

LAPORAN TAHUNAN 2017



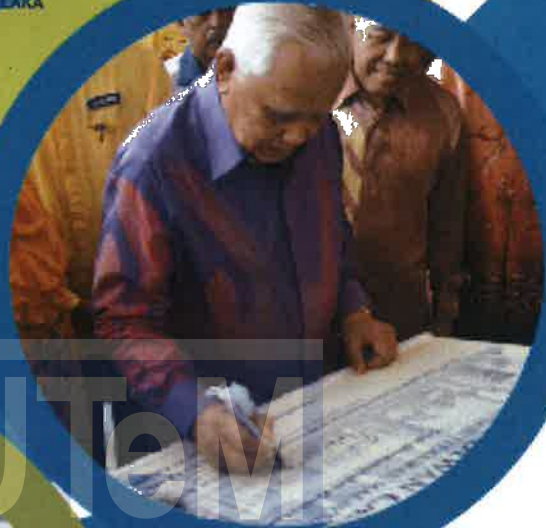
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI



UTeM

ANNUAL REPORT

אוניברסיטת טכניקל מלזיה מלאק
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

KANDUNGAN

| BIL | BAHAGIAN / SEKSYEN / UNIT | MUKASURAT |
|-------|--|-----------|
| 1.0 | BAHAGIAN DASAR, PENTADBIRAN DAN KEWANGAN | |
| 1.1 | SEKSYEN PENTADBIRAN | 6 - 26 |
| 1.1.1 | Unit Pengurusan Sumber Manusia | |
| 1.1.2 | Unit Kewangan | |
| 1.1.3 | Unit Dasar dan Kualiti | |
| 2.0 | BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER | |
| 2.1 | SEKSYEN PEMBANGUNAN KOLEKSI | 27 - 44 |
| 2.1.1 | Unit Monograf | |
| 2.1.2 | Unit Sumber Elektronik | |
| 2.1.3 | Unit Koleksi UTeM, Hadiah dan Pertukaran | |
| 2.2 | SEKSYEN AUTOMASI | 45 - 94 |
| 2.2.1 | Unit Digital & Aplikasi | |
| 2.2.2 | Unit Sistem Perpustakaan | |
| 3.0 | BAHAGIAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT | |
| 3.1 | Seksyen Rujukan | 95 - 109 |
| 3.1.1 | Unit Khidmat Pelanggan | |
| 3.1.2 | Unit Promosi | |
| 3.1.3 | Unit Bantuan Penyelidikan | |
| 3.2 | Seksyen Sirkulasi | 110 - 128 |
| 3.2.1 | Sirkulasi Kampus Induk | |
| 3.2.2 | Sirkulasi Kampus Bandar | |
| 3.2.3 | Sirkulasi Kampus Teknologi | |
| 4.0 | AKTIVITI | 129 - 146 |

PENDAHULUAN

Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) telah melalui fasa perkembangan dan pembaharuan yang pesat selaras dengan kemajuan pendidikan tinggi di Malaysia. Ini telah memberi impak yang besar kepada proses pengajaran dan pembelajaran di UTeM khasnya dan negara amnya. Perpustakaan UTeM berdiri teguh dengan kekuatan cawangan di Kampus Bandar, Jalan Hang Tuah dan Kampus Teknologi. Selaras dengan Universiti Teknikal Malaysia Melaka sebagai Universiti Teknikal, Perpustakaan UTeM mempunyai koleksi yang mantap dalam bidang kejuruteraan, sains dan teknologi serta berperanan sebagai penyebar maklumat untuk memenuhi keperluan pengajaran dan pembelajaran kepada pengguna.. Pembangunan perpustakaan amat menggalakkan dengan perkembangan koleksi, perkhidmatan dan ruang fizikal. Sehingga kini, koleksi perpustakaan telah melebihi 115, 210 judul bahan yang merangkumi buku, jurnal, audio visual dan media elektronik. Perkhidmatan dan operasi perpustakaan disokong oleh sistem berkomputer perpustakaan. Maklumat bagi koleksi perpustakaan turut boleh dicapai melalui katalog atas talian menerusi portal perpustakaan. Perpustakaan UTeM sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan dengan mengikuti perkembangan dalam bidang teknologi, komunikasi dan maklumat selaras dengan misi perpustakaan iaitu menyediakan sumber maklumat dan rujukan yang terbaik serta perkhidmatan berkualiti melalui penggunaan teknologi terkini dalam menyokong Visi dan Misi Universiti.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PENGURUSAN TERTINGGI



Ketua Pegawai Maklumat
ISA BIN MOHD DOM



**Pemangku Timbalan Ketua
Pustakawan Kanan**

SITI SALUWA BINTI JAMAL

اويورسي تيكنيكل ميسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



Timbalan Ketua Pustakawan
AZMAN BIN HJ AYUP

Timbalan Ketua Pustakawan
ARMAN BIN MOHAMMAD



STRUKTUR ORGANISASI

Pengurusan Perpustakaan UTeM adalah merangkumi Perpustakaan Cawangan Kampus Bandar dan Kampus Teknologi. Struktur organisasi Perpustakaan UTeM diterajui oleh Ketua Pustakawan dan dibantu oleh 3 Timbalan Ketua Pustakawan. Terdapat 4 bahagian dan 35 unit kecil yang diketuai oleh Ketua Bahagian.

Rujuk:

<http://library.utm.edu.my/images/PDF/CARTA-ORGANISASI--PERPUSTAKAAN-2018.xls>



VISI

Menjadi pusat maklumat yang terunggul, komprehensif dan kompetitif dalam bidang teknikal.

MISI

Menyediakan sumber maklumat dan rujukan yang terbaik serta perkhidmatan berkualiti melalui penggunaan teknologi terkini dalam menyokong Visi dan Misi Universiti.

OBJEKTIF

- Memenuhi keperluan maklumat Universiti dengan menyediakan sumber yang
- menepati keperluan pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan.
- Menyedia dan mempromosi perkhidmatan maklumat kepada pelanggan.
- Meningkatkan kecekapan penyebaran ilmu dan maklumat kepada pelanggan.
- Memupuk budaya ilmu di kalangan warga UTeM dan luar UTeM sebagai masyarakat berpengetahuan.
- Membentuk warga Universiti berfikiran kreatif dan inovatif dalam melahirkan ahli profesional yang berketrampilan seiring dengan misi UTeM

PIAGAM PELANGGAN

Kami warga Perpustakaan UTeM berjanji dan beriltizam untuk memberikan perkhidmatan yang cekap, tepat dan berkualiti dengan mengutamakan kepuasan pelanggan.

BAHAGIAN DASAR, PENTADBIRAN DAN KEWANGAN

SENARAI STAF PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH 2017

| BIL. | NAMA | JAWATAN | NO. STAF | CATATAN |
|------|----------------------------------|---|----------|--|
| 1 | Lela Binti Omar | Setiausaha Pejabat | 00020 | |
| 2 | Muhammed Rashid Bin Mat Derus | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00051 | |
| 3 | Khairunnisa Binti Abdullah | Pem. Pustakawan | 00052 | Dipinjamkan ke Pejabat CIO pada 2 Okt 2017 |
| 4 | Ahmad Bin Abu Bakar | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00057 | |
| 5 | Norfahrizan Binti Juhari | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00066 | |
| 6 | Noor Rahman Jamiah Bin Jalil | Pem. Pustakawan Kanan | 00067 | |
| 7 | Siti Saluwa Binti Jamal | Pemangku Timbalan Ketua Pustakawan Kanan | 00068 | |
| 8 | Zulkarnaen Bin Mahat | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00086 | |
| 9 | Rasida Binti Abu Bakar | Pustakawan Kanan | 00203 | |
| 10 | Sabariah Binti Ismail | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00221 | |
| 11 | Arman Bin Mohammad | Timbalan Ketua Pustakawan | 00225 | |
| 12 | Mi Azian Binti Ab. Karim | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00226 | |
| 13 | Nor Aini Binti Md Jali | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00233 | |
| 14 | Norhairol Bin Khalid | Pem. Pustakawan Kanan | 00235 | |
| 15 | Azman Bin Hj. Ayup | Timbalan Ketua Pustakawan | 00256 | |
| 16 | F Haslinda Binti Harun | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00286 | |

| | | | | |
|----|--|-----------------------------|-------|--|
| 17 | Muaat Bin Muji | Pembantu Operasi | 00443 | |
| 18 | Nazaruddin Bin Md Yunus | Penolong Akauntan | 00506 | |
| 19 | Mahadir Bin Che Ali | Pustakawan Kanan | 00530 | |
| 20 | Fauziah Binti Hassan | Pustakawan Kanan | 00536 | |
| 21 | Nik Nur Hazlinda Binti Nik Mohd Yusoff | Pembantu Tadbir | 00547 | |
| 22 | Rohana Binti Hashim | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00623 | |
| 23 | Nik Syukran Muiz Bin Rashid | Pem. Pustakawan | 00624 | |
| 24 | Norfazlin Binti Tambi Chek | Pem. Pustakawan Kanan (KUP) | 00627 | |
| 25 | Kamariah Binti Kamis | Pem. Pustakawan Kanan | 00652 | |
| 26 | Norziyana Binti Hanipah | Pembantu Tadbir Kanan (KUP) | 00654 | |
| 27 | Mohd Syahrizal Bin Mohd Razali | Pem. Pustakawan | 00826 | |
| 28 | Nooraidillah Binti Rasdi | Pem. Pustakawan | 00862 | |
| 29 | Mohd Ikbar Bin Abdul Jabar | Penolong Jurutera | 00884 | |
| 30 | Jumakyah Binti Yacoob | Pem. Pustakawan Kanan | 01007 | |
| 31 | Nurul Akmar Binti Mehat | Pustakawan Kanan | 01170 | |
| 32 | Muhammad Afiz Bin Ahmad | Pem. Pustakawan | 01173 | |
| 33 | Mohd Mawardi Bin Badruddin | Pustakawan Kanan | 01177 | |
| 34 | Ruszaide Bin Mohamad | Pembantu Operasi | 01408 | Telah berpindah ke PPPK pada 12 Jun 2017 |
| 35 | Noridayu Binti Baharom | Pembantu Akauntan | 01414 | Telah berpindah ke FTMK pada 3 Julai 2017 |
| 36 | Noraini Binti Mohd Noor | Pustakawan | 01506 | |
| 37 | Hasliza Binti Mohamed | Pustakawan | 01507 | |
| 38 | Harulrizam Bin Mohamed | Pustakawan | 01510 | |
| 39 | Wizana Binti Abdul Jalil | Pustakawan | 01516 | |
| 40 | Mohamad Rashid Bin Jantan | Pustakawan | 01520 | |

| | | | | |
|----|-------------------------------------|-------------------------|-------|---------------------------------------|
| 41 | Suhaizri Bin Kamaruddin | Pem. Pustakawan | 01558 | |
| 42 | Thaqif Bin Mohd Isa | Pem. Pustakawan | 01560 | |
| 43 | Khairul Redzwan Bin Md Ali | Pem. Pustakawan | 01561 | |
| 44 | Mohd Siddiq Azizi Bin Jais | Pem. Pustakawan | 01562 | |
| 45 | Suzana Binti Lazim | Pem. Pustakawan | 01565 | |
| 46 | Siti Syahirah Binti Ab Rahim | Pem. Pustakawan | 01573 | |
| 47 | Shazley Bin Sahibuddin | Pem. Pustakawan | 01581 | |
| 48 | Azman Bin Amir | Penolong Pustakawan | 01619 | |
| 49 | Mohd Nazir Bin Taib | Pem. Pustakawan | 01633 | |
| 50 | Muhamad Hafeez Bin Zainudin | Penolong Pustakawan | 01638 | |
| 51 | Zaidi Bin Saad | Pustakawan | 01639 | |
| 52 | Zuraidah Binti Amar | Penolong Pustakawan | 01643 | |
| 53 | Arjunaidy Bin Demek | Penolong Pegawai Tadbir | 02058 | |
| 54 | Mohd Zulfadhli Bin Razaly | Pem. Pustakawan | 02072 | Cuti tanpa gaji sehingga 30 Sept 2018 |
| 55 | Ahmad Tarmizi Bin Abdul Hadi | Pem. Pustakawan | 02073 | |
| 56 | Hafizah Binti Mohamad | Pem. Pustakawan | 02076 | |
| 57 | Mohd Hannif Bin Jamaludin | Pem. Pustakawan | 02086 | |
| 58 | Norfaradilla Idayu Binti Ab. Ghafar | Pem. Pustakawan | 02088 | |
| 59 | Eiisaa Bin Ahyead | Pem. Pustakawan | 02090 | |
| 60 | Mohd Razif Bin Dzulkipli | Pustakawan | 02115 | |
| 61 | Mez Zelina Binti Yusof | Pustakawan | 02129 | |
| 62 | Norshahila Binti Che Din | Pustakawan | 02130 | |
| 63 | Mohamad Tarmizi Bin Othman | Pem. Pustakawan | 02200 | |
| 64 | Mohamad Azhari Bin Johari | Pem. Pustakawan | 02346 | |
| 65 | Nur Azirah Binti Mohamad Arif | Pem. Pustakawan | 02347 | |

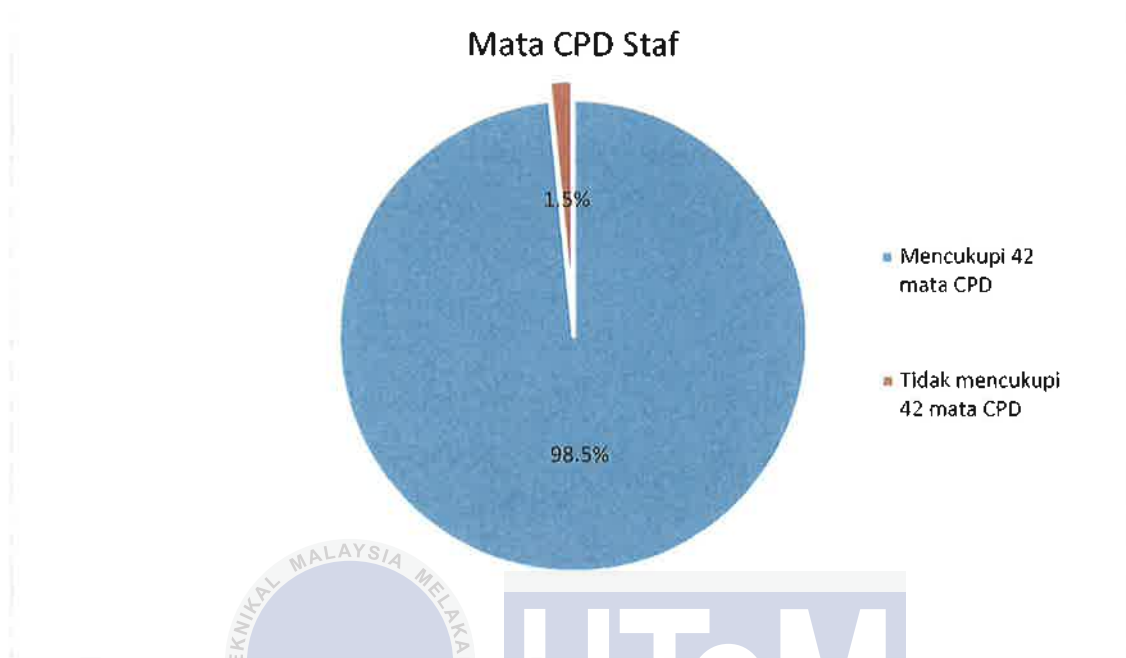
| | | | | |
|----|---------------------------|---------------------|-------|----------------------------------|
| 66 | Nor Ilyah Binti Othman | Pustakawan | 02517 | |
| 67 | Hafizah Binti Mohd Taher | Pembantu Akauntan | 02075 | Lapor diri pada 3 Julai 2017 |
| 68 | Nurul Atika Binti Harudin | Pembantu Pustakawan | 02570 | Lapor diri pada 4 Disember 2017 |
| 69 | Norazizah Binti Md Tahir | Pustakawan | 02581 | Lapor diri pada 26 Disember 2017 |

JUMLAH KESELURUHAN STAF PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH = 66 ORANG

PECAHAN MENGIKUT STAF



PENCAPAIAN MATA CPD STAF PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH



| MATA CPD | STAF | PECAHAN KIRAAN |
|-----------------------------------|----------|-----------------------------|
| Jumlah staf Perpustakaan | 63 orang | |
| Staf yang cukup 42 mata CPD | 62 Orang | $62/63 \times 100 = 98.5\%$ |
| Staf yang tidak cukup 42 mata CPD | 1 Orang | $1/63 \times 100 = 1.5\%$ |

Pecahan CPD mengikut mata

| | |
|------------|-----------------|
| 41.99 - 30 | 63 orang (100%) |
| 29.99 - 20 | orang (0%) |
| 19.99 - 10 | orang (0%) |
| 9.99 - 0 | 0 orang (0%) |

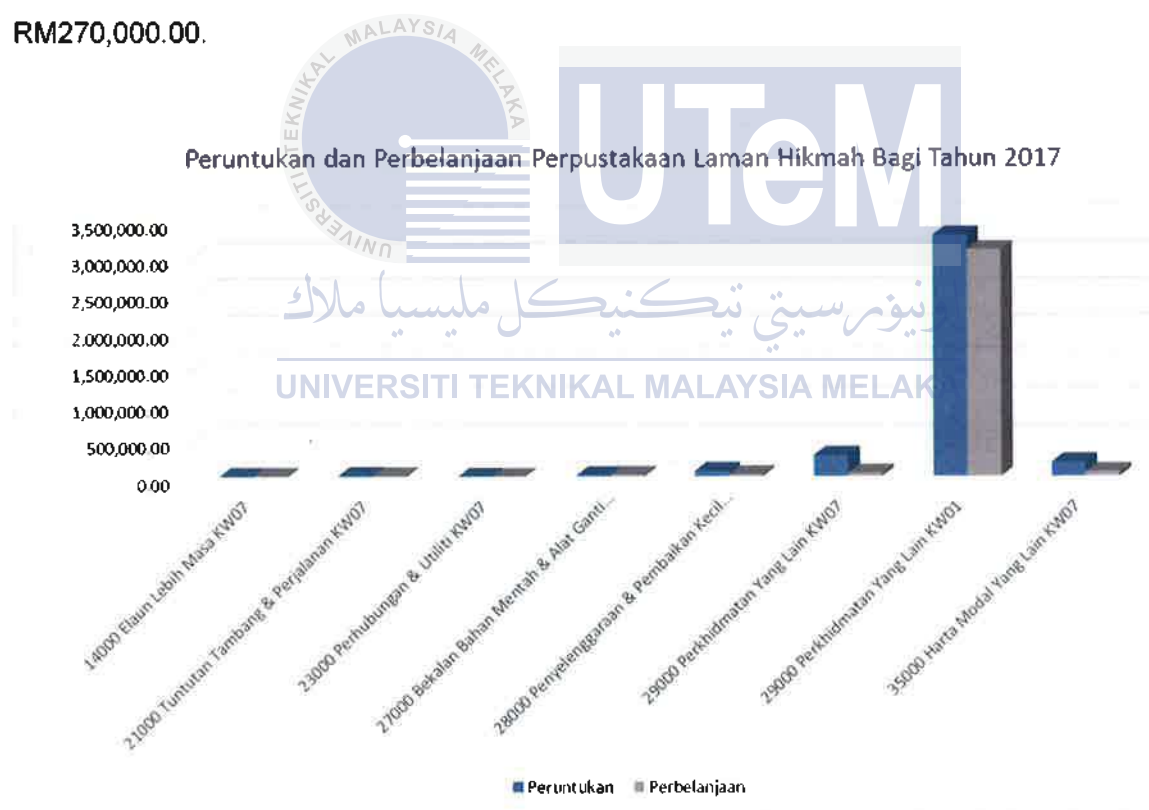
LAPORAN KEWANGAN

Peruntukan

Peruntukan mengurus Perpustakaan Laman Hikmah yang diterima pada tahun 2017 adalah berjumlah RM3,970,848 berbanding RM3,597,132.87 pada tahun 2016 iaitu meningkat sebanyak RM373,715.13 (10%). Daripada jumlah peruntukan tahun 2017, sebanyak RM3,300,00.00 (67%) adalah perbelanjaan komited bagi pembangunan koleksi bagi perolehan buku-buku dan langganan pangkalan data.

Perbelanjaan

Perbelanjaan mengurus Perpustakaan Laman Hikmah adalah sebanyak RM3,330,019.42 (83%) berbanding tahun 2016 sebanyak 98.28%. Untuk maklumat Perpustakaan Laman Hikmah tidak dapat mencapai sasaran 95% kerana terdapat penangguhan perolehan Sistem Koha sebanyak RM270,000.00.



Perolehan Aset dan Inventori

Perolehan aset tahun 2017 adalah sebanyak RM66,000.00 bagi perolehan 1 unit aset dan RM19,823.00 bagi perolehan 10 unit inventori.

PENSIJILAN MS ISO 9001:2015

Laman Hikmah UTeM telah berjaya memperolehi pensijilan versi baharu ISO 9001:2015 bermula 19 September 2017 sehingga 11 Ogos 2020. Usaha menaik taraf pensijilan ini telah bermula seawal Januari 2017 iaitu setelah piawaian ISO 9001:2015 diterbitkan pada September 2015.

Pada peringkat permulaan, Laman Hikmah UTeM telah mengadakan Kursus Kesedaran MS ISO 9001:2015 dengan kerjasama Pejabat Pendaftar UTeM pada 26 Januari 2017 disusuli dengan Bengkel Gap Analysis Dokumen SPK Berdasarkan Keperluan ISO 9001:2015 selama dua hari iaitu pada 15 dan 16 Mac 2017.

Pada 13 hingga 14 Julai 2017 Laman Hikmah UTeM telah menjalani Audit Dalam MS ISO 9001:2015 dengan laporan tiada NCR dan 11 OFI. Seterusnya pada 31 Julai hingga 2 Ogos 2017, Laman Hikmah telah menjalani Audit Pensijilan dan Menaiktaraf MS ISO 9001:2015 oleh SIRIM QAS dengan keputusan 2 NCR dan 5 OFI. Dalam tempoh dua minggu Laman Hikmah sekali lagi telah mengadakan Audit Dalam MS ISO 9001:2015 Kali ke-2 bagi menutup Laporan NCR tersebut iaitu pada 17 Ogos 2017 dengan mendapat tiada NCR dan 3 OFI.

Pihak Laman Hikmah UTeM telah menghantar laporan penuh bagi menutup NCR kepada SIRIM Qas pada 23 Ogos 2017 dan telahpun diterima oleh pihak SIRIM QAS dengan menutup NCR tersebut.

Kejayaan memperolehi pensijilan baru ini adalah hasil kerjasama serta komitmen tinggi yang diberikan oleh semua pustakawan dan keseluruhan staf Laman Hikmah. Kejayaan ini telah memberikan impak tinggi kepada kelangsungan perkhidmatan Laman Hikmah yang berkualiti, berfokus pelanggan serta mengambilkira aspek pengurusan risiko dalam setiap proses kerja yang dijalankan.

| TARIKH | AKTIVITI | PENCERAMAH/ AHLI PANEL |
|-------------------|---|--|
| 26 Januari | Kursus Kesedaran MS ISO 9001:2015 dengan kerjasama Pejabat Pendaftar UTeM | En. Burhan Noor Din bin Marsudi |
| 27 Februari | Mesyuarat Semakan Pengurusan Bil 1/2017 | En. Arman bin Mohammad (Timbalan KetuaPustakawan Kanan) & JKuasa dan Pemilik Proses |
| 15 – 16 Mac | Bengkel Gap Analysis Dokumen SPK Berdasarkan Keperluan ISO 9001: 2015 | En. Abdul Ghani bin Fathil |
| 13 – 14 Julai | Audit Dalaman MS ISO 9001:2015 (0 NCR 11 OFI) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pn. Azrina binti Alwi 2. En.Azmin Fadli bin Mahyuddin 3. En.Abdul Aziz bin Mustapa 4. Pn. Rahfesta binti Abd Rahman 5. En. Muhammad Hariz bin Mohd Abid |
| 27 Julai | Mesyuarat Semakan Pengurusan Bil 2/2017 | Pn. Siti Saluwa binti Jamal (Timbalan Ketua Pustakawan Kanan) & JKuasa dan PemilikProses |
| 31 Julai – 2 Ogos | Audit Pensijilan dan Menaiktaraf MS ISO 9001:2015 (2 NCR 5 OFI) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pn. Hajah Aine Jamaliah binti Mohamad Zain 2. En. Muhammad Fadhlullah bin Rahmat |
| 17 Ogos | Audit Dalaman MS ISO 9001:2015 Kali ke-2 (0 NCR 3 OFI) | Pn. Azrina binti Alwi |
| 19 September 2017 | Menerima Pensijilan ISO 9001:2015 | SIRIM QAS International |



UTeM



اونیورسیتی تکنیکل ملیسیا ملاک
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PROGRAM SAMARAK SADAQAH BERTAUT UKHWAH SIRI - 2 LAMAM HIKMAH

Program Samarak Sadaqah Bertaut Ukhwah Siri 2/2017 telah berjaya dilaksanakan sepanjang bulan Ramadhan 1438H. Hebahan berkenaan program ini dibuat bermula pada 25 Mei 2017 sehingga 15 Jun 2017 dengan meletakkan pusat kutipan di ketiga-tiga Kampus Induk, Kampus Bandar dan Kampus Teknologi serta di beberapa Pusat Tanggungjawab bagi memudahkan penderma membuat sumbangan. Wang tunai sebanyak RM 1,500.00 telah berjaya diperolehi, terdapat juga barangan keperluan harian yang diterima hasil sumbangan orang ramai. Setiap sumbangan telah diagih-agihkan kepada 15 buah keluarga pada 19 Jun 2017.





AKTIVITI BAHAGIAN PENTADBIRAN

KURSUS KESEDARAN MS ISO 9001:2015 ANJURAN PERPUSTAKAAN DAN PEJABAT PENDAFTAR UTeM

Seramai 65 orang staf Perpustakaan telah menghadiri Taklimat Kesedaran ISO 9001:2015 di Dewan UTeM 1, Kampus Teknologi pada 26 Januari 2017.

Taklimat anjuran Unit Latihan, Bahagian Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar ini bertujuan untuk memberi panduan terhadap perubahan keperluan ISO dan menerangkan langkah-langkah yang perlu dilaksanakan oleh Pejabat Pendaftar dan Perpustakaan.

Taklimat Kesedaran ISO 9001:2015 disampaikan oleh Encik Burhan Noor Din Marsudi daripada SIRIM STS Sdn Bhd. Selain staf Perpustakaan, taklimat ini juga dihadiri oleh staf-staf Pejabat Pendaftar.

Perpustakaan UTeM telah menerima pengiktirafan ISO 9001:2008 daripada IQNet dan SIRIM QAS International pada tahun 2011. Terima kasih di atas perkongsian ilmu ini.



BENGGEL 'GAP ANALYSIS' DOKUMEN SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015 DAN RISIKO PERPUSTAKAAN

Bengkel 'Gap Analysis' Dokumen Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001 : 2015 dan Risiko Perpustakaan telah diadakan pada 15 dan 16 Mac 2017 mulai jam 8.30 pagi hingga 5.00 petang. Program ini telah dihadiri oleh seramai 22 orang staf dan telah diadakan di Bilik Jamuan, Pusat Pengajian Siswazah (PPS), UTeM anjuran Unit Dasar dan Kualiti, Bahagian Pentadbiran Perpustakaan UTeM. Penceramah jemputan ialah Encik Abdul Ghani bin Fathil yang merupakan Pengarah Kualiti dari UniMAP.

Objektif bengkel ini adalah seperti berikut :

- Untuk memberi pendedahan kepada para peserta mengenai keperluan ISO 9001 : 2015
- Memahami prinsip kualiti
- Memahami Pemikiran Berasaskan Risiko (RBT)
- Berupaya mengurus peralihan ke arah pelaksanaan MS ISO 9001 : 2015



BENGKEL MPK DAN FAIL MEJA

Bengkel MPK dan Fail Meja telah diadakan pada 8 & 9 Mei 2017 di Bilik Jamuan, Dewan Besar & Bilik Seminar 1, Perpustakaan dari jam 8.30 pagi hingga 4.30 petang. Seramai 22 orang staf Perpustakaan yang terdiri daripada Timbalan Ketua Pustakawan, Pustakawan Kanan, Pustakawan, Penolong Pustakawan, Penolong Jurutera, Penolong Akauntan, Penolong Pegawai Tadbir dan Pembantu Pustakawan Kanan.

Penceramah jemputan ialah Pn. Azrina binti Alwi dari Bahagian Dasar & Kualiti, Pejabat Pendaftar UTeM. Bengkel ini bertujuan untuk memantapkan dan membuat penambahbaikan fungsi bahagian/unit sedia ada sejajar pengorganisasian UTeM dan penstrukturan semula Perpustakaan.



'LIBRARY GET FIT'

Aktiviti kecergasan 'Library Get Fit' merupakan salah satu aktiviti tetap perpustakaan UTeM yang dijalankan pada setiap bulan. Aktiviti ini bertujuan untuk menyeru semua staf perpustakaan ke arah gaya hidup yang sihat, cergas, ceria & bertenaga di samping menyahut seruan Universiti ke arah kehidupan yang sihat dan berkualiti.



PERTEMUAN MESRA DI ANTARA PERPUSTAKAAN DENGAN MAJLIS PERWAKILAN PELAJAR UTEM 2016/2017 SIRI I

Satu pertemuan mesra di antara Perpustakaan dengan Majlis Perwakilan Pelajar UTeM 2016/2017 (MPP UTeM) telah diadakan di Bilik Mesyuarat Utama Perpustakaan pada 22 Februari 2017. Pertemuan ini diketuai oleh En. Arman Mohammad, Timbalan Ketua Pustakawan Kanan dan dihadiri oleh Sdr. Abdul Hanif Abdul Rani, Yang Di Pertua MPP 2016/2017, Sdr. Chee Chit Sing, Exco Akademik dan Hal Ehwal Fakulti dan Sdri. Shumitra Radakrishnan, Exco Kebajikan dan Komuniti.

Antara perkara yang dibincangkan di dalam pertemuan ini adalah lebih mengkhususkan kepada kebajikan pelajar di perpustakaan seperti parkir, susur gajah, sistem tempahan bilik, penggunaan bilik perbincangan, program pendidikan pengguna, sistem perpustakaan bersepadu, sistem pendingin hawa di perpustakaan, *water cooler*, projek pengubahsuaian ruang aras 1, khidmat masyarakat dan lain-lain lagi. MPP UTeM juga menawarkan kerjasama dari segi penyampaian maklumat kepada para pelajar dan juga sukarelawan untuk projek-projek khidmat kemasyarakatan yang dianjurkan oleh perpustakaan.

Turut hadir ialah En. Azman Hj. Ayup, Timbalan Ketua Pustakawan Perkhidmatan Maklumat, Puan Siti Saluwa Jamal, Timbalan Ketua Pustakawan Pembangunan Sumber dan Puan Fauziah Hassan, Pustakawan Kanan Bahagian Pentadbiran. Perbincangan selama 2 jam berakhir pada jam 5.00 petang



PERTEMUAN MESRA DI ANTARA PERPUSTAKAAN DENGAN MAJLIS PERWAKILAN PELAJAR UTEM 2016/2017 SIRI II

Perbincangan mesra telah diadakan di antara Pengurusan Perpustakaan UTeM dengan wakil Majlis Perwakilan Pelajar UTeM 2016/2017 (MPP UTeM) di Bilik Mesyuarat Utama Perpustakaan pada 8 Ogos 2017. Perbincangan ini diketuai oleh Puan Siti Saluwa Jamal, Pemangku Timbalan Ketua Pustakawan Kanan dan dihadiri oleh Sdr. Chee Chit Sing, Exco Akademik dan Hal Ehwal Fakulti dan Sdr. Muhammad Nur Shukri Jawahir, Exco Keusahawanan.

Beberapa perkara dibangkitkan di dalam perbincangan seperti penyediaan water cooler, laluan susur gajah untuk pejalan kaki, senggaraan kemudahan perpustakaan seperti plug point, pigeon hole, masalah penghawa dingin yang tidak stabil, ruang belajar dan mesin fotokopi.

Di antara cadangan penambahbaikan yang diutarakan ialah kursus wajib bagi pelajar mengetahui kemudahan yang disediakan oleh perpustakaan, kajian bagi kadar harga percetakan berwarna, kemudahan e-newspaper dan kadar denda terbaru.

Turut hadir ialah En. Azman Hj. Ayup, Timbalan Ketua Pustakawan, Bahagian Perkhidmatan Sumber, Cik Rasida Abu Bakar, Ketua Seksyen Rujukan, En. Mahadir Che Ali, Ketua Seksyen Automasi, Puan Nurul Akmar, Ketua Seksyen Sirkulasi, En. Harulrizam Mohamed@Ghazali, Ketua Unit Koleksi UTeM, Hadiah dan Pertukaran dan En. Arjunaidy Demek, Penolong Pegawai Tadbir Perpustakaan. Perbincangan selama 3 jam berakhir pada jam 5.30 petang



PERTEMUAN MESRA DI ANTARA PERPUSTAKAAN DENGAN KEPIMPINAN BARU MAJLIS PERWAKILAN PELAJAR UTEM 2017/2018 SIRI III

Perbincangan telah diaturkan oleh pihak pengurusan Laman Hikmah dengan barisan kepimpinan baru Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) Sesi 2017/2018 UTeM pada 25 Oktober 2017. Pertemuan diadakan di Bilik Mesyuarat Utama Laman Hikmah bermula jam 3.45 petang.

MPP UTeM diwakili oleh Abdul Hanif Abdul Rani, Timbalan Yang Di-Pertua MPP dan dua orang Exco Akademik dan Hal Ehwal Fakulti iaitu Mohd Fakhurulrazi dan Mohd Nafis.

Mesyuarat dipengerusikan oleh En. Azman Hj. Ayup, Timbalan Ketua Pustakawan Bahagian Pembangunan Sumber mewakili Pemangku Timbalan Ketua Pustakawan Kanan, dan dihadiri oleh En. Arman Mohammad (Timbalan Ketua Pustakawan Bahagian Perkhidmatan Maklumat) En. Mahadir Che Ali (Ketua Seksyen Automasi) Puan Nurul Akmar (Ketua Seksyen Sirkulasi) En. Mohd Razif Dzulkpili (Pustakawan Sirkulasi) Puan Norshahila Che Din (Unit Promosi) En. Mohd Mawardi Badruddin (Ketua Seksyen Pembangunan Koleksi) dan En. Arjunaidy Demek (Penolong Pegawai Tadbir Perpustakaan).

Beberapa perkara dibincangkan di dalam pertemuan tersebut seperti penyediaan water cooler, laluan susur gajah untuk pejalan kaki, senggaraan kemudahan perpustakaan seperti plug point, pigeon hole, masalah penghawa dingin, ruang belajar dan mesin fotokopi.

MPP UTeM juga dimaklumkan tentang perubahan struktur denda lewat pinjaman bahan dan denda pemulangan kunci loker serta langkah-langkah yang diambil oleh Laman Hikmah bagi membantu pengguna mengelakkan daripada dikenakan denda. Kadar denda baharu dijangka akan dikuatkuasakan bermula 1 November 2017.

Laman Hikmah berharap dengan adanya perbincangan ini akan dapat meningkatkan kefahaman pengguna akan tugas yang dijalankan oleh Laman Hikmah. Perbincangan selama hampir 2 jam berakhir pada jam 5.30 petang



UTeM



BAHAGIAN PEMBANGUNAN SUMBER

SEKSYEN PEMBANGUNAN KOLEKSI

Pengenalan

- Perpustakaan Laman Hikmah mempunyai peranan yang besar kepada program pendidikan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM). Salah satu aktiviti yang memberikan impak besar kepada aktiviti pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan adalah penyediaan bahan rujukan yang terkini dan sesuai dengan bidang teras Universiti.
- Melalui polisi dan garis panduan perolehan yang telus dalam memperolehi bahan rujukan yang berkualiti pada kos yang paling minima bagi memenuhi keperluan pengguna dengan menggunakan peruntukan kewangan yang disediakan.
- Seksyen Pembangunan Koleksi merupakan bahagian yang bertanggungjawab mengurus perolehan Perpustakaan UTeM bagi memastikan perolehan yang dibuat mematuhi prosedur yang sedia ada samada perolehan yang melibatkan pembayaran atau diperolehi secara sumbangan dan pertukaran bahan.
- Seksyen Pembangunan Koleksi juga bertanggungjawab dalam pengurusan perpustakaan yang melibatkan proses mengkatalog semua jenis bahan yang diperolehi menerusi aktiviti pembelian, langganan atau sumbangan untuk dijadikan koleksi perpustakaan.

Misi

- Menyediakan koleksi perpustakaan yang lengkap dan terkini dan memproses bahan menggunakan aplikasi sistem perpustakaan dalam usaha membantu memberi maklumat dan menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan Universiti.

Objektif

- Membangunkan koleksi bahan dalam bidang teras Universiti secara komprehensif dan terkini.
- Memastikan koleksi bahan menyokong pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan Universiti.
- Memastikan koleksi buku teks atau rujukan umum bersesuaian dengan keperluan kursus dan fakulti/pusat tanggungjawab.
- Memastikan setiap bahan yang diterima dikatalog mengikut perkara tertentu dan diberi nombor panggilan.
- Menyediakan sistem pencarian bahan yang efisien bagi memudahkan pengguna mengakses bahan-bahan di perpustakaan.

Staf

- Seksyen Pembangunan Koleksi mempunyai tiga unit iaitu Unit Monograf, Unit Sumber Elektronik dan Unit Koleksi UTeM, Hadiah & Pertukaran. Daripada tiga unit tersebut, terdapat 13 staf yang terdiri daripada pelbagai jawatan dipertanggungjawabkan untuk menjalani operasi seharian. Pembahagian staf adalah seperti berikut;

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Jadual 1: Jumlah staf mengikut unit

| Jawatan | Unit Monograf | Unit Sumber Elektronik | Unit Koleksi UTeM, Hadiah & Pertukaran |
|----------------------------------|---------------|------------------------|--|
| Pustakawan Kanan (Ketua Seksyen) | | 1 | |
| Pustakawan Kanan | | | 1 |
| Pustakawan Kanan (Memangku) | 1 | | |
| Pustakawan | 1 | | 1 |
| Pembantu Pustakawan Kanan | 2 | 1 | 2 |
| Pembantu Pustakawan | 2 | | 1 |

- Seksyen Pembangunan Koleksi diketuai oleh seorang Pustakawan Kanan yang menguruskan operasi ketiga-tiga unit dibawahnya dan dibantu oleh 1 orang Pustakawan Kanan, 1 orang Pustakawan Kanan (Memangku), 2 orang Pustakawan, 5 orang Pembantu Pustakawan Kanan dan 3 orang Pembantu Pustakawan. Semua staf ini ditempatkan mengikut unit-unit seperti di Jadual 1.

Penerimaan dan Pengeluaran

- Sepanjang tahun 2017, Seksyen Pembangunan Koleksi telah menerima bahan sebanyak 4,701 judul dan 5,733 naskah. Manakala bagi pengeluaran pula, sebanyak 5,893 judul dan 6,798 naskah telah siap diproses dan dikatalog untuk rujukan pengguna. Jadual 2 menunjukkan jumlah penerimaan mengikut kategori bahan manakala Jadual 3 menunjukkan pengeluaran mengikut kategori bahan.

Jadual 2 : Jumlah Penerimaan Bahan 2017

| Bil | Kategori Bahan | Jumlah | |
|---------------|--|--------------|--------------|
| | | Judul | Naskah |
| 1. | Buku Pembelian | 605 | 710 |
| 2. | Buku Sumbangan | 507 | 857 |
| 3. | Buku Sumbangan (Koleksi UTeM) | 61 | 115 |
| 4. | Jurnal Pembelian (Bercetak) | 33 | 348 |
| 5. | Jurnal Hadiah (Bercetak) | 75 | 188 |
| 6. | Laporan Tahunan | 45 | 111 |
| 7. | Projek Sarjana Muda (PSM) | 1,127 | 1,127 |
| 8. | Tesis | 199 | 199 |
| 9. | Kertas Soalan Peperiksaan | 774 | 774 |
| 10. | Teks Ucapan Naib Canselor | 32 | 32 |
| 11. | Buletin | 2 | 4 |
| 12. | Makalah | 1 | 2 |
| 13. | Standard | 1 | 1 |
| 14. | Buku Persidangan | 5 | 11 |
| 15. | Bahan Digital Sumbangan | 15 | 35 |
| 16. | Bahan Digital Sumbangan (Koleksi UTeM) | 1,219 | 1,219 |
| JUMLAH | | 4,701 | 5,733 |

Jadual 3 : Jumlah Pengeluaran Bahan 2017

| Bil | Kategori Bahan | Jumlah | |
|---------------|--|--------------|--------------|
| | | Judul | Naskah |
| 1. | Buku Pembelian | 380 | 409 |
| 2. | Buku Sumbangan | 513 | 868 |
| 3. | Buku Sumbangan (Koleksi UTeM) | 34 | 63 |
| 4. | Jurnal Pembelian (Bercetak) | 33 | 348 |
| 5. | Jurnal Hadiah (Bercetak) | 56 | 144 |
| 6. | Laporan Tahunan | 24 | 93 |
| 7. | Projek Sarjana Muda (PSM) | 1,854 | 1,854 |
| 8. | Tesis | 249 | 249 |
| 9. | Kertas Soalan Peperiksaan | 387 | 387 |
| 10. | Teks Ucapan Naib Canselor | 1 | 1 |
| 11. | Buletin | 2 | 4 |
| 12. | Makalah | 463 | 463 |
| 13. | Standard | 1 | 1 |
| 14. | Buku Persidangan | 5 | 11 |
| 15. | Bahan Digital Sumbangan | 9 | 21 |
| 16. | Bahan Digital Sumbangan (Koleksi UTeM) | 1,882 | 1,882 |
| JUMLAH | | 5,893 | 6,798 |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

- Berpandukan Jadual 2 dan Jadual 3, jumlah pengeluaran melebihi jumlah penerimaan adalah disebabkan bahan-bahan yang diterima penghujung 2016 dan siap diproses pada tahun 2017.
- Bermula 2017, semua bahan yang diproses dan dikatalog telah menggunakan format pengkatalogan Resource Description Access (RDA).

UNIT MONOGRAF

Pengenalan

- Unit Monograf dipertanggungjawabkan untuk memperolehi bahan-bahan monograf secara bercetak dan bahan media seperti buku, CD, *globe* serta memproses bahan terbitan berkala secara bercetak secara belian atau percuma dan lain-lain untuk dijadikan koleksi perpustakaan.
- Bahan rujukan ini akan diperolehi melalui pembelian yang menggunakan bajet komited universiti yang diperuntukkan kepada perpustakaan setiap tahun untuk dijadikan rujukan oleh semua warga UTeM dalam proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan.

Perolehan buku

- Bahan rujukan yang dipesan merupakan bahan yang telah dicadangkan oleh staf akademik dan akan dibekalkan oleh pembekal yang terpilih kepada Perpustakaan. Merujuk kepada Jadual 4, pada tahun 2017 Unit Monograf telah diberikan peruntukkan semasa sebanyak **RM 300,000.00** bagi tujuan membeli bahan rujukan.

Jadual 4 : Peruntukkan Buku 2017

| Perkara | (RM) |
|--------------------------------|-------------------|
| Peruntukkan Tahun Semasa 2017 | RM 300,000 |
| Jumlah Peruntukkan Buku | RM 300,000 |

- Unit Monograf telah membelanjakan **85.35%** untuk perolehan bahan sebanyak **605 judul/ 710 naskah** daripada keseluruhan peruntukan RM300,000.00.

Jadual 5: Perbandingan Pesanan dan Penerimaan Mengikut Tahun

| 2017 | | |
|--------|------------|------------|
| | Pesanan | Penerimaan |
| Judul | 724 | 605 |
| Naskah | 724 | 710 |
| RM | 300,000.00 | 255,867.31 |

Perolehan Jurnal/Majalah Bercetak (Langganan)

- Pada tahun 2017, hanya **25** judul jurnal/majalah terbitan dalam negara yang berada dalam koleksi Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) diperbaharui bernilai **RM 3,500.00**.
- Manakala **55** judul jurnal/majalah terbitan luar negara diperbaharui secara atas talian dengan jumlah **RM390,824.86** kerana kekangan bajet. Kertas kerja bagi menyokong pertambahan bajet bagi pembaharuan jurnal atas talian telah dimajukan kepada Mesyuarat Jawatankuasa Tetap Senat Penyelidikan dan Inovasi dengan jumlah **RM 673,555.36** bagi pembaharuan 45 tajuk jurnal.
- Selain daripada itu, terdapat juga cadangan tajuk jurnal baru yang dicadangkan oleh staf akademik dengan anggaran harga **RM 103,701.00** dan menjadikan harga keseluruhan dengan mengambil kira cadangan baharu ialah **RM 777,256.36**.

Jadual 6: Jurnal/Majalah Bercetak Terbitan Dalam dan Luar Negara

| PERKARA | BILANGAN JUDUL | PEMBAHARUAN LANGGANAN |
|--|----------------|-----------------------|
| i. Jurnal/ Majalah Atas Talian Bagi Terbitan Luar Negara | 55 | 55 |
| ii. Jurnal/ Majalah Bercetak Terbitan Dalam Negara | 25 | 25 |

UNIT SUMBER ELEKTRONIK

Pengenalan

- Unit Sumber Elektronik merupakan satu unit di bawah Seksyen Pembangunan Koleksi. Unit ini bertanggungjawab untuk melanggan pangkalan data yang terdiri daripada e-journal, e-book, standard dan perkhidmatan yang boleh diakses secara atas talian untuk rujukan.
- Pangkalan data dan jurnal ini dilanggan mengikut bidang teras yang ditawarkan di UTeM dalam membantu proses pembelajaran, pengajaran dan penyelidikan.

Langganan Pangkalan Data

- Tahun 2017, Unit Sumber Elektronik telah melanggan sebanyak **13 judul** pangkalan data yang terdiri daripada e-journal, e-book, standard dan perkhidmatan untuk diakses oleh warga UTeM.
- Unit Sumber Elektronik telah membelanjakan sebanyak **RM 2,477,884.79** bagi melanggan pangkalan data tersebut. Senarai pangkalan data tersebut serta harga langganan adalah seperti di Jadual 7.

اونيورسي تيكنيكل مليسيا ملاك
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Jadual 7: Senarai Pangkalan Data dan Harga

| Bil | Pangkalan Data | Jenis | Harga (RM) |
|-----|----------------------------------|--------------|--------------|
| 1. | Access Engineering | e-Journal | 34,885.45 |
| 2. | Emerald | | 284,991.20 |
| 3. | ScienceDirect | | 1,250,787.70 |
| 4. | IEEE Xplore | | 382,066.55 |
| 5. | Ebsco H.W.Wilson | | 72,860.00 |
| 6. | Engineering Village | | 30,400.00 |
| 7. | Ebrary | e-Book | 37,873.68 |
| 8. | EngNetBase | | 38,056.50 |
| 9. | Knovel | | 79,200.00 |
| 10. | ASTM Standard | Standard | 118,154.61 |
| 11. | Malaysian Standard Online System | | 42,000.00 |
| 12. | Serials Solution Summon | Perkhidmatan | 81,109.10 |
| 13. | Turnitin | | 25,500.00 |

- Manakala pangkalan data langganan Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia adalah seperti di Jadual 8.

Jadual 8: Senarai Pangkalan Data Langganan KPTA

| Bil | Pangkalan Data | Jenis |
|-----|--------------------------------|-----------|
| 1. | Ebsco Academic Search Complete | e-Journal |
| 2. | Ebsco Business Source Complete | |
| 3. | Scopus | e-book |
| 4. | Proquest | |

UNIT KOLEKSI UTeM, HADIAH DAN PERTUKARAN

Pengenalan

- Unit Koleksi UTeM Hadiah & Pertukaran merupakan unit yang turut sama menyumbang kepada pembangunan koleksi Perpustakaan. Objektif utama unit ini adalah memperolehi bahan daripada organisasi luar secara hadiah dan pertukaran serta mengumpul koleksi bahan yang dihasilkan oleh warga Universiti.

Bahan Sumbangan

- Sehingga 31 Disember 2017, penerimaan bahan hadiah dan sumbangan adalah sebanyak **642 judul dan 1,191 naskah** yang diterima dari agensi luar seperti Universiti Awam/Universiti Swasta, jabatan kerajaan, swasta dan lain-lain lagi.

Jadual 9 : Statistik Penerimaan Bahan Sumbangan Bagi Tahun 2017

| BIL | BAHAN | PENCAPAIAN 2017 | |
|-----|-------------------------|-----------------|--------------|
| | | Judul | Naskah |
| 1 | Monograf | 507 | 857 |
| 2 | Jurnal/majalah bercetak | 75 | 188 |
| 3 | Laporan tahunan | 45 | 111 |
| 4 | Bahan Digital | 15 | 35 |
| | JUMLAH | 642 | 1,191 |

Koleksi UTeM

- Koleksi UTeM adalah bahan-bahan yang diterbitkan oleh warga UTeM dan bahan-bahan yang berkaitan dengan UTeM diterbitkan oleh bukan warga UTeM. Sebanyak **3,420 judul/ 3,482 naskah** telah diterima sepanjang tahun 2017.

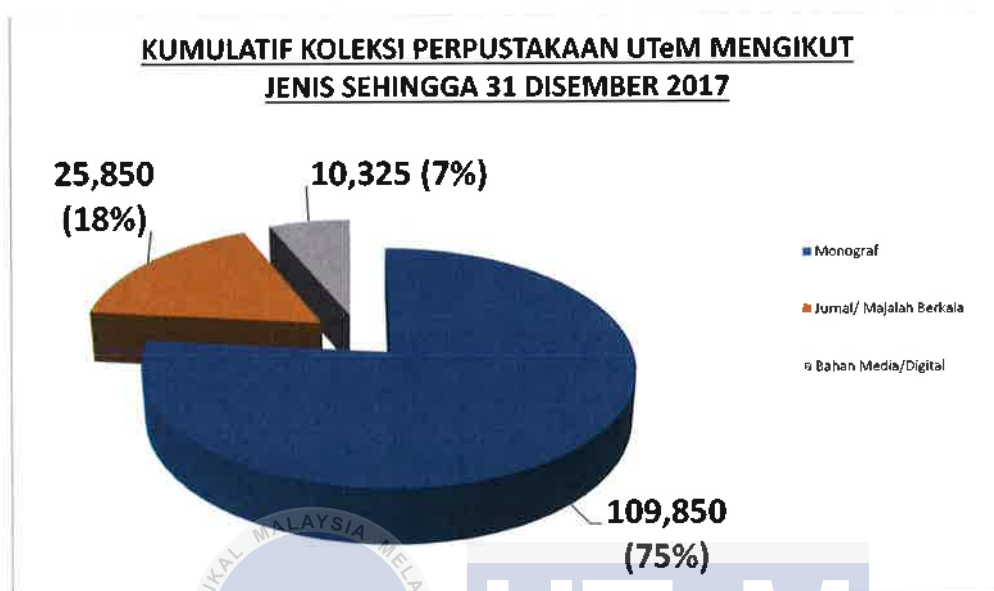
Jadual 10 : Statistik Penerimaan Bahan Koleksi UTeM Bagi Tahun 2017

| BIL. | Bahan | PENCAPAIAN 2017 | |
|------|---------------------------|-----------------|--------------|
| | | Judul | Naskah |
| 1 | Monograf | 61 | 115 |
| 2 | Kertas Seminar | 5 | 11 |
| 3 | Buletin | 2 | 4 |
| 4 | Tesis | 199 | 199 |
| 5 | Projek Sarjana Muda (PSM) | 1,127 | 1,127 |
| 6 | Kertas Soalan Peperiksaan | 774 | 774 |
| 7 | Teks Ucapan Naib Canselor | 32 | 32 |
| 8 | Standard | 1 | 1 |
| 9 | Bahan Digital | 1,219 | 1,219 |
| | JUMLAH | 3,420 | 3,482 |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

KOLEKSI PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH 2017

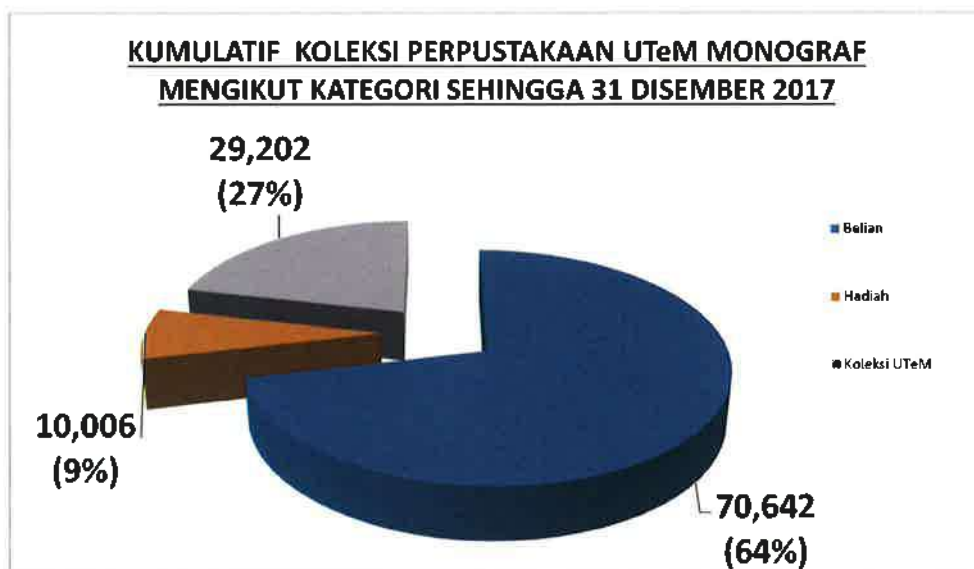
- Kumulatif Koleksi Perpustakaan UTeM Mengikut Jenis



KUMULATIF KOLEKSI PERPUSTAKAAN UTeM MENGIKUT JENIS BAHAN

| Jenis | Naskah | % |
|-------------------------|----------------|-------------|
| Monograf | 109,850 | 75% |
| Jurnal/ Majalah Berkala | 25,850 | 18% |
| Bahan Media/Digital | 10,325 | 7% |
| Jumlah* | 146,025 | 100% |

- Kumulatif Koleksi Perpustakaan UTeM Bahan Monograf Mengikut Kategori



| Monograf | | | |
|---------------|----------------|-------------|--|
| Kategori | Naskah | % | |
| Belian | 70,642 | 64% | |
| Hadiah | 10,006 | 9% | |
| Koleksi UTeM | 29,202 | 27% | |
| Jumlah | 109,850 | 100% | |

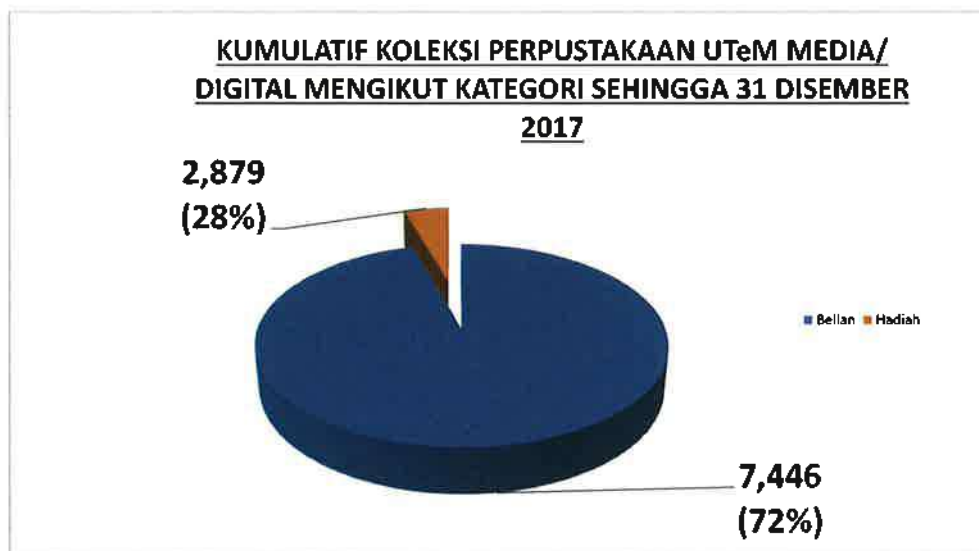
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

- Kumulatif Koleksi Perpustakaan UTeM Bahan Jurnal/Majalah Mengikut Kategori



| <u>Jurnal/ Majalah Berkala</u> | | |
|--------------------------------|---------------|-------------|
| Kategori | Naskah | % |
| Langganan | 14,351 | 56% |
| Hadiah | 3,793 | 15% |
| Berjilid | 7,706 | 30% |
| Jumlah | 25,850 | 100% |

▪ Kumulatif Koleksi Perpustakaan UTeM Bahan Digital Mengikut Kategori



| Bahan Media/ Digital | | | |
|----------------------|---------------|-------------|--|
| Kategori | Naskah | % | |
| Belian | 7,446 | 72% | |
| Hadiah | 2,879 | 28% | |
| Jumlah | 10,325 | 100% | |

اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PROJEK SEKSYEN PEMBANGUNAN KOLEKSI

Pesta Buku dan Multimedia UTeM 2017

Perpustakaan Laman Hikmah UTeM mengambil inisiatif untuk menganjurkan Pesta Buku dan Multimedia UTeM 2017 buat julung kalinya pada 14-16 September 2017. Tujuan utama program ini dilaksanakan adalah bagi mendapatkan judul-judul bahan rujukan melalui pemilihan bahan dipameran untuk pembelian pada tahun 2018. Program ini juga telah diangkat sebagai *Key Performance Indicator* (KPI) jabatan dan projek *Canvas* Perintis bagi menyumbang kepada penjana pendapatan Universiti. Selain itu, ianya juga memberi peluang kepada warga universiti dan komuniti setempat khususnya pencinta buku untuk mendapatkan naskah terkini bahan-bahan bacaan yang terdapat di pasaran secara terus oleh penerbit dan pembekal buku yang terpilih.

Dalam pelaksanaan program ini, turut terlibat juga Pelancaran Nama Bangunan dan Tasik di UTeM serta pelancaran buku terbitan Penerbit Universiti. Pelancaran bagi ketiga-tiga program ini telah disempurnakan oleh Tuan Yang Terutama Tun Datuk Seri Utama Dr. Mohd Khalil bin Yaakob, Canselor UTeM. Turut hadir ke program perasmian ini adalah Lembaga Pengarah Universiti (LPU), Naib Canselor, tetamu VVIP, Ketua Pustakawan Awam, Swasta, tempatan dan masyarakat sekitar.

Bagi memastikan program yang diadakan berjalan dengan lancar sebelum dan semasa program berlangsung tujuh jawatankuasa telah dilantik yang terdiri daripada 162 orang staf dan 22 orang sukarelawan dengan jumlah keseluruhan 184 orang. JK yang terlibat adalah JK Penajaan, JK Promosi & Buku Program, JK Aktiviti, JK Jemputan & Cenderahati, JK Jamuan dan JK Perasmian, Rakaman & Protokol dan JK Logistik & Tugas-Tugas Khas.

Sempena Pesta Buku dan Multimedia UTeM 2017, 11 pembekal telah turut serta sebagai pempamer iaitu pembekal Areesh Education & Trading Sd. Bhd., Nijuyon, RIMA Enterprise, Raytheme, Bookline Service, Ashe, Ypijbooks.Com Sdn. Bhd. Heritage Sdn. Bhd., Refined Contour Sdn. Bhd., Love Reading Book Centre dan Edu Resources Enterprise. Di peringkat awal, mesyuarat bersama pembekal telah dibuat bagi menerangkan kaedah perolehan secara terus berdasarkan bajet 2018 dan pembahagian bahan pameran adalah mengikut subjek fakulti.

Jadual 10 : Maklumat pemilihan bahan mengikut pembekal

| Bil. | Nama Pembekal | Jumlah Pemilihan Bahan |
|---------------|------------------------------------|------------------------|
| 1 | Ray Theme Sdn Bhd | 43 |
| 2 | Ashe Enterprise Sdn Bhd | 61 |
| 3 | Areesh Education & Trading Sdn Bhd | 328 |
| 4 | Refined Contour Sdn Bhd | 241 |
| 5 | Nijuyon Sdn Bhd | 83 |
| 6 | Bookline Services | 186 |
| 7 | Heritage Sdn Bhd | 200 |
| 8 | Edu Resources | 123 |
| 9 | YPIJ Books. Com Sdn Bhd | 100 |
| 10 | Rima Enterprise Sdn Bhd | 107 |
| 11 | Love Reading | 114 |
| Jumlah | | 1,586 |

Surat kepada fakulti telah dikeluarkan dengan memohon nama pensyarah mengikut fakulti. Jumlah judul yang terpilih adalah 1,586 judul dengan kerjasama 63 staf akademik yang telah untuk membuat pemilihan secara terus di *booth* dan juga melalui katalog buku.

Jadual 11 : Maklumat penglibatan staf akademik

| Bil. | Fakulti | Jumlah Staf Akademik |
|---------------|---------|----------------------|
| 1. | FKEKK | 11 |
| 2. | FPTT | 5 |
| 3. | FKE | 9 |
| 4. | FKP | 9 |
| 5. | PBPI | 0 |
| 6. | FKM | 3 |
| 7. | FTK | 10 |
| 8. | FTMK | 16 |
| Jumlah | | 63 |

Kempen Sumbangan Buku

Dalam menangani masalah kekangan bajet, Seksyen Pembangunan Koleksi melalui Unit Koleksi UTeM, Hadiah dan Pertukaran telah mengambil langkah strategik dengan melaksanakan Kempen Sumbangan Bahan bagi meningkatkan lagi koleksi perpustakaan yang sedia ada. Hasil daripada penerimaan kempen ini, bahan tersebut dijadikan koleksi perpustakaan dan diletakkan di 'Free Reading Point'.

Kempen Sumbangan Buku yang bertemakan "Keep A Book Alive" merupakan satu inisiatif yang dilaksanakan bagi memberi peluang kepada warga UTeM untuk berkongsi bahan bacaan serta membudayakan sikap cintakan buku di kalangan masyarakat. Di samping itu juga, program ini adalah salah satu langkah bagi mempelbagaikan lagi koleksi bahan perpustakaan yang sedia ada dan satu jaringan perkongsian maklumat di antara pengguna dan perpustakaan. Sebanyak 642 judul telah berjaya diperolehi sepanjang 2017 dan ini melebihi sasaran tahunan iaitu 500 judul.

Free Reading Point

'Free Reading Point' diwujudkan di Ruang 24 Jam, Perpustakaan Induk dengan meletakkan bahan daripada Kempen Sumbangan Buku 2017 yang tidak dijadikan koleksi perpustakaan. Tujuannya adalah untuk memberi peluang kepada warga UTeM untuk membudayakan sikap cintakan buku dan membaca buku walaupun di mana berada dan bila-bila masa sahaja. Sehingga 31 Disember 2017, jumlah buku yang diletakan adalah sebanyak 113 judul. Buku-buku yang ditempatkan di sudut berkenaan di tukars etiap bulan berdasarkan bahan yang diperolehi oleh unit ini.

Bengkel RDA (RESOURCE DESCRIPTION ACCESS)

Seksyen Pembangunan Koleksi, Perpustakaan Laman Hikmah telah mengambil inisiatif ke arah transformasi pengkatalogan dengan mengadakan bengkel ini yang merupakan satu piawai baru untuk rujukan pengkatalogan bahan di zaman perkembangan teknologi maklumat kini serta kepekaan dalam usaha meningkatkan pemahaman dan hasil kerja yang dijalankan.

Bengkel ini diadakan bagi menambahbaik pemahaman berkaitan pengkatalogan RDA secara optimum. Penganjuran Bengkel Pengkatalogan RDA ini adalah bersesuaian dengan misi universiti untuk menjadi universiti yang kreatif dan inovatif terkemuka di dunia. Bengkel ini telah diadakan pada 11 Januari 2017 dengan penglibatan semua staf Bahagian Pembangunan Sumber, Perpustakaan laman Hikmah. Secara asas bengkel ini menekankan juga terhadap pengukuhan pemahaman staf terhadap manual utama, manual by SMD di samping polisi katalog RDA itu sendiri.

Sehingga kini hanya tujuh (7) buah perpustakaan universiti awam iaitu UTM, USM, UM, UKM, UUM, Unimas dan UPNM telah melaksanakan penggunaan RDA dalam proses kerja pengkatalogan manakala lain-lain universiti awam masih belum melaksanakannya.

Majlis sumbangan bahan 'Keep A Book Alive'.

Majlis ini di diadakan pada 22 November 2017 bertempat di Ruang Aras Satu Laman Hikmah Kampus Induk jam 9 pagi hingga 12 tengah hari. Tujuan utama adalah bagi menunjukkan pergerakan sosial warga UTeM sebagai pengguna yang peka, berinisiatif dan prihatin tentang peranan penting mereka kepada Perpustakaan Laman Hikmah dan memperkasa budaya menyumbang bahan kepada Laman Hikmah sebagai usaha kecil berimpak besar. Majlis ini telah di rasmikan oleh YBhg. Datuk Naib Canselor UTeM Prof. Datuk Dr. Sharin Bin Sahib. Majlis ini juga menjemput tetamu khas YBhg. Dato' Prof. Dr. Mohd Nor bin Husain bagi menghargai sumbangan beliau menyumbangkan bahan terbanyak bagi tahun 2017 serta simbolik sokongan kepada Kempen 'Keep Book Alive' Perpustakaan Laman Hikmah UTeM. Jumlah bahan yang di sumbangkan oleh beliau adalah sebanyak **227 judul** dengan anggaran nilai **RM50,000.00**.

SEKSYEN AUTOMASI

Fungsi Utama Seksyen Automasi adalah seperti berikut:

Pengurusan Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu (SPPB) – Integrated Library Management Utility (ILMU)

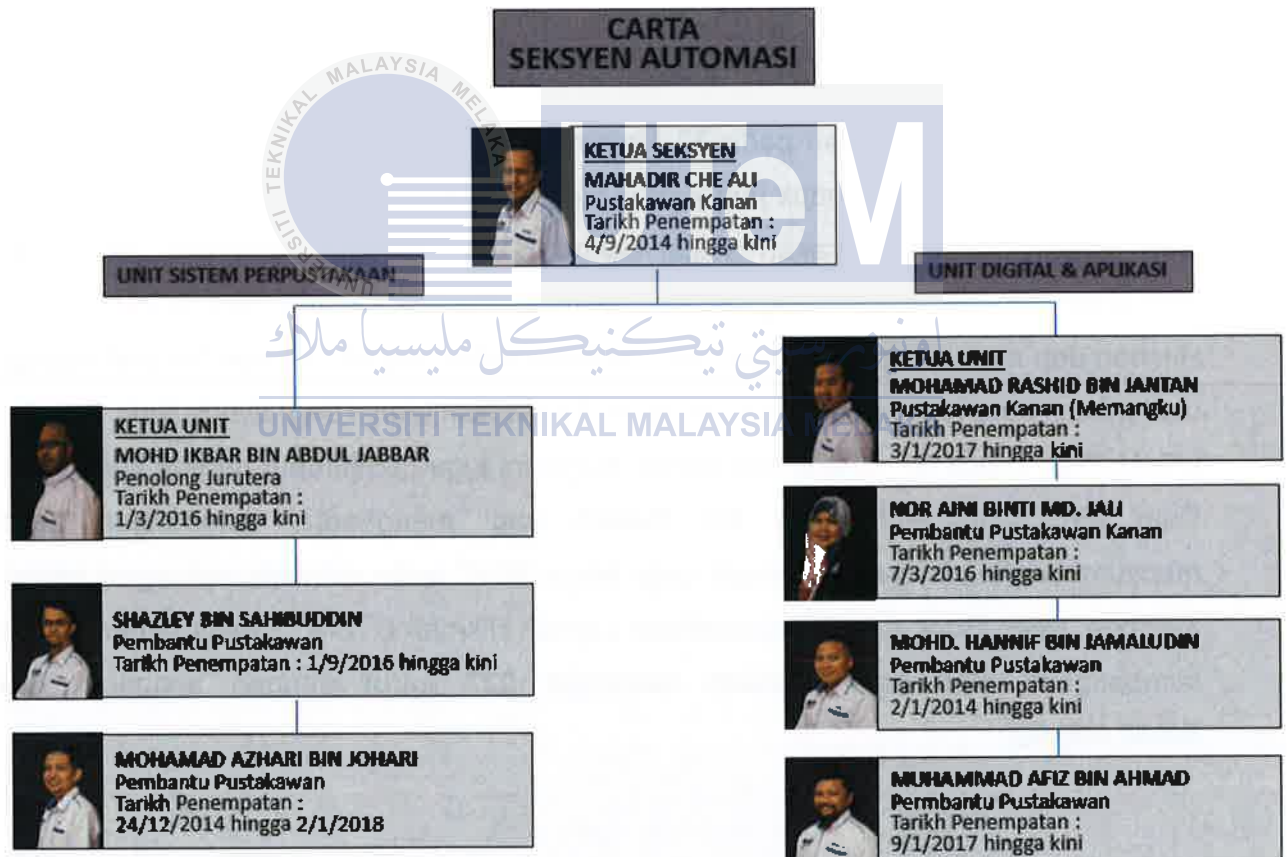
Pembangunan Sistem Perpustakaan - KOHA

Pengurusan portal di Perpustakaan

Perolehan dan pengurusan peralatan ICT

Menguruskan proses memuatnaik metadata Repositori Institusi (IR) UTeM

Pengurusan aplikasi dalaman perpustakaan



PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN

| BIL. | UNIT | BILANGAN PROJEK | PERATUS PENCAPAIAN |
|------|----------------------------|-----------------|--------------------|
| 1. | Sistem Perpustakaan | 6 | 100% |
| 2. | Koleksi Digital & Aplikasi | 4 | 100% |

PELAKSANAAN AKTIVITI UTAMA

| BIL. | SASARAN/ PROJEK/ PROGRAM | CAPAIAN 2017/ KPI | CATATAN |
|------|---|----------------------|--|
| 1. | Pendigitalan Sumber Bahan Koleksi Khas (PSM) - Dasar Repositori UTeM - Sasaran memuatnaik bahan : 3000 setahun (PSM semua gred sedia ada di perpustakaan) | 100% selesai | - Pencapaian terkini sehingga 19 November 2017 : 3,000 softcopy bahan PSM (CD) 100% * $3,000 / 3,000 \times 100\% = 100\%$ - Melaksanakan survey dan penyediaan laporan penanda aras kemasukan bahan PSM ke dalam repositori institusi universiti awam pada 27 Januari 2017 - Pembentangan laporan penanda aras kemasukan bahan PSM ke dalam repositori institusi universiti awam |

oleh Ketua Pembangunan Sumber dalam Mesyuarat Jawatankuasa Perpustakaan Bil.1/2017 pada 31 Januari 2017

- Perbincangan frame work kemasukan bahan ke dalam Repositori UTeM bersama CIO pada 21 Februari 2017

- Perbincangan dan penubuhan kumpulan gerak kerja bagi pembentukan dasar Repositori UTeM pada 2 Mac 2017 di Bilik Mesyuarat Utama Perpustakaan

- Perbincangan penambahbaikan frame work kemasukan bahan ke dalam Repositori UTeM bersama CIO pada 6 Mac 2017

- 10 Mac 2017_final frame work kemasukan bahan ke dalam Repositori UTeM

- Pelantikan Jawatankuasa Repositori Institusi (IR) Perpustakaan pada 30 Mac 2017

- Kemukakan Kertas Kerja Cadangan Pembangunan Repositori UTeM (framework) kepada CIO pada 8 Mei 2017 untuk pengesahan bagi pembentangan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pusat UTeM IR Bil.2/2017
- Pembentangan Kertas Kerja Cadangan Pembangunan Repositori UTeM (framework) dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pusat UTeM IR Bil.2/2017 pada 11 Mei 2017
- Pembentangan cadangan gerak kerja Jawatankuasa IR UTeM berkaitan pembentukan dasar & tor jawatankuasa kepada Pemangku Ketua Pustakawan Kanan dan Timbalan Ketua Pustakawan pada 19 Mei 2017
- Penyediaan senarai PSM yang belum didigitalkan pada 20 Jun 2017 sejumlah 3,814
- Pembentangan cadangan TOR dalam perjumpaan Jawatankuasa Repositori Institusi (IR) Perpustakaan pada 6 Julai 2017 bagi :
 - i. Jawatankuasa Pusat Repositori Digital UTeM

- ii. Jawatankuasa Pelaksana PTJ Repositori Digital UTeM
- iii. Jawatankuasa Repositori Institusi (IR) Perpustakaan serta
- iv. Kriteria & strategi ranking repositori

- Perbincangan Repositori Digital bersama Pejabat Ketua Pegawai Maklumat pada 1 Ogos 2017 di Bilik Mesyuarat PPPK

- Perbincangan Dasar Repositori Digital di Bilik Pangkalan Data pada 3 Ogos 2017

- Perbincangan Dasar Repositori Digital di Bilik Pangkalan Data pada 11 Ogos 2017

- Penyediaan Dasar Repositori Digital pada 31 Ogos 2017

- Penyemakan Dasar Repositori Digital bersama Puan Siti Norashikin, Penasihat Undang-Undang pada 25 September 2017

| | | | | |
|----|---|--------|--------------|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Mesyuarat Task Force Dasar Repositori Digital pada 2 Oktober 2017 di Bilik Mesyuarat Utama Laman Hikmah - Pembentangan Garis Panduan Repositori Digital pada : <ol style="list-style-type: none"> i. 30 November 2017 ii. 8 Disember 2017 iii. 13 Disember 2017 - Penyediaan Kertas Makluman Perancangan Pembangunan Repositori Digital pada 15 Disember 2017 bagi Mesyuarat Jawatankuasa Perpustakaan Bil.2/2017 - Pelaksanaan mengedit softcopy 3,000 PSM selesai sepenuhnya pada 15 Disember 2017 - Penyediaan senarai dan softcopy lengkap 3,000 PSM pada 22 Disember 2017 |
| 2. | Pembangunan Perpustakaan KOHA Peruntukkan : RM280,000.00 | Sistem | 100% selesai | <ul style="list-style-type: none"> - Pembentangan Kertas Kerja Pemakluman Pelaksanaan Menggantikan Sistem ILMU Kepada Sistem Perpustakaan KOHA Yang Berasaskan Perisian Sumber Terbuka (Open Source) dan Gantt Chart Pelaksanaan |

Sistem KOHA di Perpustakaan UTeM dalam Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan Bil.1/2017

- Demonstrasi Sistem Perpustakaan KOHA pada 24 Januari 2017 di Bilik Pangkalan Data, Perpustakaan Kampus Induk

- Membuat spesifikasi Sistem Perpustakaan KOHA dari 7 hingga 9 Februari 2017 :

- i. Borang Permohonan Kelulusan Spesifikasi Alat (BEN/UPE/SH/001)
- ii. Borang Jadual Harga (BEN/UPE/SH/002)
- iii. Borang Penentuan Teknikal (BEN/UPE/SH/003)

- Emelkan slaid permohonan perolehan ICT 2017_Sistem Perpustakaan KOHA kepada urusetia (PPPK) pada 23 Februari 2017

- Pembentangan permohonan perolehan Sistem Perpustakaan

Sina, Bahagian Pengurusan Maklumat Kementerian Pendidikan Tinggi, Putrajaya

- Pembentangan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT Kementerian Pendidikan Tinggi (JKTICT KPT) Bil.3/2017 pada 24 Julai 2017 di Bilik Mesyuarat Al-Khazini 1, Kementerian Pendidikan Tinggi, Putrajaya

- Membuat penilaian dan laporan penilaian teknikal perolehan Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu Sumber Terbuka pada 25 & 26 Julai 2017

- Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Teknikal Proses Perolehan Universiti pada 27 Julai 2017

- Mesyuarat Jawatankuasa Sebut Harga Bekalan, Perkhidmatan Dan Kerja UTeM Bil.7/2017 pada 29 Ogos 2017 di Bilik Mesyuarat Pejabat Bendahari

- Perbincangan persediaan perlaksanaan Sistem Pengurusan Perpustakaan Bersepadu Sumber Terbuka

| | | | |
|----|---|--------------|---|
| | | | <p>- Penyediaan semula dokumen untuk proses sebut harga bagi Sistem Perpustakaan KOHA dari 13 hingga 14 November 2017 dan serahkan ke Pejabat Bendahari pada 15 November 2017</p> <p>i. Borang Permohonan Kelulusan Spesifikasi Alat (BEN/UPE/SH/001)</p> <p>ii. Borang Jadual Harga (BEN/UPE/SH/002)</p> <p>iii. Borang Penentuan Teknikal (BEN/UPE/SH/003)</p> <p>- Penyediaan Laporan Kemajuan Perlaksanaan Projek ICT Kelulusan JPICT KPT Tahun 2017 dan emelkan kepada Urus Setia JPICT, Bahagian Pengurusan Maklumat, Kementerian Pendidikan Tinggi pada 27 November 2017</p> |
| 3. | <p>a. Pemasangan single sided flap barrier gate di Perpustakaan Kampus Teknologi dan Perpustakaan Kampus Bandar</p> <p>Peruntukkan: RM75,000.00</p> <p>Perolehan: RM79,288.00</p> | 100% selesai | <p>- Membuat spesifikasi perolehan single sided flap barrier gate (Perpustakaan Kampus Teknologi) & swing flap barrier gate (Perpustakaan Kampus Bandar) pada 10 Mac 2017 :</p> <p>i. Borang Penentuan Teknikal (BEN/UPE/SH/003)</p> <p>ii. Borang Jadual Harga (BEN/UPE/SH/002)</p> <p>iii. Borang Penentuan Teknikal (BEN/UPE/SH/003)</p> |

- Pembentangan spesifikasi pemasangan single lane flap & double wing barrier gate dalam Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan pada 29 Mac 2017

- Pengesahan kelulusan Jawatankuasa Teknikal ICT (JKICT) pada 12 April 2017

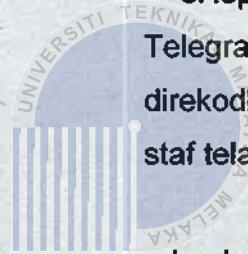
- Pembentangan spesifikasi perolehan single sided flap barrier & swing flap barrier gate dalam Jawatankuasa Teknikal Universiti pada 6 Jun 2017

- Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Teknikal Proses Perolehan Universiti pada 25 Ogos 2017

- Mesyuarat Jawatankuasa Sebut Harga Bekalan, Perkhidmatan Dan Kerja UTeM Bil.8/2017 di Bilik Mesyuarat Pejabat Bendahari pada 10 Oktober 2017

- 'Kick-Off Meeting' pemasangan barrier gate bersama pihak pembekal, wakil dari Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi (PPPK) dan Pejabat Pembangunan

| | | | |
|-----------|---|--|---|
| | <p>b. Pemasangan flap barrier gate dan security gate di laluan belakang aras G, Perpustakaan Kampus Induk</p> | <p>UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAYU</p> <p>100% selesai</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Kerja-kerja pemasangan single lane flap barrier gate di Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Teknologi dan double wing flap barrier di Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Bandar selesai dilaksanakan sepenuhnya oleh pihak vendor pada 11 Disember 2017 - Latihan penggunaan single lane flap barrier gate di Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Teknologi dan double wing flap barrier di Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Bandar kepada staf oleh pihak vendor pada 12 Disember 2017 <p>PROJEK DIGUGURKAN</p> |
| <p>4.</p> | <p>Pembangunan :</p> <p>i. helpdesk Bahagian Automasi</p> | <p>100% selesai</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Perbincangan pembangunan eReport bersama Encik Mohd Radzif Abd Hamid, Pegawai Teknologi Maklumat Kanan (PPPK) pada 24 Januari 2017 - Mewujudkan dropbox eReport pada 26 Januari 2017 |



- Konfigurasi dan ujilari penggunaan dropbox pada 30 Januari 2017

- eReport Bahagian Automasi menggunakan aplikasi Telegram telah diwujudkan pada 1 Februari 2017. Aduan direkodkan dalam aplikasi dropbox. Pemakluman kepada staf telah dibuat melalui grup Telegram perpustakaan

- Jumlah eReport sehingga 29 Disember 2017 :

| Bil. | Perkara | Jumlah | Tindakan |
|---------------|--------------------------------|------------|----------|
| 1. | Peralatan | 412 | Selesai |
| 2. | Web | 184 | Selesai |
| 3. | Sistem Perpustakaan | 109 | Selesai |
| 4. | WorldCat Discovery Services | 10 | Selesai |
| 5. | EZproxy | 61 | Selesai |
| JUMLAH | | 776 | |

| | | |
|-------------------------|---------------------|---|
| <p>ii. Kiosk eGuide</p> | <p>100% selesai</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Perbincangan pembangunan kiosk eGuide bersama Encik Hisamudin bin Kamarudin. Pegawai Teknologi Maklumat Kanan (PPPK) pada 19 April 2017 - Membuat layout kiosk eGuide pada 20 April 2017 - Pembangunan kiosk eGuide dengan kerjasama Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi (PPPK) pada 21 Julai 2017 - Ujilari penggunaan kiosk eGuide pada 26 Julai 2017 - Instalasi kiosk eGuide di navigator perpustakaan pada 28 Julai 2017 |
|-------------------------|---------------------|---|

PERLAKSANAAN AKTIVITI TAMBAHAN

| BIL. | SASARAN/ PROJEK/ PROGRAM | CAPAIAN 2017/ KPI | CATATAN |
|------|---|----------------------|--|
| 1. | <p>Menaiktaraf card reader & software bagi flap barrier gate serta self check machine</p> <p>Peruntukkan : RM21,000.00</p> <p>Perolehan : RM19,928.00</p> | 100% selesai | <p>- Membuat spesifikasi menaiktaraf card reader & software bagi flap barrier gate serta self check machine pada 23 Februari 2017 :</p> <p>i. Borang Permohonan Kelulusan Spesifikasi Alat (BEN/UPE/SH/001)</p> <p>ii. Borang Jadual Harga (BEN/UPE/SH/002)</p> <p>iii. Borang Penentuan Teknikal (BEN/UPE/SH/003)</p> <p>-Emelkan slaid permohonan perolehan ICT 2017_menaiktaraf card reader & software flap barrier gate serta check machine kepada urusetia (PPPK) pada 24 Februari 2017</p> <p>- Pembentangan permohonan perolehan menaiktaraf card reader & software bagi flap barrier gate serta self check machine dalam Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) Bil.1 pada 28 Februari 2017</p> |

- Penyediaan Borang Penilaian Teknikal (BEN/UPE/SH/012) pada 30 Mac 2017
- Membuat penilaian dan laporan penilaian teknikal menaiktaraf card reader & software bagi flap barrier gate serta self check machine menggunakan format di PPPK pada 2 Mei 2017
- Pembentangan penilaian teknikal menaiktaraf card reader & software bagi flap barrier gate serta self check machine dalam Jawatankuasa Penilaian Teknikal PTj pada 9 Mei 2017
- Perolehan menaiktaraf card reader & software bagi flap barrier gate serta self check machine dalam Jawatankuasa Perolehan PTj pada 12 Mei 2017
- Pelaksanaan menaiktaraf card reader & software flap barrier gate serta self check machine oleh vendor dari 19 hingga 30 Oktober 2017

PERLAKSANAAN AKTIVITI BERTERUSAN

| BIL. | SASARAN/ PROJEK/ PROGRAM | CAPAIAN 2017/ KPI | CATATAN |
|------|---|----------------------|---|
| 1. | i. Konfigurasi & batchloading MARC Record ke dalam WorldCat Discovery Services - 4 kali setahun | 100% selesai | <ul style="list-style-type: none"> - Pembaharuan/ pendaftaran akaun WorlCat Discovery Services untuk semua pegawai, Penolong Pustakawan dan semua staf di Bahagian Perolehan pada 24 Januari 2017 - Muatnaik rekod bibliografi dari 1 Ogos 2016 hingga 31 Januari 2017 pada 13 Februari 2017 berjumlah : 2,749 rekod - Muatnaik rekod bibliografi dari 1 Februari 2017 hingga 5 Jun 2017 pada 6 Jun 2017 berjumlah : 2,886 rekod - Muatnaik rekod bibliografi dari 6 Jun 2017 hingga 7 September 2017 pada 7 September 2017 berjumlah : 1,491 rekod |

- Muatnaik rekod bibliografi dari 7 Jun 2017 hingga 7 Disember 2017 pada 7 Disember 2017 berjumlah : 2,400 rekod

- Jumlah keseluruhan muatnaik rekod bibliografi : 9,526 rekod

- Pendaftaran 6 pangkalan data di 'Collection Manager' WorldCat Discovery Services pada 13 & 14 Jun 2017 :

| Bil. | Pangkalan Data | Jumlah |
|---------------|----------------------------|----------------|
| 1. | ASTM | 46,657 |
| 2. | Emerald | 306 |
| 3. | Engineering Village | 4,805 |
| 4. | ENGnetBASE | 37,71 |
| 5. | Malaysian Standards Online | 6,333 |
| 6. | Proquest | 65,535 |
| JUMLAH | | 127,407 |

- Batchloading MARC Record di :
<https://utem.share.worldcat.org/wms>

- Konfigurasi di :
<http://worldcat.org/config>

ii. batchloading MARC Record ke dalam MALCAT - setiap bulan

100%

- Muatnaik rekod bibliografi bagi tahun 2017 :

| Bil | Bulan | Jumlah | Tarikh Muatnaik |
|-----|----------|-----------|---|
| 1. | Januari | 392 rekod | 8 Februari 2017 (data dari 24 November 2016 hingga 31 Januari 2017) |
| 2. | Februari | 958 rekod | 6 Mac 2017 (data dari 1 Februari 2017 hingga 5 Mac 2017) |
| 3. | Mac | 395 rekod | 4 April 2017 (data dari 6 Mac 2017 hingga 2 April 2017) |
| 4. | April | 687 rekod | 5 Mei 2017 (data dari 2 April 2017 hingga 4 Mei 2017) |

| | | | |
|---------------|---------------|------------------------|--|
| 5. | Mei | 788 rekod | 5 Jun 2017 (data dari 4 Mei 2017 hingga 5 Jun 2017) |
| 6. | Jun | 758 rekod | 5 Julai 2017 (data dari 6 Jun 2017 hingga 5 Jun 2017) |
| 7. | Julai | 326 rekod | 10 Ogos 2017 (data dari 5 Julai 2017 hingga 5 Ogos 2017) |
| 8. | Ogos | 391 rekod | 6 Ogos 2017 (data dari 5 Ogos 2017 hingga 5 September 2017) |
| 9. | Septem ber | 288 rekod | 11 Oktober 2017 (data dari 5 September 2017 hingga 3 Oktober 2017) |
| 10. | Oktober | 385 rekod | 07 Oktober 2017 (data dari 3 Oktober 2017 hingga 7 November 2017) |
| JUMLAH | | 5,368 rekod | |

| Bil | Bulan | Jumlah | Tarikh Muatnaik |
|---------------|--------------|------------------------|--|
| 11. | Novem ber | 319 rekod | 7 Disember 2017 (data dari 7 November 2017 hingga 7 Disember 2017) |
| 12. | Disem ber | 255 rekod | 22 Disember 2017 (data dari 7 Disember 2017 hingga 22 Disember 2017) |
| JUMLAH | | 5,965 rekod | |

- Muatnaik MARC Record ke dalam MALCAT ;
<http://elib.uum.edu.my/send/index.php>

- Pengaksesan MALCAT :
<http://malcat.uum.edu.my/kip/>

iii. batchloading MARC Record ke dalam MyTO (Tesis) - setiap bulan

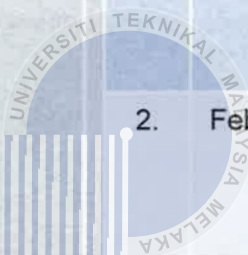
100%

- Muatnaik rekod tesis bagi tahun 2017 :

| Bil. | Bulan | Jumlah | Tarikh Muatnaik |
|------|----------|----------|---|
| 1. | Januari | 21 rekod | 8 Februari 2017 (data dari 24 November 2016 hingga 31 Januari 2017) |
| 2. | Februari | 78 rekod | 6 Mac 2017 (data dari 1 Februari 2017 hingga 5 Mac 2017) |
| 3. | Mac | 92 rekod | 4 April 2017 (data dari 6 Mac 2017 hingga 2 April 2017) |
| 4. | April | 48 rekod | 5 Mei 2017 (data dari 2 April 2017 hingga 4 Mei 2017) |
| 5. | Mei | 15 rekod | 5 Jun 2017 (data dari 4 Mei 2017 hingga 5 Jun 2017) |
| 6. | Jun | 12 rekod | 5 Julai 2017 (data dari 6 Jun 2017 hingga 5 Jun 2017) |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

اوتيم ملایا
اوتيم ملایا
اوتيم ملایا

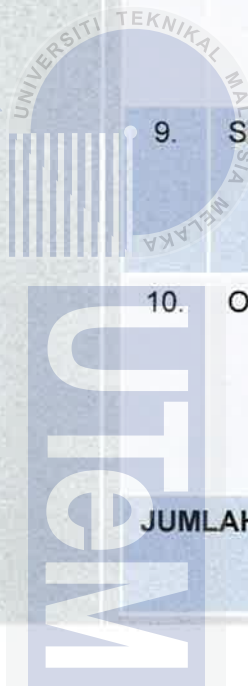


UTeM

| | | | |
|---------------|-----------|------------------|--|
| 7. | Julai | 10 rekod | 5 Julai 2017 (data dari 6 Jun 2017 hingga 5 Jun 2017) |
| 8. | Ogos | 29 rekod | 6 Ogos 2017 (data dari 5 Ogos 2017 hingga 5 September 2017) |
| 9. | September | 48 rekod | 11 Oktober 2017 (data dari 5 September 2017 hingga 3 Oktober 2017) |
| 10. | Oktober | 6 rekod | 07 Oktober 2017 (data dari 3 Oktober 2017 hingga 7 November 2017) |
| JUMLAH | | 359 rekod | |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

اوتيم ملایسيا



| Bil. | Bulan | Jumlah | Tarikh Muatnaik |
|---------------|----------|------------------|---|
| 11. | November | 16 rekod | 7 Disember 2017 (data dari 7 November 2017 hingga 7 Disemberr 2017) |
| 12. | Disember | 64 rekod | 22 Disember 2017 (data dari 7 Disember 2017 hingga 22 Disemberr 2017) |
| JUMLAH | | 439 rekod | |

- Muatnaik MARC Record dan pengaksesan MyTO :

<http://myto.upm.edu.my/myTO/myto.html>

| BIL. | SASARAN/ PROJEK/ PROGRAM | CAPAIAN 2017/ KPI | CATATAN |
|------|--|----------------------|--|
| 2. | Penambahbaikan : i. Portal Perpustakaan - Kemaskini kandungan bahan - Dwi Bahasa (Bahasa Inggeris/ Melayu) | 100% selesai | <ul style="list-style-type: none"> - Menu Summon telah diletakkan dibahagian pengaksesan pantas pada 25 Januari 2017 - Perbincangan penambahbaikan Portal Perpustakaan bersama semua pegawai telah dilaksanakan pada 2 Februari 2017 di Bilik Mesyuarat Utama, Perpustakaan Kampus Induk - Menu User Account telah diletakkan dibahagian paparan utama pada 6 Februari 2017 - Memasukkan no. sijil MS ISO Perpustakaan pada 7 Februari 2017 - Penukaran nama New Book kepada New Arrival pada 7 Februari 2017 - Memasukkan info staf yang mempunyai Master dalam direktori staf pada 8 Februari 2017 |

- Menggantikan perkataan 'New Book' kepada 'New Arrivals' di 'other links' dan terus link kepada WebOPAC pada 14 Februari 2017
 - Perkataan turnitin menggunakan huruf besar pada 28 Februari 2017
 - Menaiktaraf versi joomla! 3.6.5 dari 3.5.1 pada 16 Mac 2017
 - Tambahbaik paparan portal perpustakaan bagi pengkasesan di mobile dengan kerjasama Encik Hisamudin, PPPK pada 28 Mac 2017
 - Mewujudkan 'Gallery@Perpustakaan' pada 14 April 2017
 - Publish portal Perpustakaan dalam dwi bahasa (Bahasa Inggeris/ Melayu) pada 15 Mei 2017
- PENILAIAN KRITERIA LAMAN WEB PUSAT TANGGUNGJAWAB (PTj) – yang dikeluarkan oleh PPPK
- Dilaksanakan dari 10 hingga 21 Julai 2017

| No. | Kriteria | Status |
|-----|---|---------|
| 1. | Loading Time (5 seconds) a. Penggunaan "http://www.seomastering.com/site-speed-checker.php" | Selesai |
| 2. | Mobile Web/ Version | Selesai |
| 3. | Update Content 1. Berita, aktiviti dan peristiwa kampus 2. Pengumuman 3. Keratan akhbar dan artikel 4. Poster & banner 5. Tender/ sebutharga dan iklan pekerjaan 6. Pengurusan tertinggi PTj/Carta Organisasi | Selesai |
| 4. | Active Hyperlink a. broken link/under construction/ blank page | Selesai |
| 5. | Number of Online Services - 5 Online Services (minimum) | Selesai |
| 6. | Broadcast | Selesai |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

اوتيم ملایا
 اوتيم ملایا
 اوتيم ملایا

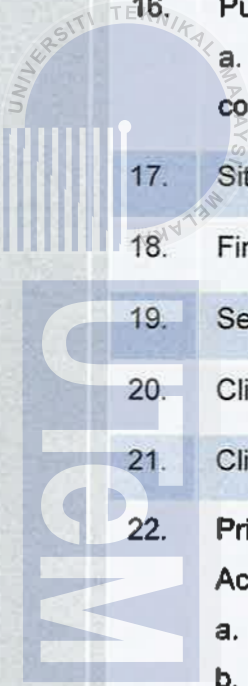


| | | |
|-----|--|---------|
| | - Pengumuman, berita, makluman terkini | |
| 7. | Broadcast - Pengumuman, berita, makluman terkini | Selesai |
| 8. | Frequently Asked Questions (FAQ) a. mesti berkaitan dengan PTJ | Selesai |
| 9. | Feedback Form | Selesai |
| 10. | Feedback Auto-Notification | Selesai |
| 11. | Responsiveness to Enquiries a. pertanyaan/ permohonan- 3 hari bekerja b. maklum balas aduan – 7 hari bekerja | Selesai |
| 12. | Multi-Language for Content 1. Melayu 2. Inggeris | Selesai |
| 13. | Welcome note (Director/Dean) | Selesai |
| 14. | Contact Details 1. No. telefon 2. Faks 3. email rasmi 4. Alamat | Selesai |

| | | | | | |
|--|--|--|-----|--|---------|
| | | | 15. | About Us a. carta organisasi b. misi & visi c. Jabatan/Bahagian/Unit | Selesai |
| | | | 16. | Publications (dalam bentuk pdf/epub) a. mesti berkaitan dengan PTj contoh: jurnal, prosiding, berita, majalah | Selesai |
| | | | 17. | Sitemap | Selesai |
| | | | 18. | Find information within 3 clicks | Selesai |
| | | | 19. | Search Function | Selesai |
| | | | 20. | Client Charter | Selesai |
| | | | 21. | Client Charter | Selesai |
| | | | 22. | Privacy Policy Statement/ Data Protection Act a. Legal Disclaimer b. Privacy & Security Policy c. Copyright | Selesai |
| | | | 23. | Logo KPT dan logo UTeM | Selesai |
| | | | 24. | Maklumat kemudahan dan fasiliti | Selesai |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

اوتيم ملایا
اوتيم ملایا
اوتيم ملایا



| | | |
|-----|---|---------|
| 25. | Media sosial rasmi PTj a. twitter b. facebook c. Instagram d. lain-lain | Selesai |
| 26. | Pautan ke laman web UTeM | Selesai |
| 27. | Media sosial ketua jabatan | Selesai |
| 28. | Galeri foto | Selesai |

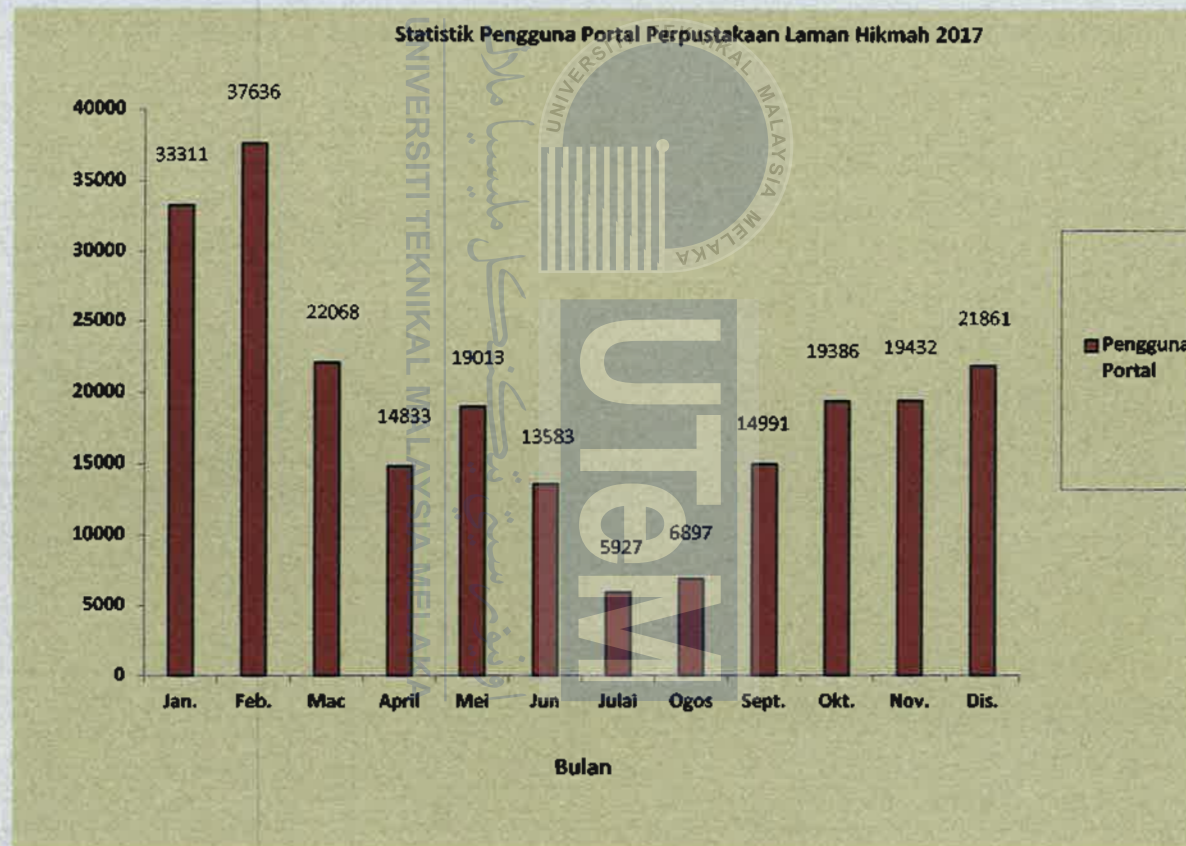
- Melaksanakan proses penggantian perkataan Perpustakaan UTeM kepada Laman Hikmah dalam info info di portal dari 19 hingga 22 September 2017

- Mewujudkan url portal Laman Hikmah pada 20 September 2017 iaitu : <http://lamanhikmah.utem.edu.my>
Walaubagaimanapun url portal perpustakaan sedia ada masih dikekalkan iaitu : <http://library.utem.edu.my>

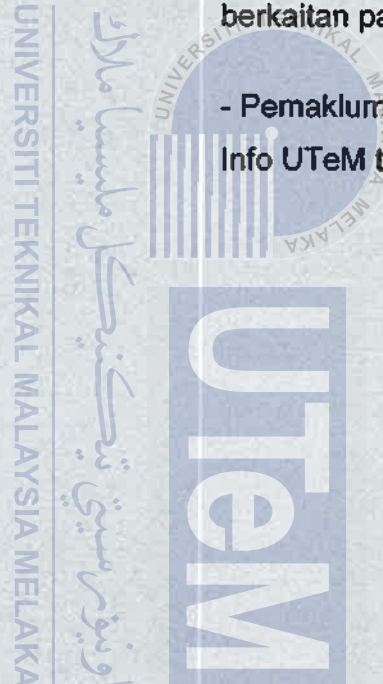
- Laman web Perpustakaan Laman Hikmah telah diumumkan sebagai satu-satunya laman web PTj yang

mendapat pengiktirafan 5 bintang dari UTeM dalam Mesyuarat Penyelaras Web PTj Bil.2/2017

2017 = 228,938 (overview by pageviews) google analytic



| | | |
|---------------------------|--------------|---|
| ii. Portal e-Melaka | 100% selesai | <ul style="list-style-type: none"> - Perbincangan penambahbaikan Portal e-Melaka bersama semua pegawai telah dilaksanakan pada 2 Februari 2017 di Bilik Mesyuarat Utama, Perpustakaan Kampus Induk - Cadangan layout dilaksanakan pada 1 Mac 2013 dengan nama Portal Koleksi Bahan Melaka - Publish portal Koleksi Bahan Melaka bagi menggantikan portal eMelaka pada 15 Mei 2017 menggunakan Joomla! versi 3.6.5 library.utm.edu.my/koleksimelaka/ - Nama portal Koleksi Bahan Melaka ditukar kepada Koleksi Melaka pada 31 Mei 2017 |
| iii. Bookshelf Navigator | 100% selesai | <ul style="list-style-type: none"> - Pengemaskinian paparan terkini susunan buku mengikut rak di setiap aras di bookshelf navigator telah dilaksanakan dari 23 hingga 30 Oktober 2017 |
| iv. Sistem Tempahan Ruang | 100% selesai | <ul style="list-style-type: none"> - Perbincangan pembangunan tempahan ruang menggunakan eCalender bersama Puan Rafidah Kasim, Pegawai Teknologi Maklumat Kanan (PPPK) pada 18 Januari 2017 |

| | | | |
|---------------------------|--------------|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Sistem tempahan bilik secara online menggunakan eCalender telah diwujudkan pada 6 Februari 2017 |
| iv. Sistem Tempahan Ruang | 100% selesai |  | <ul style="list-style-type: none"> - Sesi penerangan penggunaan telah diberikan kepada staf Bahagian Perkhidmatan Maklumat/ Pentadbiran yang berkaitan pada 6 Februari 2017 - Pemakluman penggunaan sistem tempahan ruang melalui Info UTeM telah dibuat pada 7 Februari 2017 |

| BIL. | SASARAN/ PROJEK/ PROGRAM | CAPAIAN 2017/ KPI | CATATAN | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--|----------------------|--|------|-------|--------|----|----------------------|-----|----|-----------------------|-----|----|------------------|-----|----|--------------------|-----|
| 3. | <p>Ranking Dunia Webometrics in Repositories</p> <p>- Pencapaian :</p> <p>2014 : 2,122</p> <p>2015 : 1,467</p> <p>2016 :</p> <p>(1,425 sehingga Julai 2016)</p> <p>Pencapaian Terkini : (964 sehingga Januari 2017)</p> <p>- Sasaran 2017</p> <p>Peningkatan sebanyak 50 kenaikan : (1,375)</p> <p>Sasaran Terkini : 914</p> <p>- Sasaran memuatnaik bahan (300 bahan sebulan)</p> | 100% | <p>- Pencapaian ranking terkini (sehingga Jun 2017) :</p> <p>a. Ranking Dunia : 964</p> <p>b. Ranking Asia : 148</p> <p>c. Ranking Malaysia : 16</p> <ul style="list-style-type: none"> Ranking terkini belum dipaparkan di Ranking Web Of Repositories dari bulan Julai 2017 hingga kini <p>- Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pusat UTeM IR Bil.1/2017 telah diadakan pada 31 Januari 2017 bertempat di Bilik Mesyuarat Utama, Perpustakaan Kampus Induk</p> <p>- Jumlah bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Januari – Disember) :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil.</th> <th>Bulan</th> <th>Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Januari (31/01/2017)</td> <td>147</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Februari (28/02/2017)</td> <td>116</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Mac (31/04/2017)</td> <td>254</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>April (05/05/2017)</td> <td>162</td> </tr> </tbody> </table> | Bil. | Bulan | Jumlah | 1. | Januari (31/01/2017) | 147 | 2. | Februari (28/02/2017) | 116 | 3. | Mac (31/04/2017) | 254 | 4. | April (05/05/2017) | 162 |
| Bil. | Bulan | Jumlah | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Januari (31/01/2017) | 147 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Februari (28/02/2017) | 116 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Mac (31/04/2017) | 254 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | April (05/05/2017) | 162 | | | | | | | | | | | | | | | | |

- Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pusat UTeM IR (4 kali setahun)

| | | |
|---------------|------------------------|--------------|
| 5. | Mei (06/06/2017) | 249 |
| 6. | Jun (06/07/2017) | 113 |
| 7. | Julai (10/08/2017) | 103 |
| 8. | Ogos (06/09/2017) | 238 |
| 9. | September (11/10/2017) | 240 |
| 10. | Oktober (07/11/2017) | 82 |
| 11. | November (07/12/2017) | 81 |
| 12. | Disember (05/01/2018) | 678 |
| JUMLAH | | 2,463 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Januari) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | Ucapan NC | 94 |
| 2. | PSM | 40 |
| 3. | URIS | 13 |
| JUMLAH | | 147 |



- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Februari) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 48 |
| 2. | Tesis | 22 |
| 3. | Buku | 1 |
| 4. | URIS | 45 |
| JUMLAH | | 116 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Mac) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 180 |
| 2. | Tesis | 46 |
| 3. | URIS | 28 |
| JUMLAH | | 254 |

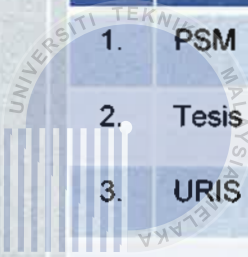


- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (April) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 76 |
| 2. | Tesis | 75 |
| 3. | URIS | 11 |
| Jumlah | | 162 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Mei) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 120 |
| 2. | Tesis | 34 |
| 3. | URIS | 95 |
| JUMLAH | | 249 |



- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Jun) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 39 |
| 2. | Tesis | 12 |
| 3. | URIS | 62 |
| JUMLAH | | 113 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Julai) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 41 |
| 2. | URIS | 62 |
| JUMLAH | | 103 |



- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Ogos) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 171 |
| 2. | URIS | 67 |
| JUMLAH | | 238 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (September) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 180 |
| 2. | Tesis | 8 |
| 2. | URIS | 52 |
| JUMLAH | | 240 |



- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Oktober) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|-----------|
| 1. | PSM | 59 |
| 2 | URIS | 23 |
| JUMLAH | | 82 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (November) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|-----------|
| 1. | PSM | 70 |
| 2. | Artikel | 1 |
| 2 | URIS | 10 |
| JUMLAH | | 81 |

- Jumlah jenis bahan yang dimuatnaik ke dalam UTeM IR bagi tahun 2017 (Disember) :

| Bil. | Jenis Bahan | Jumlah |
|---------------|-------------|------------|
| 1. | PSM | 22 |
| 2. | Artikel | 678 |
| JUMLAH | | 700 |

- Semakan penambahbaikan polisi UTeM IR telah diadakan pada 31 Januari 2017 melibatkan Bahagian Automasi, Bahagian Pembangunan Koleksi dan Unit Penyelidikan

- Mengemaskini manual muatnaik bahan ke dalam UTeM IR bermula pada 22 hingga 27 Februari 2017 :

- a. Kertas Peperiksaan
- b. Tesis
- c. Buku
- d. Ucapan NC

e. Artikel

f. Paten

g. Monograph

h. Bahan Seminar & Bengkel

i. Image

- Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pusat UTeM IR Bil.2/2017 telah diadakan pada 11 Mei 2017 bertempat di Bilik Mesyuarat Utama, Perpustakaan Kampus Induk

- Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pusat UTeM IR Bil.3/2017 telah diadakan pada 06 November 2017 bertempat di Bilik Mesyuarat Utama, Perpustakaan Kampus Induk

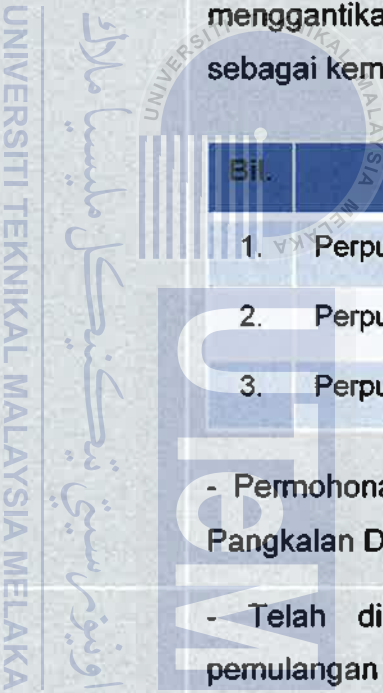
- Penambahbaikan deraf Dasar UTeM IR selesai sepenuhnya pada 28 Disember 2017

- Penyediaan Laporan Tahunan Repositori Institusi (IR) UTeM pada 28 Disember 2017

PERLAKSANAAN LAIN-LAIN AKTIVITI

| BIL. | SASARAN/ PROGRAM | PROJEK/ | CAPAIAN 2017/ KPI | CATATAN |
|------|---|------------------------------|----------------------|--|
| 1. | Review Penyelenggaraan Sistem ILMU bersama PPPK | Perjanjian Software | | - Telah dilaksanakan bersama Encik Mohd Radzif Abd Hamid, Pegawai Teknologi Maklumat Kanan (PPPK) pada 3 Februari 2017 |
| 2. | Permohonan eMesyuarat Perpustakaan | mewujudkan Pengurusan | | - Telah kemukakan emel permohonan kepada PPPK pada 3 Februari 2017 |
| 3. | Kertas Kerja Menggunakan Penyelenggaraan Perpustakaan Bersepadu ILMU Bagi Tujuan Penyelenggaraan Peralatan RFID | Permohonan Peruntukan Sistem | | - Telah dilaksanakan pada 6 Februari 2017 |
| 4. | Surat penamatan penyelenggaraan sistem ILMU | perjanjian software | | - Telah dikeluarkan pada 3 Februari 2017 - Difaks/ dipos kepada pihak Paradigm System Berhad pada 6 Februari 2017 |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 5. | Penempatan 3 printer Canon image Runner Advance C5535i | | <ul style="list-style-type: none"> - Telah diuruskan pada 23 Februari 2017 di Bahagian Automasi, Perkhidmatan Maklumat & Pembangunan Koleksi |
| 6. | Penyelenggaraan EZproxy | <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">اوتوفى سببى تىكنىكى ملایا</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Telah melaksanakan bersama PPPK setup SSL Certificate ke web EZproxy bagi https configuration pada 28 Februari 2017 (pangkalan data yang menggunakan https telah boleh diakses) - Setting di portal telah diredirect ke url EZproxy pada 28 Februari 2017 : https://libproxy.utem.edu.my - Link EZproxy ke Google Analytic pada 13 Mac 2017 bagi penjanaan statistik - Telah dapat menjimatkan sumber kewangan universiti di mana sekiranya perkara seperti di atas dilaksanakan oleh pihak vendor akan melibatkan anggaran kos sejumlah RM21,000.00 |
| 7. | Data dalam QPR Metrics & QPR Portal | | <ul style="list-style-type: none"> - Pengisian data perancangan dan pencapaian Bahagian Automasi telah mula dilaksanakan pada 3 Mac 2017 |

| 8. | Data bagi keperluan MyRA | | <ul style="list-style-type: none"> - Softcopy bilangan bahan monograf & media mengikut status dan lokasi telah diemelkan kepada Encik Arman dan Encik Mohd Mawardi pada 9 Mac 2017 | | | | | | | | | | | | |
|------|--|---|--|------|--------|--------|----|---------------------------|----|----|-------------------------------|---|----|----------------------------|---|
| 9. | Permohonan penggantian PC HP jenis Thin Client kepada Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi (PPPK) |  | <ul style="list-style-type: none"> - Permohonan telah diemelkan pada 10 April 2017 bagi menggantikan PC HP jenis Thin Client yang digunakan sebagai kemudahan akses WebOPAC iaitu : <table border="1" data-bbox="1137 587 1957 874"> <thead> <tr> <th data-bbox="1137 587 1227 655">Bil.</th> <th data-bbox="1227 587 1760 655">Lokasi</th> <th data-bbox="1760 587 1957 655">Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1137 655 1227 735">1.</td> <td data-bbox="1227 655 1760 735">Perpustakaan Kampus Induk</td> <td data-bbox="1760 655 1957 735">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1137 735 1227 810">2.</td> <td data-bbox="1227 735 1760 810">Perpustakaan Kampus Teknologi</td> <td data-bbox="1760 735 1957 810">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1137 810 1227 874">3.</td> <td data-bbox="1227 810 1760 874">Perpustakaan Kampus Bandar</td> <td data-bbox="1760 810 1957 874">2</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Permohonan juga dibuat bagi penambahan PC di Bilik Pangkalan Data/ ruang internet sejumlah 5 PC | Bil. | Lokasi | Jumlah | 1. | Perpustakaan Kampus Induk | 10 | 2. | Perpustakaan Kampus Teknologi | 2 | 3. | Perpustakaan Kampus Bandar | 2 |
| Bil. | Lokasi | Jumlah | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Perpustakaan Kampus Induk | 10 | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Perpustakaan Kampus Teknologi | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Perpustakaan Kampus Bandar | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | Pemulangan PC HP jenis Thin Client kepada Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi (PPPK) | | <ul style="list-style-type: none"> - Telah dilaksanakan pada 13 April 2017 dengan pemulangan sejumlah 28 PC | | | | | | | | | | | | |
| 11. | Setup PC printing & PC topup di Perpustakaan Kampus Bandar | | <ul style="list-style-type: none"> - Telah dilaksanakan bersama Encik Salehin, PPPK pada 18 April 2017 | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 12. | Penggantian PC WebOPAC thin client kepada HP | | - Telah dilaksanakan pada 16 Mei 2017 sejumlah 10 unit di Perpustakaan Kampus Induk |
| 13. | Mengimbas & memuatnaik kertas soalan peperiksaan dalam pangkalan data dalaman | | - Telah dilaksanakan pada bulan Mei sejumlah 290 kertas soalan peperiksaan |
| 14. | Penggantian PC WebOPAC thin client kepada HP | | - Telah dilaksanakan pada 23 Mei 2017 sejumlah 2 unit di Perpustakaan Kampus Bandar |
| 15. | Penyelenggaraan peralatan RFID : Kampus Induk – Bookdrop Kampus Teknologi – Bookdrop, self check & security gate | | - Telah dilaksanakan oleh pihak pembekal pada 19 hingga 21 Jun 2017 dan 3 Julai 2017 |
| 16. | Spesifikasi perolehan sewaan booth bagi penganjuran Pesta Buku & Multimedia UTeM | | - Membuat spesifikasi perolehan sewan booth pada 14 Julai 2017 : i. Borang Permohonan Kelulusan Spesifikasi Alat (BEN/UPE/SH/001) ii. Borang Jadual Harga (BEN/UPE/SH/002) iii. Borang Penentuan Teknikal (BEN/UPE/SH/003) |
| 17. | Majlis Pelancaran Nama Bangunan dan Tasik - UTeM | | - Telah dilaksanakan pada 14 September 2017 bertempat di Dewan Canselor |

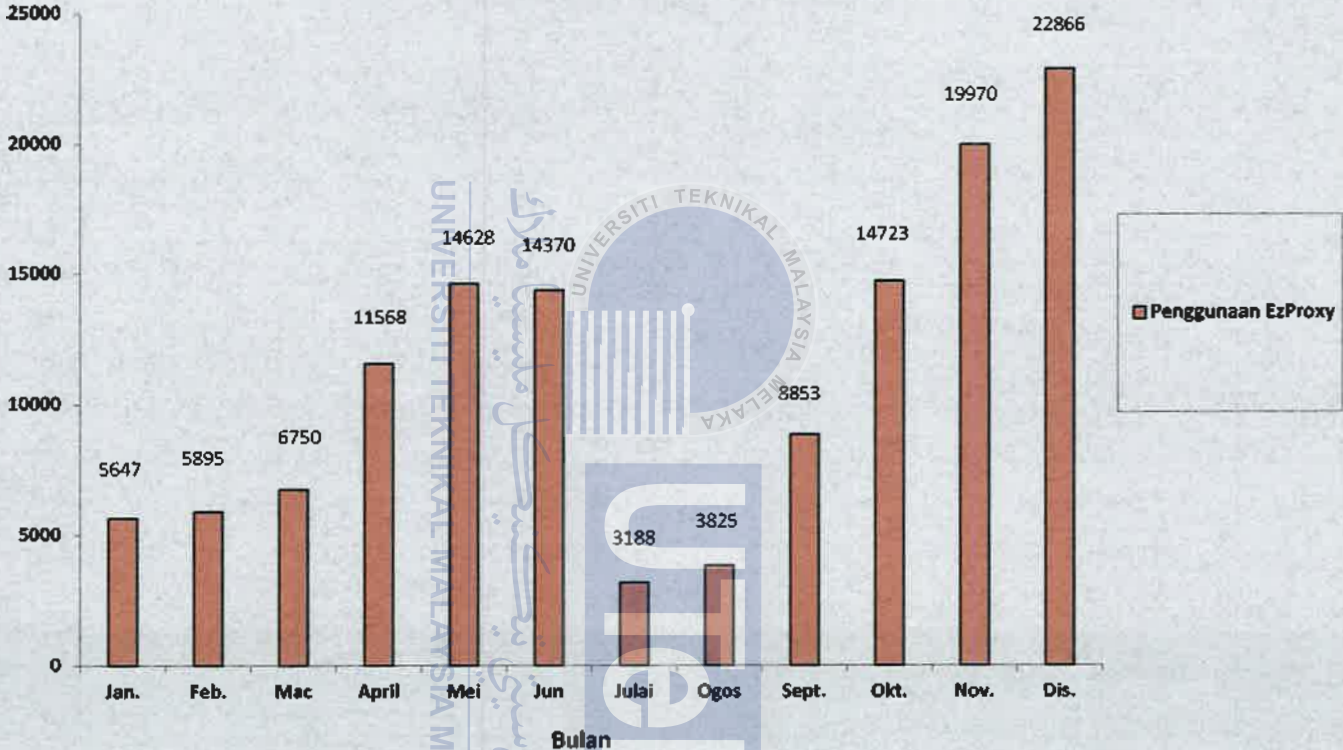
| | | | |
|-----|-----------------------------------|--|--|
| 18. | Pesta Buku & Multimedia UTeM | | - Telah dilaksanakan pada 14 hingga 16 September 2017 bertempat di Dewan Canselor |
| 19. | Penganjuran aktiviti Buskers@UTeM | | - Telah dilaksanakan bermula pada 27 oktober 2017 bertempat di Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Induk UTeM |
| 20. | Penganjuran pasar malam | | - Telah dilaksanakan dengan kerjasama Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) bermula pada 10 November 2017 bertempat di Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Induk UTeM |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

اوتيمس سيني تيكنيكل ملهيا ملاك



Statistik Penggunaan EZproxy 2017



2017 = 132,283 (overview by pageviews) google analytic

Bilangan Komputer (Staf & Pengguna) 2017

| Bil. | Lokasi | Komputer Staf | Komputer Pengguna | JUMLAH |
|------|---|---|---|------------|
| 1. | Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Induk | 68 Staf = 57 Kaunter = 4 Siaraya = 1 Scanning = 3 Printing = 3 | 92 Ruang Internet = 29 Bilik Pangkalan Data = 48 OPAC = 10 Bilik Tayangan = 1 Ruang Tayangan = 1 Printing = 3 | 160 |
| 2. | Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Teknologi | 6 Staf = 4 Kaunter = 2 | 25 OPAC = 2 Printing = 2 Bilik Pangkalan Data = 21 | 31 |
| 3. | Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Bandar | 4 Staf = 3 Kaunter = 1 | 13 OPAC = 2 Bilik Pangkalan Data = 9 Printing = 2 | 17 |
| | | | JUMLAH KESELURUHAN | 208 |

BAHAGIAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT

SEKSYEN RUJUKAN

Ringkasan Eksekutif

Seksyen Rujukan, Bahagian Perkhidmatan Maklumat diwujudkan sejajar dengan penubuhan Perpustakaan UTeM sejak tahun 2001. Fungsi utama adalah

Unit Perkhidmatan Pelanggan

- Pengurusan pemilihan artikel akbar atas talian.
- Pengurusan pameran isu-isu semasa.
- Program Pendidikan Pengguna (PPP).
- Perkhidmatan Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP).

Unit Promosi

- Pelaksanaan promosi perkhidmatan Perpustakaan.
- Pengendalian Meja Penasihat Pengguna (MPP).
- Pengendalian pertanyaan pengguna Perpustakaan.
- Pengendalian aktiviti lawatan.
- E-Buku Panduan Perpustakaan (digital).
- Pengendalian perkhidmatan Turnitin.
- Pengurusan media.

Unit Bantuan Penyelidikan

- Maklumat penerbitan UTeM.
- Pengurusan perkhidmatan 'Research Appointment'.
- Pengurusan perkhidmatan Pempakejan Maklumat.
- Pengurusan demo dan latihan pangkalan data.

Jadual 1 : Staf Mengikut Jawatan/Gred

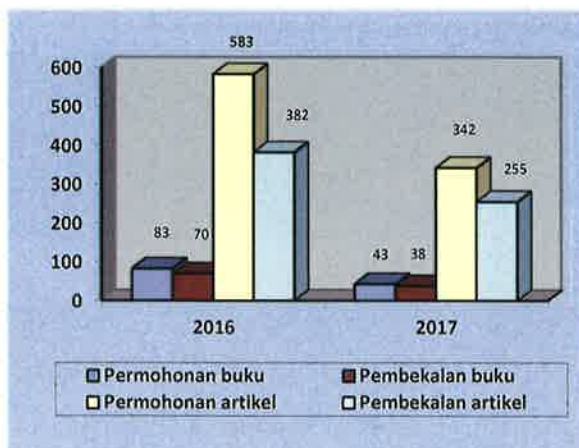
| Bil. | Nama Staf | Jawatan/Gred |
|------------------------------------|----------------------------------|---|
| 1) | Azman bin Hj. Ayup | Timbalan Ketua Pustakawan Kanan/Gred S48 (Jan-Jun) |
| 2) | Arman bin Mohamad | Timbalan Ketua Pustakawan Kanan/Gred S48 (Jul-Dis) |
| 3) | Rasida binti Abu Bakar | Pustakawan Kanan/Gred S44 (Ketua Seksyen) |
| Unit Bantuan Penyelidikan | | |
| 4) | Wizana binti Abd. Jalil | Pustakawan Kanan (Memangku)/Gred S41 |
| 5) | Nor Ilyah binti Othman | Pustakawan/Gred S41 |
| 6) | Mohd Tarmizi bin Othman | Pembantu Pustakawan/Gred S19 |
| Unit Perkhidmatan Pelanggan | | |
| 7) | Noraini binti Mohd Noor | Pustakawan/Gred S41 |
| 8) | Kamariah binti Kamis | Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22 |
| 9) | Mohd Nazir bin Taib | Pembantu Pustakawan/Gred S19 |
| 10) | Khairunnisa binti Abdullah | Pembantu Pustakawan/Gred S19 (Jan-Sep) |
| 11) | Suzana binti Lazim | Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22 |
| Unit Promosi | | |
| 12) | Norshahila Che Din | Pustakawan/Gred S41 |
| 13) | Zulkarnaen bin Mahat | Pembantu Pustakawan Kanan/Gred S22 |
| 14) | Siti Syahirah binti Ab. Rahim | Pembantu Pustakawan/Gred S19 |

SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)

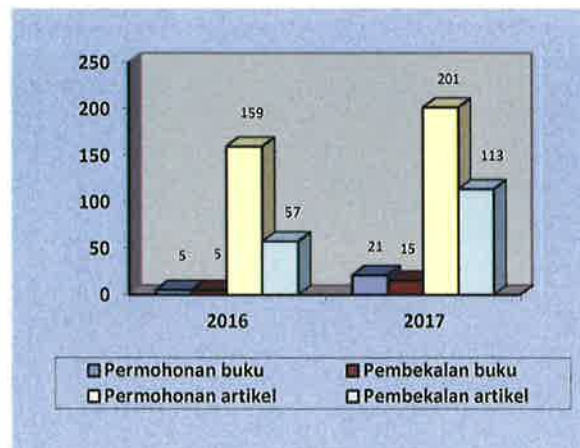
Perpustakaan menyediakan perkhidmatan permohonan bahan yang tiada dalam koleksi Perpustakaan UTeM dan sebaliknya. Perkhidmatan ini terbuka kepada pelajar dan staf UTeM. Selain itu, Perpustakaan juga menerima permohonan daripada Perpustakaan IPT lain bagi meminjam bahan yang terdapat dalam koleksi Perpustakaan Laman Hikmah.

Jadual 2: Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)

| | Kategori | Perkara | 2016 | 2017 | Pencapaian |
|---|---|------------------------------|------|------|------------|
| BUKU | Permohonan UTeM (Dibekalkan Institusi Luar) | Bilangan pemohon | 47 | 31 | -16 |
| | | Jumlah Permohonan Buku | 83 | 43 | -40 |
| | | Pembekalan Buku | 70 | 38 | -32 |
| | Permohonan Institusi Luar (Dibekalkan Perpustakaan Laman Hikmah) | Bilangan pemohon | 5 | 17 | 12 |
| | | Jumlah Permohonan Buku | 5 | 21 | 16 |
| | | Pembekalan Buku | 5 | 15 | 10 |
| ARTIKEL | Permohonan UTeM (Dibekalkan Institusi Luar) | Bilangan pemohon | 245 | 174 | 71 |
| | | Jumlah Permohonan Artikel | 583 | 342 | -241 |
| | | Pembekalan Artikel | 382 | 255 | -127 |
| | Permohonan Institusi Luar (Dibekalkan Perpustakaan Laman Hikmah) | Bilangan pemohon | 73 | 98 | 25 |
| | | Jumlah Permohonan Artikel | 159 | 201 | 42 |
| | | Pembekalan Artikel | 57 | 113 | 56 |
| SPP ARTIKEL LUAR NEGARA (BELIAN) | Permohonan UTeM (Dibekalkan Institusi Luar) | Bilangan pemohon | 1 | - | -1 |
| | | Jumlah Permohonan Artikel | 1 | - | -1 |
| | | Pembekalan Artikel | 1 | - | -1 |
| | | | | | |



Rajah 1: Permohonan Buku dan Artikel Dibealkan oleh Institusi Luar



Rajah 2: Pembekalan Buku dan Artikel oleh Perpustakaan Laman Hikmah

PROGRAM PENDIDIKAN PENGGUNA (PPP)

Program Pendidikan Pengguna adalah program bimbingan khusus mengenai penggunaan perkhidmatan dan kemudahan di Perpustakaan. Program ini terbuka kepada semua pengguna khususnya pelajar dan staf akademik baharu, pelajar tahun akhir dan penyelidik. Terdapat lima (5) modul yang disediakan iaitu:

- i) Pangkalan Data Atas Talian
- ii) WebOPAC dan Akaun Pengguna
- iii) Turnitin
- iv) Portal Perpustakaan, Kemudahan dan Perkhidmatan
- v) Pencarian maklumat untuk Graduat/Pelajar/Pembantu Penyelidik (GRA/RA/SRA)

Jadual 3: Program Pendidikan Pengguna

| Jumlah | 2016 | 2017 | Pencapaian |
|--------|-------|-------|------------|
| Sesi | 59 | 63 | 4 (7%) |
| Orang | 1,444 | 1,606 | 162 (11%) |

Jadual 4: Program Pendidikan Pengguna Mengikut Kategori

| Tahun | Jumlah Keseluruhan Sesi/Orang | Kategori PPP | | Perincian |
|-------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| | | Umum | GRA/ SRA/ RA | |
| 2017 | 63 sesi/ 1606 orang | 51 sesi/ 1574 orang | 12 sesi/ 32 orang | Umum 4 kelas Diploma (195 pelajar) 40 kelas Ijazah (1258 pelajar) 5 kelas Master (21 pelajar) 1 Kelas Pelajar Pesisir (20 orang) 1 kelas PascaSiswazah Baharu (80 orang) |
| | | | | GRA/SRA/RA 12 kelas (32 pengguna) |
| 2016 | 59 sesi / 1444 orang | 36 sesi / 1373 orang | 23 sesi / 71 orang | Umum 7 kelas Diploma (289 pelajar) 25 kelas Ijazah (1039 pelajar) 2 kelas Master (7 pelajar) 1 kelas PHD (8 pelajar) 1 kelas PascaSiswazah Baharu (30 pelajar) |
| | | | | GRA/SRA/RA 23 kelas (71 pengguna) |

PAMERAN

Unit Perkhidmatan Pelanggan bertanggungjawab mengadakan pameran bagi tujuan memberi kesedaran maklumat semasa dan mempromosikan perkhidmatan serta kemudahan Perpustakaan kepada warga UTeM. Tiga agensi terlibat untuk berkongsi maklumat dan pendedahan dengan warga universiti iaitu Jabatan Pendaftaran Negara (JPN), Muzium Penjara Malaysia dan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM).

Jadual 5: Pameran Perpustakaan Laman Hikmah Mengikut Kategori

| Kategori Pameran | Tahun | |
|---|-----------|-----------|
| | 2016 | 2017 |
| Pameran Dalaman | | |
| Pameran Informatif @ Navigator | - | 25 |
| Pameran Fizikal | 29 | 1 |
| Pameran Agensi Luar | 1 | 3 |
| Pameran @ Papan Kenyataan | 4 | 19 |
| Hebahan wording @ LED Board | 9 | 31 |
| Jumlah | 43 | 79 |
| Pameran Luar | | |
| Pameran/ Roadshow @ Fakulti/ Program Universiti | 3 | 2 |
| Pameran Luar Perpustakaan Laman Hikmah (Komuniti) | - | 2 |
| Jumlah | 3 | 4 |
| Jumlah Keseluruhan | 46 | 83 |

LAWATAN

Perpustakaan Laman Hikmah menerima lawatan daripada 25 buah agensi termasuk sekolah rendah dan menengah, kolej dan universiti awam/swasta dari dalam dan luar negara dengan jumlah 882 orang pelawat.

Jadual 6: Lawatan

| Jumlah | 2016 | 2017 | Pencapaian |
|---------|------|------|------------|
| Agensi | 21 | 25 | 4 (19%) |
| Pelawat | 494 | 882 | 388 (79%) |

Jadual 7: Lawatan IPT/Sekolah/Institusi Dalam & Luar Negara

| Bil. | Tarikh | Organisasi/Agensi /Institusi | Pelajar | Guru | | Jumlah |
|------|------------|--|---------|--------------------|--|--------|
| | | | | Pengiring/ Staf | | |
| 1) | 08/02/2017 | UiTM Caw Johor | 4 | - | | 4 |
| 2) | 09/02/2017 | UiTM Caw Johor | 5 | - | | 5 |
| 3) | 28/02/2017 | UTP | - | 5 | | 5 |
| 4) | 16/03/2017 | Genius Aulad, Cheng | 71 | 10 | | 81 |
| 5) | 28/03/2017 | SK Parit Melana, Melaka | 40 | 2 | | 42 |
| 6) | 29/03/2017 | SMK Yahya Petra, Kelantan | 35 | 4 | | 39 |
| 7) | 25/04/2017 | Sekolah Surabaya, Indonesia | 29 | 8 | | 37 |
| 8) | 05/05/2017 | SK Liang Batu, Pagoh | 20 | 20 | | 40 |
| 9) | 06/06/2017 | KUIM | - | 4 | | 4 |
| 10) | 09/06/2017 | Lawatan UiTM Rembau | 29 | 1 | | 30 |
| 11) | 31/07/2017 | Soonchunhyang University, Korea Selatan | 36 | 6 | | 42 |
| 12) | 17/08/2017 | Lawatan Staf UKM | - | 18 | | 18 |
| 13) | 27/09/2017 | Sek. Men. Keb. Sungai Udang | 75 | 5 | | 80 |

| | | | | | |
|-----|------------|--|----|----|----|
| 14) | 24/10/2017 | Sek. Taman Kota Jaya, Kota Tinggi | 80 | 8 | 88 |
| 15) | 25/10/2017 | Pesisir Doktor Falsafah Politeknik Jakarta | 33 | 0 | 33 |
| 16) | 26/10/2017 | University Ahmad Dahlan, Jogjakarta | 15 | 1 | 16 |
| 17) | 08/11/2017 | Sek. Rendah Pokok Asam, pendang | 76 | 12 | 88 |
| 18) | 15/11/2017 | Lawatan UiTM Rembau | 23 | 1 | 24 |
| 19) | 21/11/2017 | Lawatan KYS | 26 | 1 | 27 |
| 20) | 23/11/2017 | Lawatan KYS | 24 | 1 | 25 |
| 21) | 24/11/2017 | Lawatan KYS | 23 | 1 | 24 |
| 22) | 29/11/2017 | Sek. Men. Al Amin | 63 | 3 | 66 |
| 23) | 11/12/2017 | Sek Men keb Pinji | 34 | 10 | 44 |
| 24) | 11/12/2017 | International Medical University (IMU) | - | 4 | 4 |
| 25) | 19/12/2017 | PPSU-Jogya (FTMK) | 16 | - | 16 |

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PROMOSI

Pelbagai promosi dilaksanakan oleh Unit Promosi melalui emel Info Laman Hikmah dan media sosial seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Youtube* dan *Blog* bagi hebahan aktiviti, perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Perpustakaan Laman Hikmah kepada semua pengguna dari semasa ke semasa. Sebanyak 140 makluman dibuat melalui emel Info Laman Hikmah seperti hebahan bengkel, seminar, waktu operasi perpustakaan, aktiviti-aktiviti, perkhidmatan, kemudahan dan lain-lain info berkaitan Perpustakaan kepada staf dan pelajar.

Jadual 8: Media Sosial

| Tahun | Status/Post | Pencapaian |
|-------|-------------|------------|
| 2017 | 1,048 | 401 (62%) |
| 2016 | 647 | |

Jadual 9: Kategori & Pengikut Media Sosial

| Bil. | Kategori Media Sosial | Jumlah Pengikut |
|------|-----------------------|-----------------|
| 1) | Facebook | 2,905 |
| 2) | Twitter | 653 |
| 3) | Instagram | 315 |

EMEL RASMI PERPUSTAKAAN

Unit Promosi turut bertanggungjawab menguruskan maklum balas pertanyaan daripada pengguna melalui emel rasmi Perpustakaan iaitu lamanhikmah@utem.edu.my yang merangkumi soalan berkaitan pencarian maklumat, akaun pengguna, WebOPAC, kertas peperiksaan, pangkalan data, ez-proxy, turnitin, perkhidmatan dan lain-lain.

Jadual 10: Pertanyaan Melalui Emel Rasmi Perpustakaan

| Tahun | Pertanyaan | Pencapaian |
|-------|------------|------------|
| 2017 | 69 | -68 (50%) |
| 2016 | 137 | |

Jadual 11: Jenis Pertanyaan Pengguna

| Pertanyaan | Jumlah |
|--|--------|
| Kertas Peperiksaan | 2 |
| User Account | 9 |
| Pangkalan Data | 2 |
| Pencarian Buku/Maklumat | 1 |
| Ez-Proxy | 18 |
| Turnitin | 21 |
| Kemudahan/Perkhidmatan Perpustakaan | 11 |
| Lain-lain | 5 |

MEJA PENASIHAT PENGGUNA (MPP)

Pertanyaan rujukan merujuk kepada soalan yang dikemukakan oleh pengguna kepada Pustakawan yang bertugas di Meja Penasihat Pengguna (MPP). Pustakawan mengisi statistik pertanyaan harian pada sistem E-SMPP mengikut kategori pertanyaan atau mengisi borang pertanyaan MPP secara manual sekiranya berlaku masalah teknikal pada sistem.

Jadual 12: Pertanyaan Rujukan

| Tahun | Pertanyaan | Pencapaian |
|-------|------------|--------------|
| 2017 | 1,252 | -1,266 (50%) |
| 2016 | 2,518 | |

Jadual 13: Pertanyaan MPP Mengikut Kategori

| Bil. | Kategori Pertanyaan | Jumlah |
|------|---------------------|--------|
| 1) | WebOPAC | 61 |
| 2) | Pangkalan Data | 53 |
| 3) | Pencarian Bahan | 107 |
| 4) | Turnitin | 901 |
| 5) | Lain-lain | 130 |

BAHAN MEDIA

Unit Promosi menerima sebanyak 1675 judul dan 1684 naskah CD bagi koleksi bahan media Perpustakaan Laman Hikmah.

LAPORAN PENERBITAN UTEM

Sejak tahun 2012, Perpustakaan bertanggungjawab untuk menyediakan laporan penerbitan staf UTeM di SCOPUS, Web of Science (WoS) dan lain-lain.

Jadual 14: Penerbitan Jurnal

| Tahun | 2016 | 2017 | Pencapaian |
|----------------|------|------|------------|
| Web of Science | 83 | 12 | -71 (86%) |
| SCOPUS | 402 | 495 | 93 (23%) |

PENGAUDITAN SETARA

Perpustakaan Laman Hikmah terlibat langsung dengan pengauditan SETARA 2017 yang diwujudkan sejak tahun 2011. Pengauditan yang dilakukan sekali pada setiap dua tahun ini adalah sebagai mekanisme untuk mengukur kualiti, kebertanggungjawaban dan penunjuk prestasi institusi pengajian tinggi. Ia merupakan langkah Kementerian Pengajian Tinggi mengenal pasti kekuatan dan kelemahan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) tempatan dalam usaha membudayakan penambahbaikan kualiti berterusan (Continuous Quality Improvement, CQI). UTeM diiktiraf 4 bintang di kalangan institusi pengajian tinggi awam dan swasta seluruh Malaysia. Unit Bantuan Penyelidikan bertanggungjawab menguruskan maklumat SETARA iaitu di bahagian tiga (3): Penyelidikan yang merangkumi bahagian penerbitan;

3.1 Critical Mass

3.1.1 *Percentage of principal investigators or main supervisors for MS or PhD by research over lecturer*

3.1.2 *Percentage of authors over lecturer*

3.3 Quantity Publication

3.3.1 *Total publication per lecturer*

3.3.2 *Scopus index publication per lecturer*

3.4 Quality publication

3.4.1 Number of Scopus indexed publications that are among the top 10% most cited in Malaysia

3.4.2 Institutional h-index

PERKHIDMATAN TEMUJANJI PENYELIDIKAN

Unit Bantuan Penyelidikan komited dalam menyediakan perkhidmatan temujanji penyelidikan termasuk memberi maklum balas penyelidikan melalui telefon, emel dan temubual dengan pelanggan. Sebanyak 59 permohonan dan bantuan penyelidikan yang terdiri daripada staf akademik dan pelajar pasca siswazah.

PEMPAKEJAN MAKLUMAT

Perkhidmatan Pempakejan Maklumat (Information Packaging) disediakan untuk staf akademik, penyelidik dan pelajar pasca siswazah dalam membantu dan memenuhi rujukan bahan berimpak tinggi.

Jadual 15: Pempakejan Maklumat

| Tahun | Permohonan | Pencapaian |
|-------|------------|------------|
| 2017 | 37 | -11 (23%) |
| 2016 | 48 | |

Jadual 16: Pempakejan Maklumat Mengikut Fakulti

| Bil. | PTj/Fakulti | Akademik/ Pengurusan | Pasca Siswazah | Pra Siswazah | Jumlah |
|------|------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------|
| 1) | FKE | 0 | 3 | 1 | 4 |
| 2) | FKEKK | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 3) | FKM | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 4) | FKP | 2 | 6 | 0 | 7 |
| 5) | FPTT | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6) | FTK | 7 | 0 | 4 | 11 |
| 7) | FTMK | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 8) | PBPI | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 9) | PEJABAT TNC (A & | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | Jumlah | 12 | 18 | 7 | 37 |

AKTIVITI PERKONGSIAN & PENYEBARAN MAKLUMAT

Bagi menyokong kecemerlangan akademik dan penyelidikan, aktiviti perkongsian dan penyebaran maklumat dilaksanakan dengan mengadakan latihan pangkalan data, demonstrasi pangkalan data baru, bengkel penerbitan dan kursus kemahiran maklumat.

Jadual 17: Aktiviti Perkongsian dan Penyebaran Maklumat

| | 2016 | 2017 | Pencapaian |
|---------|------|------|------------|
| Peserta | 155 | 187 | 32 (21%) |
| Sesi | 8 | 8 | (0%) |

Jadual 18: Aktiviti Perkongsian dan Penyebaran Maklumat

| Bil. | Tarikh | Aktiviti | Lokasi | Peserta |
|------|----------|--|-------------------------|---------|
| 1) | 25/01/17 | SCOPUS session @ FPTT | SMARTLAB, Kampus Bandar | 25 |
| 2) | 01/02/17 | Kursus Literasi Maklumat | Bilik Pangkalan Data | 26 |
| 3) | 08/02/17 | Turnitin Training | Bilik Pangkalan Data | 46 |
| 4) | 22/02/17 | Mendeley | Bilik Pangkalan Data | 1 |
| 5) | 23/02/17 | Science Direct & Scopus Training | Bilik Pangkalan Data | 58 |
| 6) | 01/03/17 | Emerald Training | Bilik Pangkalan Data | 23 |
| 7) | 22/03/17 | Library Outreach @ FTMK | Makmal Eksekutif, FTMK | 4 |
| 8) | 29/03/17 | IEEE Training | Bilik Pangkalan Data | 15 |
| 9) | 30/03/17 | ASTM Training | Bilik Pangkalan Data | 10 |
| 10) | 24/05/17 | EBSCO Resources Workshop | Bilik Pangkalan Data | 8 |
| 11) | 31/05/17 | Research Series: Strategy to write research papers | Bilik Tayangan | 50 |
| 12) | 14/06/17 | Library Outreach @ FKEKK | BK 17, FKEKK | 38 |
| 13) | 21/06/17 | Library Outreach @ FKP | Auditorium PPS | 25 |
| 14) | 18/08/17 | Library Outreach @ CeRIA | Bilik Mesyuarat FKE | 24 |

| | | | | |
|---------------|-----------|---|----------------------|------------|
| 15) | 20/09/17 | Guide to Getting Published | Bilik Tayangan | 7 |
| 16) | 10/05/17 | Research series: How to increase paper Citation & h-index | Bilik Pangkalan Data | 13 |
| 17) | 1-2/11/17 | Bengkel "Writing & Publishing In High Impact Journals" | Bilik Tayangan | 28 |
| 18) | 12/12/17 | MCC's Talk: Managing and Measuring Scholarly Output | Auditorium Canselori | 51 |
| 19) | 21/12/17 | One day Research Series@Library | Bilik Tayangan | 10 |
| Jumlah | | | | 461 |



SEKSYEN SIRKULASI

PENGENALAN

Seksyen Sirkulasi adalah yang berhubung terus secara langsung dengan para pengguna perpustakaan. Keutamaan bahagian ini adalah Kaunter Sirkulasi yang melibatkan pelbagai transaksi utama iaitu peminjaman, pemulangan, tempahan, pembaharuan pinjaman, bayaran denda dan sebagainya. Bahagian ini juga bertanggungjawab untuk menguruskan koleksi perpustakaan dari segi susunan di rak dan pengendalian bahan.

Seksyen Sirkulasi merupakan seksyen yang berada di ketiga-tiga cawangan Perpustakaan Laman Hikmah iaitu di semua Kaunter Sirkulasi yang berada di Kampus Induk, Kampus Teknologi dan Kampus Bandar. Seksyen Sirkulasi diterajui oleh Pustakawan Kanan yang berperanan merancang pembangunan dan perkhidmatan perpustakaan terutama sekali bagi Seksyen Sirkulasi dengan dibantu oleh seorang Pustakawan. Penolong Pustakawan pula membantu mengurus dan memantau pengoperasian di kedua-dua perpustakaan cawangan.

Secara keseluruhannya, pada tahun 2017, perancangan Seksyen Sirkulasi lebih menumpukan kepada peningkatan perkhidmatan dan kemudahan. Justeru, dalam Perancangan Strategik Seksyen Sirkulasi 2017 telah disenaraikan rancangan penambahbaikan dan dinaiktaraf ruang-ruang dan kemudahan yang disediakan oleh perpustakaan. Antara yang diberi keutamaan adalah ruang pengguna di mana ruang-ruang tersebut dicadangkan untuk dinaiktaraf menjadi lebih mesra pengguna, selesa dan pelbagai guna. Namun begitu, projek-projek ini memerlukan peruntukan bajet yang besar di mana pelaksanaan tersebut akan dijalankan secara berterusan pada tahun hadapan.

Bagi aktiviti-aktiviti utama Seksyen Sirkulasi seperti peminjaman, pemulangan, tempahan, pembaharuan pinjaman, bayaran denda dan sebagainya, kesemua transaksi ini berjalan seperti biasa dan sentiasa dipantau dari semasa ke semasa bagi memastikan semua perkhidmatan dan kemudahan yang ditawarkan memenuhi keperluan dan sentiasa mesra pengguna.

PENCAPAIAN

1.0 KEAHLIAN PERPUSTAKAAN

Keahlian perpustakaan akan didaftarkan secara automatik melalui integrasi Sistem ILMU (Integrated Library Management Utility) dan sistem yang dibangunkan oleh pihak PPPK (Pusat Perkhidmatan Pengetahuan dan Komunikasi). Semua maklumat pelajar dan staf akan disalurkan secara automatik dan pelajar tidak perlu lagi mendaftar di Kanunter Sirkulasi, Perpustakaan Laman Hikmah. Namun begitu, proses ini akan mengambil masa beberapa hari dari tarikh pelajar tersebut mendaftar di Universiti Teknikal Malaysia Melaka. Pelajar dan staf yang baru mendaftar hanya perlu menunjukkan kad matrik atau kad staf sekiranya ingin meminjam bahan atau menggunakan perkhidmatan yang disediakan di perpustakaan.

Sehingga Disember 2017, sebanyak 11,474 orang pengguna berdaftar sebagai ahli Perpustakaan Laman Hikmah yang terdiri daripada staf, pelajar dan peserta kursus. Maklumat terperinci mengenai kategori keahlian pengguna perpustakaan adalah seperti jadual di bawah.

اونيورسي تيكنيكل مليسيا ملاك

Keahlian berdaftar (aktif)

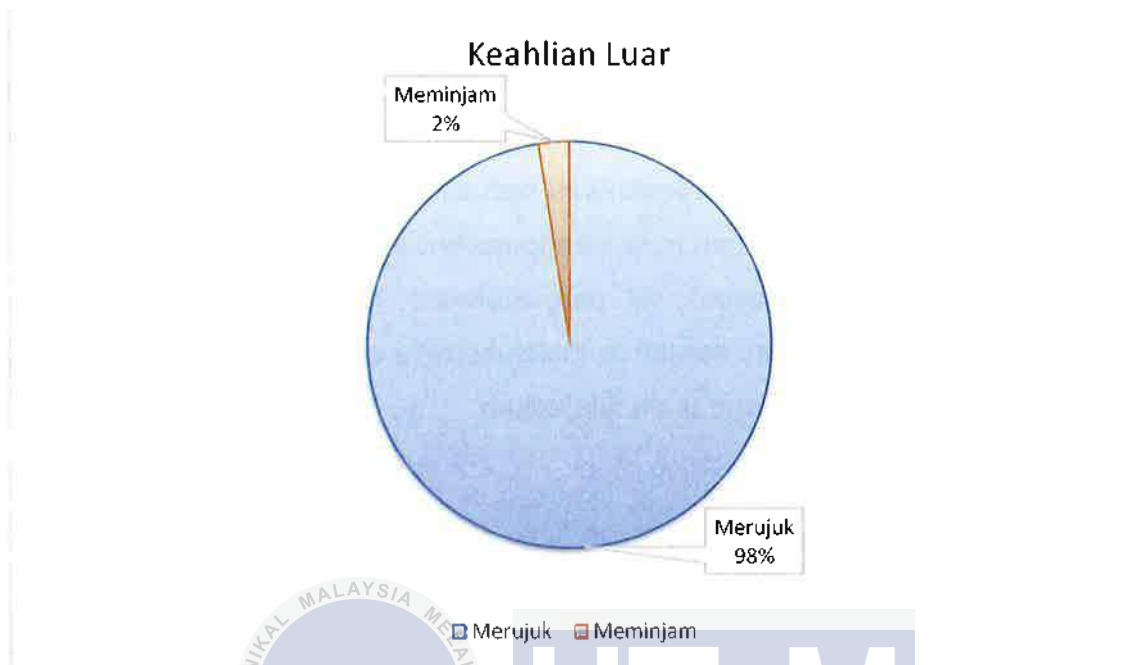
| BIL. | KATEGORI KEAHLIAN | JUMLAH (ORANG) |
|------|---------------------------------|----------------|
| 1. | Staf Akademik | 883 |
| 2. | Staf Pentadbiran | 1210 |
| 3. | Pelajar Diploma | 1390 |
| 4. | Pelajar Ijazah Sarjana Muda | 9106 |
| 5. | Pembantu Penyelidik (GRA) | 0 |
| 6. | Pelajar Ijazah Sarjana (Master) | 783 |
| 7. | Pelajar Ijazah Kedoktoran (PhD) | 521 |
| 8. | Peserta Kursus | 1 |
| | JUMLAH KESELURUHAN | 11474 |

Keahlian perpustakaan juga terdiri daripada keahlian luar di mana keahlian ini adalah terbuka kepada masyarakat setempat yang berminat untuk menjadi ahli perpustakaan. Ahli perpustakaan dapat dibahagikan kepada dua iaitu keahlian merujuk dan keahlian meminjam. Keahlian merujuk adalah pengguna tersebut boleh menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan kecuali peminjaman bahan perpustakaan. Manakala bagi keahlian meminjam pula, pengguna tersebut boleh menggunakan semua perkhidmatan yang disediakan di perpustakaan termasuk meminjam bahan perpustakaan. Keahlian luar ini adalah tertakluk kepada syarat-syarat tertentu dan juga dikenakan bayaran-bayaran yang telah ditetapkan.

Keahlian Luar (2017)

| BIL. | BULAN | MERUJUK (ORANG) | MEMINJAM (ORANG) |
|------|---------------|-----------------|------------------|
| 1. | Januari | 2 | 1 |
| 2. | Februari | 1 | 0 |
| 3. | Mac | 0 | 0 |
| 4. | April | 1 | 1 |
| 5. | Mei | 0 | 0 |
| 6. | Jun | 0 | 0 |
| 7. | Julai | 0 | 0 |
| 8. | Ogos | 72 | 0 |
| 9. | September | 1 | 0 |
| 10. | Oktober | 0 | 0 |
| 11. | November | 2 | 0 |
| 12. | Disember | 3 | 0 |
| | JUMLAH | 82 | 2 |

Statistik Keahlian Luar 2017

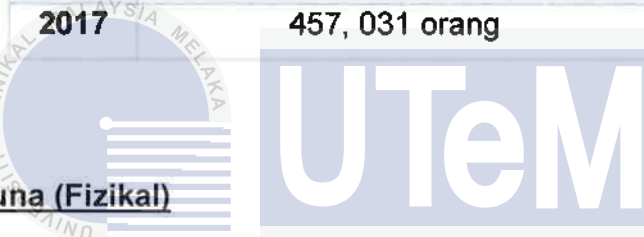


Pendaftaran keahlian luar pada tahun 2017 adalah seramai 84 orang yang meliputi keahlian merujuk adalah seramai 82 orang dan keahlian meminjam adalah seramai 2 orang. Jumlah pendaftaran keahlian luar pada tahun 2017 adalah menurun sebanyak 38 orang di mana seramai 119 orang ahli luar yang berdaftar pada tahun 2016. Namun begitu berlaku peningkatan jumlah keahlian luar yang merujuk di mana peningkatan sebanyak 7 orang yang berdaftar sebagai ahli luar merujuk pada tahun 2017 berbanding 75 orang pada tahun 2016. Keahlian meminjam pula menunjukkan penurunan sebanyak 42 orang di mana hanya 2 orang ahli luar yang meminjam berbanding dengan 44 orang yang meminjam pada tahun 2016. Antara faktor yang menyumbang kepada penurunan jumlah ahli luar perpustakaan adalah pendaftaran pelajar Kolej Yayasan Saad Berhad (KYSB) sebagai ahli luar perpustakaan UTeM pada tahun 2017 adalah berkurangan berbanding tahun sebelumnya. Ini adalah kerana pelajar Kolej Yayasan Saad (KYSB) merupakan penyumbang jumlah keahlian yang ramai sebagai ahli luar Perpustakaan Laman Hikmah.

2.0 KUNJUNGAN PENGGUNA

Kunjungan pengguna adalah meliputi kunjungan pengguna secara fizikal dan maya. Kunjungan pengguna secara fizikal adalah merujuk kepada kehadiran pengguna ke perpustakaan manakala pengguna maya adalah statistik kunjungan pengguna ke portal Perpustakaan Laman Hikmah. Secara keseluruhan, jumlah kehadiran pengguna bagi tahun 2017 adalah sebanyak 457, 031 orang berbanding dengan 567, 701 orang pada tahun 2016. Statistik kehadiran bagi tahun 2017 ini menunjukkan peratus penurunan sebanyak 19.5%.

| Tahun | Jumlah Kehadiran Pengguna |
|-------|---------------------------|
| 2016 | 567, 701 orang |
| 2017 | 457, 031 orang |



Kunjungan Pengguna (Fizikal)

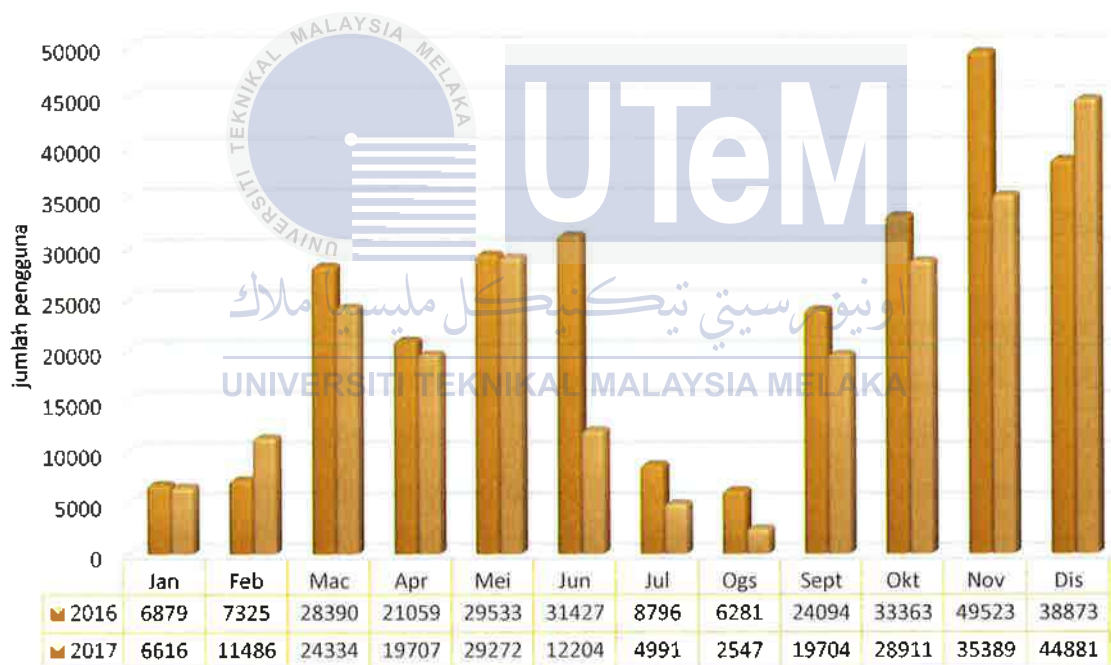
Jadual di bawah menunjukkan statistik kunjungan pengguna fizikal sepanjang tahun 2017 dan 2016. Pada tahun 2017, jumlah pengunjung yang hadir ke perpustakaan adalah sebanyak 240,042 orang berbanding 285, 543 orang pengguna yang berkunjung ke perpustakaan pada tahun 2016. Statistik ini menunjukkan jumlah pengunjung pada tahun 2017 adalah menurun sebanyak 45, 501 orang (15.9%).

| Bulan | Kunjungan Pengguna (2017) | Kunjungan Pengguna (2016) |
|----------|---------------------------|---------------------------|
| Januari | 6, 616 | 6, 879 |
| Februari | 11, 486 | 7, 325 |
| Mac | 24, 334 | 28, 390 |
| April | 19, 707 | 21, 059 |
| Mei | 29, 272 | 29, 533 |

| Tahun | Jumlah Kehadiran Pengguna (Fizikal) |
|-------|-------------------------------------|
| 2016 | 285, 543 orang |
| 2017 | 240, 042 orang |

| | | |
|---------------|-----------------|-----------------|
| Jun | 12, 204 | 31, 427 |
| Julai | 4, 991 | 8, 796 |
| Ogos | 2, 547 | 6, 281 |
| September | 19, 704 | 24, 094 |
| Oktober | 28, 911 | 33, 363 |
| November | 35, 389 | 49, 523 |
| Disember | 44, 881 | 38, 873 |
| Jumlah | 240, 042 | 285, 543 |

KEHADIRAN PENGGUNA (FIZIKAL) 2016 & 2017



Graf Perbandingan Statistik Kehadiran Pengguna (Fizikal) 2016 & 2017

Penurunan jumlah kehadiran yang berlaku sebanyak 15.9% pada tahun 2017 ini adalah disebabkan oleh perubahan medium pembelajaran itu sendiri di mana 'Google' banyak mempengaruhi para pengguna dalam mendapatkan maklumat yang diperlukan. Selain itu, kemudahan wi-fi di mana-mana di sekitar kampus juga memudahkan para pelajar untuk mendapatkan maklumat melalui Internet. Dengan kemudahan pengaksesan Internet yang mudah ini, pengguna dapat mencari maklumat yang diperlukan sama ada di kelas, asrama mahupun di kafe. Majoriti pengguna Perpustakaan Laman Hikmah adalah terdiri daripada Gen Y dan Gen Z. Menurut *Pengarah Urusan Lunatots, Siti Nur Suraya Mohamed Ali*, kelompok Generasi Y dan Generasi Z inginkan sesuatu secara pantas. Justeru, mengakses maklumat di lokasi yang terdekat adalah lebih menjadi pilihan berbanding menuju ke perpustakaan.

Kemudahan penggunaan wi-fi secara percuma di restoran-restoran juga salah satu faktor yang menyumbang kepada kurangnya kunjungan pengguna ke perpustakaan. Ini adalah kerana di restoran-restoran terutama sekali di restoran makanan segera yang menyediakan perkhidmatan 24 jam akan memberikan lebih kelonggaran tanpa terikat dengan peraturan-peraturan tertentu seperti di perpustakaan. Selain itu, Gen Y dan Gen Z juga tidak suka terikat dengan peraturan dan undang-undang. Seperti yang kita semua ketahui, untuk memasuki perpustakaan, setiap pengguna perlulah mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan kepada semua pengguna. Dengan itu, pilihan untuk menelaah pelajaran luar dari perpustakaan adalah pilihan utama berbanding menghabiskan masa belajar di perpustakaan.

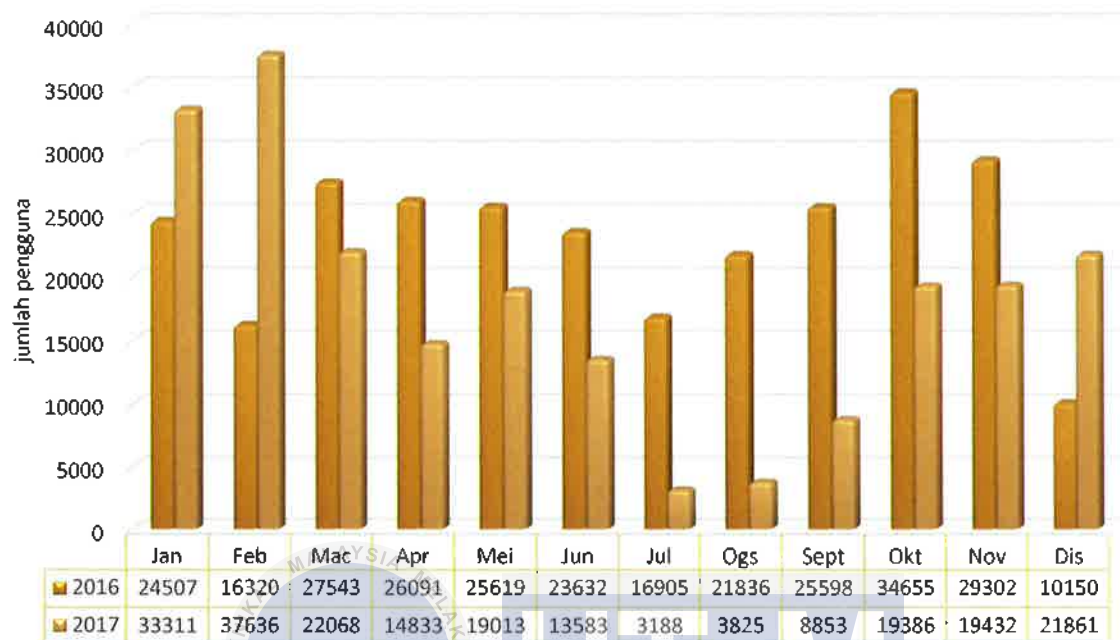
Kunjungan Pengguna (Maya)

| Bulan | Kunjungan Pengguna Maya (2017) | Kunjungan Pengguna Maya (2016) |
|---------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Januari | 33,311 | 24,507 |
| Februari | 37,636 | 16,320 |
| Mac | 22,068 | 27,543 |
| April | 14,833 | 26,091 |
| Mei | 19,013 | 25,619 |
| Jun | 13,583 | 23,632 |
| Julai | 3,188 | 16,905 |
| Ogos | 3,825 | 21,836 |
| September | 8,853 | 25,598 |
| Oktober | 19,386 | 34,655 |
| November | 19,432 | 29,302 |
| Disember | 21,861 | 10,150 |
| Jumlah | 216,989 | 282,158 |

| Tahun | Jumlah Kehadiran Portal |
|-------------|-------------------------|
| 2016 | 282,158 |
| 2017 | 216,989 |

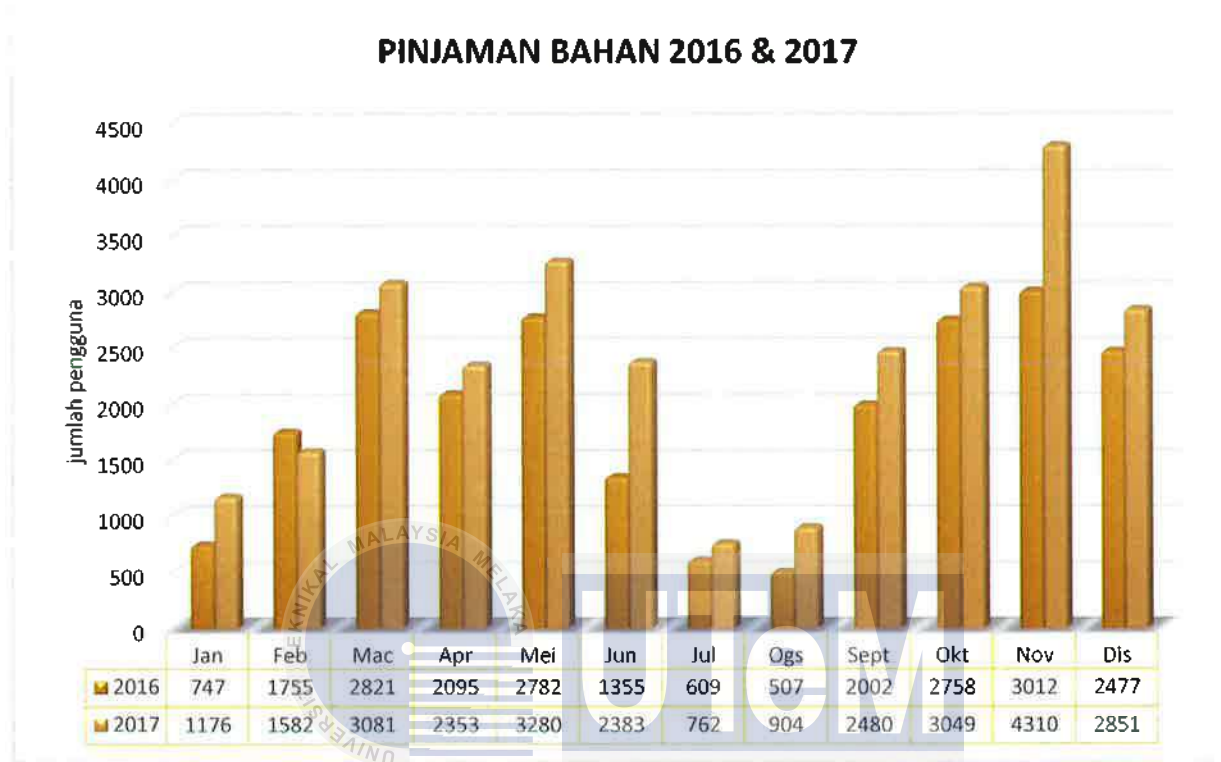
Kehadiran pengguna secara maya juga menunjukkan sedikit penurunan pada tahun 2017 dengan 216,989 berbanding dengan tahun 2016 mencatatkan 282,158 perbezaan sebanyak 65,169 atau 23.1%. Penurunan ketara kunjungan pengguna secara maya ini dapat dilihat bermula bulan Julai sehingga September kerana perubahan kaedah pengiraan bilangan kekerapan kunjungan pengguna ke Portal Perpustakaan Laman Hikmah. Ini adalah kerana ketiga-tiga bulan tersebut telah mengalami pertukaran kaedah pengiraan secara 'hits' kepada 'Google Analytics'. Jumlah ketiga-tiga bulan ini amatlah mempengaruhi terutama sekali bagi bulan September di mana kemasukan pelajar-pelajar baharu yang merupakan salah satu penyumbang kepada pengguna yang melayari portal perpustakaan bagi mendapatkan maklumat-maklumat yang dapat membantu mereka menyelesaikan tugas.

KEHADIRAN PENGGUNA (MAYA) 2016 & 2017



Graf Perbandingan Kunjungan Pengguna (Portal) 2016 & 2017

3.0 PINJAMAN BAHAN



Graf Statistik Perbezaan Pinjaman 2016 & 2017

Secara keseluruhan, jumlah keseluruhan pinjaman mengikut naskah bagi tahun 2017 adalah sebanyak **22, 920 naskah** berbanding dengan pencapaian bagi tahun 2016 sebanyak **28,211 naskah** dengan perbezaan penurunan sebanyak **5, 291 naskah**. Peratus penurunan adalah sebanyak 18.8% berbanding tahun 2016. Walaupun beberapa usaha telah dijalankan oleh Perpustakaan Laman Hikmah seperti pameran bahan baru, 'doorstep delivery', Anugerah Peminjam Terbanyak, kemudahan Library Navigator yang memudahkan pengguna mencari bahan di rak, penggabungan bahan folio bersama bahan-bahan di rak terbuka yang lain yang lebih memudahkan pengguna mendapatkan bahan yang dikehendaki serta pinjaman jangka panjang. Segala usaha ini dijalankan bagi menarik minat pengguna untuk meminjam bahan-bahan yang disediakan di Perpustakaan Laman Hikmah.

Namun begitu, jumlah peminjaman bahan pada tahun 2017 masih lagi menurun sehingga 18.8% kurang berbanding tahun sebelumnya. Antara faktor yang dikenalpasti menjadi punca penurunan jumlah pinjaman bahan ini adalah kerana pelbagai medium dan kemudahan yang disediakan di UTeM terutama sekali oleh pensyarah itu sendiri. UTeM sendiri telah membangunkan satu system ULearn yang mengandungi nota-nota kuliah, video kuliah, aktiviti-aktiviti-aktiviti lain yang disediakan seperti kuiz, forum dan sebagainya yang disediakan sendiri oleh pensyarah berkenaan. Teknologi e-book yang semakin meningkat juga menyumbang kepada pengaruh penurunan pinjaman bahan perpustakaan kerana pelajar tidak perlu lagi bersusah payah ke perpustakaan atau menggondong buku, tetapi mereka hanya perlu menggerakkan jari mendapatkan maklumat yang dikehendaki.

| Bulan | Naskah Pinjaman Bahan (2017) | Naskah Pinjaman Bahan (2016) |
|---------------|------------------------------|------------------------------|
| Januari | 1176 | 747 |
| Februari | 1582 | 1755 |
| Mac | 3081 | 2821 |
| April | 2353 | 2095 |
| Mei | 3280 | 2782 |
| Jun | 2383 | 1355 |
| Julai | 762 | 609 |
| Ogos | 904 | 507 |
| September | 2480 | 2002 |
| Oktober | 3049 | 2758 |
| November | 4310 | 3012 |
| Disember | 2851 | 2477 |
| Jumlah | 22, 920 | 28, 211 |

| Tahun | Jumlah Pinjaman Keseluruhan (naskah) |
|-------|--------------------------------------|
| 2016 | 28, 211 |
| 2017 | 22, 920 |

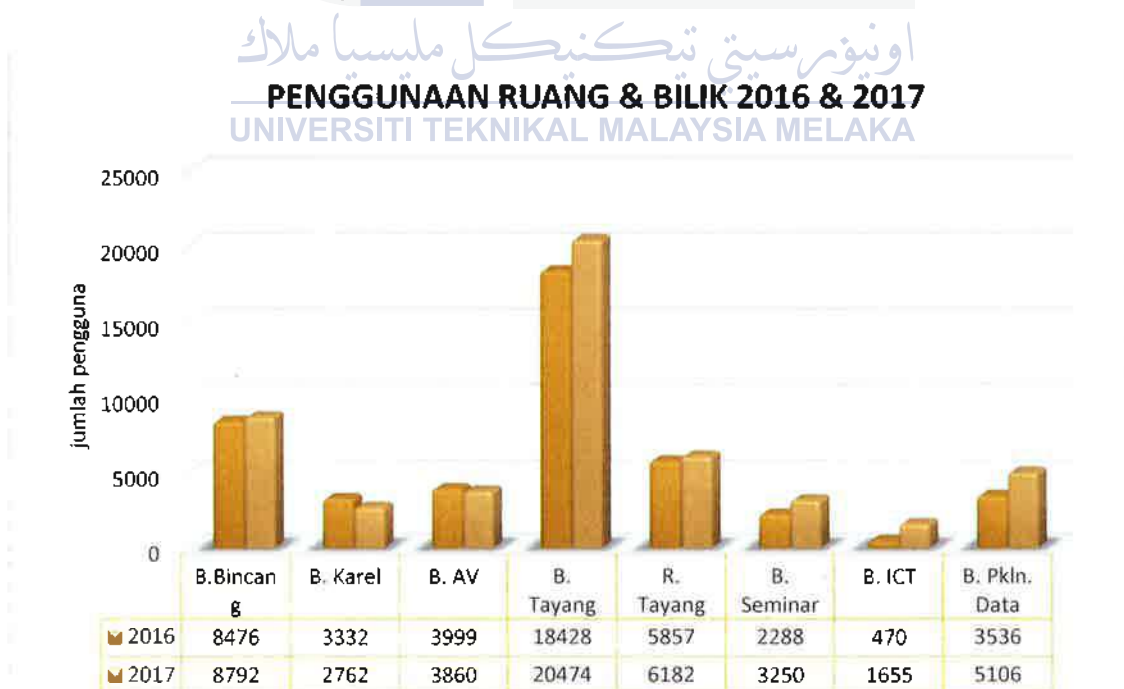
Jadual Statistik Peminjaman Bahan Tahun 2016 & 2017

4.0 PENGGUNAAN RUANG

Selain menyediakan perkhidmatan peminjaman dan pemulangan bahan, Perpustakaan Laman Hikmah juga menyediakan kemudahan penggunaan ruang dan bilik bagi semua pengguna perpustakaan di ketiga-tiga kampus. Setiap cawangan menyediakan kemudahan bilik yang boleh digunapakai sama ada ditempah oleh pengguna mahupun pensyarah. Tatacara pengguna bilik ini adalah melalui Sistem Tempahan Bilik menggunakan e-Calendar yang disediakan oleh PPPK. Setiap cawangan akan menguruskan bilik tersebut dengan diuruskan oleh 'admin' yang telah dilantik.

Berikut merupakan statistik penggunaan ruang dan bilik di Perpustakaan Laman Hikmah bagi tahun 2016 dan 2017. Secara keseluruhan, penggunaan ruang dan bilik bagi tahun 2017 menunjukkan peningkatan sebanyak 5, 695 orang iaitu 11%.

| Tahun | Jumlah Pinjaman Keseluruhan (naskah) |
|-------|--------------------------------------|
| 2016 | 46,386 |
| 2017 | 52,081 |



Graf Perbandingan Statistik Penggunaan Ruang 2016 & 2017

Peningkatan jumlah penggunaan ruang dan bilik bagi tahun 2017 ini adalah disebabkan pengguna sudah menyedari perkhidmatan bilik dan ruang yang terdapat di perpustakaan. Ini juga adalah hasil daripada aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan oleh Bahagian Perkhidmatan Maklumat yang mempromosikan perkhidmatan dan kemudahan yang ditawarkan di Perpustakaan Laman Hikmah. Selain itu, tempahan bilik menggunakan e-Calendar juga memudahkan pengguna untuk menempah bilik dan ruang yang ingin digunakan dengan lebih cepat dan mudah.

Faktor lain yang mempengaruhi kenaikan jumlah penggunaan bilik dan ruang di perpustakaan adalah, kemudahan yang diberikan kepada pengguna di mana tiada had atau syarat tempahan untuk kategori pengguna yang akan menempah bilik tersebut. Pelajar dibenarkan menempah bilik tersebut walaupun tanpa pensyarah. Namun masih terdapat syarat-syarat lain yang mudah untuk dipatuhi oleh pengguna perpustakaan.



5.0 PENGGUNAAN KOMPUTER

| Tahun | Jumlah Pinjaman Keseluruhan (naskah) |
|-------|--------------------------------------|
| 2016 | 18,820 |
| 2017 | 12,830 |

Kemudahan penggunaan komputer bagi pengaksesan Internet dan menyiapkan tugas juga ada disediakan di ketiga-tiga perpustakaan. Jadual di atas menunjukkan statistik penggunaan komputer di mana pada tahun 2017 hanya 12,830 orang yang menggunakan komputer di perpustakaan berbanding dengan tahun 2016 yang menunjukkan seramai 18,820 orang yang menggunakan komputer. Perbezaan sebanyak 5,990 orang ini menunjukkan penurunan jumlah orang yang menggunakan komputer iaitu sebanyak 31.8%. Jumlah yang ketara bukanlah menunjukkan bahawa kemudahan komputer yang disediakan ini sudah tidak relevan lagi di perpustakaan kerana masih ada pengguna yang sering menggunakan komputer di perpustakaan sebagai salah satu alat bantuan dalam menyelesaikan tugas mereka.

Antara factor yang dikenalpasti melalui pemerhatian yang dilakukan adalah kebanyakan pelajar telah memiliki komputer riba dan tablet yang lebih mudah dan ringan untuk dibawa ke mana-mana. Selain itu, banyak tawaran menarik bagi pembelian komputer riba dan tablet di luar sana yang mempengaruhi para pelajar untuk mendapatkannya dengan lebih mudah.

6.0 KEMUDAHAN MESIN LAYAN DIRI

Bagi memberikan perkhidmatan yang cepat dan mesra pengguna, Perpustakaan Laman Hikmah telah menyediakan perkhidmatan Mesin Layan Diri yang terdiri daripada 'Selfcheck Machine' bagi peminjaman bahan dan 'BookDrop' bagi pemulangan bahan 24 jam. Kedua-dua mesin ini adalah di bawah pengawasan Seksyen Sirkulasi. Sekiranya berlaku kerosakan ataupun masalah pada mesin ini, Seksyen Sirkulasi akan memaklumkan masalah tersebut kepada Seksyen Automasi untuk tindakan selanjutnya.

Jadual di bawah menunjukkan penggunaan Mesin Layan Diri bagi tahun 2017 dan 2016. Pada tahun 2017, penggunaan Mesin Pinjaman Bahan (Selfcheck Machine) adalah sebanyak 6, 003 transaksi berbanding tahun sebelumnya iaitu hanya 3, 196 transaksi. Namun begitu, bagi penggunaan Mesin Pemulangan Bahan (Bookdrop) pula menunjukkan penurunan di mana pada tahun 2017, hanya 490 transaksi sahaja yang dilakukan berbanding 1, 094 transaksi bagi tahun 2016.

| Tahun | Mesin Pinjaman Bahan | Mesin Pemulangan Bahan |
|-------|----------------------|------------------------|
| 2016 | 3, 196 | 1, 094 |
| 2017 | 6, 003 | 490 |

Antara faktor kepada penurunan penggunaan Mesin Pemulangan Bahan ini adalah kerana kekerapan mesin tersebut tidak berfungsi adalah kerap. Ini berlaku kerana, sekiranya berlaku kerosakan pada 'Bookdrop' tersebut, pihak perpustakaan akan menghubungi pihak pembekal bagi membaiki mesin tersebut. Ini menyebabkan proses pembaikan mesin tersebut mengambil masa yang agak lama kerana pembekal tersebut hanya akan datang sekiranya jadual tidak bertindih atau tidak berada di luar kawasan.

7.0 SEWAAN LOKER 2017

Berikut adalah statistik sewaan loker sepanjang tahun 2017 bagi ketiga-tiga kampus.

| | JUMLAH LOKER | JUMLAH YANG DISEWA |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Kampus Induk | 96 loker kecil, 56 loker besar | Semua |
| Kampus Teknologi | 60 buah loker | 40 buah loker |
| Kampus Bandar | 102 loker kecil | 96 buah loker |

8.0 PERKHIDMATAN HOVERBOARD (SWEGWAY)

Bermula Jun 2016 Perpustakaan memperkenalkan penggunaan Segway kepada penggunanya. Perkhidmatan ini dilancarkan oleh Yg Bhg Prof. Datuk Dr Shahrin bin Sahib Naib Canselor UTeM semasa Majlis Pelancaran Perkhidmatan Baharu. Tujuan utama perkhidmatan ini adalah bagi membolehkan pengguna merasai kehadiran teknologi ini dan memberikan satu kelainan kepada perkhidmatan yang biasa perpustakaan tawarkan. Untuk makluman juga, Perpustakaan UTeM merupakan perpustakaan Universiti Awam pertama yang menyediakan perkhidmatan Segway. Sehingga Disember 2016, penggunaan perkhidmatan Segway ini adalah sebanyak 891 penggunaan yang merangkumi 5 buah Segway.

Namun begitu, pencapaian penggunaan Swegway bagi tahun 2017 adalah menurun kepada 660 penggunaan di mana penurunan sebanyak 231 penggunaan. Antara faktor yang menyumbang kepada penurunan jumlah penggunaan Swegway ini adalah kerana dua daripada Swegway yang ada telah rosak dan sudah tidak boleh digunakan lagi. Ini menyebabkan penggunaan Swegway sangat terhad terutama ketika kesemua Swegway digunakan serentak dan semasa ianya dicas.

9.0 PROJEK ADHOC

Seksyen Sirkulasi telah menjalankan beberapa projek adhoc seperti berikut:

| Projek/ Aktiviti | |
|-------------------------|--|
| Kampus Induk | <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyusunan semula bahan-bahan rujukan 2. Perpindahan bahan folio ke rak terbuka 3. Pengasingan Projek Sarjana Muda FKM/FTK dan FPTT |
| Kampus Teknologi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Keceriaan di ruang pengguna 2. Penstrukturan semula kedudukan kerusi, meja pengguna dan rak 3. Penempatan Projek Sarjana Muda FKM/FTK |
| Kampus Bandar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Keceriaan ruang pengguna 2. Penempatan Projek Sarjana Muda FPTT |

10.0 PROJEK BERTERUSAN



| Projek/ Aktiviti | Status Terkini |
|---|--|
| Kampus Induk <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan kadar denda baru dan pemotongan gaji bagi denda yang tertunggak 2. Pelaksanaan Pengoperasian Perpustakaan 24 Jam 3. Naiktaraf Ruang Pengguna Aras 1 4. Pembangunan Galeri Perpustakaan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan kadar denda baru bermula 2 Januari 2018. 2. Kelulusan projek menaiktaraf bagi pelaksanaan pengoperasian perpustakaan 24 jam telah diluluskan. 3. Draf lakaran design galeri akan dibentangkan kepada pengurusan perpustakaan |
| Kampus Teknologi <ol style="list-style-type: none"> 1. Naiktaraf Ruang Pengguna | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menunggu maklumbalas dari Pejabat Pembangunan |
| Kampus Bandar <ol style="list-style-type: none"> 1. Penambahan ruang pengguna | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menunggu maklumbalas dari Pejabat Pembangunan |

KESIMPULAN

Seksyen Sirkulasi telah mencapai hampir 100% projek-projek yang dirancang kecuali projek menaiktaraf ruang pengguna di ketiga-tiga kampus kerana ianya melibatkan pelaksanaan daripada pihak ketiga yang memerlukan perhatian dan komitmen daripada pihak tersebut. Bagi projek-projek lain yang telah dirancang untuk dilaksanakan di setiap cawangan, keseluruhannya Berjaya disiapkan seperti yang telah dirancang.

Namun begitu, bagi statistik pencapaian perkhidmatan dan kemudahan di bawah pengawasan Seksyen Sirkulasi, hanya penggunaan ruang dan bilik sahaja yang menunjukkan peningkatan berbanding dengan tahun 2016. Bagi penurunan statistik pinjaman bahan dan kunjungan pengguna, beberapa cadangan yang boleh dilaksanakan adalah seperti berikut bagi meningkatkan pencapaian statistik kedua-dua perkhidmatan tersebut:

1. Kerjasama daripada pensyarah agar mewajibkan bahan-bahan rujukan bagi pembelajaran atau tugas menggunakan buku-buku yang terdapat di perpustakaan. Pensyarah tersebut boleh mewajibkan buku-buku di Perpustakaan Laman Hikmah sebagai salah satu daripada bahan rujukan yang akan dimasukkan di dalam senarai 'reference' dalam Projek Sarja Muda setiap pelajar.
2. Kerjasama daripada pensyarah juga diperlukan bagi cadangan bahan-bahan rujukan yang akan dijadikan sebagai bahan rujukan pelajar
3. Peningkatan aktiviti yang menarik dan dapat menarik miniat pengguna untuk berkunjung ke perpustakaan
4. Peraturan perpustakaan yang lebih mesra pengguna dan memenuhi golongan-golongan generasi pengguna terutama Generasi Y dan Z
5. Penambahan ruang santai dan 'meeting point' yang dapat memberikan kemudahan kepada pengguna untuk berdiskusi dengan lebih terbuka
6. Penambahan soket dan port Internet bagi memudahkan penggunaan komputer riba oleh pelajar
7. Kemudahan perkhidmatan dan kemudahan lain yang akan dapat menarik minat pengguna untuk menjadikan perpustakaan sebagai 'second home'

Kesimpulannya, dalam usaha meningkatkan perkhidmatan dan kemudahan di Perpustakaan Laman Hikmah, Seksyen Sirkulasi telah merancang pelbagai projek dan aktiviti bagi tahun 2018 untuk keselesaan pengguna. Seksyen Sirkulasi juga akan sentiasa meningkatkan perkhidmatan terutama sekali ketika berkomunikasi dan berurusan dengan pengguna.



AKTIVITI DAN PENCAPAIAN

PENJENAMAAN SEMULA PERPUSTAKAAN KEPADA PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH



UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Penjenamaan semula Perpustakaan UTeM kepada Perpustakaan Laman Hikmah bermula apabila satu Pertandingan Penamaan Bangunan-bangunan dan Tasik di Kampus Induk UTeM telah diadakan pada 26 Februari hingga 25 Mac 2016 dan terbuka khususnya kepada staf dan pelajar. Pertandingan terbahagi kepada beberapa kategori meliputi Bangunan Dewan Besar, Bangunan Perpustakaan, Bangunan Kompleks Sukan, Bangunan Kolej Kediaman Pelajar dan Tasik.

Pada awalnya pelbagai nama telah dicadangkan oleh para peserta seperti Al-Hikmah, Baitul Hikmah UTeM dan Bayt Al-Hikmah. Ada juga yang mencadangkan nama-nama tokoh ilmuan terkenal, pemimpin negara dan negeri serta nama-nama lain yang bersesuaian.

Namun begitu ahli-ahli Mesyuarat Majlis Eksekutif Bilangan 2 Tahun 2017 yang bersidang pada 16 Februari 2017 telah membincangkan nama-nama tersebut dan memutuskan bahawa nama Laman Hikmah akan menggantikan nama Perpustakaan UTeM. Ini merujuk kepada fungsi perpustakaan yang telah berubah bukan sahaja menjadi gedung ilmu malah menjadi tempat pertemuan untuk warga UTeM. Penjenamaan semula perpustakaan ini bertujuan untuk meningkatkan imej korporat dan memperkasakan lagi fungsi perpustakaan sebagai pusat kecemerlangan ilmu di samping dapat meningkatkan reputasi dan kredibiliti Universiti secara amnya

Nama Laman Hikmah secara rasminya telah dilancarkan bersama nama Dewan Canselor dan nama-nama tasik oleh Tun Datuk Seri Utama Dr. Mohd Khalil bin Yaakob, Tuan Yang Terutama Tun Canselor UTeM pada 14 September 2017 dalam Majlis Pelancaran Nama Bangunan dan Tasik UTeM dan Perasmian Pesta Buku & Multimedia UTeM 2017 di Dewan Canselor UTeM.

Menerusi Pekeliling Pentadbiran Bilangan 58 Tahun 2017 iaitu Penjenamaan Semula Perpustakaan Kepada Perpustakaan Laman Hikmah UTeM, Perpustakaan UTeM telah dijenamakan semula sebagai Perpustakaan Laman Hikmah menerusi kelulusan Mesyuarat Majlis Eksekutif Bilangan 11 Tahun 2017 yang bersidang pada 23 November 2017.

Dari segi definisinya, laman atau halaman bermaksud tanah lapang di hadapan atau di perkarangan rumah manakala hikmah pula berasal daripada bahasa Arab bermaksud kebijaksanaan, kecerdikan dan kebestarian.

Mengikut tradisi masyarakat Melayu Melaka, laman berfungsi sebagai pelengkap kediaman dan menjadi perlambangan gaya hidup pemiliknya. Keindahan laman yang dicipta menerusi pelbagai konsep pilihan memberi peluang kepada keluarga untuk bersantai, mengadakan aktiviti kekeluargaan dan kemasyarakatan.

Perpustakaan Laman Hikmah pula akan menjadi laman kepada UTeM di mana di sini selain aktiviti-aktiviti pembudayaan ilmu terdapat juga aktiviti santai yang menjadi tarikan kepada Gen Y untuk bertemu dan berbincang bagi mengisi masa terluang mereka.

PESTA BUKU DAN MULTIMEDIA UTeM

Pesta Buku & Multimedia UTeM 2017 anjuran Perpustakaan Laman Hikmah telah diadakan di Dewan Canselor UTeM pada 14 hingga 16 September 2017. Program ini telah dirasmikan oleh Tuan Yang Terutama Tun Datuk Seri Utama Mohd Khalil Bin Yaakob, Yang Di-Pertua Negeri Melaka merangkap Canselor UTeM.

Pesta buku ini bermula dari jam 9 pagi hingga 7 petang dan terdapat 40 buah reruai jualan buku pelbagai genre oleh pempamer yang boleh didapati pada program tersebut seperti buku akademik, fiksi dan bukan fiksi, novel, buku agama, buku aktiviti kanak-kanak dan lain-lain genre. Selain itu, terdapat juga jualan lain seperti *food trucks*, jualan pakaian, aksesori wanita, dan promosi dari syarikat-syarikat komunikasi seperti TM, CELCOM, dan redONE.

Pelbagai aktiviti menarik telah diadakan sepanjang tiga hari pesta buku ini berlangsung seperti :-

- Sesi Motivasi oleh Prof. Datuk Ir. Dr. Mohd Jailani Bin Mohd Nor & Ceramah Santai oleh Ustaz Don Daniyal Bin Don Biyajid serta Ustaz Nushi dari
- KUISCELL Pertandingan Video Pendek
- Sesi Bersama Penulis (Maria Kajiwa & Azzah AR)
- Pertandingan Selfie
- Pertandingan Teka Buku Misteri
- Pertandingan Sayembara Puisi
- Pertandingan Mewarna
- Pertandingan Bercerita Tema "1 Malaysia"
- Pertandingan Kolaj
- Pertandingan Sudoku

Pesta buku ini merupakan anjuran pertama oleh Perpustakaan Laman Hikmah dan ianya menampilkan hasil yang positif selain ingin memupuk minat membaca di kalangan warga UTeM khususnya dan penduduk setempat amnya.

PESTA BUKU & Multimedia UTeM
 "MERINTIS ILMU, MENGUASAI DUNIA" UTeM
 MASUK ADALAH PERCUMA

Sesi Motivasi
 Prof. Abdul Taib Mahmud
 Menteri Pendidikan, Malaysia
 & Menteri Besar Sarawak
 & Menteri KEMAMPUAN
 & Masyarakat Negeri Sarawak

Ceramah Santai
 KUISCELL
 Dr. Yusoff Yusoff

14-16 September 2017 | Dewan Besar, UTeM
 9.00 pagi - 7.00 malam

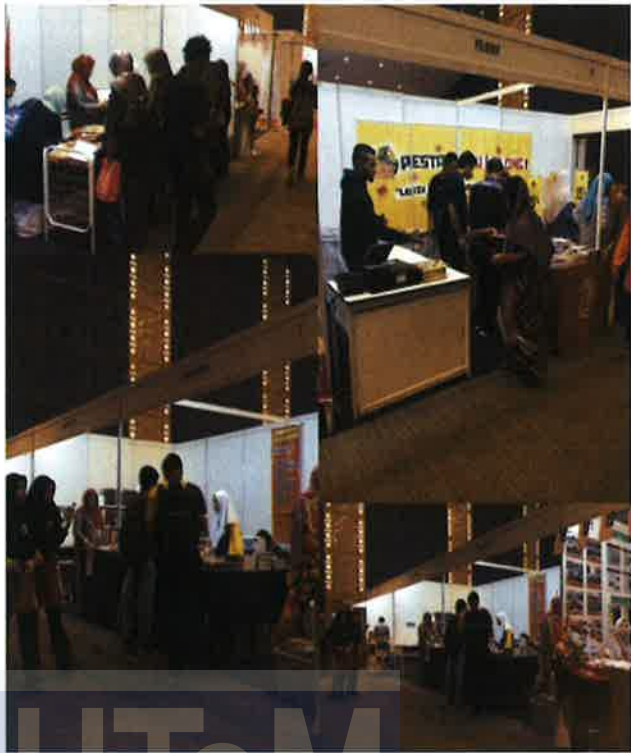
14 September 2017
KRAMES
 - PERNYATAAN PERISA BUKU & MULTIMEDIA UTAM
 PELAKSANAAN OLAH RAGAM PASTI BUKU UTAM
 PELENGKAPAN BUKU & MULTIMEDIA & PASTI BUKU
 14.30 jam - 1.00 petang

15 September 2017
JUMAAT
 - Sesi Motivasi oleh Prof. Abdul Taib Mahmud
 "Persepsi Duit, Meringkang Pelupuk"
 10.00 jam - 11.30 petang
 - Ceramah Santai oleh KUISCELL
 "Ruang Ilmu: Ruang Zaman"
 1.00 petang - 3.00 petang

16 September 2017
SABTU
 - Pertandingan Selfie
 11.00 jam - 12.00 petang
 - Sesi Motivasi oleh Prof. Yusoff Yusoff
 "Ruang Ilmu: Ruang Zaman"
 11.00 jam - 11.30 petang
 - Pertandingan Industri & Masyarakat
 11.00 jam - 1.00 petang
 - Pertandingan MULA / Pertandingan Peningkat
 1.00 petang - 3.00 petang
 - Sesi Motivasi oleh Prof. Yusoff Yusoff
 "Ruang Ilmu: Ruang Zaman"
 3.00 petang - 5.00 petang

Bertandingan Selfie
 Pertandingan Selfie
 Pertandingan Selfie

UtEM
 Universiti Teknikal Malaysia Melaka
 Jalan Hang Tuah, 76100 Durian Tunggal, Melaka
 Tel: 06-76340000
 Fax: 06-76340001
 E-mail: info@utem.edu.my
 Website: www.utem.edu.my





اوپورسيي پيسپيكل مليسيا ملاك
 UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PENSIJILAN ISO 9001:2015 PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH UTeM

Perpustakaan Laman Hikmah UTeM telah memperolehi Pensijilan MS ISO 9001:2008 mulai 12 Ogos 2011. Perpustakaan Laman Hikmah kini telah menaiktaraf Pensijilan MS ISO 9001:2008 kepada MS ISO 9001:2015 dan telah disahkan dan diiktiraf oleh pihak SIRIM QAS dengan penganugerahan Pensijilan ISO 9001:2015 bermula 19 September 2017 sehingga 11 Ogos 2020. Usaha menaiktaraf ini adalah selari dengan Standard ISO yang berfokuskan Prinsip Pengurusan Risiko.

Pengiktirafan itu sekaligus menjulang Perpustakaan Laman Hikmah sebagai PTJ pertama di Universiti Teknikal Malaysia Melaka yang menerima Pensijilan MS ISO 9001:2015.

Kejayaan memperolehi pensijilan baru ini adalah hasil kerjasama serta komitmen tinggi yang diberikan oleh semua pustakawan dan keseluruhan staf Perpustakaan Laman Hikmah. Kejayaan ini telah memberikan impak tinggi kepada kelangsungan perkhidmatan Perpustakaan Laman Hikmah yang berkualiti, berfokus pelanggan serta mengambil kira aspek pengurusan risiko dalam setiap proses kerja yang dijalankan.

SIRIM QAS **IO-Net**
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

SIJIL UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA CERTIFICATE

SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan anugerahannya telah
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
LAMAN HIKMAH
PAWU TUAN JAYA
71000 DURIAN TUNGGAL
MELAKA
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematu
ISO 9001:2015
 QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - Requirements

Skop Pengiraan
PEKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

Tarikh dikeluarkan: 19 September 2017
 Tempoh sah: 19 September 2017 - 11 Ogos 2020
 No. Pengiraan: QMS 02379

IO-Net and SIRIM QAS International hereby certify that
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
LAMAN HIKMAH
PAWU TUAN JAYA
71000 DURIAN TUNGGAL
MELAKA
MALAYSIA

has implemented and maintains a
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
 which fulfils the requirements of the following standard
ISO 9001:2015
 for the following activities
PROVISION OF LIBRARY SERVICES.

Issued on: 19 September 2017
 Validity date: 11 August 2020
 Certification Number: MY-QMS 02379

Mohd Azamudin Salleh
 Pengarah Urusan
 SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Mohd Azamudin Salleh
 Managing Director
 SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

POLISH PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH

Kumpulan KIK POLISH telah ditubuhkan pada 18 November 2015.

POLISH telah meraih anugerah Johan dan Persembahan Terbaik di Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif Peringkat Universiti Teknikal Malaysia, Melaka kali ke-3. Selain daripada itu POLISH turut mendapat Penarafan Emas di Konvensyen Team Excellence Wilayah Tengah 2017 di Putrajaya International Convention Centre (PICC) pada 24-25 Julai 2017.

Pada 1-3 Ogos 2017, POLISH telah menyertai Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif Peringkat Universiti Awam di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) dan mendapat penarafan Perak di konvensyen tersebut.

POLISH turut mendapat penarafan Emas Tiga Bintang di Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan (INTEX) 2017 Anjuran MPC (Perbadanan Produktiviti Negara yang telah diadakan pada 14 hingga 16 November 2017 bertempat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Genting (GICC).

اونيورسي تيكنيكل مليسيا ملاك



Anugerah Persembahan Terbaik
Konvensyen Kumpulan Inovatif & Kreatif
Peringkat Universiti Teknikal Malaysia,
Melaka
Kali Ke-3



Johan Kategori Pengurusan
Konvensyen Kumpulan Inovatif &
Kreatif
Peringkat Universiti Teknikal
Malaysia, Melaka Kali Ke-3



Penarafan Emas

Konvensyen Team Excellence
Wilayah Tengah 2017 di Putrajaya
International Convention Centre
(PICC)
24-25 Julai 2017



Penarafan Perak

Konvensyen Kumpulan Inovatif &
Kreatif
Peringkat Universiti Awam di Universiti
Malaysia Perlis (UniMAP)
1-3 Ogos 2017



Penarafan Emas 3 Bintang

Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan
(INTEX) Anjuran MPC (Perbadanan Produktiviti
Negara), di Genting Highland

INTERNATIONAL INNOVATION & DESIGN IN LIBRARY & INFORMATION SCIENCE COMPETITION 2017 (InDeLib)

Perpustakaan Laman Hikmah UTeM telah menyertai InDeLib 2017 pada 13 September 2017 bertempat di Dewan Tun Abu Zahar, Lembaga Pertubuhan Peladang (LPP), Kuala Lumpur dan berjaya meraih Anugerah Perak bagi projek " Library Navigator" dalam Kategori Ciptaan (Kategori A: Organisasi). Perpustakaan Laman Hikmah terdiri daripada lima orang ahli yang diketuai oleh Nurul Akmar Mehat, Muhammed Rashid Mat Derus, Kamariah Kamis, Suzana Lazim dan Mohd Hannif Jamaludin.

Sebanyak 76 projek telah dipertandingkan di mana ianya terbahagi kepada tiga kategori iaitu ciptaan, inovasi dan rekabentuk. Bagi kategori ciptaan, sebanyak 20 projek telah bertanding dan Perpustakaan Laman Hikmah UTeM telah menerima anugerah Perak manakala anugerah Emas telah dimenangi oleh Perpustakaan Sultan Zainal Abidin (UniSZa).

Antara kriteria penilaian adalah seperti berikut :

- Originality (Novelty and Uniqueness)
- Creativity (Creative and Innovative Idea)
- Practically (Useful in solving problem)
- Thoroughness (Level of completeness of the project)

Selain itu, projek yang berjaya akan dipamerkan di dalam "Library Boulevard" semasa World Library and Information Congress (WLIC) 2018 anjuran International Federal of Library Association and Institutions (IFLA). Pertandingan ini merupakan penyertaan kali pertama oleh Perpustakaan Laman Hikmah dan merupakan satu pengalaman yang cukup bermakna selain menjadi platform untuk membangunkan kredibiliti perpustakaan dan profesion Pustakawan sebagai agen pelengkap kepada usaha pembelajaran sepanjang hayat.



اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PERANAN PERPUSTAKAAN LAMAN HIKMAH DALAM MEMBANTU MEMPERTINGKATKAN PENYELIDIKAN DI UTeM

Penganjuran Kursus/Bengkel Penerbitan Berimpak Tinggi oleh Unit Bantuan Penyelidikan, Seksyen Rujukan Perpustakaan Laman Hikmah komited dalam menyokong kecemerlangan penyelidikan dan inovasi universiti seiring dengan tema *Merintis Teknologi Hadapan*. Pelbagai kursus dan bengkel dilaksanakan dengan menjemput pakar dalam bidang penerbitan di peringkat UTeM, kebangsaan dan antarabangsa. Selain itu, Unit Bantuan Penyelidikan berperanan aktif dengan pihak fakulti, CoE (Centre of Excellent), RG (Research Group) dan UTeMASA dalam menyediakan maklumat dan perkongsian penerbitan berimpak.

Jadual 1: Kursus/Bengkel Penerbitan Berimpak Tinggi

| Bil. | Tarikh | Aktiviti | Penceramah | Yuran | Peserta |
|---------------|------------|---|--|-------|------------|
| 1) | 31/05/17 | Research Series: Strategy to write research papers | Prof Madya Dr Zahriladha Zakaria (CeTRI) | Ya | 50 |
| 2) | 20/09/17 | Guide to Getting Published | Mr. Alvin (Emerald) | Ya | 7 |
| 3) | 10/05/17 | Research series: How to increase paper Citation & h-index | Prof Dr Burairah Hussin (C-ACT) | Ya | 13 |
| 4) | 1-2 /11/17 | Bengkel "Writing & Publishing In High Impact Journals" | Prof Datuk Dr. Ahmad Fauzi Ismail (TNCPI, UTM) | Ya | 28 |
| 5) | 12/12/17 | MCC's Talk: Managing and Measuring Scholarly Output | Prof Madya Dr Zuraidah Abdul Manaf (Pusat Sitasi Malaysia) | Tidak | 51 |
| 6) | 21/12/17 | One day Research Series@Library | Prof Madya Dr Azma Putra (CARE) & Prof Madya Dr Noraiham Mohamad (AMC) | Ya | 10 |
| JUMLAH | | | | | 159 |

| Bil. | Tarikh | Aktiviti | Lokasi | Peserta |
|---------------|----------|----------------------------------|-------------------------|------------|
| 1) | 25/01/17 | SCOPUS session @ FPTT | SMARTLAB, Kampus Bandar | 25 |
| 2) | 01/02/17 | Kursus Literasi Maklumat | Bilik Pangkalan Data | 26 |
| 3) | 08/02/17 | Turnitin Training | Bilik Pangkalan Data | 46 |
| 4) | 22/02/17 | Mendeley | Bilik Pangkalan Data | 1 |
| 5) | 23/02/17 | Science Direct & Scopus Training | Bilik Pangkalan Data | 58 |
| 6) | 01/03/17 | Emerald Training | Bilik Pangkalan Data | 23 |
| 7) | 22/03/17 | Library Outreach @ FTMK | Makmal Eksekutif, FTMK | 4 |
| 8) | 29/03/17 | IEEE Training | Bilik Pangkalan Data | 15 |
| 9) | 30/03/17 | ASTM Training | Bilik Pangkalan Data | 10 |
| 10) | 24/05/17 | EBSCO Resources Workshop | Bilik Pangkalan Data | 8 |
| 11) | 14/06/17 | Library Outreach @ FKEKK | BK 17, FKEKK | 38 |
| 12) | 21/06/17 | Library Outreach @ FKP | Auditorium PPS | 25 |
| 13) | 18/08/17 | Library Outreach @ CeRIA | Bilik Mesyuarat FKE | 24 |
| JUMLAH | | | | 303 |

Jadual 2: Aktiviti Perkongsian dan Penyebaran Maklumat

PENGIKTIRAFAN 5 BINTANG LAMAN WEB PTJ UTeM

Laman Web Perpustakaan Laman Hikmah telah diiktiraf sebagai satu-satunya laman web PTj yang mendapat 5 bintang daripada UTeM dalam Mesyuarat Penyelaras Laman Web PTj Bil.2/2017 pada 28 Disember 2017.

Perancangan pembangunan laman web perpustakaan yang baharu bermula pada tahun 2016 dengan penyediaan *layout* dan rekabentuk oleh Ketua Seksyen Automasi dan seterusnya penyediaan template dengan kerjasama Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi (PPPK). Pembangunan laman web perpustakaan yang baharu memberi fokus kepada paparan yang lebih interaktif dan mewujudkan pautan pantas bagi capaian utama kepada pengguna. Portal perpustakaan baharu telah boleh diakses sepenuhnya pada 5 Disember 2016 di laman sesawang <http://library.utem.edu.my>

Bagi tahun 2017, Seksyen Automasi yang bertanggungjawab menguruskan portal Perpustakaan Laman Hikmah telah melaksanakan penambahbaikan portal secara berterusan, menaiktaraf versi Joomla! 3.6.5 dari 3.5.1 dan memenuhi Penilaian Kriteria Laman Web Pusat Tanggungjawab (PTj) yang dikeluarkan oleh PPPK.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA LAMAM WEB LAMA



LAMAN WEB BAHARU

The screenshot displays the new website interface for the UTeM library. The main focus is the 'INTERLIBRARY LOAN (ILL)' service page. The page includes a navigation menu at the top with links for 'UTAMA', 'TENTANG KAMI', 'PERATURAN', 'STAF', 'BINA', 'PANGKAY', and 'SOLAS LAIN'. Below the navigation, there are several utility buttons: 'ONLINE DATABASE', 'E-LEARNING SERVICES', 'JURNAL', 'TURNITIN', 'UTERBESKUS PROGRAM', and 'USER ACCOUNT'. The central content area features a large banner for the ILL service, stating: 'Service that allow users to borrow and obtain materials that is not available in library. Type of materials that can be borrowed through ILL are books, journal articles and seminar proceedings.' It lists the eligible user groups: 'ONLY FOR: ACADEMIC STAFF, RESEARCHER, UTeM STAF, UTeM STUDENT'. A 'FREE' badge is also present. A contact form is provided with the name 'Noraini binti Mohd Noor', email 'noraini@utem.edu.my', and phone number '06-335 6833'. A 'Send your request to http://bit.ly/2r1an0R' link is also included. To the right, there is a social media link for 'Berita@Laman Hikmah' and a date '14 Jun 2018'. The bottom section of the page contains a 'WAKTU OPERASI' (Operating Hours) table for three campuses: Kampus Industri, Kampus Teknologi, and Kampus Bangsar. It also features a 'PASTIKAN LAIN' section with a photo of the Chief Information Officer, a map of the UTeM campus, and various social media icons. The footer contains logos for 'SOARING UNIVERSITY', 'UTeM', 'UNIVERSITY OF UNIVERSITIES', and 'MyUteM Portal', along with contact information for the library and the date 'Masa Kini 14 Jun 2018'.

INTERLIBRARY LOAN (ILL)

Service that allow users to borrow and obtain materials that is not available in library. Type of materials that can be borrowed through ILL are books, journal articles and seminar proceedings.

ONLY FOR:

- ACADEMIC STAFF
- RESEARCHER
- UTeM STAF
- UTeM STUDENT

FREE

Send your request to <http://bit.ly/2r1an0R>

For further information please contact:

Noraini binti Mohd Noor
 noraini@utem.edu.my
 Tel: 06-335 6833

14 Jun 2018
 Berita@Laman Hikmah

14 Jun 2018
 45 Pendidikan Kita Persekitaran
 Perpustakaan Sepanjang Merga
 Utangaji & Persekitaran

WAKTU OPERASI

KAMPUS INDUSTRI

Isnin - Jumaat: 8:00 am - 10:00 pm
 Sabtu - Ahad: 10:00 am - 8:00 pm

KAMPUS TEKNOLOGI

Isnin - Jumaat: 8:00 am - 7:00 pm
 Sabtu - Ahad: 10:00 am - 8:00 pm

KAMPUS BANGSAR

Isnin - Jumaat: 8:00 am - 7:00 pm
 Sabtu - Ahad: Tutup

Perincian Waktu Operasi Perpustakaan Laman Hikmah

CHIEF INFORMATION OFFICER
 MESSAGE
 CHIEF

Laman Hikmah UTeM

Map showing the location of Laman Hikmah UTeM.

SOARING UNIVERSITY | UTeM | UNIVERSITY OF UNIVERSITIES | MyUteM Portal

Perpustakaan Laman Hikmah, Universiti Teknikal Malaysia Melaka, Hang Tuah Jaya, 76100 Durian Tunggal, Melaka, Malaysia
 Telefon: +60-221 9520631 | Faks: +60-221 98111 | Email: info@lamanhikmah.utem.edu.my
 Portal: lamanhikmah.utem.edu.my

Masa Kini 14 Jun 2018

BUSKERS@UTeM

Penganjuran Buskers@UTeM mencipta sejarah apabila buat kali pertama ia diadakan di dataran Perpustakaan Laman Hikmah, Kampus Induk UTeM pada 27 Oktober 2017. Idea penganjuran yang dicetuskan oleh Encik Mohd Isa bin Mohd Dom, Ketua Pegawai Maklumat telah direalisasikan oleh kumpulan pengerak yang terdiri daripada staf Perpustakaan Laman Hikmah.

Buskers@UTeM membuka tirai dengan persembahan daripada Mario Brothers, kumpulan buskers yang terdiri daripada pelajar UTeM. Seterusnya kemuncak persembahan yang menjadi tumpuan ramai iaitu kumpulan Caliph Buskers tampil membuat persembahan dengan dendangan 12 lagu popular termasuk sebuah lagu baharu yang berjudul Buta.

Buskers@UTeM turut disaksikan oleh YBhg. Profesor Datuk Ts. Dr. Shahrin Sahib, Naib Canselor UTeM dan isteri, Ketua Pegawai Maklumat, Pengarah Pejabat Undang-Undang, Pengarah Pusat Perkhidmatan Pengetahuan Dan Komunikasi, Pemangku Timbalan Ketua Pustakawan Kanan, Pemangku Pengarah Penerbit Universiti dan Timbalan YDP Majlis Perwakilan Pelajar.

Kumpulan pengerak Buskers@UTeM turut mengadakan kutipan amal daripada penonton bagi membantu pelajar-pelajar UTeM yang kurang bernasib baik. Sejumlah sumbangan terkumpul telah diserahkan oleh Khairul Azmi Saad, vokalis Caliph Buskers kepada YBhg. Profesor Datuk Ts. Dr. Shahrin Sahib, Naib Canselor UTeM.

Buskers@UTeM yang bertemakan 'Express Your Talent' diadakan bertujuan untuk menyediakan satu platform kepada warga staf dan pelajar UTeM serta masyarakat luar bagi menonjolkan kreativiti seni. Perpustakaan Laman Hikmah mengalu-alukan kehadiran *buskers*, penceramah bebas dan para *street art performers* untuk sama-sama menonjolkan bakat. Selain persembahan, Buskers@UTeM turut menyediakan ruang untuk jualan makanan dan minuman kepada pengunjung dengan penyediaannya berkonsepkan pasar malam.

Sesi persembahan akan diadakan secara percuma iaitu pada hari Jumaat setiap minggu dari jam 9.00 malam hingga 11.00 malam kecuali pada minggu peperiksaan dan cuti semester. Manakala jualan makanan dan minuman bermula dari jam 3.00 petang hingga 10.30 malam.

Sehingga kini, Buskers@UTeM telah dianjurkan sebanyak 6 kali dengan penglibatan persembahan daripada pelajar-pelajar UTeM dan pihak luar.





اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

MAJLIS SUMBANGAN BAHAN “KEEP A BOOK ALIVE”

Majlis Sumbangan Bahan ‘Keep A Book Alive’ telah diadakan pada 22 November 2017 bertempat di Ruang Aras Satu Perpustakaan Laman Hikmah Kampus Induk. Tujuan utama adalah bagi menunjukkan pergerakan sosial warga UTeM sebagai pengguna yang peka, berinisiatif dan prihatin tentang peranan penting mereka kepada Perpustakaan Laman Hikmah dan memperkasa budaya menyumbang bahan kepada Perpustakaan Laman Hikmah sebagai usaha kecil berimpak besar. Majlis ini telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Naib Canselor UTeM Prof. Datuk Ts. Dr. Sharin bin Sahib. Majlis ini juga meraikan tetamu khas iaitu Dato' Prof. Dr. Mohd Nor bin Husain bagi menghargai sumbangan beliau menyumbangkan bahan terbanyak bagi tahun 2017 serta simbolik sokongan kepada Kempen ‘Keep Book Alive’ Perpustakaan Laman Hikmah UTeM. Jumlah bahan yang di sumbangkan oleh beliau adalah sebanyak 227 judul dengan anggaran nilai RM50,000.00

