.75
5	Mahkota Parade	16	383.00
JUMLAH		102	4,992.56

Gambar Kempen Sumbangan Bahan



Laporan Pelaksanaan Aktiviti READ@UNI Perpustakaan Laman Hikmah 2019

Kerajaan memandang serius berhubung senario semasa budaya membaca masyarakat Malaysia dalam pembacaan sebagai rekreasi dan literasi di semua peringkat. Sejak dua dekad yang lalu, kempen membaca yang dilaksanakan oleh kepelbagaian pihak dan peringkat masih belum mencapai tahap memuaskan. Usaha menggalakkan budaya membaca dalam kalangan masyarakat Malaysia sudah bermula sejak 1972 lagi menerusi projek Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) yang dinamakan Gerakan Membaca.

Kini, usaha berkenaan dihidupkan kembali dengan Kempen Membaca Kebangsaan bermula dari 2018 sehingga 2020 bagi mewujudkan negara membaca pada 2030 menerusi program Read@UNI.

Menggunakan slogan With Knowledge We Lead serta #Malysiamembaca, Read@UNI adalah satu inisiatif kempen membaca untuk semua Institusi Pendidikan Tinggi Awam dan Swasta (IPTA/IPTS) di Malaysia oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

UTeM khususnya melalui Perpustakaan laman Hikmah (PLH) komited dalam menyemarakkan kempen membaca Read@Uni menerusi pelbagai program dan aktiviti pembacaan seterusnya berharap dapat mempergiatkan aktiviti galakan membaca dalam kalangan mahasiswa, pensyarah seterusnya keseluruhan warga UTeM.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Sebanyak 34 aktiviti telah dilaksanakan mengikut perancangan tahunan PLH pada tahun 2019 ini dengan keseluruhan bajet bagi pelaksanaan Read@Uni oleh PLH adalah berjumlah RM 12,584 untuk tahun kewangan 2019.

Kemuncak kepada menyemarakkan Read@Uni ini adalah Pada 24 Oktober 2019, telah diadakan Majlis pelancaran yang dihadiri oleh Pengurusan Tertinggi Universiti, Pegawai-pegawai Kanan, kakitangan universiti, mahasiswa serta wakil Universiti Awam dan Swasta. Majlis pelancaran disempurnakan oleh Academician Tan Sri Dr. Ir. Ahmad Tajuddin Ali, FASc., Pengerusi Lembaga Pengarah UTeM (LPU) diiringi oleh YBhg. Profesor Datuk Wira Dr. Raha Abdul Rahim, Naib Canselor UTeM dan Encik Isa bin Mohd Dom, Ketua Pegawai Maklumat.

Aktiviti-aktiviti yang telah dilaksanakan dilaporkan kepada pihak urusetia Read@ Uni peringkat kebangsaan sebagai tanda sokongan pelaksanaan di mana aktiviti yang dilaksanakan akan dimasukkan dalam laman sesawang Read@Uni Institusi Pendidikan Tinggi.

Berikut merupakan senarai aktiviti telah dilaksanakan oleh PLH dalam menyokong kempen pelaksanaan Read@Uni.

Nama Aktiviti	Tarikh
Pameran Fizikal : Alat muzik tradisional	15 Jan 2019
Pameran@Navigator : Kemudaran merokok	15 Jan 2019
Program pendidikan Pengguna : Kategori GRA/SR/RA	21 Jan 2019
Demo Pangkalan Data: Turnitin	12 Feb 2019
Pameran Informatif @Navigator : Kidney Health for Everyone Everywhere	13 Mac 2019
Read@UNI Corner	1 Mac 2019
Pameran Menteri Pendidikan 1965-2019	1 Mac 2019
Scienccdirect & Scopus Training	19 Mac 2019
Online Database Training : Knovel & Summon	20 Jun 2019
<i>Book Donation Campaign</i>	1 Julai sehingga 30 Ogos 2019
<i>Reference Open House (ROH)</i>	3 April 2019
Talkshow Mesej Dari Penjara: Peluang Ke-2	3 April 2019
Demo Pangkalan Data: ACM Digital Library & ASME Digital CollecFonline 2tion	10 April 2019
Kuiz Online (Siri 2)	22-26 April 2019
Demo Pangkalan Data: Emerald Insight	29 Mei 2019
Snap & Win Contest	21-31 Mei 2019
Online Database Training : Knovel & Summon	20 Jun 2019
Kursus Penggunaan <i>Google Scholar</i> Dan <i>Google Drive</i>	17-18 Julai 2019
<i>Library Outreach@FPTT (Siri 1)</i>	14 Ogos 2019

Bengkel “Whole-Brain Speed Reading Secrets”	21 Ogos 2019
<i>Library Outreach (Siri 2)</i>	18 September 2019
Sembang Buku Bersama Khairul Abdullah: Mentaliti Masih Jamban	25 September 2019
Bengkel Penulisan Jurnal Berimpak	2-3 Oktober 2019
Bedah Buku Mazhab Bisnes Jepun Oleh Katana Circle Malaysia	16 Oktober 2019
Agency Talk @ Library: Inside Forensic	23 Oktober 2019
Bedah Buku Bersama PM Norliah Kudus: ‘Organisasi Pembelajaran Memacu Kecemerlangan Universiti’	24 Oktober 2019
Pelancaran Read@Uni 2019	24 Oktober 2019
Pameran Jualan Buku, Agensi dan Kelab Pelajar	24-25 Oktober 2019
Info Hunt: “Hunt with the best”	22 Oktober 2019
<i>Scam & Al Awfar</i>	27 Oktober 2019
Campus Fun Run 5 KM	16 November 2019
<i>Highest Reader Award 2019: 2.0</i>	31 Disember 2019
<i>Book donation@uni</i>	Jan – Mei Sept-Dis
Kuiz Online (Siri 3)	21 Oktober- 30 November 2019

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



ANUGERAH 2019

اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Anugerah Hijau Peringkat Negeri Melaka 2019

Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) UTeM telah berjaya memenangi pingat perak bagi kategori Inovasi Hijau menerusi program Anugerah Hijau Negeri Melaka 2019 yang telah dianjurkan oleh Perbadanan Teknologi Hijau Melaka (PTHM).



اويورسي بيكنيكل مليسيا ملاك

Sistem Pengurusan Tenaga UTeM (MAPTeP 2019) MALAYSIA MELAKA

Perpustakaan Laman Hikmah (PLH) sekali lagi menerima pengiktirafan dalam melaksanakan polisi tenaga di pusat tanggungjawab (PTj) berdasarkan Sistem Pengurusan Tenaga UTeM (MaPTeP) bagi tahun 2019 di mana PLH telah menerima penarafan dua (2) bintang berbanding tahun 2018 iaitu satu (1) bintang. Sijil penghargaan telah disampaikan oleh YB. Datuk Tey Kok Kiew, Exco Perumahan, Kerajaan Tempatan, Alam Sekitar dan Teknologi pada Majlis Penutup Program Penghayatan Alam Sekitar 2019 Universiti Teknikal Malaysia Melaka (PPAS 2019 UTeM) bertempat di Arked Kolej Kediaman Lestari, UTeM pada 23 Oktober 2019.

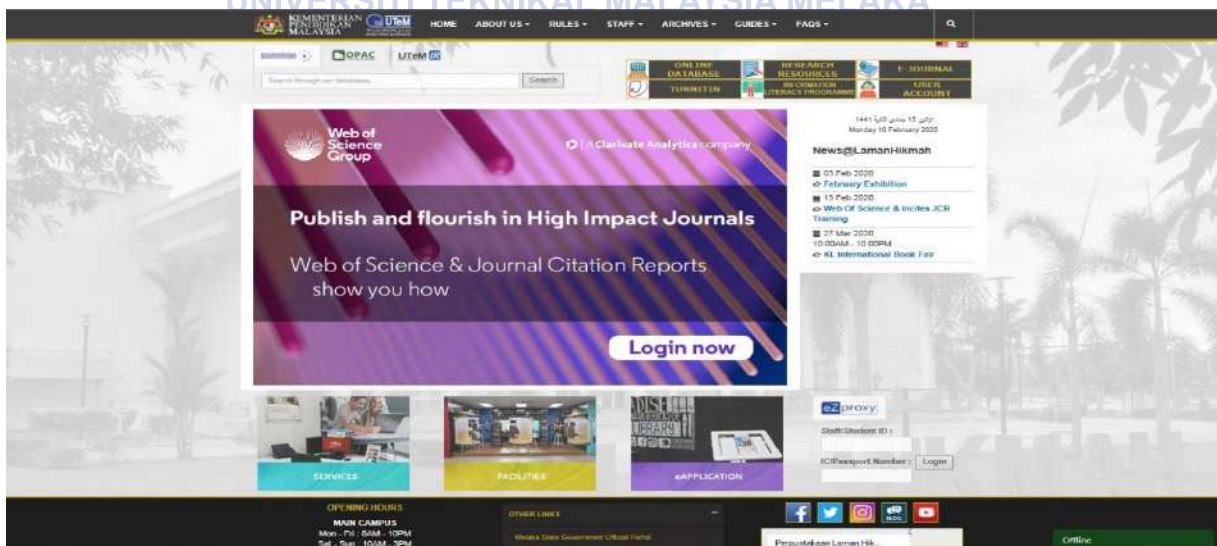
Pengiktirafan ini bertujuan untuk mengekalkan momentum pelaksanaan polisi tenaga dan sebagai salah satu cara bagi memastikan kelangsungan pengurusan tenaga yang berkesan di PTj yang terlibat berdasarkan enam (6) elemen yang ditetapkan di dalam MaPTeP untuk pengurusan tenaga yang lestari.



Penarafan 5 Bintang Laman Sesawang PTJ UTeM

Laman Sesawang Perpustakaan Laman Hikmah sekali lagi telah diiktiraf sebagai laman web PTJ yang mendapat 5 bintang dari UTeM dalam Mesyuarat Penyelaras Laman Web PTJ UTeM Bil.2/2019 pada 23 Disember 2019. Sebelum ini, PLH telah meraih 5 bintang pada tahun 2017.

PLH senantiasa membuat penambahbaikan portal secara berterusan untuk memastikan paparan yang lebih interaktif, grafik yang menarik, diterokai ramai dan mewujudkan pautan pantas bagi capaian utama kepada pengguna.



Ruang Operasi 24 Jam Perpustakaan Laman Hikmah (PLH)

Perpustakaan Laman Hikmah (PLH), Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) terus mengorak langkah maju ke hadapan bagi penyediaan pekhidmatan yang lebih efektif dan efisien lagi apabila secara rasminya telah memulakan Ruang Operasi 24 Jam PLH bertempat di Kampus Induk UTeM, Durian Tunggal. Majlis Perasmian telah disempurnakan oleh Naib Canselor UTeM, Prof. Datuk Ts. Dr. Shahrin bin Sahib, FASc pada 17 Mei 2019 bertempat di Ruang Santai, Aras 1, PLH.

Ruang operasi 24 jam berkenaan dibuka kepada para mahasiswa UTeM sebagai salah satu langkah untuk bersaing dan menerokai pembaharuan bagi memastikan evolusi perkhidmatan yang dinamik selari dengan keperluan dan penzahiran Revolusi Industri (IR) 4.0.

