

LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN

UTeM



TAHUN

2013



GEDUNG ILMU DAN REPOSITORI INSTITUSI (IR)

A. PENGENALAN KEPADA PERPUSTAKAAN UTeM

Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) ditubuhkan selaras dengan penjenamaan semula Kolej Universiti Teknikal Kebangsaan Malaysia (KUTKM) di bawah Seksyen 8 Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971 (Akta 30) menerusi Perintah Universiti Teknikal Malaysia Melaka (Pemerbadanan 2007) yang telah diwartakan sebagai P.U. (A) 45/2007 pada 1 Februari 2007.

Perpustakaan UTeM berperanan sebagai pusat kecemerlangan ilmu bagi warga UTeM dan mula memberikan perkhidmatannya pada 10 Jun 2001 bersempena dengan pendaftaran pelajar perintis seramai 348 orang di Kampus Sementara di Taman Tasik Utama, Ayer Keroh Melaka.

Pada 5 September 2005, Perpustakaan UTeM telah berpindah dari Kampus Sementara ke Kampus Industri dan telah beroperasi sejak 12 September 2005. Perpustakaan di Kampus Industri yang berkeluasan 2,229 meter persegi mampu menampung kapasiti pengguna seramai 400 orang pada satu - satu masa.

Manakala Perpustakaan Cawangan Kampus Induk pula menyediakan kapasiti 120 tempat duduk dalam satu - satu masa dengan keluasan ruang 432 meter persegi bagi menampung keperluan pengguna dari dua fakulti iaitu Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE) dan Fakulti Kejuruteraan Elektronik & Kejuruteraan Komputer (FKEKK).

Perpustakaan UTeM juga telah membuka cawangannya di Kampus Bandar, Jalan Hang Tuah, Melaka yang telah beroperasi pada 01 Oktober 2007 bagi menyediakan kemudahan rujukan untuk pelajar pasca siswazah yang mengikuti kursus di Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawanan (FPTT) dan kursus-kursus jangka panjang / pendek Universiti. Perpustakaan cawangan ini boleh menampung kapasiti pengguna seramai 73 orang dalam satu masa.

Pada 8 Julai 2009, Perpustakaan UTeM telah berpindah dari Kampus Industri ke bangunan baru di Kampus Induk, Durian Tunggal dan mula beroperasi sepenuhnya pada 29 September 2009 hingga kini. Perpustakaan di Kampus Induk yang berkeluasan 10,063.68 meter persegi mampu menampung kapasiti pengguna seramai 500 orang pada satu - satu masa. Seiring dengan pengoperasian perpustakaan ke bangunan baru di Kampus Induk, Perpustakaan Cawangan Kampus Induk telah ditutup pada 3 September 2009.

Selain Perpustakaan utama di Kampus Induk, terdapat dua Perpustakaan Cawangan iaitu di Kampus Bandar yang beroperasi pada 1 Oktober 2007 dan di Kampus Teknologi (dahulu dikenali Kampus Industri) yang beroperasi pada 6 Jun 2011. Ini adalah seiring dengan visi Perpustakaan UTeM bagi menjadi pusat maklumat yang terunggul, komprehensif dan kompetitif dalam bidang teknikal.

Dalam memberikan perkhidmatan berkualiti kepada pengguna, Perpustakaan telah menggunakan Integrated Library Management Utility (ILMU) sebagai sistem pengkomputeran melalui WebOPAC bagi memudahkan pengguna mengakses maklumat bahan / koleksi Perpustakaan dengan mudah, cepat dan efisien. Sistem ini bukan hanya boleh diakses di sekitar kampus sahaja malah di mana-mana sahaja melalui laman web <http://library.utem.edu.my>

Perpustakaan UTeM akan terus berusaha dengan lebih gigih untuk memberikan mutu perkhidmatan yang terbaik selaras dengan wawasan Universiti untuk menjadi Universiti Teknikal yang kreatif dan inovatif terkemuka di dunia.

B. PENGURUSAN SUMBER MAKLUMAT

1. Bahagian Perolehan Bahan Rujukan

Perpustakaan UTeM berperanan sebagai pusat kecemerlangan ilmu dalam program pendidikan secara berterusan bagi warga Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM). Antara aktiviti yang memberikan impak besar kepada aktiviti pengajaran dan pembelajaran adalah dengan menyediakan bahan rujukan yang terkini dan sesuai dengan bidang teras universiti. Koleksi rujukan terdiri daripada bahan bercetak terbitan dalam dan luar negara serta langganan pangkalan data atas talian yang dibeli dengan merujuk kepada pekeliling semasa yang dikeluarkan oleh Pejabat Bendahari UTeM. Pekeliling yang dirujuk bagi pembelian buku dan terbitan luar negara ialah Surat Pekeliling Bendahari Bilangan 6/2013, manakala bagi pangkalan data atas talian adalah Surat Pekeliling Bendahari Bilangan 8/2012.

Perpustakaan UTeM sentiasa mematuhi Pekeliling Perbendaharaan yang dikeluarkan bagi memastikan proses perolehan dapat dilaksanakan dengan sempurna untuk memenuhi keperluan pengguna dengan menggunakan peruntukan kewangan yang sedia ada mengikut tahun semasa. Selain daripada kaedah perolehan secara pembelian dan langganan, Perpustakaan UTeM juga turut menerima bahan secara

hadiah dan pertukaran serta penyerahan hasil ilmiah UTeM daripada staf akademik dan warga UTeM.

1.1 Unit Buku

Setiap bahan rujukan yang dipesan kepada pembekal buku merupakan bahan yang telah dicadangkan oleh staf akademik kepada Perpustakaan. Merujuk kepada Jadual 1, pada awal tahun 2013 Unit Buku telah diberikan peruntukan semasa sebanyak RM700,000.00 bagi dibelanjakan. Pada 25 Oktober 2013, Perpustakaan telah diberikan peruntukan khas untuk Fakulti Kejuruteraan Teknologi (FTK) sebanyak RM300,000.00. Jumlah keseluruhan peruntukan (RM) yang diterima oleh Perpustakaan pada tahun 2013 sebanyak RM1,000,000.00.

Jadual 1: Peruntukkan Buku 2013

Perkara	(RM)
Peruntukkan Tahun Semasa 2013	RM 700,000.00
Peruntukkan Khas FTK	RM 300,000.00
Jumlah Peruntukkan Buku	RM 1,000,000.00

Unit Buku telah membelanjakan sejumlah RM655,278.38 atau 66% daripada keseluruhan peruntukan peruntukan yang diterima pada tahun 2013 dengan perolehan sebanyak 2,582 judul/2,677 naskah.

Perbandingan tahun sebelumnya, pada tahun 2012 jumlah peruntukan yang diterima adalah sama iaitu RM1,000,000.00. Namun, peruntukan khas FTK yang diterima pada bulan Oktober 2013 telah menyumbang kepada kelewatan penerimaan bahan. Merujuk kepada Jadual 2, penurunan jumlah pesanan sebanyak 19% berbanding tahun 2012 (5,053 naskah) dan penurunan penerimaan sebanyak 39% (2,677 naskah) berbanding tahun 2012.

Jadual 2: Perbandingan Pesanan dan Penerimaan Mengikut Tahun

	2012		2013	
	Pesanan	Penerimaan	Pesanan	Penerimaan
Judul	4,979	4,272	4,098	2,582
Naskah	5,053	4,418	4,098	2,677
RM	1,520,910.88	1,299,877.51	1,129,005.12	655,278.38

Merujuk kepada Jadual 3, Unit Buku hanya mencapai 59% (2,677 naskah) penerimaan bahan daripada sasaran 4,500 naskah. Antara faktor yang dikenal pasti adalah kekurangan peruntukan yang diterima dan penerimaan peruntukan yang lewat iaitu bulan Oktober 2013.

Jadual 3: KPI Unit Buku

BIL.	KPI	SASARAN 2013	PENCAPAIAN 2013
1	Bilangan buku belian yang menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan universiti.	4,500 naskah	2,677 naskah

اويورسي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

1.2 Unit Jurnal

1.2.1 Jurnal/Majalah Bercetak (Langganan)

Unit Jurnal berperanan untuk memperolehi dan memproses bahan terbitan berkala secara bercetak dan atas talian samada secara belian atau hadiah. Sehingga 31 Disember 2013, terdapat 326 judul jurnal/majalah bercetak yang dilanggan oleh Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) seperti di Jadual 1. Ini termasuk terbitan dalam dan luar negara. Pengurangan sebanyak 2.4% (8 judul) berbanding tahun 2012 disebabkan pembatalan, berhenti terbit, terbitan bergabung, dan terbitan secara atas talian sahaja.

Jadual 1: Jurnal/Majalah Bercetak Terbitan Dalam dan Luar Negara

PERKARA	BILANGAN JUDUL	HARGA(RM)
i. Jurnal/ Majalah Bercetak Terbitan Luar Negara	276	1,714,576.25
ii. Jurnal/ Majalah Bercetak Terbitan Dalam Negara	50	7,671.82
JUMLAH	326	1,722,248.07

1.2.2 Jurnal/Majalah Bercetak (Sumbangan)

Pada tahun 2013, Perpustakaan UTeM menerima sumbangan jurnal/majalah bercetak sebanyak 119 judul/ 193 naskah yang disumbangkan dari pihak dalam dan luar UTeM.

1.2.3 Jurnal/Majalah Berjilid

Bagi bahan jurnal/majalah berjilid terdapat peningkatan sebanyak 8.6% (183 judul/300 naskah) berbanding tahun 2012.

1.2.4 Pangkalan Data Atas Talian

Di portal Perpustakaan mempunyai sejumlah 31 judul pangkalan data yang diperolehi secara belian dan percuma. Tiada pertambahan angka daripada tahun sebelumnya, hanya terdapat pertukaran judul bagi pangkalan data secara percuma. Walaupun tiada pertambahan dari segi langganan tahunan, terdapat 4 pembelian "one time purchase" iaitu tiga *backfile* dan satu *ebook* seperti di Jadual 2. Setiap pangkalan data ini menyokong aktiviti pembelajaran dan pengajaran serta penyelidikan Universiti.

Jadual 2: Pangkalan Data Atas Talian (One Time Purchase)

BIL.	JUDUL	HARGA (RM)	PEMBEKAL
1	ScienceDirect (Backfile Engineering & Technology)		
2	ScienceDirect (Backfile Materials Science)	364,634.40	Elsevier
3	ScienceDirect (Backfile Computer Science)		

4	McGraw Hill eBook (<i>Electrical & Electronic Cluster dan Manufacturing Engineering</i>)	48,688.50	Areesh Education
		413,322.90	




Unit Jurnal telah memperuntukan sejumlah RM3,587,808.28 bagi pembaharuan dan pembelian jurnal/ majalah bercetak dan pangkalan data bagi tahun 2013. Ini merupakan kenaikan sebanyak 5.16% (RM175,966.40) berbanding tahun 2012. Merujuk kepada Jadual 3, sebanyak 18 judul pangkalan data yang dilanggan melibatkan peruntukkan sejumlah RM1,452,237.31 pada tahun 2013.

Jadual 3: Pangkalan Data Atas Talian 2013

BIL	JUDUL	HARGA (RM)	PEMBEKAL
1	ACM Digital Library	22,173.92	Access Dunia
2	ASME Online Journals	10,670.41	Access Dunia
3	Begell House	21,483.00	Access Dunia
4	British Standards Online (BSOL)	74,580.00	Access Dunia
5	Ebrary Academic Complete	30,423.00	Access Dunia
6	Emerald Management Extra Plus	206,427.46	Emerald
7	Engineering Village (EV)	20,437.86	Elsevier
8	EngNetBase	22,400.00	Access Dunia
9	IEEE Xplore	266,170.00	IEEE/United Tech
10	Institute Of Physics Journal (IOP)	27,709.50	Access Dunia
11	Knovel*	55,845.00	KNOVEL
12	McGraw-Hill's Access Engineering	19,360.00	McGraw Hill
13	ScienceDirect	503,593.70	Elsevier
14	Serials Solutions Summon*	52,099.53	Access Dunia
15	SIAM (Society for Industrial and Applied Mathematics)	6,021.00	Access Dunia
16	Turnitin Plagiarism Prevention Module (PPM)	15,400.00	Apex Knowledge
17	WilsonWeb (Ebsco)	51,052.93	EBSCO
18	Malaysian Standard (MS) Online System + SIRIM Membership	46,390.00	SIRIM
19	Ebsco (Business Source Complete and Academic Premier)		
20	ProQuest Dissertation & Theses-Fulltext		
21	NetLibrary (Ebsco)		
22	Scopus		

23	Bernamea Library & infolink Service (BLIS)	
	JUMLAH	RM 1,452,237.31

Petunjuk:

-  Pangkalan Data Terbitan Luar Negara
-  Pangkalan Data Terbitan Dalam Negara
-  Pangkalan Data Komersil (Langganan Kementerian Pendidikan Malaysia)

1.2.4.1 Statistik Penggunaan Pangkalan Data Tahun 2013

Jumlah keseluruhan kekerapan pengaksesan bagi semua pangkalan data langganan adalah sebanyak 203,752 penggunaan dari Januari hingga Disember 2013. Jumlah ini menunjukkan penurunan sebanyak 9,257 di mana pada tahun 2012 jumlah keseluruhan pengaksesan pangkalan data adalah sebanyak 213,009 akses.

Pangkalan data IEEE Xplore menunjukkan bilangan pengaksesan yang paling tinggi bagi tahun 2013 iaitu sebanyak 96,252 pengaksesan diikuti dengan pangkalan data Science Direct sebanyak 59,171 pengaksesan dan pangkalan data Emerald sebanyak 14,289 pengaksesan. Ini menunjukkan akses paling utama bagi pangkalan data ini adalah merujuk kepada bidang teras universiti berkaitan kejuruteraan, teknologi dan komputer. Melanggan kedua-dua pangkalan data ini adalah bertepatan dengan bidang teras universiti.

Jadual 1 menunjukkan untuk melihat perbandingan jumlah keseluruhan pengaksesan pangkalan data bagi tahun 2012 dan 2013. Bagi tahun 2013, pengaksesan pangkalan data yang paling rendah adalah merujuk kepada pangkalan data Malaysian Standard Online system dengan pengaksesan sebanyak 24, dituruti oleh pangkalan data SIAM sebanyak 64 pengaksesan dan British Standard Online sebanyak 78 pengaksesan.

Pada jadual tersebut, terdapat penurunan pada jumlah keseluruhan pengaksesan pangkalan data daripada tahun 2012 dan 2013. Penurunan ini disebabkan berlakunya pertukaran IP address universiti pada bulan Julai 2013

dan masalah ini juga memberi kesan kepada pengaksesan pangkalan data di luar kampus. Penyelesaian masalah ini melibatkan Bahagian Automasi, Pusat Komputer dan pihak pembekal pangkalan data. Bagaimanapun, ianya masih menunjukkan corak pengaksesan yang sama di mana pengaksesan IEEE Xplore adalah yang paling popular.

Jadual 1: Kekerapan Penggunaan Pangkalan Data Tahun 2012 dan 2013

Bil.	Pangkalan Data	2012	2013	Peningkatan/ Penurunan (Akses)
1	Access Engineering	3,239	4,896	1,657
2	ACM Digital Lib.	3,745	5,496	1,751
3	ASME	543	742	200
4	Begell House	240	205	35
5	British Standard Online	16	62	46
6	Ebrary	5,266	3,102	2,164
7	Emerald	14,356	14,289	67
8	Engineering Village 2	4,292	2,429	1,862
9	EngNetBase	1,091	894	198
10	IEEE Xplore	111,373	96,252	15,120
11	IOP	3,062	3,099	37
12	Knovel	2,536	269	2,267
13	Malaysian Standards Online Systems	25	24	1
14	Sciences Direct	59,277	59,171	106
15	SIAM	23	64	41
16	WILSON Web	3,926	12,758	8,831
JUMLAH KESELURUHAN		213,009	203,752	9,257

Petunjuk:

	Peningkatan
	Penurunan

1.3 Unit Koleksi UTeM, Hadiah & Pertukaran

1.3.1 Pengenalan

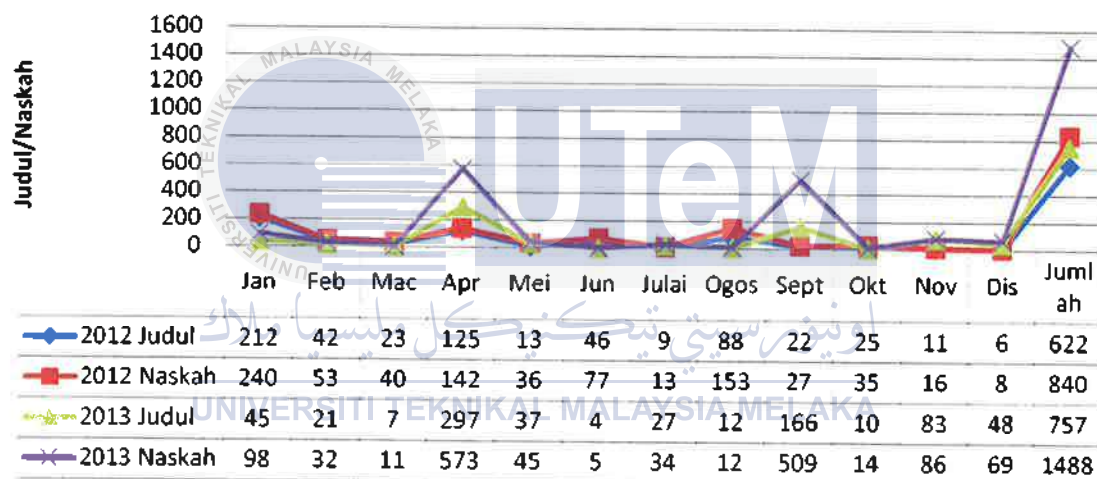
Unit Koleksi UTeM Hadiah & Pertukaran merupakan unit yang turut sama menyumbang kepada pembangunan koleksi Perpustakaan. Objektif utama unit ini adalah

memperolehi bahan daripada organisasi luar secara hadiah dan pertukaran serta mengumpul koleksi bahan yang dihasilkan oleh warga Universiti.

1.3.2 Bahan Sumbangan

Sehingga 31 Disember 2013, jumlah penerimaan bahan sumbangan mengikut judul mencatatkan peningkatan sebanyak 12% (-135 judul) berbanding pada tahun 2012. Jumlah penerimaan bahan sumbangan mengikut naskah mencatatkan peningkatan sebanyak 77% (+648 naskah) berbanding tahun 2012. Bahan tersebut diterima daripada organisasi termasuk IPTA/S, Jabatan Kerajaan dan Swasta seperti gambarajah 1.

Statistik Perbandingan Penerimaan Bahan Sumbangan Mengikut Bulan Bagi Tahun 2012 & 2013



Gambarajah 1

BIL.	KPI	SASARAN 2013	PENCAPAIAN 2013
1	Bilangan penerimaan bahan monograf & CD hadiah	700 naskah	757 naskah

1.3.2.1 Badan Bukan Kerajaan (NGO) Penyumbang Bahan

Bahan-bahan sumbangan yang diterima oleh Perpustakaan UTeM adalah hasil sumbangan daripada beberapa Badan Bukan Kerajaan (NGO) seperti di bawah:

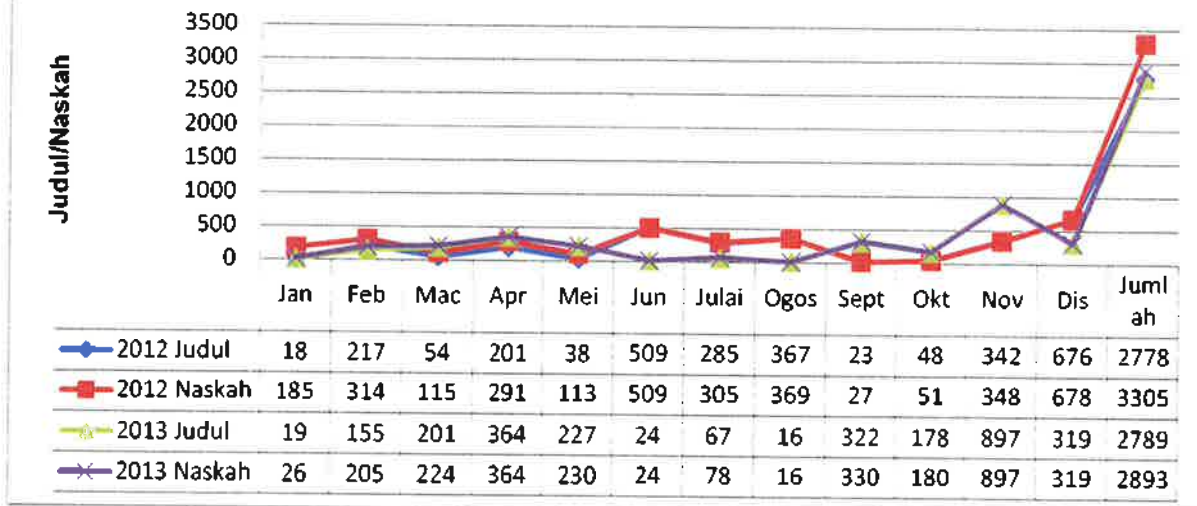
1. Asia Foundation = 268 Naskah
2. Soka Gakkai Malaysia = 86 Naskah
3. Badan Cemerlang Sdn Bhd = 28 Naskah

1.3.3 Koleksi UTeM

Koleksi UTeM adalah merupakan hasil penulisan, penganjuran dan penyertaan warga UTeM. Sasaran penerimaan bahan Koleksi UTeM pada tahun 2013 adalah sebanyak 3,000 naskah dan pencapaian bagi tahun 2013 adalah 2,893 naskah.

Sehingga 31 Disember 2013, perbandingan penerimaan bahan Koleksi UTeM mengikut judul mencatatkan peningkatan penerimaan sebanyak 0.4% (+11 judul) berbanding tahun 2012. Penerimaan bahan mengikut naskah mencatatkan penurunan penerimaan sebanyak 12% (-412 naskah) berbanding tahun 2012. Penurunan kadar penerimaan bahan pada tahun 2013 adalah disebabkan oleh Perpustakaan UTeM hanya menerima artikel berdasarkan tahun semasa berbanding tahun 2012 yang melibatkan penerimaan artikel daripada tahun 2010 hingga 2012 daripada pihak Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi (CRIM) seperti gambarajah 2.

Statistik Perbandingan Penerimaan Bahan Koleksi UTeM Mengikut Bulan Bagi Tahun 2012 & 2013



Gambarajah 2

BIL.	KPI	SASARAN 2013	PENCAPAIAN 2013
1	Bilangan penerimaan bahan Koleksi UTeM	3,000 naskah	2,893 naskah

اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

C. MENGINDEKS DAN MEMPROSES BAHAN

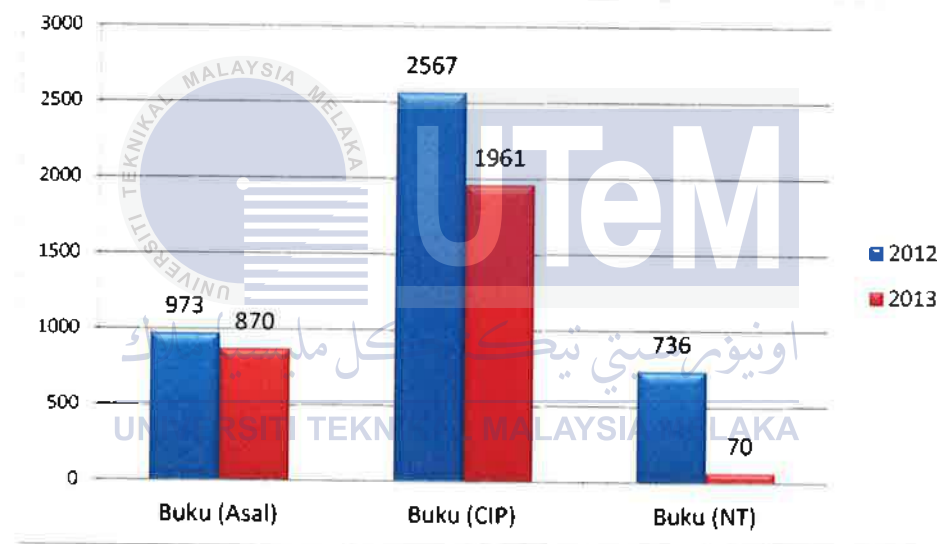
1. Penerimaan Bahan Buku Pembelian Tahun Semasa

Sepanjang tahun 2013, sejumlah 2,901 naskah buku pembelian telah diterima daripada Bahagian Perolehan berbanding 4,276 naskah diterima pada tahun 2012. Bahan-bahan ini meliputi buku belian asal, Cataloging in Publication (CIP) dan naskah tambahan (NT). Jadual menunjukkan penurunan jumlah penerimaan buku pembelian sebanyak 1,375 naskah iaitu 32.2% pada tahun 2013.

Statistik penerimaan buku pembelian Tahun 2012 dan 2013

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku (Asal)	973n	870n	(-) 103n
Buku (CIP)	2,567n	1,961n	(-) 606n
Buku (NT)	736n	70n	(-) 666n
Jumlah	4,276n	2901n	(-) 1,375n 32.2%

Perbandingan jumlah penerimaan buku pembelian tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

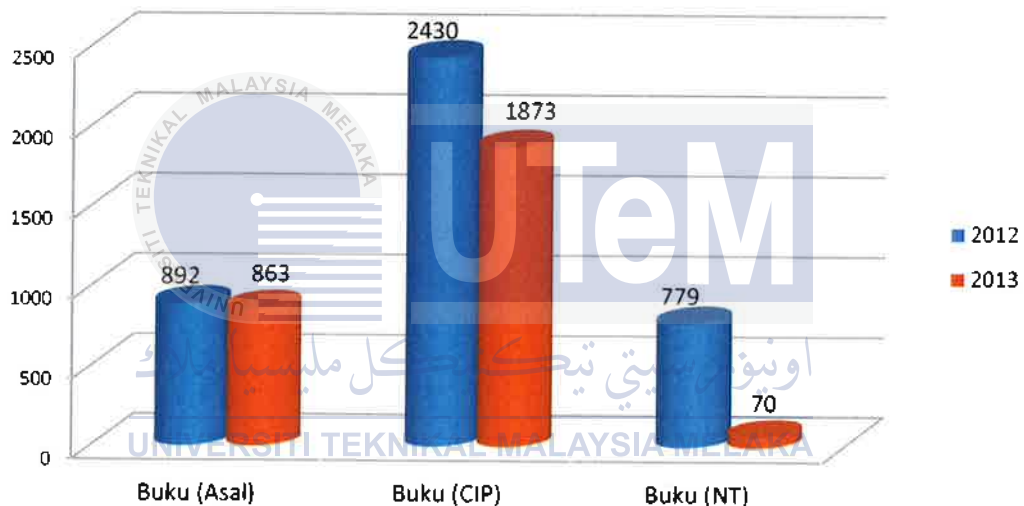
2. Pengindeksan Buku Pembelian Tahun Semasa

Pada tahun 2013, sejumlah 2,806 naskah buku pembelian telah dikatalog berbanding 4,101 naskah pada tahun 2012. Bahan tersebut merangkumi 863 naskah buku asal, 1,873 naskah buku CIP dan 70 naskah buku NT. Jadual di bawah menunjukkan penurunan jumlah pengeluaran buku pembelian sebanyak 1,295 naskah iaitu 31.6% pada tahun 2013.

Statistik pengeluaran buku pembelian

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku (Asal)	892n	863n	(-) 29n
Buku (CIP)	2,430n	1873n	(-) 557n
Buku (NT)	779n	70n	(-) 709n
Jumlah	4101n (95.9%)	2806n (96.7%)	(-) 1295n 31.6 %

Perbandingan jumlah pengeluaran buku pembelian Tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

3. Pencapaian Keseluruhan

3.1 Pengindeksan Buku Pembelian

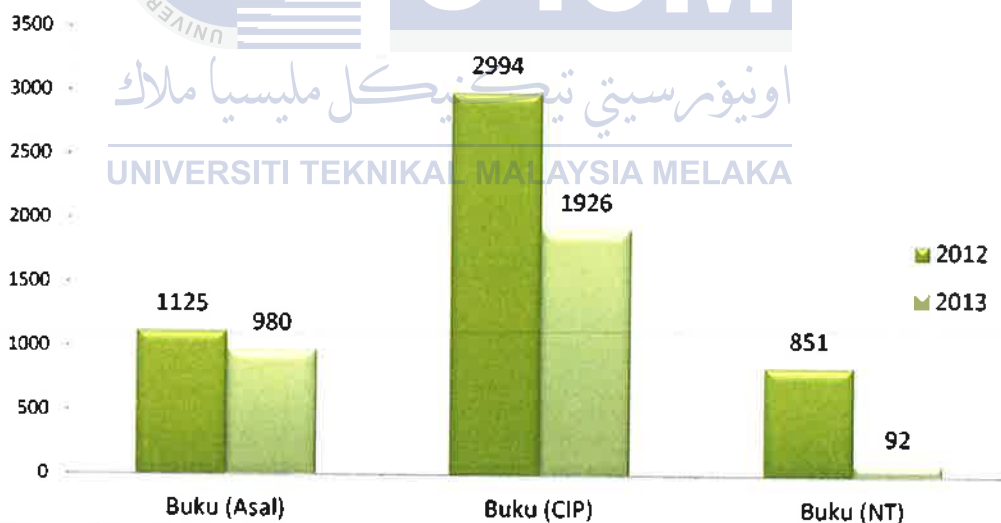
Sepanjang tahun 2013, sejumlah 868 judul (980 naskah) buku asal berjaya dikatalog dan ini adalah penurunan sebanyak 145 naskah dari tahun 2012. Begitu juga dengan buku CIP di mana sebanyak 1881 judul (1,926 naskah) telah dikatalog berbanding 2,874 judul (2,994 naskah) pada tahun 2012 melibatkan

penurunan sebanyak 1,068 naskah bahan. Bagi naskah tambahan pula, sejumlah 26 judul (92 naskah) telah dikatalog berbanding 0 judul (851 naskah) pada tahun 2012 melibatkan penurunan sebanyak 759 naskah bahan.

Pencapaian keseluruhan aktiviti Mengindeks Buku belian (Asal), CIP dan Naskah Tambahan (NT)

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku (Asal)	1,047j / 1,125n	868j/ 980n	(-) 145n
Buku (CIP)	2,874j / 2,994n	1,881j/ 1,926n	(-) 1,068n
Buku (NT)	0j / 851n	26j/ 92n	(-) 759n
Jumlah	3,921j / 4,970n	2,775j/ 2,998n	(-) 1,972n 39.7 %

Jumlah pengindeksan buku pembelian Tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

3.2 Pengindeksan Bahan Terbitan Berkala

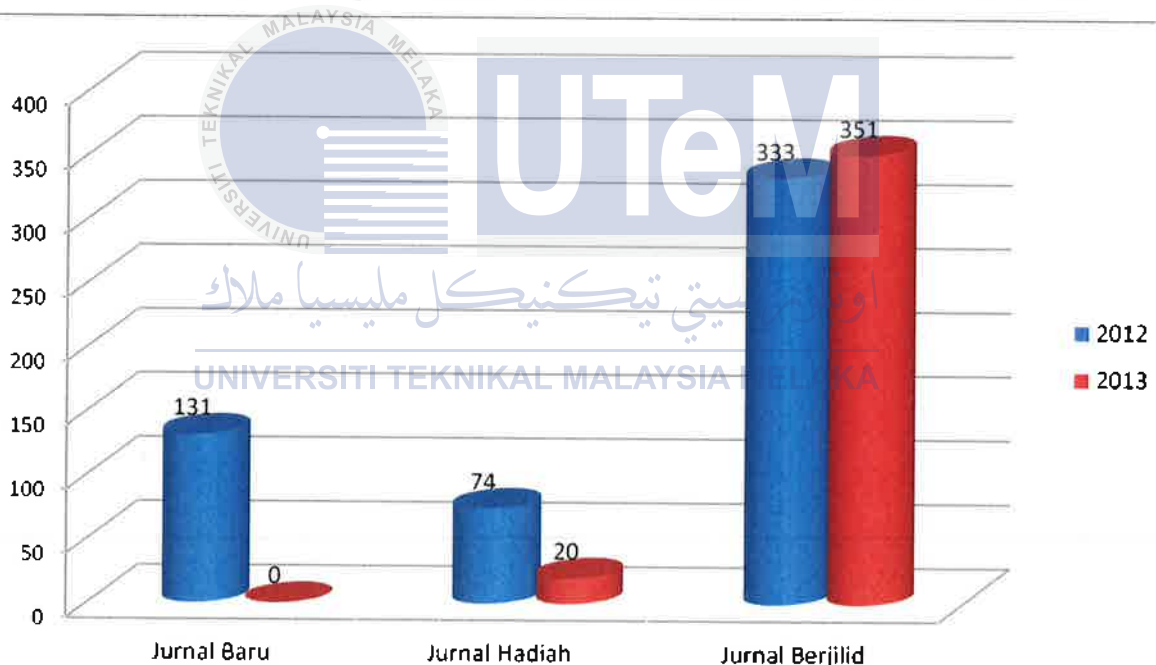
Dalam tahun 2013, sebanyak 10 judul (20 naskah) jurnal hadiah dan 239 judul (351 naskah) jurnal berjilid yang berjaya dikatalog berbanding tahun 2012.

Jadual menunjukkan penurunan terhadap bahan terbitan berkala sebanyak 167 naskah pada tahun 2013 berbanding tahun sebelumnya.

Pencapaian keseluruhan aktiviti pengkatalogan Bahan Terbitan Berkala

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Jurnal Baru	64j / 131 n	0j/ 0n	(-) 131 n
Jurnal Hadiah	40j / 74 n	10j/ 20n	(-) 54 n
Jurnal Berjilid	187j / 333 n	239j/ 351n	(+) 18 n
Jumlah	291j / 538n	249j/ 371n	(-) 167 n

Jumlah Pengkatalogan Bahan Terbitan Berkala Tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

3.3 Pengindeksan Bahan Hadiah Dan Sumbangan

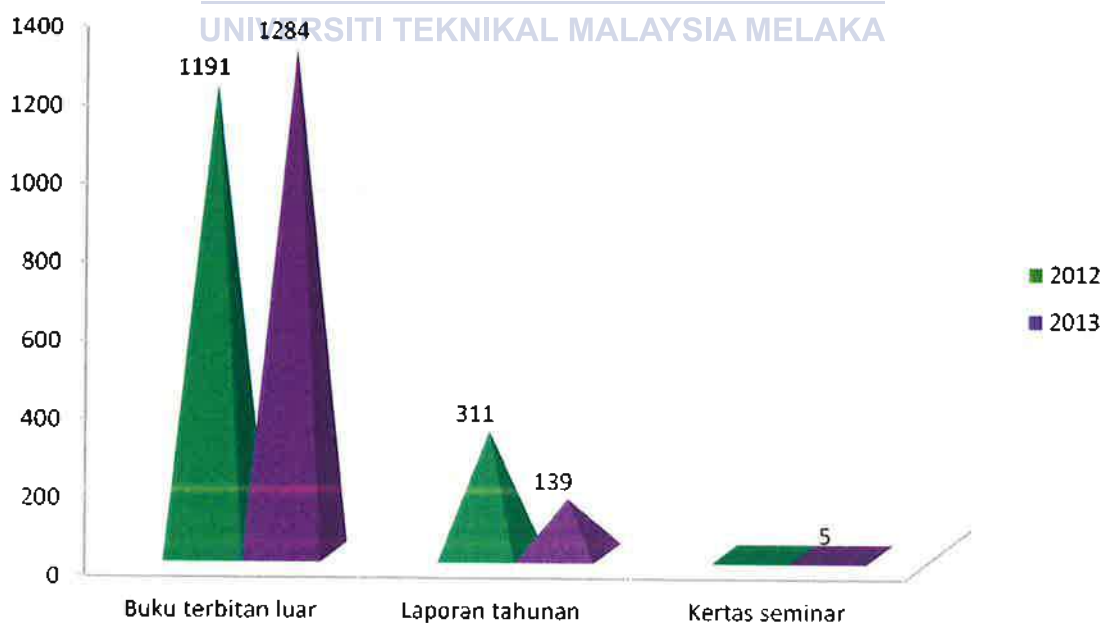
Bagi bahan hadiah dan sumbangan, sebanyak 636 judul (1,284 naskah) buku terbitan luar berjaya dikatalog manakala sebanyak 54 judul (139 naskah) laporan tahunan luar dan 5 judul (5 naskah) kertas seminar luar telah berjaya

diproses pada tahun 2013. Jadual menunjukkan peningkatan terhadap buku terbitan luar dan kertas seminar, serta penurunan terhadap laporan tahunan pada tahun 2013 berbanding tahun sebelumnya. Pengurangan laporan tahunan yang diindeks adalah kerana faktor penerimaan yang kurang daripada Bahagian Perolehan bagi tahun 2013.

Pencapaian keseluruhan aktiviti pengindeksan Bahan hadiah dan sumbangan

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku terbitan luar	819j / 1191n	636j/ 1284n	(+) 93n
Laporan Tahunan	220j / 311n	54j/ 139n	(-) 172n
Kertas seminar	0j/ 0n	5j/ 5n	(+) 5n
Jumlah	1,039j / 1,502n	695j/ 1,428n	(-) 74

Jumlah Pengindeksan Bahan hadiah dan sumbangan Tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

3.4 Pengindeksan Bahan Koleksi Khas

Bagi bahan koleksi khas, sejumlah 1,283 judul (1,283 naskah) Projek Sarjana Muda telah diproses berbanding 1,284 judul (1,284 naskah) pada tahun 2012. Bagi Tesis pula, jumlah yang telah dikatalog pada tahun 2013 ialah 343 judul (344 naskah) berbanding 74 judul (74 naskah) pada tahun 2012. Bagi Penyelidikan Jangka Pendek sebanyak 49 judul (49 naskah) telah dikatalog berbanding 77 judul (77 naskah) pada tahun 2012.

Bagi koleksi Buku terbitan UTeM sebanyak 42 judul (82 naskah) telah diproses berbanding 18 judul (53 naskah) pada tahun 2012. Pada tahun 2013, sejumlah 1 judul (3 naskah) laporan tahunan UTeM telah dikatalog berbanding 3 judul (7 naskah) pada tahun 2012. Bagi makalah sejumlah 69 judul (70 naskah) telah diproses dalam tahun 2013. Sejumlah 11 judul (11 naskah) kertas peperiksaan telah dikatalog pada tahun 2013, manakala sebanyak 14 judul (18 naskah) kertas seminar UTeM telah diproses pada tahun 2013 berbanding tahun 2012 sejumlah 8 judul (25 naskah).

Pencapaian keseluruhan aktiviti mengindeks Bahan Koleksi Khas

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Projek Sarjana Muda	1,284j / 1,284n	1,283j / 1,283n	(-) 1n
Tesis	74j / 74n	343j / 344n	(+) 270n
Penyelidikan Jangka Pendek	77j / 77n	49j / 49n	(-) 28n
Buku Terbitan UTeM	18j / 53n	42j / 82n	(+) 29n
Laporan tahunan UTeM	3j / 7n	1j / 3n	(-) 4n
Makalah	158j / 160n	69j / 70n	(-) 90n
Kertas peperiksaan	-	11j / 11n	(+) 11n
Kertas seminar UTeM	8j / 25n	14j / 18n	(-)7n
Terbitan berkala UTeM	-	-	-
Jumlah	1,622j / 1,680n	1,812j / 1,860n	(+) 180n

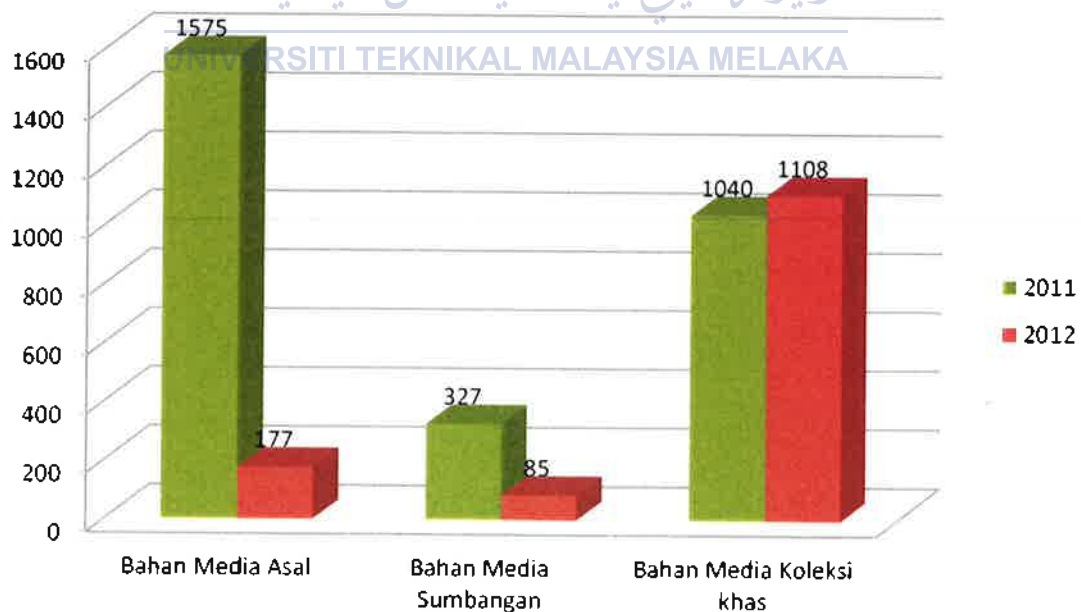
3.5 Pengindeksan Bahan Media

Bahan media yang telah dikatalog sepanjang tahun 2013, adalah sebanyak 1098 judul (1,223 naskah) melibatkan 165 judul (241 naskah) bahan media asal, 42 judul (90 naskah) bahan media sumbangan dan 891 judul (892 naskah) bahan media koleksi khas. Peningkatan sebanyak 64 naskah bagi bahan media asal dan 5 naskah bagi bahan media sumbangan, manakala bahan media koleksi khas menurun sebanyak 216 naskah berbanding tahun 2012.

Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengindeks Bahan Media

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Bahan Media Asal	146j / 177n	165j/ 241n	(+) 64n
Bahan Media Sumbangan	67j / 85n	42j/ 90n	(+) 5n
Bahan Media Koleksi khas	1,105j / 1,108n	891j/ 892n	(-) 216n
Jumlah	1,138j / 1,370n	1,098j/ 1,223n	(-) 147n

Jumlah Pengindeksan Bahan Media Hadiah Tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

4. Penerimaan Dan Pengeluaran Bahan Mengikut Kategori

Sehingga penghujung Disember 2013, jumlah bahan yang diterima dan diproses oleh Bahagian Pengindeksan adalah seperti berikut:

Bahan	Tahun 2013		Baki
	Penerimaan	Pengeluaran	
BUKU PEMBELIAN			
Buku (Asal)	814j/ 870n	807j/ 863n	7j/ 7n
Buku (CIP)	1,926j/ 1,961n	1,838j/ 1873n	88j/ 88n
Buku Naskah Tambahan (NT)	53j/ 70n	53j/ 70n	-
BAHAN TERBITAN BERKALA			
Jurnal Baru	0j/ 0n	0j/ 0n	-
Jurnal Hadiah	115j/ 138n	109j/ 127n	6j/ 11n
Jurnal Jilid	239j/ 352n	239j/ 352n	-
BAHAN HADIAH			
Buku Terbitan Luar	557j/ 899n	557j/ 899n	-
KOLEKSI KHAS			
Projek Sarjana Muda	1,288j/ 1,288n	1,049j/ 1,049n	239 j/ 239 n
Tesis	130j/ 130n	130j/ 130n	-
PJP	46j/ 46n	46j/ 46n	-
Buku Terbitan UTeM	47j/ 74n	47j/ 74n	-
Kertas Peperiksaan	26j/ 26n	26j/ 26n	-
Makalah UTeM	89j/ 89n	89j/ 89n	-
MoU	2j/ 2n	2j/ 2n	-
Kertas seminar/ kursus	19j/19n	19j/ 19n	-
BAHAN MEDIA			
Media Asal	54j/ 54n	54j/ 54n	-
Media Terbitan Berkala	19j/ 33n	19j/ 33n	-
Media Sumbangan	17j/ 17n	17j/ 17n	-
Media Koleksi Khas	1,100j/ 1100n	868j/ 868n	232 j/ 232 n
JUMLAH	6,541j/ 7,168n	5,969j/ 6591n	572j/ 577n
PERATUSAN	(6,591n/ 7,168n x100)	91.2 %	8 %

4.1 Bahan-Bahan Lain Dalam Proses (Backlog)

Sehingga 31 Disember 2013, jumlah backlog yang telah dikenalpasti ialah 572 judul/ 577 naskah. Ini melibatkan buku asal (7 judul), buku CIP (88 judul), jurnal hadiah (6 judul), Projek Sarjana Muda (239 judul) dan CD (Iringan) Projek Sarjana Muda (232 judul) yang tidak dapat diproses kerana bahan tersebut diterima pada penghujung bulan Disember 2013.

Statistik bahan backlog

Bil.	Bahan	Tahun	Baki
		2013	
1.	Buku asal	7j/ 7n	7j/ 7n
2.	Buku CIP	88j/ 88n	88j/ 88n
3.	Jurnal Hadiah	6j/ 11n	6j/ 11n
4.	Projek Sarjana Muda - FKP	239 j/ 239 n	239 j/ 239 n
5.	CD (I) PSM	232 j/ 232 n	232 j/ 232 n
JUMLAH		572j/ 577n	572j/ 577n

Statistik bahan backlog repositori

Bil.	Bahan	Tahun	Baki
		2012	
1.	Projek Sarjana Muda - FKE	163j/ 163n	163j/ 163n
2.	Projek Sarjana Muda - FTMK	63j/ 63n	63j/ 63n
3.	Tesis	66j/ 66n	66j/ 66n
Jumlah		292j/ 292n	292j/ 292n

Sehingga 31 Disember 2013, jumlah backlog bahan repositori yang telah dikenalpasti ialah 292 judul (292 naskah). Ini melibatkan Projek Sarjana Muda Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE) sebanyak 163 judul (163 naskah), Projek Sarjana Muda Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi (FTMK) sebanyak 63 judul (63 naskah), dan Tesis sebanyak 66 judul (66 naskah). Ini adalah

disebabkan oleh pencapaian segelintir staf yang tidak mencapai sasaran mengimbas bahan yang ditetapkan iaitu sebanyak 40 judul sebulan.

5. PENDIGITAN

5.1 Bahan repositori

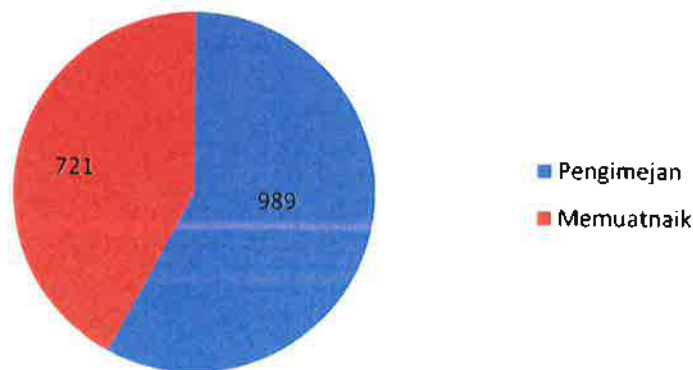
Perpustakaan telah meningkatkan usaha dalam kerja pendigitan bahan koleksi khas UTeM. Berikut adalah analisa proses pendigitalan e-Prints sepanjang tahun 2013. Sebanyak 989 judul bahan koleksi khas UTeM telah diimbas melibatkan 97,233 helaian muka surat, dan hanya 721 judul bahan dapat dimuatnaik ke dalam sistem e-Prints.

Statistik Pengimejan dan Memuatnaik Bahan

Proses	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Og	Sept	Okt	Nov	Dis	JUM
Pengimejan (judul)	103	121	214	112	170	43	41	71	56	23	0	35	989
Memuatnaik (judul)	182	88	0	175	132	23	17	17	59	28	0	0	721

Berdasarkan jadual, proses pengimejan bahan berjalan seperti biasa, namun bagi aktiviti memuatnaik bahan tidak dapat dilakukan pada bulan November dan Disember disebabkan kerosakan suis di kawasan mesin pengimbas dan fokus staf pada aktiviti mengindeks bahan.

Jumlah Pengimejan dan Memuatnaik Bahan Ke e-Prints



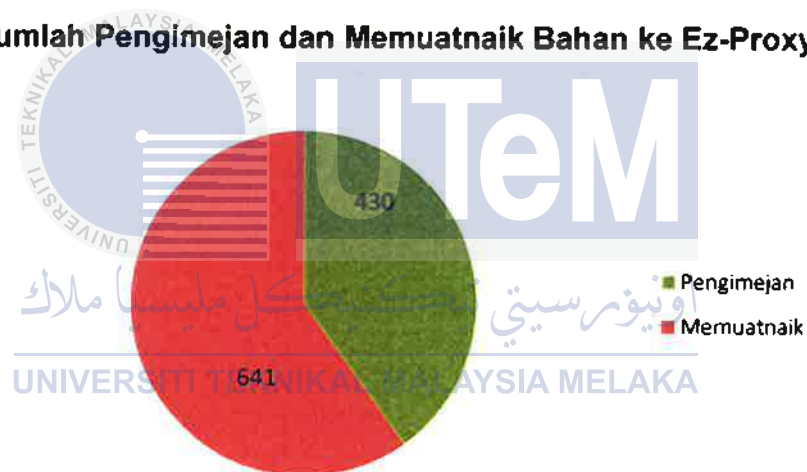
5.2 Bahan Ez-Proxy

Berikut adalah analisa proses pendigitalan bahan ke dalam sistem Ez-Proxy sepanjang tahun 2013. Sebanyak 430 judul bahan koleksi khas UTeM iaitu kertas peperiksaan fakulti telah diimbis dan 641 judul bahan dapat dimuatnaik ke dalam sistem Ez-Proxy.

Statistik Pengimejan dan Memuatnaik Bahan

Proses	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	JUM
Pengimejan (judul)	189	-	-	-	-	177	-	-	-	-	-	64	430
Memuatnaik (judul)	464	-	-	-	-	177	-	-	-	-	-	-	641

Jumlah Pengimejan dan Memuatnaik Bahan ke Ez-Proxy



D. PENGURUSAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT

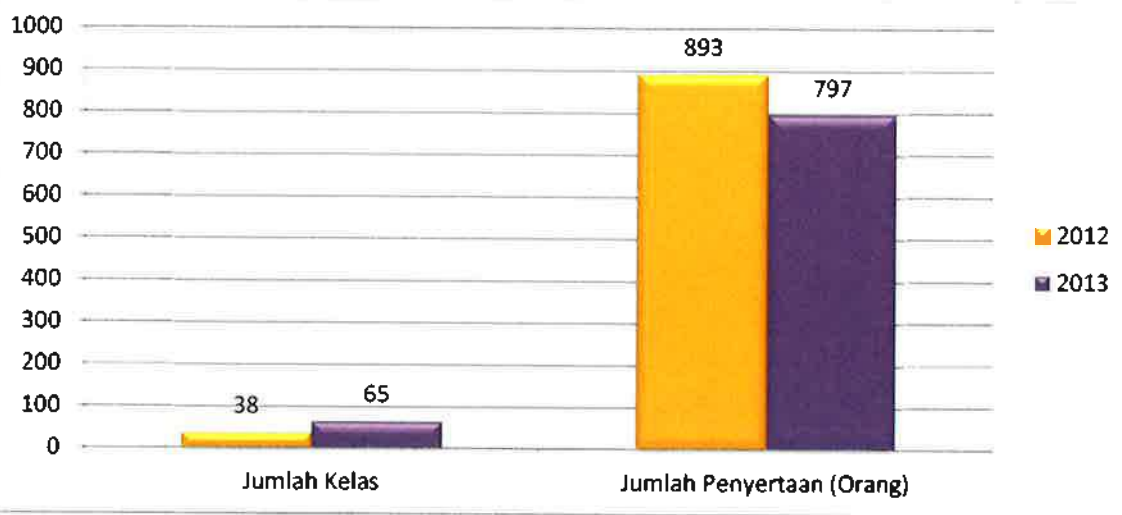
Perpustakaan UTeM menyediakan pelbagai perkhidmatan untuk memenuhi keperluan pengguna. Diantara perkhidmatan yang disediakan adalah seperti berikut :

1. Kelas Pendidikan Pengguna (KPP)

Kelas Pendidikan Pengguna adalah program bimbingan khusus mengenai penggunaan perkhidmatan dan kemudahan di perpustakaan. Pustakawan akan mengendalikan kelas ini pada tarikh yang telah ditentukan pada setiap semester dan juga atas permintaan Pensyarah dari masa ke semasa. Topik taklimat merangkumi teknik pencarian bahan melalui katalog perpustakaan atas talian (WebOPAC), pendedahan menggunakan *User Account* Sistem ILMU, pencarian maklumat melalui Pangkalan Data Atas Talian, makluman jenis kemudahan dan perkhidmatan di perpustakaan dan sebagainya. Dengan mengikuti kelas ini, pengguna berpeluang mempraktikkan apa yang dipelajari dengan bimbingan Pustakawan. Kelas Pendidikan Pengguna ini terbuka kepada pelajar dan staf akademik baharu, pelajar tahun akhir dan penyelidik.

Jumlah keseluruhan Kelas Pendidikan Pengguna diadakan sepanjang 2013 adalah sebanyak 65 kali dan telah dihadiri seramai 797 orang berbanding 38 kali (893 orang). Penurunan jumlah peserta adalah 96 orang (10.7%). Namun begitu dari segi jumlah mengadakan kelas ini telah meningkat iaitu melebihi 27 kali berbanding tahun 2012 (71%). Sejumlah 142 orang Pembantu Penyelidik (GRA/RA/SRA) telah menghadiri KPP dan peserta dari FTMK mencatatkan kehadiran tertinggi bagi tahun 2013 iaitu seramai 31 orang. Rujuk gambarajah 1.

Gambarajah 1: Statistik Perbandingan Kelas Pendidikan Pengguna Bagi Tahun 2012 & 2013

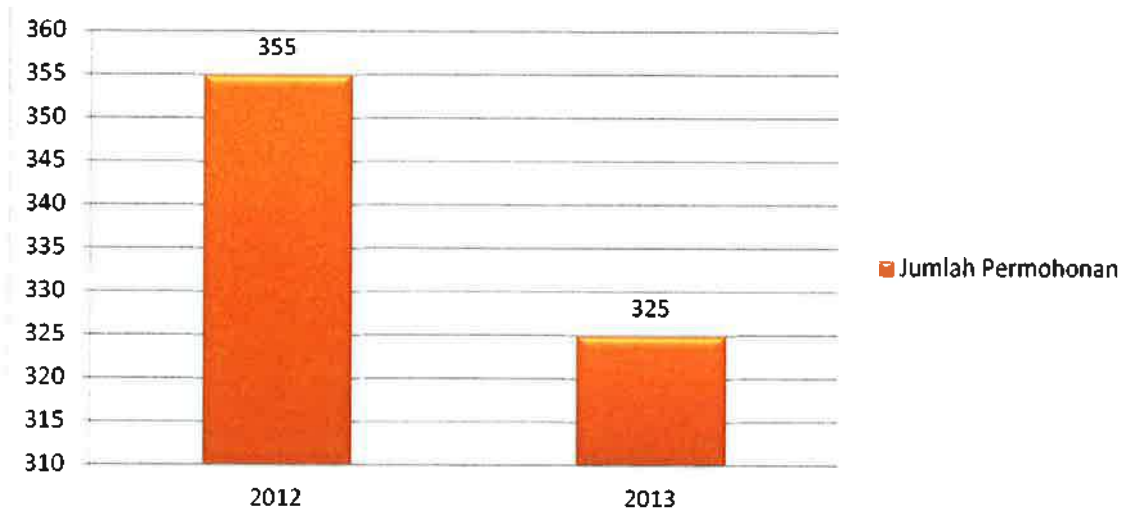


2. Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)

Perkhidmatan ini bertujuan membantu pengguna memperoleh bahan yang tiada di dalam koleksi Perpustakaan UTeM melalui kerjasama antara perpustakaan lain sama ada di dalam negeri atau di luar negara. Perkhidmatan ini terbuka kepada pelajar dan staf UTeM. Selain itu juga, Perpustakaan ini juga menerima permohonan daripada Perpustakaan IPT lain bagi meminjam bahan yang terdapat dalam koleksi Perpustakaan UTeM.

Pada tahun 2013, Bahagian Rujukan telah menerima sebanyak 93 permohonan SPP berbentuk buku dan 232 artikel atas talian dengan jumlah keseluruhan adalah 325 berbanding 355 judul permohonan pada tahun 2012. Penurunan permohonan SPP adalah sebanyak 30 permohonan (9%). Sejumlah 249 (77%) permohonan daripada 325 permohonan berjaya dipenuhi oleh perpustakaan. Manakala dari sasaran objektif kualiti MS ISO jabatan, sejumlah 241 (97%) judul artikel dan buku berjaya dipenuhi permintaan di bawah 10 hari bekerja dari jumlah keseluruhan penerimaan 249 judul seperti gambarajah 2.

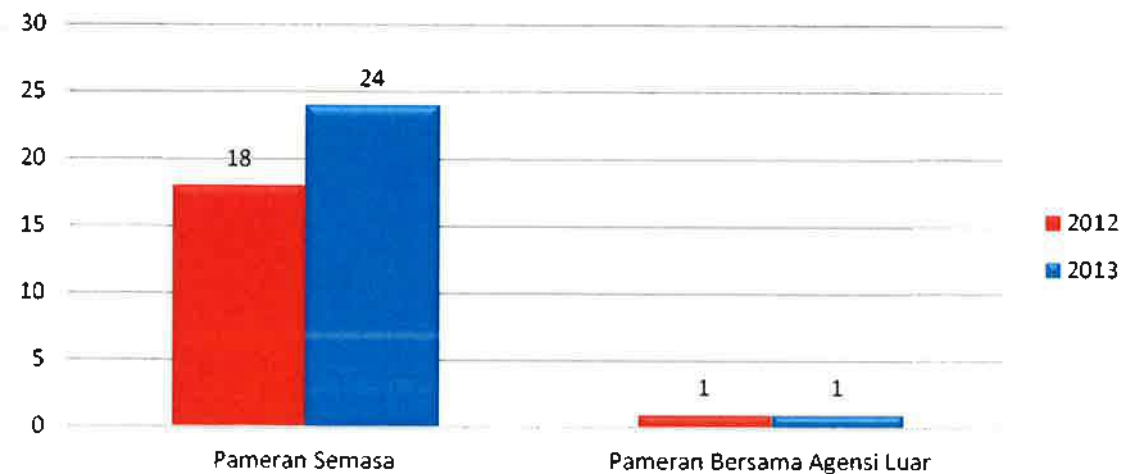
Gambarajah 2: Statistik Perbandingan Sistem Pembekalan Penerbitan Bagi Tahun 2012 & 2013



3. Pameran

Bahagian Rujukan juga berperanan dalam mengadakan pameran bagi tujuan mempromosikan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan kepada warga UTeM. Selain itu, perpustakaan juga mengadakan pameran semasa dengan kerjasama agensi luar. Pada tahun 2013, Bahagian Rujukan telah meningkatkan jumlah pameran kepada 25 kali berbanding 18 kali pada tahun 2012. Gambarajah 3 menunjukkan statistik perbandingan pameran bagi tahun 2012 dan 2013.

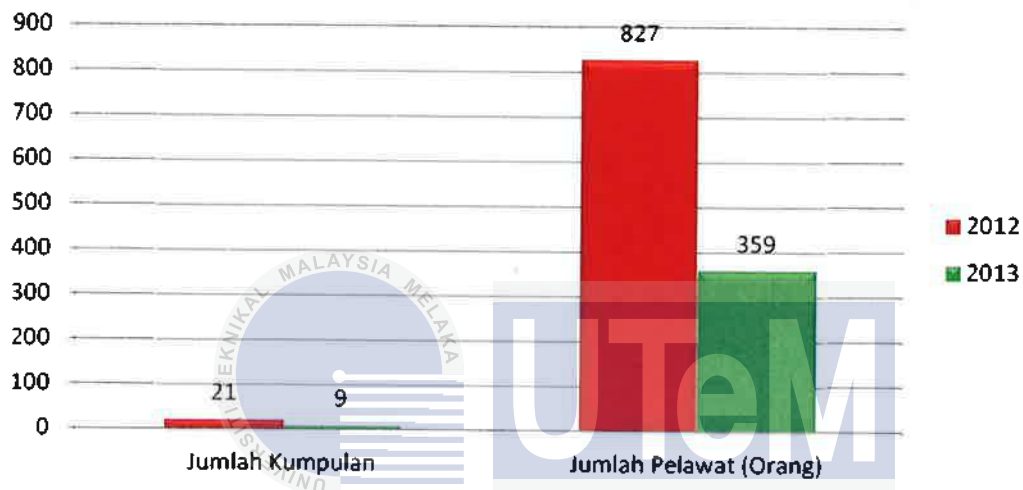
Gambarajah 3: Statistik Perbandingan Pameran Bagi Tahun 2012 & 2013



4. Lawatan

Sehingga 31 Disember 2013, Perpustakaan UTeM telah menerima lawatan daripada 9 kumpulan (359 orang) berbanding 21 kumpulan (827 orang) pada tahun 2012. Peserta lawatan terdiri daripada pelajar dan staf Institusi Pengajian Tinggi dalam dan luar negara, sekolah dan politeknik.

Gambarajah 4: Statistik Perbandingan Lawatan Bagi Tahun 2012 & 2013

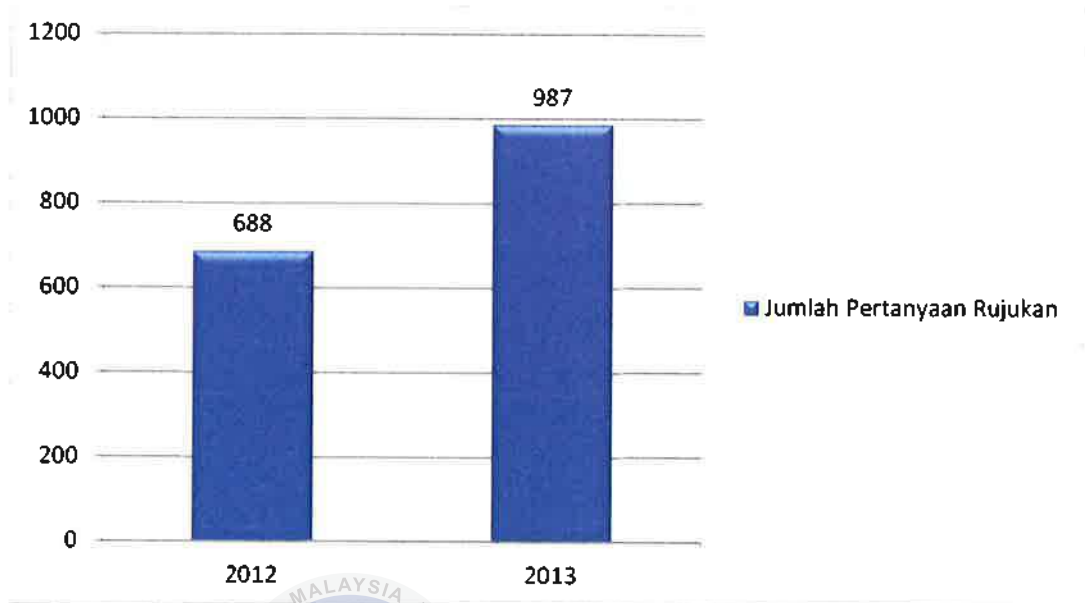


5. Pertanyaan Rujukan

Pertanyaan rujukan merujuk kepada soalan yang dikemukakan oleh pengguna kepada Pustakawan yang bertugas di Meja Penasihat Pengguna (MPP). Pustakawan akan mencatat setiap pertanyaan dan mengisi pada borang pertanyaan di MPP mengikut kategori yang telah ditentukan.

Pada tahun 2013, MPP telah menerima pertanyaan rujukan sebanyak 987 pertanyaan berbanding 688 pertanyaan rujukan pada tahun 2012. Secara tidak langsung dengan peningkatan jumlah pertanyaan ini menunjukkan peranan MPP semakin penting dan menjadi rujukan utama ketika pengguna hadir ke perpustakaan.

Gambarajah 5: Statistik Perbandingan Jumlah Pertanyaan Rujukan Bagi Tahun 2012 & 2013

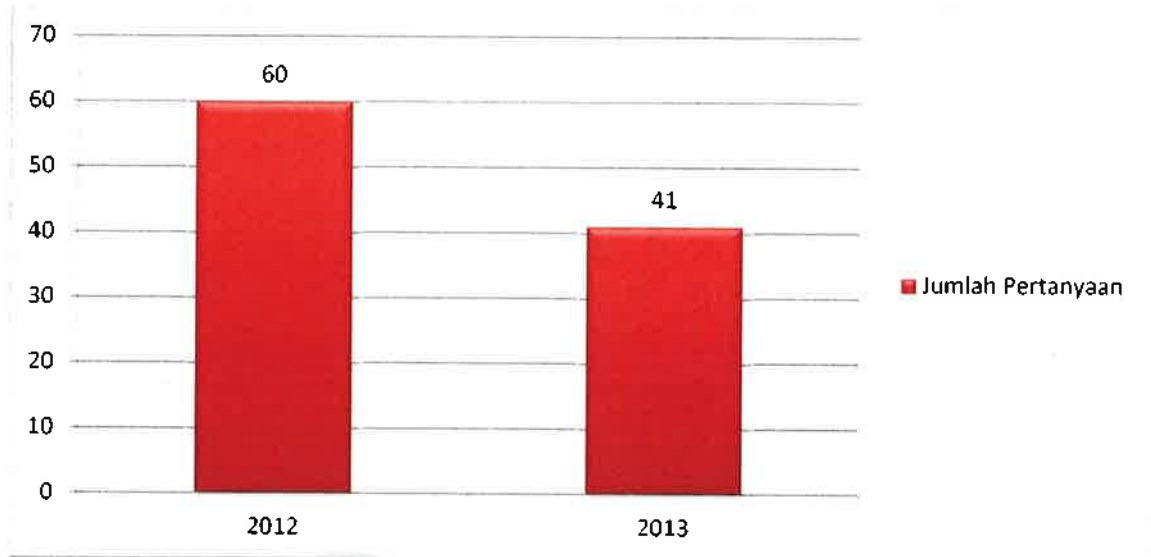


6. Pertanyaan Melalui Laman Sosial *Facebook* Dan *Twitter*

Perpustakaan turut mengikuti arus semasa dan peka dengan kehendak pengguna masa kini yang gemar berinteraksi dan berkomunikasi melalui laman sosial seperti di *Facebook* dan *Twitter*. Laman *Facebook* telah diwujudkan pada tahun 2011 dan telah mendapat sambutan yang baik dari pengguna iaitu 2,216 orang penggemar. Sepanjang tahun 2013, terdapat 41 soalan yang telah diajukan di *Facebook* dan telah diberi maklumbalas oleh Pustakawan yang mengendalikannya dengan cepat, ringkas dan padat.

Bagi laman *Twitter* yang ditubuhkan pada bulan April 2013, sambutan yang diberikan juga amat menggalakkan dan perlu dipromosi dari masa ke semasa untuk menarik lebih ramai pengikut. Sehingga kini, *Twitter* Perpustakaan UTeM mempunyai 53 pengikut dan jumlah ini dijangkakan akan terus bertambah. Tiada pertanyaan rujukan yang diajukan pada *Twitter* setakat ini kerana pengguna lebih banyak menggunakan *Facebook* yang telah sedia wujud sebelum ini.

Gambarajah 6: Statistik Perbandingan Jumlah Pertanyaan Rujukan Di Facebook Bagi Tahun 2012 & 2013



7. Kemudahan Fizikal Dan Prasarana

Pihak Perpustakaan UTeM telah menyediakan pelbagai kemudahan dan prasarana bagi memastikan para pengguna mendapat keselesaan dan perkhidmatan yang terbaik dalam segala urusan di perpustakaan. Berikut merupakan gambar-gambar kemudahan yang disediakan oleh pihak perpustakaan kepada pengguna mengikut aras.

Aras 1



MESIN PEMULANGAN LAYAN DIRI



MESIN PEMULANGAN LAYAN DIRI



DATA

BILIK PANDANG DENGAR



RUANG BACAAN 24 JAM



GALERI



RUANG BACAAN AKHBAR



RUANG SANTAI



RUANG INTERNET



KOLEKSI BAHAN RUJUKAN



UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA MELAKA



KOLEKSI FIKSYEN





KOLEKSI MAJALAH TEMPATAN



PAMERAN BUKU



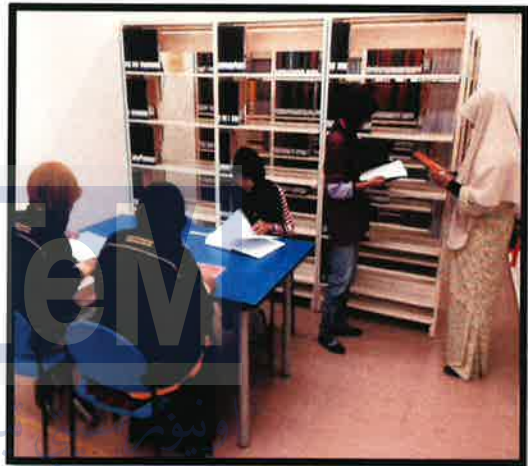
@UTeMLibrary



library@utem.edu.my



06-3316801



MEDIUM KOMUNIKASI

KOLEKSI KHAS UTeM



RUANG TAYANGAN



BILIK PASCA SISWAZAH

Aras 2



RUANG BACAAN



BILIK KAREL



BILIK TAYANGAN



BILIK PERBINCANGAN

Aras 3



BILIK SEMINAR

BILIK KAREL



KAREL TERBUKA



RUANG BACAAN



BILIK PERBINCANGAN

7.1 Perkhidmatan Baru

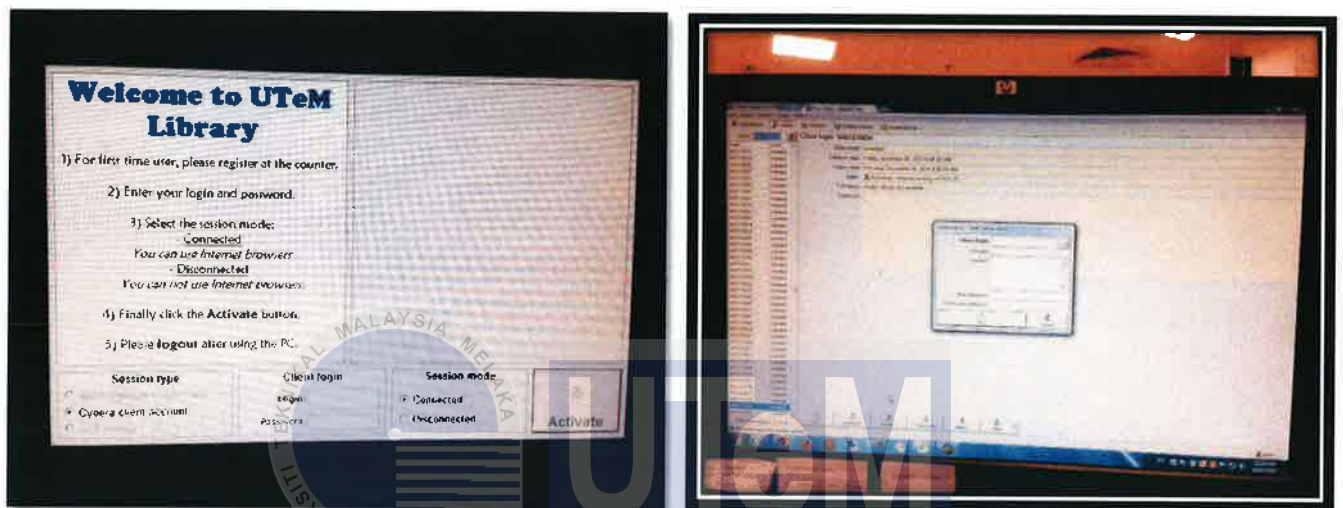
Perpustakaan juga telah melaksanakan langkah inovasi dalam mempelbagaikan perkhidmatan dan kemudahan yang sedia ada dengan membuat penambahbaikan perkhidmatan ke arah perkhidmatan yang mesra pengguna. Diantaranya adalah :

7.1.1 Cybera

Cybera adalah sistem adaptasi dari pengurusan kafe siber bagi tujuan kawalan kepada penggunaan komputer internet/tugasa dan pangkalan data. Cybera juga merupakan salah satu Pangkalan Data Dalaman yang telah dibuat penambahbaikan dengan menggunakan Window XP Pro dan Windows 2000

sebagai kaedah yang menghubungkan komputer tersebut dengan komputer server di Kaunter Media.

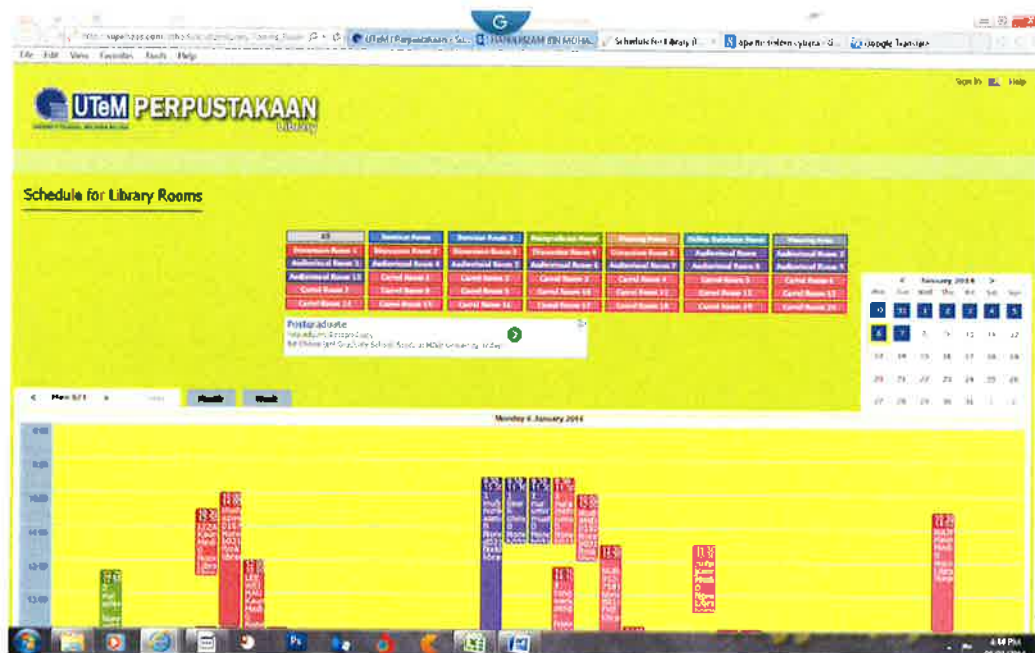
Pengguna hanya perlu mendaftar di kaunter untuk mendapatkan "password" dan seterusnya "login" komputer yang disediakan. Tiada tempoh masa ditetapkan bagi penggunaan komputer tersebut. Sistem ini telah digunakan pada bulan Februari 2013.



7.1.2 Supersaas

Sistem Supersaas pula merupakan salah satu daripada Pangkalan Data Dalamam yang dibangunkan oleh Perpustakaan UTeM. Sistem ini merupakan satu sistem yang membolehkan pengguna membuat tempahan bilik/ruang sama ada tempahan melalui Kaunter Media atau tempahan secara "online".

Bilik/ruang yang boleh di tempah melalui sistem Supersaas ialah Bilik Tayangan, ruang tayang, Bilik Pangkalan Data, Bilik Pascasiswazah, Bilik Seminar 1 dan 2. Pengguna hanya perlu mendaftar untuk membolehkan tempahan dilakukan. Sistem ini juga telah digunakan pada bulan Februari 2013.



7.1.3 Twitter

Twitter adalah sebuah jaringan informasi yang berfungsi bagi mendekatkan staf perpustakaan dengan pengguna khususnya para pelajar bagi menangani persoalan seperti mana kaedah yang telah diperkenalkan sebelum ini iaitu *Ask Librarian* dan *Facebook*. *Twitter* Perpustakaan UTeM telah diwujudkan pada bulan April 2013 dan sambutan yang diberikan adalah amat menggalakkan.



@UTeM Library

7.1.4 iPad

Pendekatan ini dibuat setelah satu kaji selidik telah dijalankan bagi mengetahui sama ada pengguna berminat untuk menggunakan iPad sekiranya perkhidmatan tersebut disediakan di Perpustakaan. Kaji selidik ini telah dijalankan kepada 350 orang pengguna yang terdiri daripada staf dan pelajar UTeM di mana jumlah ini mewakili purata kunjungan pengguna ke perpustakaan dalam sehari. Pada Ogos 2013, Perpustakaan UTeM membuat perancangan untuk memperkenalkan perkhidmatan baru iaitu pinjaman iPad selepas mendapat kelulusan daripada pihak pengurusan tertinggi universiti.

Di Malaysia, tidak banyak perpustakaan yang menyediakan perkhidmatan ini. Oleh yang demikian, Perpustakaan UTeM mengambil inisiatif untuk menyediakan perkhidmatan ini kepada pelajar UTeM dengan menyediakan 5 buah iPad sedia dipinjam pada awal tahun 2014.



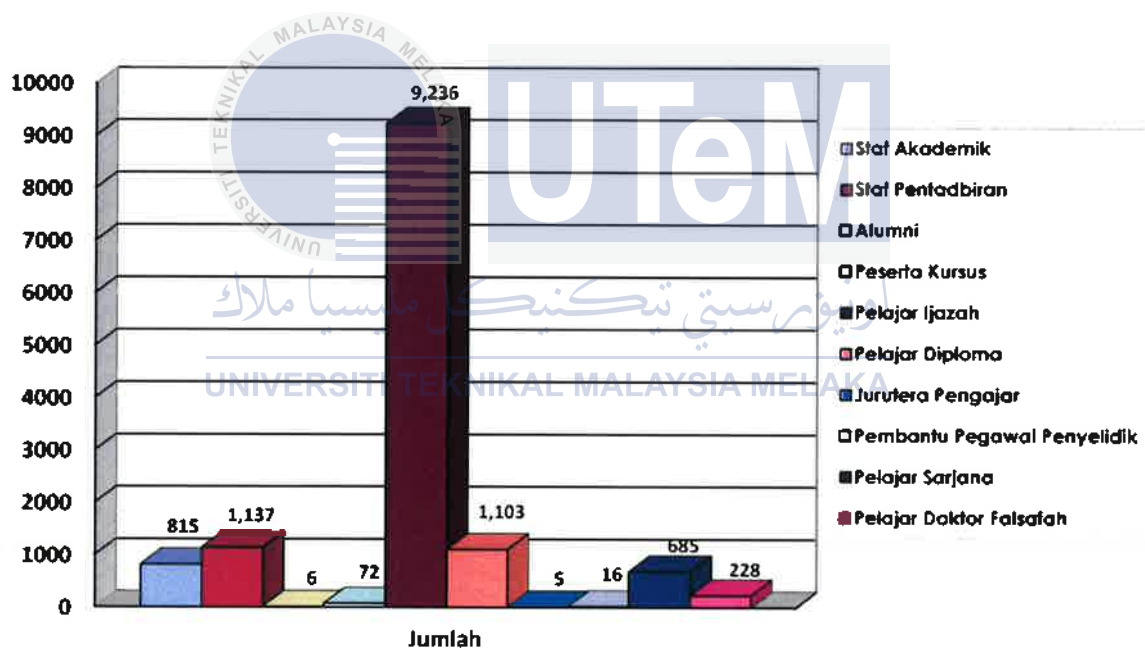
8. Keahlian Perpustakaan

8.1 Keahlian Mengikut Kategori Pengguna

Semua warga UTeM adalah ahli perpustakaan. Berikut adalah jumlah keahlian perpustakaan mengikut kategori.

Jumlah Keahlian Mengikut Kategori Pengguna

Kategori keahlian	Jumlah
Staf Akademik	815
Staf Pentadbiran	1,137
Alumni	6
Peserta Kursus	72
Pelajar Ijazah	9,236
Pelajar Diploma	1,103
Jurutera Pengajar	5
Pembantu Pegawai Penyelidik	16
Pelajar Sarjana	685
Pelajar Doktor Falsafah	228
Jumlah keseluruhan	13,303



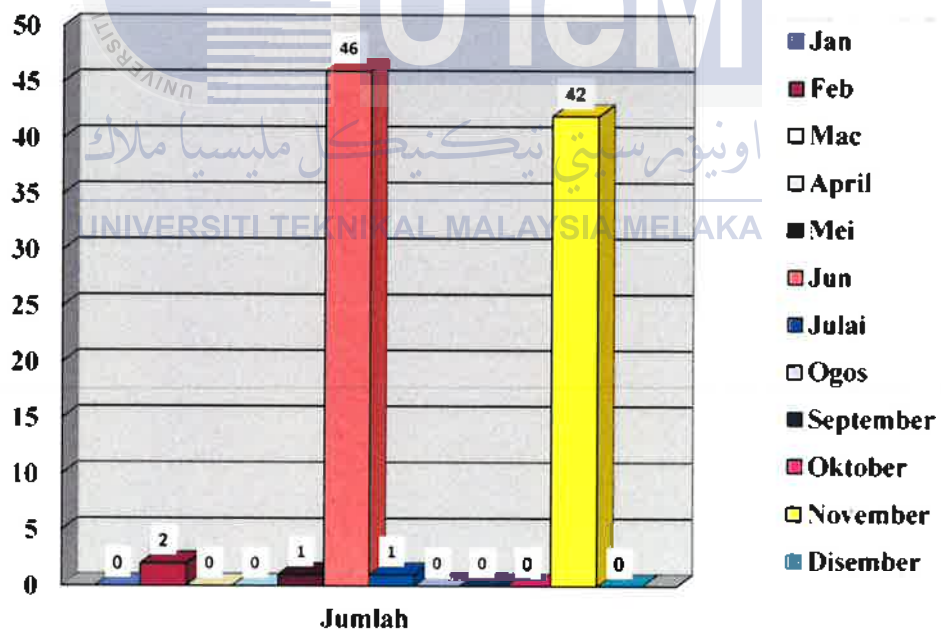
8.2 Keahlian Luar

Keahlian luar membolehkan ahli masyarakat di luar kampus bersama memanfaatkan sumber maklumat, perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan di perpustakaan. Penyertaan pengguna luar sebagai ahli perpustakaan diharapkan akan meningkatkan aktiviti pembacaan, pencarian maklumat dan penyelidikan yang menjadi asas untuk membangunkan masyarakat yang

bermaklumat dan berpengetahuan. Berikut adalah jumlah keahlian luar Perpustakaan UTeM bagi tahun 2013.

Jumlah Keahlian Luar

Bulan	Jumlah keahlian
Jan	0
Feb	2
Mac	0
April	0
Mei	1
Jun	46
Julai	1
Ogos	0
September	0
Oktober	0
November	42
Disember	0
Jumlah	92



E. REPOSITORY INSTITUSI UTeM (IR)

Repository Institusi (UTeM IR) bermula dengan penubuhan Jawatankuasa Kerja Pusat Repository UTeM setelah mendapat kelulusan daripada Jawatankuasa Tetap Senat (Hal Ehwal Akademik) pada November 2009 dan mula beroperasi pada penghujung 2011.

Sehubungan dengan itu, Perpustakaan UTeM melalui Jawatankuasa Kerja Pusat Repository UTeM dan Jawatankuasa Teknikal dan Pelaksana UTeM IR telah bertanggungjawab untuk mengumpul dan mendigitalkan semua koleksi terbitan UTeM yang diterima melalui fakulti dan CRIM untuk dijadikan sumber rujukan.

Repository Institusi (IR) UTeM adalah merupakan 'one stop centre' bagi pengumpulan semua hasil terbitan UTeM yang terdiri daripada bahan yang berbentuk teks atau bukan teks. Antaranya adalah seperti koleksi artikel, kertas persidangan, paten, sumber pengajaran, monograf, seksyen buku, buku, tesis, Projek Sarjana Muda, Laporan Projek Jangka Pendek/Panjang dan semua hasil penulisan ilmiah penyelidik.

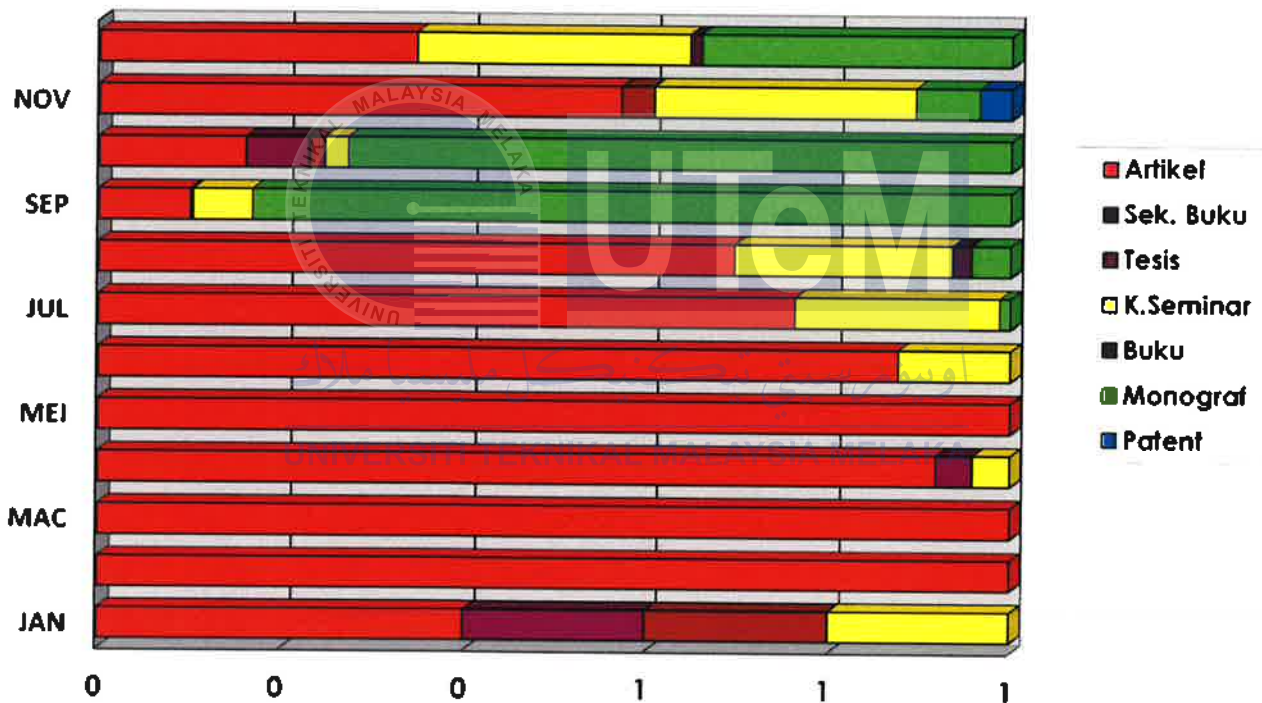
Sehubungan dengan itu, perpustakaan berperanan memastikan keseragaman data yang dimuatnaik oleh penyelidik berjalan lancar. Secara tidak langsung unit-unit yang terlibat di perpustakaan menyokong pembangunan repository ini melalui aktiviti-aktiviti seperti memproses, membangun dan memantau penghasilan dokumen digital mengikut piawaian yang telah ditetapkan.

Fungsi perpustakaan sebagai pusat penyebaran maklumat secara tidak langsung dapat mengetengahkan segala perancangan maklumat dan aktiviti yang berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran kepada semua penyelidik universiti. Gambarajah 1 menunjukkan statistik muatnaik bahan bagi tahun 2013.

Gambarajah 1: Statistik muatnaik bahan bagi tahun 2013

JENIS BAHAN	BULAN											
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Artikel	2	3	7	22	9	7	64	32	32	19	16	55
Seksyen Buku	1	-	-	1	-	-	-	-	-	8	-	-
Tesis	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-
Kertas Seminar	1	-	-	1	-	1	19	11	21	3	8	47
Buku	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Monograf	-	-	-	-	-	-	1	2	264	85	2	54
Patent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
JUMLAH	5	3	7	24	9	8	84	45	318	117	28	158

Statistik Muatnaik Bahan Repositori Institusi UTeM 2013





UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Laporan Tahunan 2013

Unit Automasi

Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka

(UTeM)

PENGENALAN

Secara amnya, Unit Automasi mengurus dan menjalankan tugas-tugas seperti berikut:

1. Menyokong dan memantau perjalanan Repositori Institusi (UTeM) dari segi kemasukan bahan ke dalam Sistem Eprints mengikut tatacara dan format yang seragam.
2. Menguruskan Sistem Perpustakaan iaitu ILMU (Integrated Library Management Utilities) bagi kegunaan staf dan juga pengguna perpustakaan.
3. Memastikan portal perpustakaan sentiasa berinformasi terkini dan mesra pengguna serta berfungsi supaya dapat diakses oleh semua pengguna perpustakaan.
4. Mengenalpasti sistem, keperluan dan peralatan yang memberi manfaat kepada staf dan juga pengguna perpustakaan.
5. Menyediakan platform dan naiktaraf tatacara proses kerja manual kepada elektronik.
6. Menyokong perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan dengan memastikan sistem perpustakaan sentiasa berfungsi dengan baik.

Unit Automasi khususnya bertanggungjawab memastikan sistem/web portal berikut berjalan dengan lancar dan baik:

1. ILMU
2. EzProxy
3. Portal Perpustakaan
4. Repositori Institusi UTeM
5. Sistem Tempahan Bilik/Ruang Atas Talian (Supersaas)
6. Cybera (Pendaftaran Penggunaan Komputer)
7. e-Melaka
8. Knowledge Management

Staf

Pustakawan

Nurul Akmar Mehat
Norshahila Che Din

Pembantu Perpustakaan

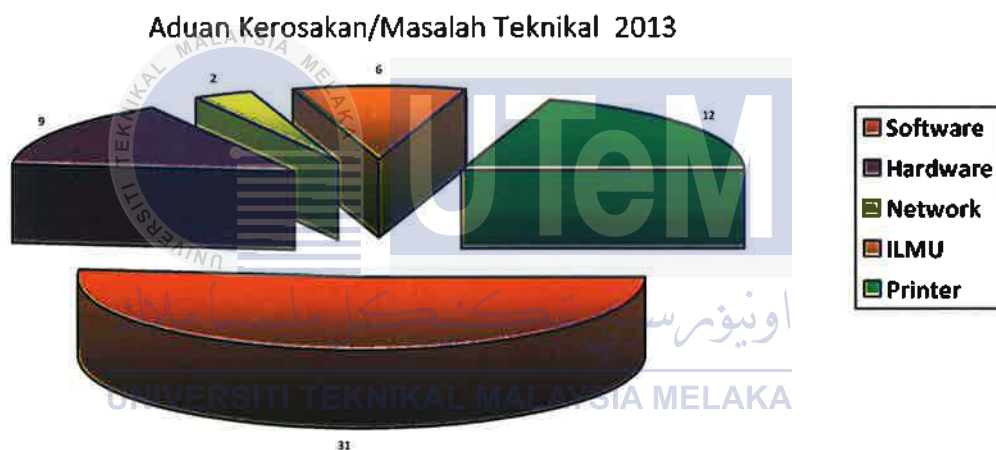
Shazley Sahibuddin

LAPORAN PENCAPAIAN UNIT AUTOMASI 2013

1. Aduan Kerosakan / Masalah Teknikal

Aduan kerosakan / masalah teknikal ini meliputi aduan yang diterima daripada staf dan pengguna. Sebanyak 60 aduan telah diterima sepanjang tahun 2013. Aduan-aduan ini diterima melalui borang dan email. Berikut adalah senarai jenis-jenis aduan yang telah diterima iaitu:

- o Software – 31 aduan
- o Hardware – 9 aduan
- o Network – 2 aduan
- o ILMU – 6 aduan
- o Printer – 12 aduan



Carta 1

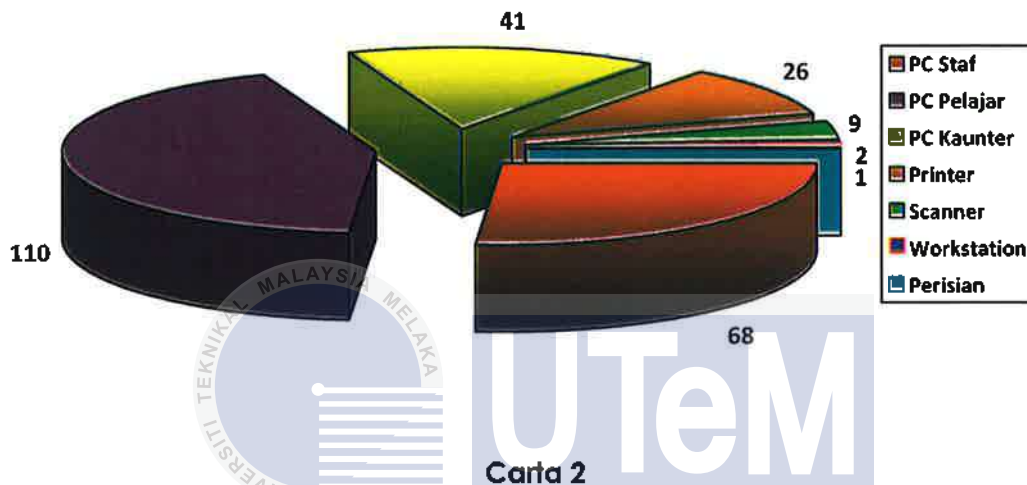
(Menunjukkan senarai aduan yang diterima mengikut kategori sepanjang tahun 2013)

2. Pengemaskinian rekod peralatan, perkakasan dan perisian

Pada tahun 2013, Unit Automasi telah menerima satu modul iaitu Modul Stock Take bagi kegunaan Unit Sirkulasi dalam menjalankan kerja-kerja pengemaskinian stok perpustakaan. Modul ini telah diterima pada bulan Mei 2013. Berikut adalah senarai peralatan, perkakasan dan perisian yang berkaitan dengan perkhidmatan yang telah dipertanggungjawabkan di bawah pengawasan Unit Automasi.

- o PC Staf – 68 Set
- o PC Pelajar – 110 Set
- o PC Kaunter – 41 Set
- o Printer – 26 Unit
- o Scanner – 9 Unit
- o Workstation – 2 Unit
- o Perisian – 1 Unit

JUMLAH PERALATAN, PERKAKASAN DAN PERISIAN 2013



(Menunjukkan jumlah perkakasan, peralatan dan perisian bagi tahun 2013 mengikut kategori)

3. 'Back-up' Data

Sebanyak 334 kali data telah di'back-up' secara automatik sepanjang tahun 2013. Server akan membuat 'back-up' database secara automatik pada setiap awal pagi. Ruang simpanan 'hard disk' sentiasa dipastikan mencukupi untuk proses 'back-up' tersebut.

4. Naiktaraf Sistem ILMU

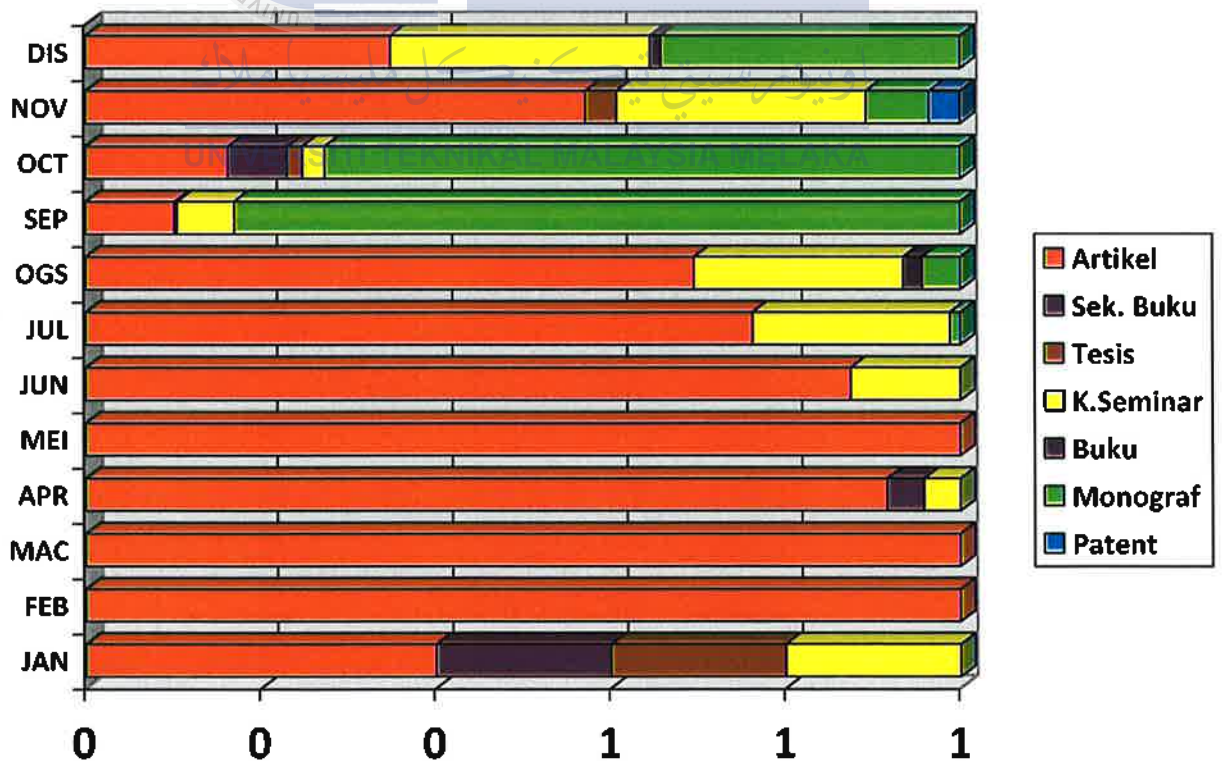
Naiktaraf versi perisian ILMU (Integrated Library Management Utility) daripada versi 2010 ke 2012 pada 10 Jun 2013.

5. Repositori Institusi UTeM

Perpustakaan bertanggungjawab dalam memastikan format dan piawaian dalam setiap bahan yang telah dimuatnaik ke dalam sistem. Perpustakaan juga berperanan dalam mengumpul statistik muatnaik bahan ke dalam Sistem Repositori Institusi UTeM. Berikut adalah statistik muatnaik bahan bagi tahun 2013.

STATISTIK MUATNAIK BAHAN KE DALAM REPOSITORI INSTITUSI UTeM 2013

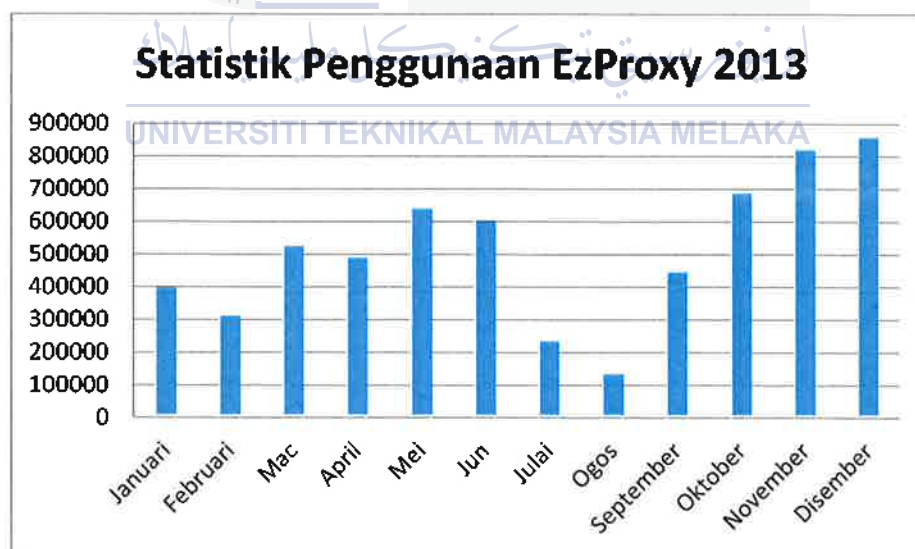
JENIS BAHAN	BULAN											
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Artikel	2	3	7	22	9	7	64	32	32	19	16	55
Seksyen Buku	1	-	-	1	-	-	-	-	-	8	-	-
Tesis	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-
Kertas Seminar	1	-	-	1	-	1	19	11	21	3	8	47
Buku	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Monograf	-	-	-	-	-	-	1	2	264	85	2	54
Patent	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
JUMLAH	5	3	7	24	9	8	84	46	318	117	28	158


 Statistik Muatnaik Bahan Repositori Institusi UTeM 2013


6. EzProxy

Berikut adalah statistik penggunaan EzProxy bagi tahun 2013.

Januari	390418
Februari	303399
Mac	517317
April	481471
Mei	631382
Jun	596411
Julai	227255
Ogos	127170
September	437953
Oktober	680152
November	813014
Disember	850193
JUMLAH	6056135



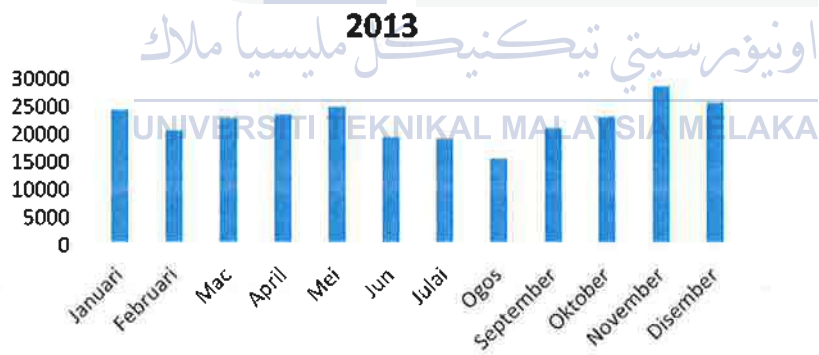
7. Portal Perpustakaan

Berikut adalah statistik kunjungan pengguna ke Portal Perpustakaan bagi tahun 2013.

Januari	24054
Februari	20303
Mac	22597
April	23201
Mei	24590
Jun	19111
Julai	18865
Ogos	15259
September	20754
Oktober	22800
November	28319
Disember	25393
JUMLAH	265246

Statistik Pengguna Portal Perpustakaan

2013



8. Keahlian Pengguna

Sehingga Disember 2013, jumlah keahlian perpustakaan yang masih aktif adalah sebanyak 13,066 orang.

9. Inisiatif Unit

I. Video Korporat Perpustakaan

Sebuah video perpustakaan telah dihasilkan. Video ini mengandungi maklumat berkaitan dengan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan di Perpustakaan UTeM. Video ini dihasilkan dengan menggunakan Video Maker.

II. Perpustakaan UTeM di Youtube

Sebanyak tiga video telah dimuatnaik ke Youtube iaitu dua video daripada Kelas Pendidikan Pengguna dan satu video berkaitan dengan perkhidmatan dan kemudahan Perpustakaan UTeM.

III. Library Mobile

Portal Perpustakaan UTeM boleh diakses melalui telefon pintar bermula Nov 2013. Menu yang dipaparkan adalah:

- o About us
- o Current updates
- o Services
- o Facilities
- o Follow Us
- o Map

PENUTUP

Secara keseluruhannya, Unit Automasi telah mencapai objektif dan sasaran seperti yang dirancang dalam Sasaran Kerja Tahunan 2013. Unit Automasi akan sentiasa berusaha untuk mempertingkatkan komitmen dalam menjalankan sesuatu projek atau tugasan seperti yang dirancang.

LAPORAN KURSUS DAN LATIHAN 2013

Bahagian Pentadbiran

BENGKEL BLUE OCEAN PERPUSTAKAAN

TARIKH KURSUS	:	19- 20 JUN 2013
JUMLAH PESERTA	:	28 ORANG (4 ORANG TIDAK HADIR)
TEMPAT	:	BILIK TAYANGAN ARAS 1 PERPUSTAKAAN
PENCERAMAH	:	EN. MOHD NASIR BIN HJ. MD RASHID

Objektif Bengkel

1. Untuk memberi pengetahuan kepada Pustakawan dan Pembantu Perpustakaan bagaimana mengaplikasikan *Blue Ocean Strategy* dalam pengurusan Perpustakaan.
2. Mengenalpasti prinsip-prinsip yang terdapat di dalam *Blue Ocean Strategy* untuk disesuaikan dengan dunia Perpustakaan dan Kepustakawanan.

Kandungan

1. Pengenalan kepada *Blue Ocean Strategy*
2. Prinsip-prinsip dalam *Blue Ocean Strategy*
3. Mengelola pemikiran di luar kebiasaan dengan mengaplikasikan cara-cara yang kreatif dan inovatif, tetapi dalam masa yang sama dengan kos yang minima



اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

KOLOKIUUM PEJABAT PERPUSTAKAAN

TARIKH KURSUS	:	21 JANUARI 2013
JUMLAH PESERTA	:	17 ORANG
MASA	:	8.00 PAGI – 5.00 PETANG
TEMPAT	:	BILIK MESYUARAT 2, ARAS 2 PERPUSTAKAAN

OBJEKTIF

Objektif program ini adalah bagi berkongsi maklumat dan pengetahuan dari kursus/bengkel/seminar yang telah dihadiri dan seterusnya dapat memberi impak yang positif kepada Pejabat Perpustakaan

PEMBENTANG

1. OCLC Asia Pacific Regional Council Membership Conference
Pembentang - En. Azman bin Hj Ayup & En. Zaidi bin Saad
2. Kursus P & P untuk pentadbir
Pembentang - Pn. Siti Saluwa binti Jamal
3. Kualiti dalam perkhidmatan
Pembentang - Cik Rasida binti Abu Bakar
4. Blue Ocean Strategy : An Overview
Pembentang - En. Mahadir bin Che Ali
5. 2nd Perpun International Conference & Workshop on Value Management for Libraries
Pembentang - Pn. Fauziah binti Hassan & Pn. Nurul Akmar Mehat
6. Seminar kepentingan penilaian risiko di pejabat
Pembentang- En. Mohd Mawardi bin Badruddin

KOLOKIUUM PEJABAT PERPUSTAKAAN

TARIKH KURSUS	:	15 JULAI 2013
JUMLAH PESERTA	:	38 ORANG
MASA	:	8.30 PAGI – 12.00 TENGAHARI
TEMPAT	:	BILIK TAYANGAN ARAS 1 PERPUSTAKAAN

OBJEKTIF

Objektif program ini adalah bagi berkongsi maklumat dan pengetahuan dari kursus/bengkel/seminar yang telah dihadiri dan seterusnya dapat memberi impak yang positif kepada Pejabat Perpustakaan

PEMBENTANG

1. Seminar on new media & information literacy catalyst for life long learning
Pembentang - En. Arman bin Mohammad & Cik Norshahila binti Che Din
2. Blue Ocean Strategik Perpustakaan
Pembentang - En. Mohd Razif bin Dzulkipli, Pn. Mez Zelina binti Yusof
3. Kovensyen Perpustakaan 2013
Pembentang - Pn. Wizana binti Abdul Jalil, & Noraini binti Mohd Noor
4. Young Executive Management
Pembentang- En. Azman bin Hj Ayup, Pn Siti Saluwa binti Jamal & En. Arman bin Mohammad

KURSUS KESEDARAN ISO 9001 : 2008 PEJABAT PERPUSTAKAAN

TARIKH KURSUS : 1 NOVEMBER 2013
JUMLAH PESERTA : 42 ORANG (3 ORANG TIDAK HADIR)
MASA : 8.30 PAGI – 5.00 PETANG
TEMPAT : BILIK TAYANGAN ARAS 2, PERPUSTAKAAN
PENCERAMAH : PN HJH. FARIDAH BINTI HJ MD AMIN
EN. ARMAN BIN MOHAMMAD

OBJEKTIF

Objektif program ini adalah bagi meningkatkan pengetahuan seterusnya dapat memberi kesedaran kepada kepada warga Pejabat Perpustakaan tentang kepentingan ISO MS 9001: 2008 dalam meningkatkan kualiti kerja.



KURSUS BLUE OCEAN STRATEGY 2 PEJABAT PERPUSTAKAAN

TARIKH KURSUS : 19- 20 DISEMBER 2013

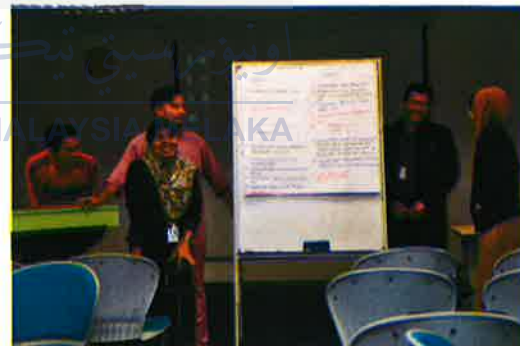
JUMLAH PESERTA : 21 ORANG (1 ORANG TIDAK HADIR)

TEMPAT : BILIK TAYANGAN ARAS 1 PERPUSTAKAAN

PENCERAMAH : EN. AZMAN HJ AYUP
PN SITI SALUWA JAMAL
CIK RASIDA ABU BAKAR
EN. ARMAN BIN MOHAMMAD
EN. MAHADIR CHE ALI

OBJEKTIF LATIHAN

1. Belajar mengenai cara-cara baru berfikir dan mencetuskan pemikiran inovatif dalam kalangan peserta
2. Memberi pendedahan pengetahuan asas prinsip dan konsep BOS serta aplikasinya
3. Memperkenalkan alat-alat (tools) dalam BOS bagi penghasilan inovasi nilai (value innovation).



PROGRAM GOTONG-ROYONG PEJABAT PERPUSTAKAAN

- TARIKH : 2013 (DILAKUKAN SECARA BERTERUSAN BERMULA 17 SEPTEMBER 2013)
- TEMPAT : RUANG PEJABAT/KERJA SETIAP BAHAGIAN/UNIT PERPUSTAKAAN DI KAMPUS INDUK

OBJEKTIF

1. Untuk memastikan bahagian/ruang kerja staf kelihatan lebih ceria dan menarik bagi memastikan keselesaan serta kepuasan dalam bekerja.
2. Untuk menjalinkan dan merapatkan hubungan silaturahim sesama staf perpustakaan.



PROGRAM SENAMROBIK PEJABAT PERPUSTAKAAN

TARIKH : 23 SEPTEMBER 2013
TEMPAT : RUANG PARKIR BELAKANG, PEJABAT PERPUSTAKAAN KAMPUS INDUK
JUMLAH PESERTA : SEMUA STAF (41 HADIR)

OBJEKTIF

1. Meningkatkan kecergasan dan tahap kesediaan staf perpustakaan untuk bersukan
2. Mengamalkan dan mempraktikkan gaya hidup sihat dan cergas
3. Mengamalkan aktiviti kecergasan fizikal dengan cara yang betul



OBJEKTIF BAHAGIAN

Bahagian Pengindeksan menetapkan beberapa objektif yang perlu dicapai seperti berikut:

- Memproses bahan buku/ media menggunakan aplikasi sistem perpustakaan ILMU.
- Memastikan setiap bahan yang diterima diindeks mengikut perkara tertentu dan diberi nombor panggilan.
- Menyediakan sistem pencarian bahan yang efisien bagi memudahkan pengguna mengakses bahan-bahan di perpustakaan.

STAF

Bilangan staf yang bertugas di Bahagian Pengindeksan adalah seperti berikut :

Bil.	Jawatan	2012	2013
1.	Pustakawan Kanan	1	1
2.	Pustakawan	3	3
3.	Penolong Pegawai Perpustakaan	1	1
4.	Pembantu Perpustakaan	6	6
5.	Pembantu Tadbir Rendah	1	1
6.	Pembantu Am Pejabat	1	1
	Jumlah	13	13

اونيورسي تيكنيكل مليسيا ملاك
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

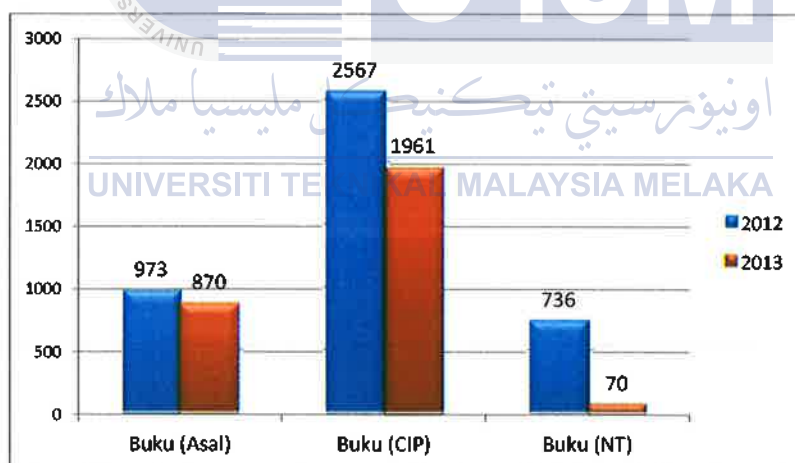
PENERIMAAN BAHAN BUKU PEMBELIAN TAHUN SEMASA

Sepanjang tahun 2013, sejumlah 2901 naskah buku pembelian telah diterima oleh Bahagian Pengindeksan berbanding 4276 naskah diterima pada tahun 2012. Bahan- bahan meliputi buku belian asal, CIP dan naskah tambahan. Jadual menunjukkan penurunan jumlah penerimaan buku pembelian sebanyak 1375 naskah iaitu 32.2 % pada tahun 2013.

Statistik penerimaan buku pembelian Tahun 2012 dan 2013

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku (Asal)	973n	870n	(-) 103n
Buku (CIP)	2567n	1961n	(-) 606n
Buku (NT)	736n	70n	(-) 666n
Jumlah	4276n	2901n	(-) 1375n 32.2%

Perbandingan jumlah penerimaan buku pembelian tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

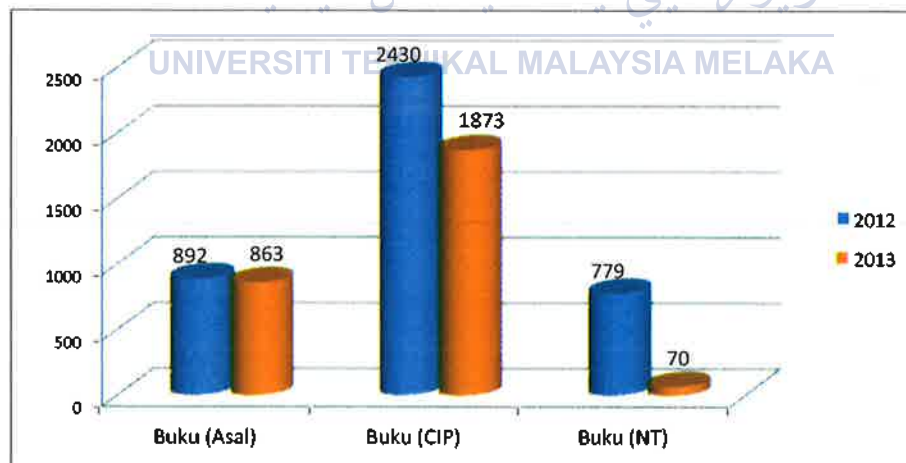
PENGELUARAN BUKU PEMBELIAN TAHUN SEMASA

Pada tahun 2013, sejumlah 2806 naskah buku pembelian telah dikeluarkan oleh Bahagian Pengindeksan berbanding 4101 naskah pada tahun 2012. Bahan tersebut merangkumi 863 naskah buku asal, 1873 naskah buku CIP dan 70 naskah buku NT. Jadual di bawah menunjukkan penurunan jumlah pengeluaran buku pembelian sebanyak 1295 naskah iaitu 31.6 % pada tahun 2013.

Jadual : Statistik pengeluaran buku pembelian

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku (Asal)	892n	863n	(-) 29n
Buku (CIP)	2430n	1873n	(-) 557n
Buku (NT)	779n	70n	(-) 709n
Jumlah	4101n (95.9%)	2806n (96.7%)	(-) 1295n 31.6 %

Perbandingan jumlah pengeluaran buku pembelian Tahun 2012 dan 2013



*Jumlah bilangan mengikut naskah

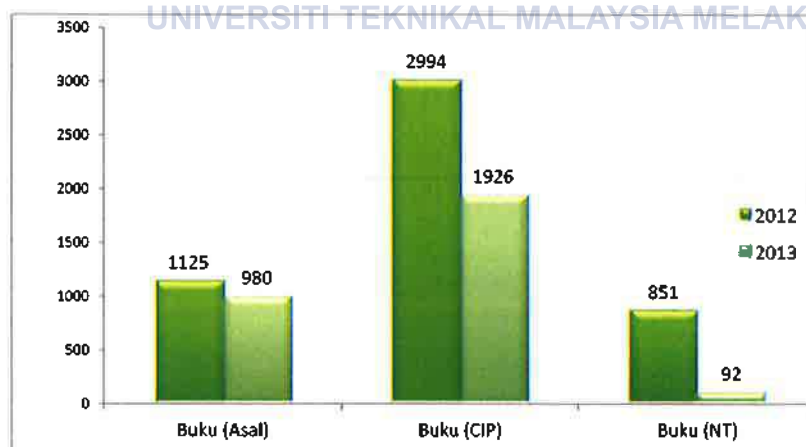
PENCAPAIAN KESELURUHAN: PENGINDEKSAN BUKU PEMBELIAN

Sepanjang tahun 2013, sejumlah 868 judul (980 naskah) buku asal berjaya diindeks dan ini adalah penurunan sebanyak 145 naskah dari tahun 2012. Begitu juga dengan buku CIP di mana sebanyak 1881 judul (1926 naskah) telah dikatalog berbanding 2874 judul (2994 naskah) pada tahun 2012 melibatkan penurunan sebanyak 1068 naskah bahan. Bagi naskah tambahan pula, sejumlah 26 judul (92 naskah) telah dikatalog berbanding 0 judul (851 naskah) pada tahun 2012 melibatkan penurunan sebanyak 759 naskah bahan.

Pencapaian keseluruhan aktiviti Mengindeks Buku belian (Asal), CIP dan Naskah Tambahan

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku (Asal)	1047j / 1125n	868j/ 980n	(-) 145n
Buku (CIP)	2874j / 2994n	1881j/ 1926n	(-) 1068n
Buku (NT)	0j / 851n	26j/ 92n	(-) 759n
Jumlah	3921j / 4970n	2775j/ 2998n	(-) 1972n 39.7 %

Jumlah pengeluaran buku pembelian Tahun 2012 dan 2013



* Jumlah bilangan mengikut naskah

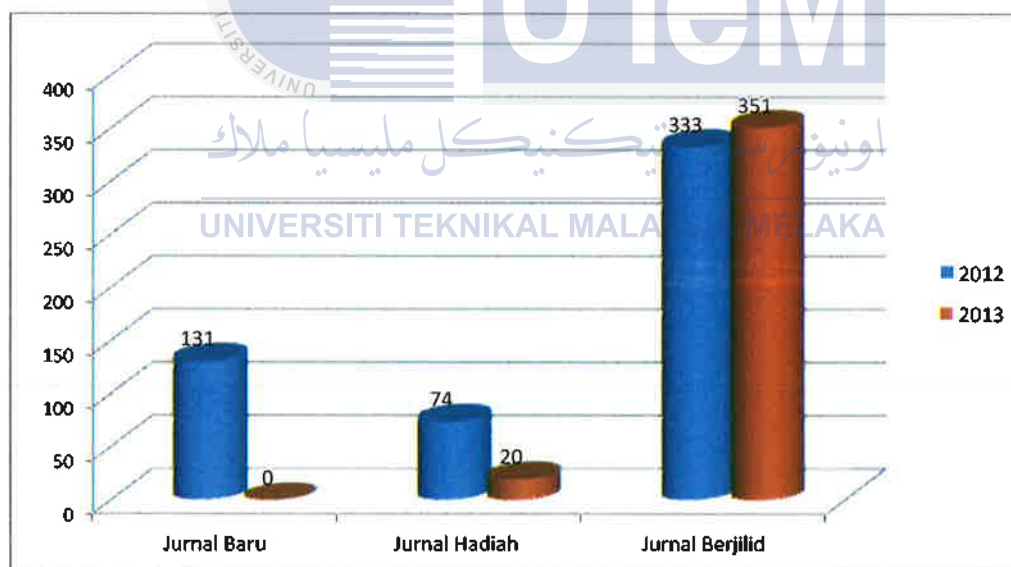
Perpustakaan, Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

PENCAPAIAN KESELURUHAN: PENGINDEKSAN BAHAN TERBITAN BERKALA

Dalam tahun 2013, sebanyak 10 judul (20 naskah) jurnal hadiah dan 239 judul (351 naskah) jurnal berjilid yang berjaya diindeks berbanding tahun 2012. Jadual menunjukkan penurunan terhadap bahan terbitan berkala sebanyak 167 naskah pada tahun 2013 berbanding tahun sebelumnya.

Pencapaian keseluruhan aktiviti mengindeks Bahan Terbitan Berkala

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Jurnal Baru	64j / 131 n	0j/ 0n	(-) 131 n
Jurnal Hadiah	40j / 74 n	10j/ 20n	(-) 54 n
Jurnal Berjilid	187j / 333 n	239j/ 351n	(+) 18 n
Jumlah	291j / 538n	249j/ 371n	(-) 167 n

Jumlah Pengeluaran Bahan Terbitan Berkala Tahun 2012 dan 2013

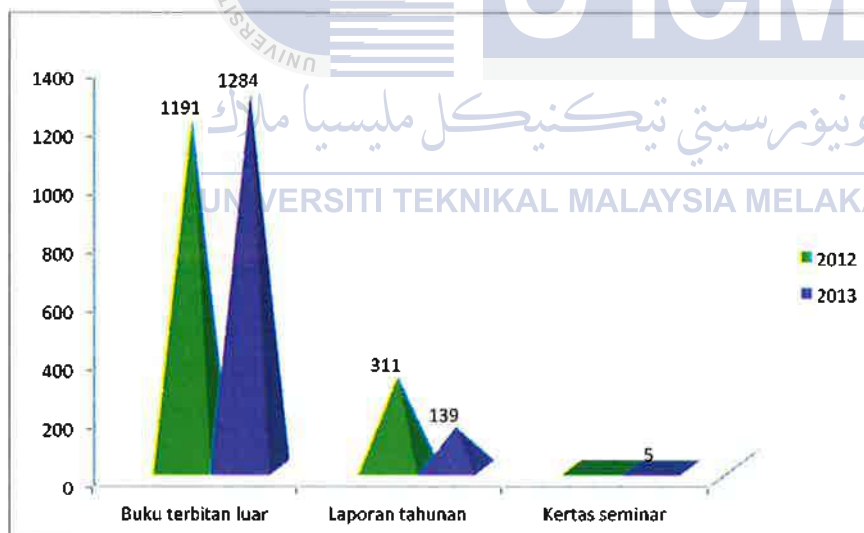
*Jumlah bilangan mengikut naskah

PENCAPAIAN KESELURUHAN: PENGINDEKSAN BAHAN HADIAH DAN SUMBANGAN

Bagi bahan hadiah dan sumbangan, sebanyak 636 judul (1284 naskah) buku terbitan luar berjaya diindeks manakala sebanyak 54 judul (139 naskah) laporan tahunan luar dan 5 judul (5 naskah) kertas seminar luar telah berjaya diproses pada tahun 2013. Jadual menunjukkan peningkatan terhadap buku terbitan luar dan kertas seminar, serta penurunan terhadap laporan tahunan pada tahun 2013 berbanding tahun sebelumnya.

Pencapaian keseluruhan aktiviti mengindeks Bahan hadiah dan sumbangan

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Buku terbitan luar	819j / 1191n	636j / 1284n	(+) 93n
Laporan Tahunan	220j / 311n	54j / 139n	(-) 172n
Kertas seminar	0j / 0n	5j / 5n	(+) 5n
Jumlah	1039j / 1502n	695j / 1428n	(-) 74

Jumlah Pengeluaran Bahan hadiah dan sumbangan Tahun 2012 dan 2013

*Jumlah bilangan mengikut naskah

PENCAPAIAN KESELURUHAN: PENGINDEKSAN BAHAN KOLEKSI KHAS

Bagi bahan koleksi khas, sejumlah 1283 judul (1283 naskah) Projek Sarjana Muda telah diproses berbanding 1284 judul (1284 naskah) pada tahun 2012. Bagi Tesis pula, jumlah yang telah diindeks pada tahun 2013 ialah 343 judul (344 naskah) berbanding 74 judul (74 naskah) pada tahun 2012. Bagi Penyelidikan Jangka Pendek sebanyak 49 judul (49 naskah) telah dikatalog berbanding 77 judul (77 naskah) pada tahun 2012.

Bagi koleksi Buku terbitan UTeM sebanyak 42 judul (82 naskah) telah diproses berbanding 18 judul (53 naskah) pada tahun 2012. Pada tahun 2013, sejumlah 1 judul (3 naskah) laporan tahunan UTeM telah diindeks berbanding 3 judul (7 naskah) pada tahun 2012. Bagi makalah sejumlah 69 judul (70 naskah) telah diproses dalam tahun 2013. Sejumlah 11 judul (11 naskah) kertas peperiksaan telah diindeks pada tahun 2013, manakala sebanyak 14 judul (18 naskah) kertas seminar UTeM telah diproses pada tahun 2013 berbanding tahun 2012 sejumlah 8 judul (25 naskah).

Pencapaian keseluruhan aktiviti mengindeks Bahan Koleksi Khas

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Projek Sarjana Muda	1284j / 1284n	1283j / 1283n	(-) 1n
Tesis	74j / 74n	343j / 344n	(+) 270n
Penyelidikan Jangka Pendek	77j / 77n	49j / 49n	(-) 28n
Buku Terbitan UTeM	18j / 53n	42j / 82n	(+) 29n
Laporan tahunan UTeM	3j / 7n	1j / 3n	(-) 4n
Makalah	158j / 160n	69j / 70n	(-) 90n
Kertas peperiksaan	-	11j / 11n	(+) 11n
Kertas seminar UTeM	8j / 25n	14j / 18n	(-)7n
Terbitan berkala UTeM	-	-	-
Jumlah	1622j / 1680n	1812j / 1860n	(+) 180n

PENCAPAIAN KESELURUHAN: PENGINDEKSAN BAHAN MEDIA

Bahan media yang telah dikatalog sepanjang tahun 2013, adalah sebanyak 1098 judul (1223 naskah) melibatkan 165 judul (241 naskah) bahan media asal, 42 judul (90 naskah) bahan media sumbangan dan 891 judul (892 naskah) bahan media koleksi khas. Peningkatan sebanyak 64 naskah bagi bahan media asal dan 5 naskah bagi bahan media sumbangan, manakala bahan media koleksi khas menurun sebanyak 216 naskah berbanding tahun 2012.

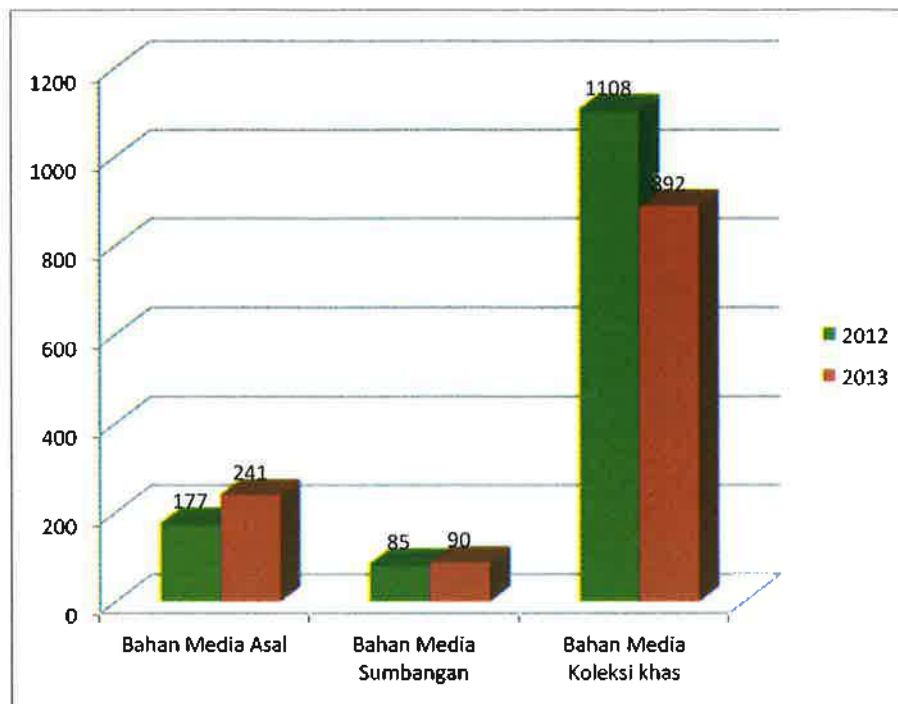
Pencapaian Keseluruhan Aktiviti Mengindeks Bahan Media

Bahan	Tahun		Pertambahan / Pengurangan
	2012	2013	
Bahan Media Asal	146j / 177n	165j/ 241n	(+) 64n
Bahan Media Sumbangan	67j / 85n	42j/ 90n	(+) 5n
Bahan Media Koleksi khas	1105j / 1108n	891j/ 892n	(-) 216n
Jumlah	1138j / 1370n	1098j/ 1223n	(-) 147n

Jumlah Pengeluaran Bahan Hadiah Tahun 2011 dan 2012

اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



*Jumlah bilangan mengikut naskah

PENERIMAAN DAN PENGELUARAN BAHAN MENGIKUT KATEGORI

Sehingga penghujung Disember 2013, jumlah bahan yang diterima dan diproses oleh Bahagian Pengindeksan adalah seperti berikut:

Bahan	Tahun 2013		Baki
	Penerimaan	Pengeluaran	
BUKU PEMBELIAN			
Buku (Asal)	814j/ 870n	807j/ 863n	7j/ 7n
Buku (CIP)	1926j/ 1961n	1838j/ 1873n	88j/ 88n
Buku (NT)	53j/ 70n	53j/ 70n	-
BAHAN TERBITAN BERKALA			
Jurnal Baru	0j/ 0n	0j/ 0n	-
Jurnal Hadiah	115j/ 138n	109j/ 127n	6j/ 11n
Jurnal Jilid	239j/ 352n	239j/ 352n	-
BAHAN HADIAH			
Buku Terbitan Luar	557j/ 899n	557j/ 899n	-
KOLEKSI KHAS			

Projek Sarjana Muda	1288j/ 1288n	1049j/ 1049n	239 j/ 239 n
Tesis	130j/ 130n	130j/ 130n	-
PJP	46j/ 46n	46j/ 46n	-
Buku Terbitan UTeM	47j/ 74n	47j/ 74n	-
Kertas Peperiksaan	26j/ 26n	26j/ 26n	-
Makalah UTeM	89j/ 89n	89j/ 89n	-
MoU	2j/ 2n	2j/ 2n	-
Kertas seminar/ kursus	19j/19n	19j/ 19n	-
BAHAN MEDIA			
Media Asal	54j/ 54n	54j/ 54n	-
Media Terbitan Berkala	19j/ 33n	19j/ 33n	-
Media Sumbangan	17j/ 17n	17j/ 17n	-
Media Koleksi Khas	1100j/ 1100n	868j/ 868n	232 j/ 232 n
JUMLAH	6541j/ 7168n	5969j/ 6591n	572j/ 577n
PERATUSAN	(6591n/ 7168n x100)	91.2 %	8 %

BAHAN – BAHAN LAIN DALAM PROSES (BACKLOG)

Sehingga 31 Disember 2013, jumlah backlog yang telah dikenalpasti ialah 572 judul/ 577 naskah. Ini melibatkan buku asal (7 judul), buku CIP (88 judul), jurnal hadiah (6 judul), Projek Sarjana Muda (239 judul) dan CD (Iringan) Projek Sarjana Muda (232 judul) yang tidak dapat diproses kerana bahan tersebut diterima pada penghujung bulan Disember 2013.

Statistik bahan backlog

Bil.	Bahan	Tahun	Baki
		2013	
1.	Buku asal	7j/ 7n	7j/ 7n
2.	Buku CIP	88j/ 88n	88j/ 88n
3.	Jurnal Hadiah	6j/ 11n	6j/ 11n
4.	Projek Sarjana Muda - FKP	239 j/ 239 n	239 j/ 239 n
5.	CD (I) PSM	232 j/ 232 n	232 j/ 232 n
	JUMLAH	572j/ 577n	572j/ 577n

Statistik bahan backlog e-Prints

Bil.	Bahan	Tahun	Baki
		2012	
1.	Projek Sarjana Muda - FKE	163j/ 163n	163j/ 163n
2.	Projek Sarjana Muda - FTMK	63j/ 63n	63j/ 63n
3.	Tesis	66j/ 66n	66j/ 66n
Jumlah		292j/ 292n	292j/ 292n

Sehingga 31 Disember 2013, jumlah backlog bahan e-Prints yang telah dikenalpasti ialah 292 judul (292 naskah). Ini melibatkan Projek Sarjana Muda FKE sebanyak 163 judul (163 naskah), Projek Sarjana Muda FTMK sebanyak 63 judul (63 naskah), dan Tesis sebanyak 66 judul (66 naskah). Ini adalah disebabkan oleh pencapaian segelintir staf yang tidak mencapai sasaran mengimbas bahan yang ditetapkan iaitu sebanyak 40 judul sebulan.


PENGIMEJAN DAN MUATNAIK BAHAN e-PRINTS

Perpustakaan telah meningkatkan usaha dalam kerja pendigitalan bahan koleksi khas UTeM. Berikut adalah analisa proses pendigitalan e-Prints sepanjang tahun 2013.

Sebanyak 989 judul bahan koleksi khas UTeM telah diimbas melibatkan 97 233 helaian muka surat, dan hanya 721 judul bahan dapat dimuatnaik ke dalam sistem e-Prints.

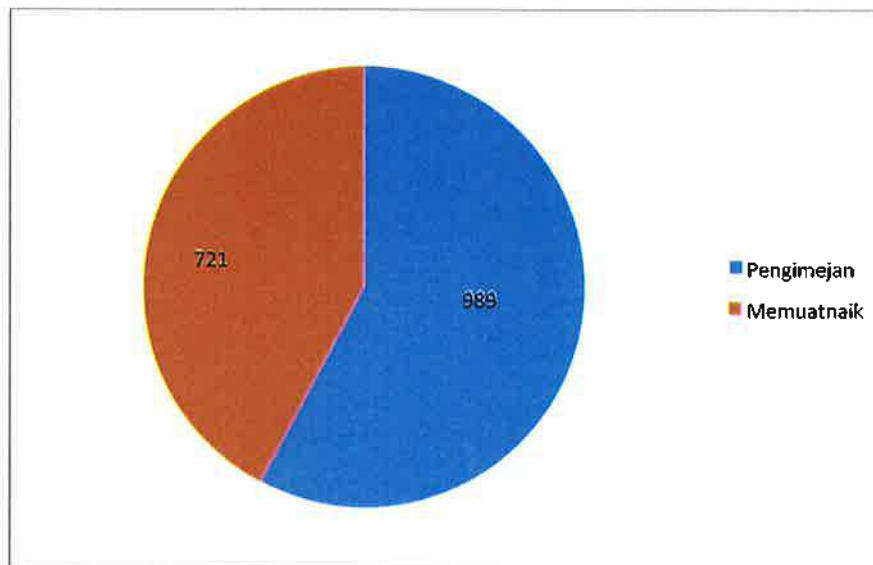
Statistik Pengimejan dan Memuatnaik Bahan

Proses	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Og	Sept	Okt	Nov	Dis	JUM
Pengimejan (judul)	103	121	214	112	170	43	41	71	56	23	0	35	989
Memuatnaik (judul)	182	88	0	175	132	23	17	17	59	28	0	0	721

Berdasarkan jadual, proses pengimejan bahan berjalan seperti biasa, namun bagi aktiviti memuatnaik bahan tidak dapat dilakukan pada bulan November dan Disember disebabkan

kerosakan suiz di kawasan mesin pengimbas dan fokus staf pada aktiviti mengindeks bahan.

Jumlah Pengimejan dan Memuatnaik Bahan Ke e-Prints



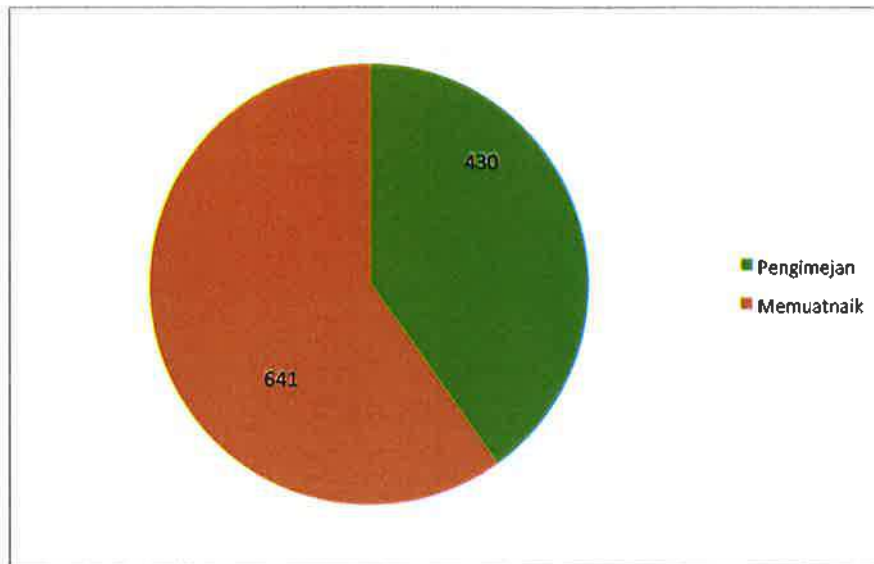
PENGIMEJAN DAN MUATNAIK BAHAN Ez-PROXY

Berikut adalah analisa proses pendigitalan bahan ke dalam sistem Ez-Proxy sepanjang tahun 2013. Sebanyak 430 judul bahan koleksi khas UTeM iaitu kertas peperiksaan fakulti telah diimbas dan 641 judul bahan dapat dimuatnaik ke dalam sistem Ez-Proxy.

Statistik Pengimejan dan Memuatnaik Bahan

Proses	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Og	Sept	Okt	Nov	Dis	JUM
Pengimejan (judul)	189	-	-	-	-	177	-	-	-	-	-	64	430
Memuatnaik (judul)	464	-	-	-	-	177	-	-	-	-	-	-	641

Jumlah Pengimejan dan Memuatnaik Bahan ke Ez-Proxy





**PERPUSTAKAAN,
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA**



اونيورسي تيكنيكل مليسيا ملاك

**LAPORAN TAHUNAN 2013
BAHAGIAN PEROLEHAN**

PENGENALAN

- Bahagian Perolehan merupakan bahagian yang bertanggungjawab mengurus perolehan Perpustakaan UTeM bagi memastikan perolehan yang dibuat mematuhi prosedur yang sedia ada.

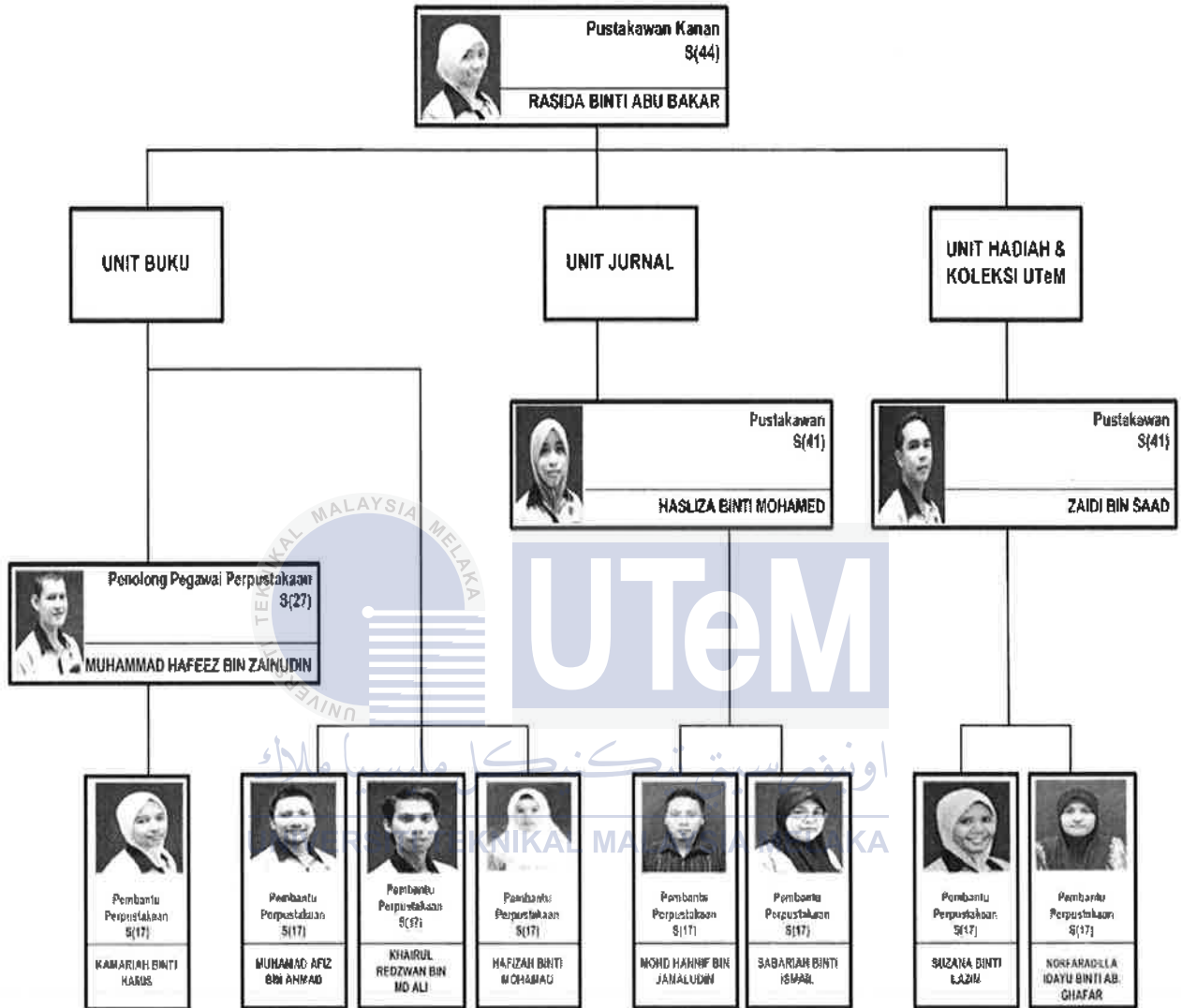
MISI

- Menyediakan koleksi perpustakaan yang lengkap dan terkini dalam usaha membantu memberi maklumat dan menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan Universiti.

OBJEKTIF

- Membangunkan koleksi bahan dalam bidang teras Universiti secara komprehensif dan terkini.
- Memastikan koleksi bahan menyokong pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan Universiti.
- Memastikan koleksi buku teks atau rujukan umum bersesuaian dengan keperluan kursus dan fakulti/pusat tanggungjawab.

CARTA ORGANISASI BAHAGIAN PEROLEHAN



UNIT BUKU

1.0 Pengenalan

Perpustakaan mempunyai peranan yang besar kepada program pendidikan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM). Salah satu aktiviti yang memberikan impak besar kepada aktiviti pengajaran dan pembelajaran adalah penyediaan bahan rujukan yang terkini dan sesuai dengan bidang teras Universiti. Melalui dasar perolehan yang telus dalam memperolehi bahan rujukan yang berkualiti pada kos yang paling minima bagi memenuhi keperluan pengguna dengan menggunakan peruntukan kewangan yang disediakan.

2.0 Pembangunan Koleksi

Setiap bahan rujukan yang dipesan kepada pembekal buku merupakan bahan yang telah dicadangkan oleh staf akademik kepada Perpustakaan. Merujuk kepada Jadual 1, pada awal tahun 2013 Unit Buku telah diberikan peruntukkan semasa sebanyak **RM700,000.00** bagi dibelanjakan. Manakala pada 25 Oktober 2013, Perpustakaan telah diberikan peruntukkan khas untuk Fakulti Kejuruteraan Teknologi (FTK) sebanyak **RM300,000.00**. Maka, jumlah keseluruhan peruntukkan (RM) yang diterima oleh Perpustakaan sebanyak **RM1,000,000.00**.

Jadual 1: Peruntukkan Buku 2013

Perkara	(RM)
Peruntukkan Tahun Semasa 2013	RM 700,000.00
Peruntukkan Khas FTK	RM 300,000.00
Jumlah Peruntukkan Buku	RM 1,000,000.00

Unit Buku telah membelanjakan **66%** (RM655,278.38) daripada keseluruhan peruntukan RM1,000,000.00 dengan jumlah perolehan bahan **2,582 judul/2,677 naskah**.

Perbandingan tahun sebelumnya, pada tahun 2012 jumlah peruntukan yang diterima adalah sama iaitu RM1,000,000.00. Namun, peruntukkan khas FTK yang diterima pada bulan Oktober 2013 telah menyumbang kepada kelewatan penerimaan bahan. Merujuk kepada Jadual 2, penurunan jumlah pesanan sebanyak 19% berbanding tahun 2012 (5,053 naskah) dan penurunan penerimaan sebanyak 39% (2,677 naskah) berbanding tahun 2012.

Jadual 2: Perbandingan Pesanan dan Penerimaan Mengikut Tahun

	2012		2013	
	Pesanan	Penerimaan	Pesanan	Penerimaan
Judul	4,979	4,272	4,098	2,582
Naskah	5,053	4,418	4,098	2,677
RM	1,520,910.88	1,299,877.51	1,129,005.12	655,278.38

Merujuk kepada Jadual 3, Unit Buku hanya mencapai 59% (2,677 naskah) penerimaan bahan daripada sasaran 4,500 naskah. Antara faktor yang dikenalpasti adalah kekurangan peruntukkan yang diterima dan penerimaan peruntukkan yang lewat iaitu bulan Oktober 2013.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Jadual 3: KPI Unit Buku

BIL.	KPI	SASARAN 2013	PENCAPAIAN 2013
1	Bilangan buku belian yang menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan universiti.	4,500 naskah	2,677 naskah

UNIT JURNAL

1.0 Jurnal/Majalah Bercetak (Langganan)

Unit Jurnal berperanan untuk memperolehi serta memproses bahan terbitan berkala secara bercetak dan atas talian samada secara belian atau percuma. Sehingga 31 Disember 2013, terdapat **326 judul** jurnal/majalah bercetak yang dilanggan oleh Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) seperti di Jadual 1. Ini termasuk terbitan dalam dan luar negara. Pengurangan sebanyak **2.4%** (8 judul) berbanding tahun 2012 disebabkan pembatalan, berhenti terbit, terbitan bergabung, dan terbitan secara atas talian sahaja.

Jadual 1: Jurnal/Majalah Bercetak Terbitan Dalam dan Luar Negara

PERKARA	BILANGAN JUDUL	HARGA(RM)
i. Jurnal/ Majalah Bercetak Terbitan Luar Negara	276	1,714,576.25
ii. Jurnal/ Majalah Bercetak Terbitan Dalam Negara	50	7671.82
JUMLAH	326	1,722,248.07

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

2.0 Jurnal/Majalah Bercetak (Sumbangan)

Bagi tahun 2013, Perpustakaan UTeM menerima jurnal/majalah bercetak secara sumbangan sebanyak **119 judul/ 193 naskah** yang diterima dari pihak dalam dan luar UTeM.

3.0 Jurnal/Majalah Berjilid

Manakala bahan jurnal/majalah berjilid menunjukkan peningkatan sebanyak **8.6 %** (183 judul/300 naskah) berbanding tahun 2012.

4.0 Pangkalan Data Atas Talian

Di portal Perpustakaan mempunyai sejumlah **31 judul pangkalan data yang diperolehi secara belian dan percuma**. Tiada pertambahan angka daripada tahun sebelumnya, hanya terdapat pertukaran judul bagi pangkalan data secara percuma. Walaupun tiada pertambahan dari segi pembelian secara langganan tahunan, terdapat **5 pembelian “one time purchase”** iaitu empat *backfile* dan satu *ebook* seperti di Jadual 2. Setiap pangkalan data ini menyokong aktiviti pembelajaran dan pengajaran seta penyelidikan Universiti.

Jadual 2: Pangkalan Data Atas Talian (One Time Purchase)

BIL.	JUDUL	HARGA (RM)	PEMBEKAL
1	ScienceDirect (Backfile Engineering & Technology)	154,435.80	Elsevier
2	ScienceDirect (Backfile Management & Accounting)	29,228.24	Elsevier
3	ScienceDirect (Backfile Computer Science)	141,673.10	Elsevier
4	ASME Journal Archives, including Applied Mechanics Review: AMR)	14,098.42	Access Dunia
5	McGraw Hill ebook (<i>Electrical & Electronic Cluster dan Manufacturing Engineering Cluster</i>)	48,688.50	Areesh Education
JUMLAH		RM 388,124.06	

Unit Jurnal telah memperuntukan sejumlah **RM3,562,609.44** bagi pembaharuan dan pembelian jurnal/ majalah bercetak dan pangkalan data bagi tahun 2013. Kenaikan sebanyak **0.04%** (RM150,767.56) berbanding tahun 2012. Merujuk kepada Jadual 3,

sebanyak **18 judul** pangkalan data yang menggunakan peruntukkan **RM1,405,847.31** pada tahun 2013.

Jadual 3: Pangkalan Data Atas Talian 2013

BIL.	JUDUL	HARGA (RM)	PEMBEKAL
1	ACM Digital Library	22,173.92	Access Dunia
2	ASME Online Journals	10,670.41	Access Dunia
3	Begell House	21,483.00	Access Dunia
4	British Standards Online (BSOL)	74,580.00	Access Dunia
5	Ebrary Academic Complete	30,423.00	Access Dunia
6	Emerald Management Extra Plus	206,427.46	Emerald
7	Engineering Village (EV)	20,437.86	Elsevier
8	EngNetBase	22,400.00	Access Dunia
9	IEEE Xplore	266,170.00	IEEE/United Tech
10	Institute Of Physics Journal (IOP)	27,709.50	Access Dunia
11	Knovel*	55,845.00	KNOVEL
12	McGraw-Hill's Access Engineering	19,360.00	McGraw Hill
13	ScienceDirect	503,593.70	Elsevier
14	Serials Solutions Summon*	52,099.53	Access Dunia
15	SIAM (Society for Industrial and Applied Mathematics)	6,021.00	Access Dunia
16	Turnitin Plagiarism Prevention Module (PPM)	15,400.00	Apex Knowledge
17	WilsonWeb (Ebsco)	51,052.93	EBSCO
18	Malaysian Standard (MS) Online System + SIRIM Membership	46,390.00	SIRIM
19	Ebscho (Business Source Complete and Academic Premier)		
20	ProQuest Dissertation & Theses-Fulltext		
21	NetLibrary (Ebscho)		
22	Scopus		
23	Bernama Library & infolink Service (BLIS)		
JUMLAH		RM 1,405,847.31	

Petunjuk:

- Pangkalan Data Terbitan Luar Negara
- Pangkalan Data Terbitan Dalam Negara
- Pangkalan Data Komersil (Layanan Kementerian Pendidikan Malaysia)

UNIT KOLEKSI UTeM, HADIAH & PERTUKARAN

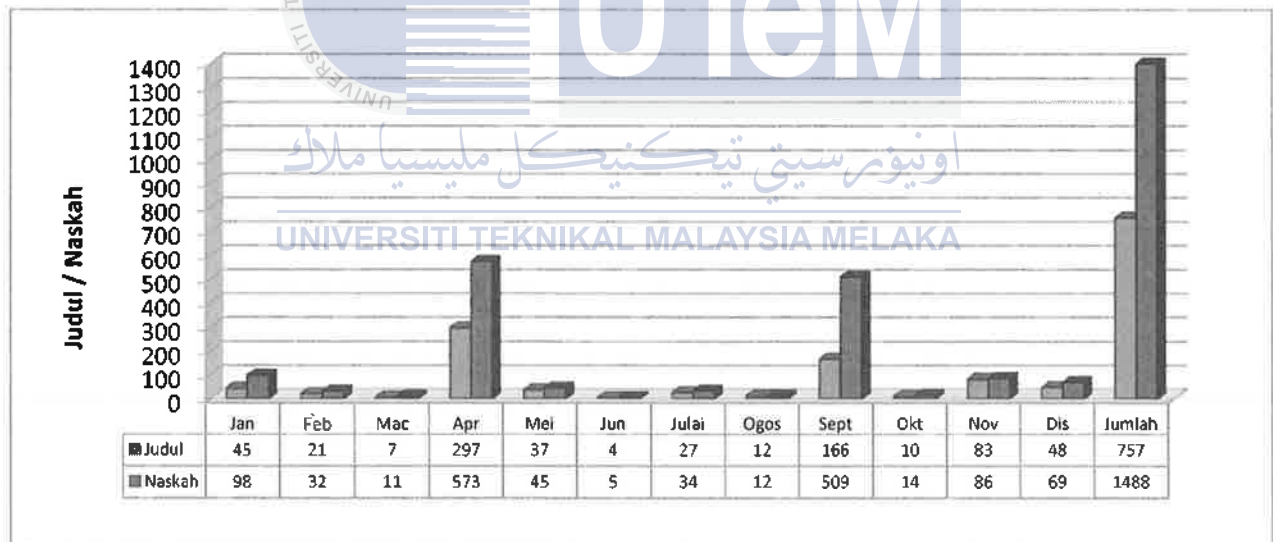
1.0 Pengenalan

Unit Koleksi UTeM Hadiah & Pertukaran merupakan unit yang turut sama menyumbang kepada pembangunan koleksi Perpustakaan. Objektif utama unit ini adalah memperolehi bahan daripada organisasi luar secara hadiah dan pertukaran serta mengumpul koleksi bahan yang dihasilkan oleh warga Universiti.

2.0 Bahan Sumbangan

Sehingga 31 Disember 2013, peningkatan penerimaan bahan sebanyak 17.83% (757 judul/1,488 naskah) diterima dari agensi luar seperti IPTA/S jabatan kerajaan dan swasta, berbanding pada tahun 2012 seperti di Jadual 1.

Jadual 1: Statistik Penerimaan Bahan Sumbangan Mengikut Bulan Bagi Tahun 2013

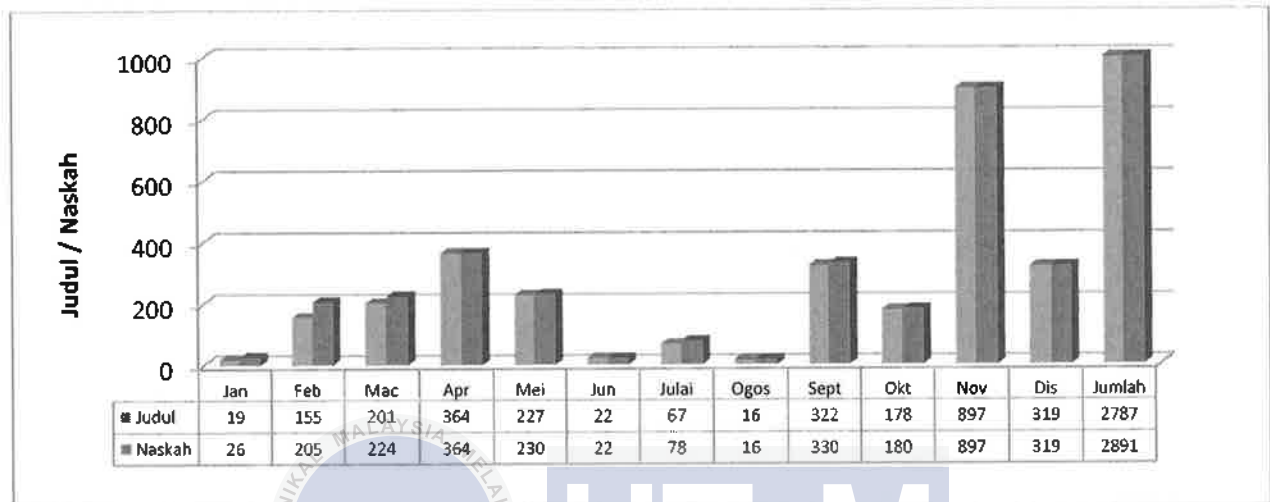


BIL.	KPI	SASARAN 2013	PENCAPAIAN 2013
1	Bilangan penerimaan bahan monograf & CD hadiah	700 naskah	757 naskah

3.0 Koleksi UTeM

Sehingga 31 Disember 2013, penurunan sebanyak **22.93%** (2,789 judul/2,893 naskah) bagi penerimaan bahan yang merangkumi hasil penulisan, penganjuran dan penyertaan warga UTeM berbanding tahun 2012 seperti di Jadual 2.

Jadual 2: Statistik Penerimaan Bahan Koleksi UTeM Mengikut Bulan Bagi Tahun 2013



BIL.	KPI	SASARAN 2013	PENCAPAIAN 2013
1	Bilangan penerimaan bahan Koleksi UTeM	2,000 naskah	2,893 naskah

Laporan Pencapaian 2013
Bahagian Sirkulasi, Jabatan Pengurusan & Perkhidmatan Maklumat
Perpustakaan UTeM

PENGENALAN

Bahagian Sirkulasi merupakan bahagian dibawah Jabatan Pengurusan & Perkhidmatan Maklumat Perpustakaan UTeM yang berurusan dengan pengguna secara asas dalam memberi perkhidmatan peminjaman dan pemulangan bahan serta perkhidmatan ruang kepada pengguna

STAF

Keseluruhan staf di unit ini berjumlah 9 orang yang terdiri daripada seorang Pustakawan, tiga orang Pembantu Perpustakaan Kanan, enam orang Pembantu Perpustakaan. Pengagihan kerja berpasukan adalah mengikut mengikut kumpulan 1,2 dan 3

FUNGSI BAHAGIAN SIRKULASI

Fungsi Bahagian Sirkulasi/Media adalah seperti berikut :

- Pendaftaran Keahlian
- Memastikan Modul Sirkulasi Sistem ILMU berjalan lancar
- Menguruskan koleksi Perpustakaan
- Menguruskan pengambilan stok koleksi Perpustakaan
- Peminjaman dan pemulangan
- Tempahan dan pembaharuan
- Peringatan, pemulangan dan dendaan
- Fotokopi
- Penyusunan bahan
- Keselamatan Perpustakaan
- Keahlian luar
- Ulasan buku
- Pameran bahan baru
- Ruang tayangan televisyen
- Sewaan Loker

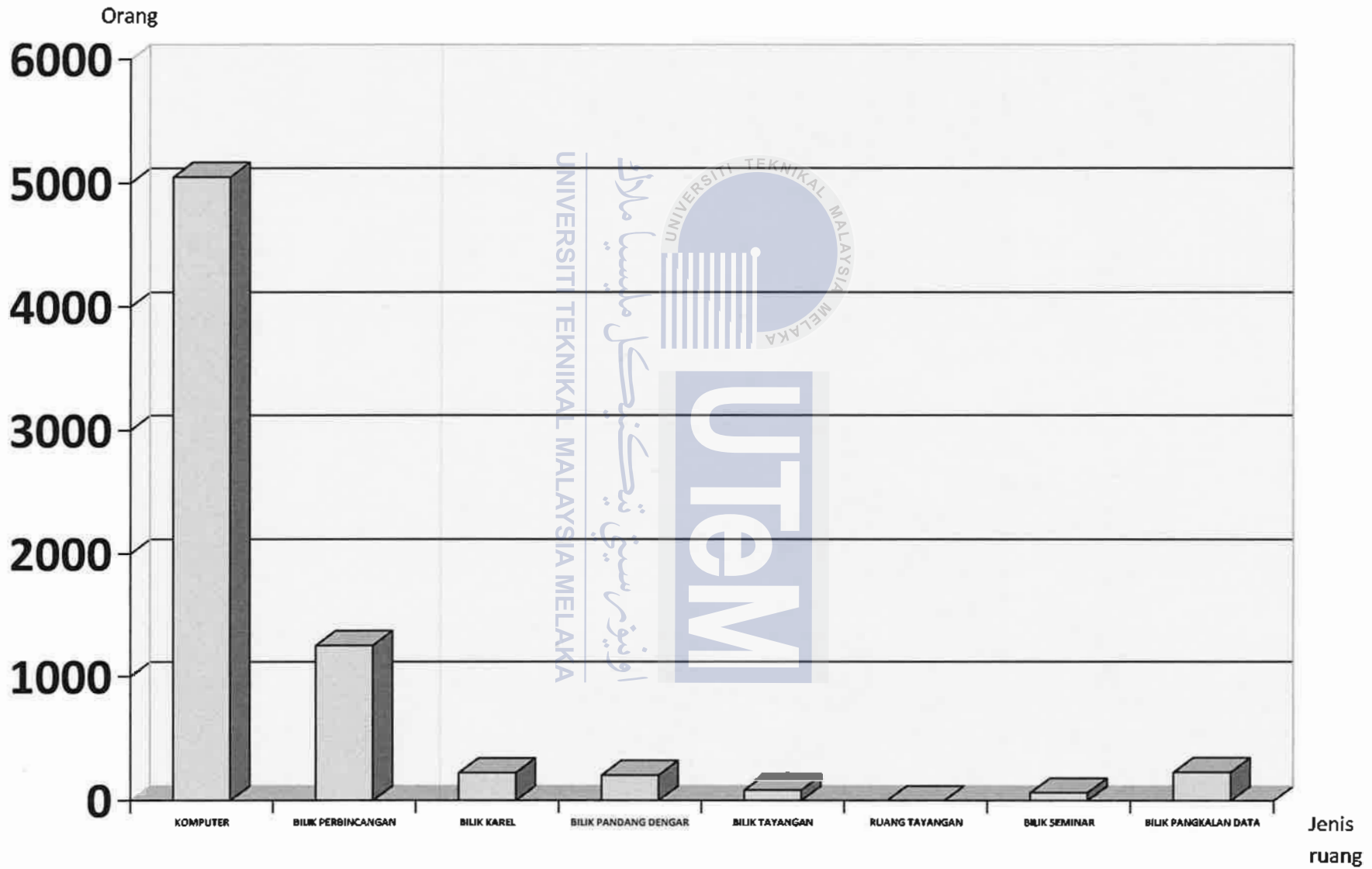
- Pemantauan Sistem Pinjaman dan Pemulangan Layan Diri
- Pintu Keselamatan Elektronik



Penggunaan Ruang

BULAN	PENGUNAAN RUANG							
	KOMPUTER	BILIK PERBINCANGAN	BILIK KAREL	BILIK PANDANG DENGAR	BILIK TAYANGAN	RUANG TAYANGAN	BILIK SEMINAR	BILIK PANGKALAN DATA
JANUARI	472	699	371	158	118	0	0	99
FEBRUARI	1765	72	22	30	420	0	64	371
MAR	1583	177	143	158	445	0	21	685
APRIL	2951	150	85	142	466	45	51	191
MEI	2896	165	148	120	2108	126	204	167
JUN	2252	327	84	73	72	0	0	43
JULAI	1289	24	9	17	144	0	0	86
OGOS	184	4	3	18	67	0	0	98
SEPTEMBER	5529	452	79	120	973	0	0	0
OKTOBER	5836	497	86	125	1092	80	0	448
NOVEMBER	4089	707	125	72	994	50	0	335
DISEMBER	5048	1252	225	206	84	35	64	231
JUMLAH KESELURUHAN	33894	4526	1380	1239	6983	336	404	2754
					51516			

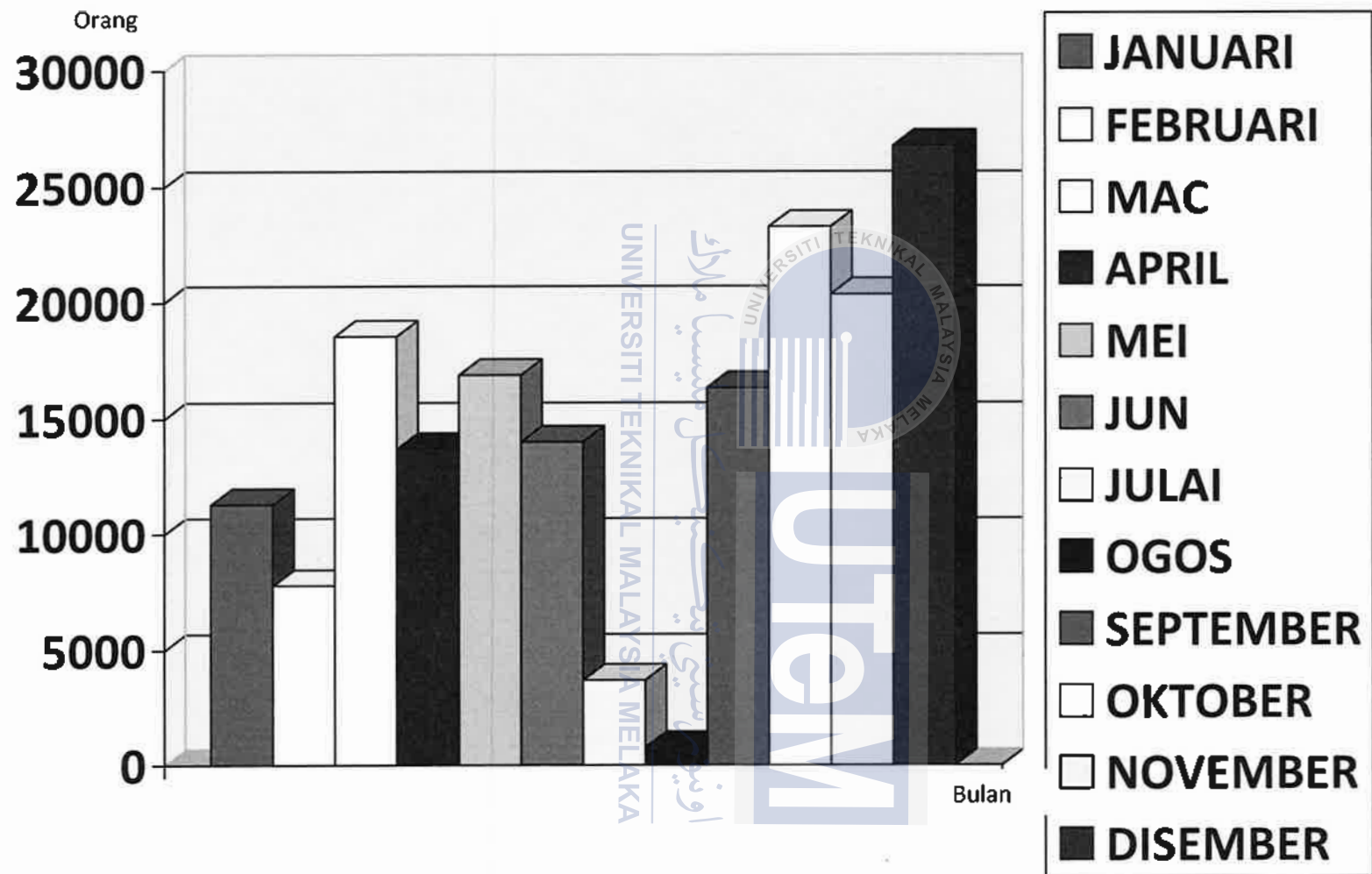
Statistik penggunaan ruang 2013



Graf : Penggunaan ruang Perpustakaan 2013 mengikut jenis ruang

Pengguna Perpustakaan

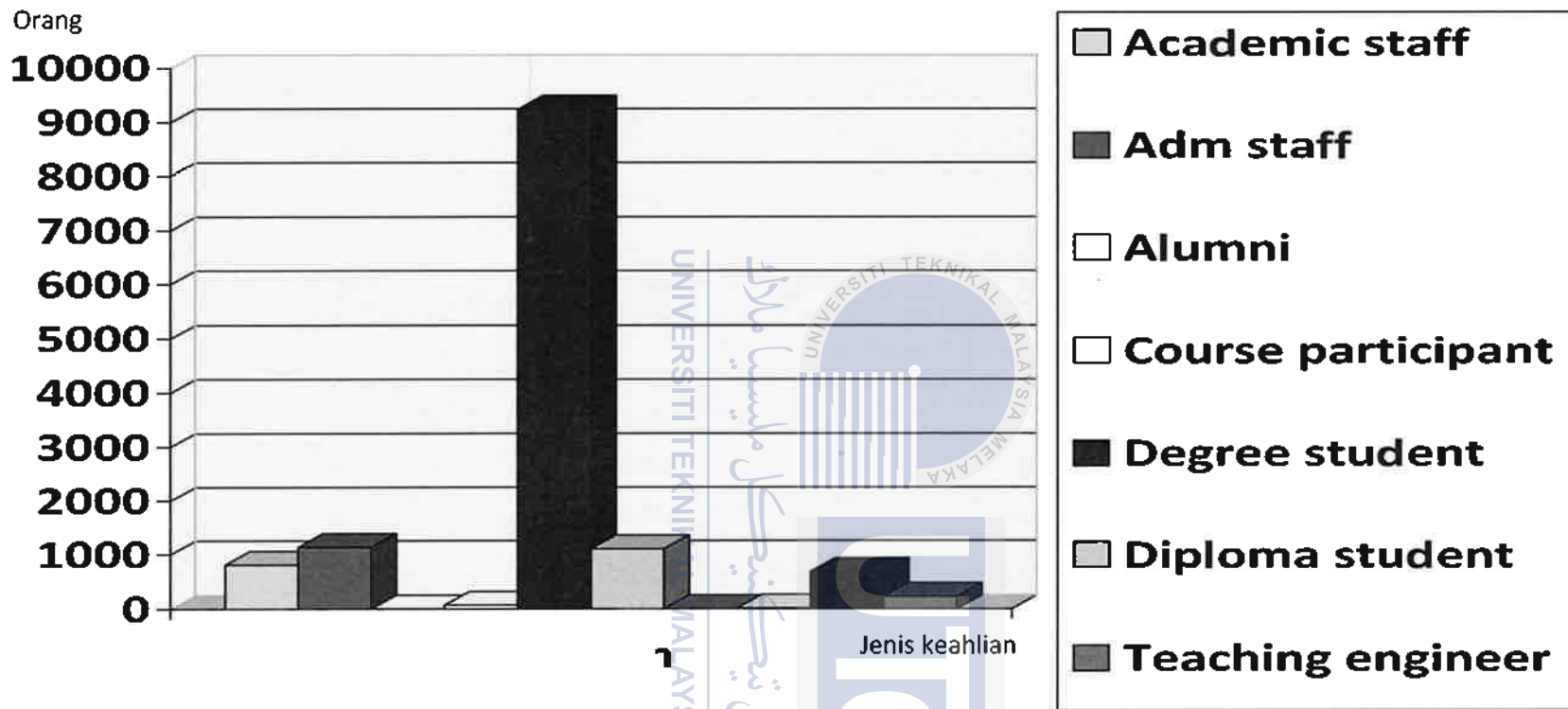
BULAN	PENGGUNA
JANUARI	11302
FEBRUARI	7771
MAC	18560
APRIL	13703
MEI	16893
JUN	14006
JULAI	3706
OGOS	784
SEPTEMBER	16348
OKTOBER	23280
NOVEMBER	20344
DISEMBER	26790
JUMLAH	173487



Graf : Pengguna Perpustakaan 2013 mengikut bulan

Jumlah Keahlian 2013

Kategori keahlian	Jumlah
Academic staff	815
Administration staff	1137
Alumni	6
Course participant	72
Degree student	9236
Diploma student	1103
Teaching engineer	5
Graduate research assistant	16
Master student	685
Doc. of Phil student	228
Jumlah keseluruhan	13303

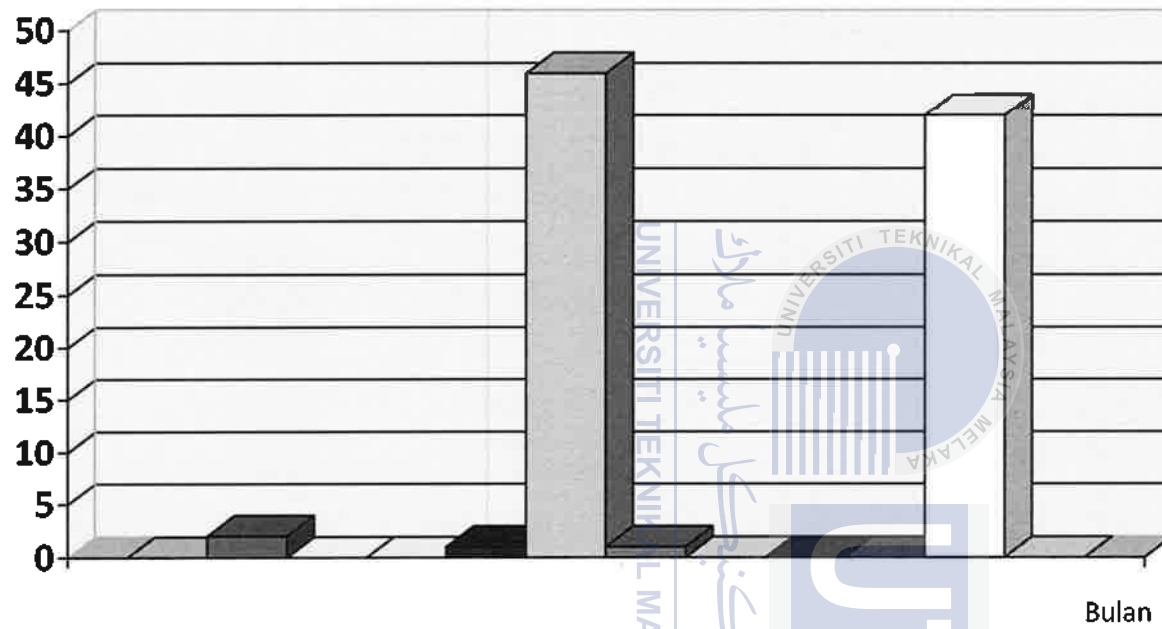


Graf : Keahlian Pengguna Perpustakaan 2013 mengikut jenis keahlian

Keahlian Luar 2013

Bulan	Jumlah keahlian
Jan	0
Feb	2
Mac	0
April	0
Mei	1
Jun	46
Julai	1
Ogos	0
September	0
Oktober	0
November	42
Disember	0
Jumlah	92

Orang



- Jan
- Feb
- Mac
- April
- Mei
- Jun
- Julai
- Ogos
- September
- Oktober
- November
- Disember

Graf : Keahlian luar Perpustakaan 2013 mengikut bulan

Pinjaman Bahan

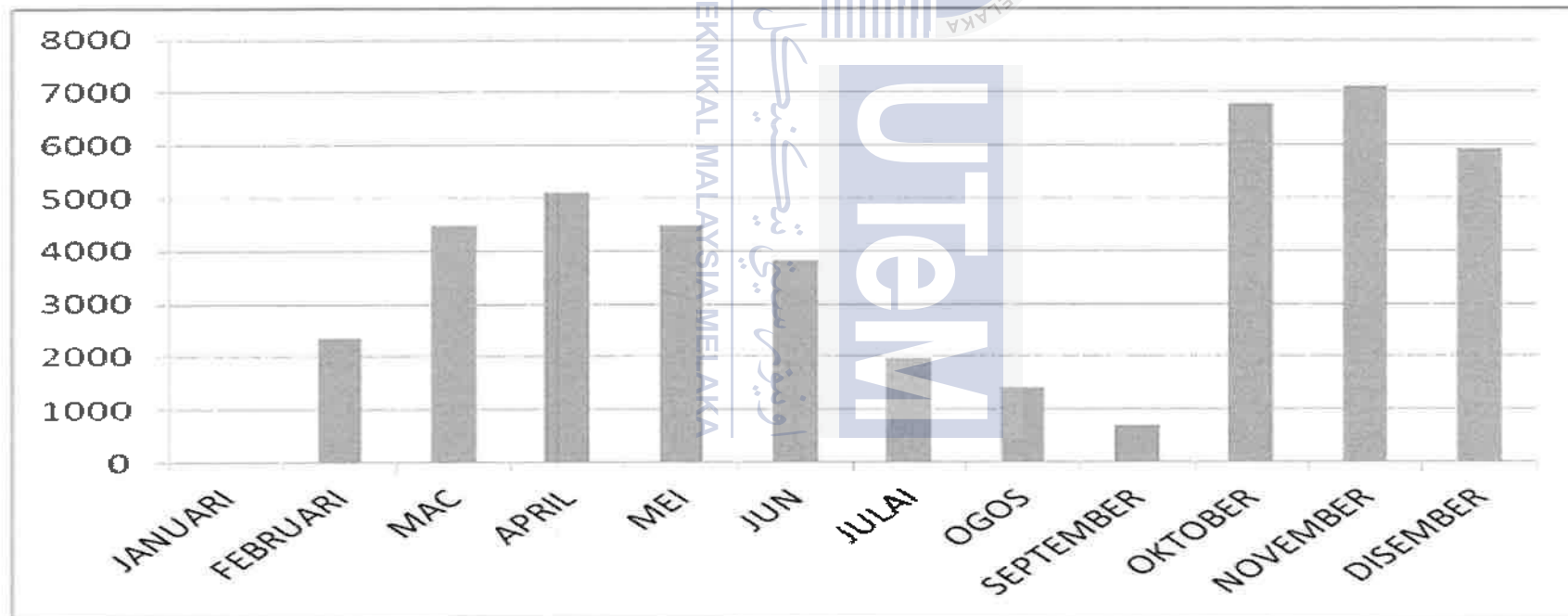
BULAN	PINJAMAN BAHAN															JUMLAH
	ACD	ADM	ALM	BOR	CP	DEG	DIP	ENG	GRA	ILL	LT	MS	OFC	PHD	TUT	
JANUARI	286	116	0	0	0	532	165	8	0	6	0	186	11	68	1	1379
FEBRUARI	417	89	0	0	0	1515	191	18	6	4	0	205	0	39	18	2502
MAC	350	77	0	0	0	1813	114	24	2	7	14	321	0	51	4	2777
APRIL	206	118	0	0	0	1706	10	15	0	3	3	269	20	50	11	2411
MEI	131	63	0	0	0	1482	8	1	0	2	3	257	0	56	3	2006
JUN	113	86	0	0	0	508	59	7	0	0	0	207	20	75	6	1081
JULAI	392	91	0	0	0	127	109	2	0	0	0	190	0	20	24	955
OGOS	191	43	0	0	0	67	0	8	0	6	0	108	4	47	3	477
SEPTEMBER	322	97	0	0	3	2535	273	0	4	1	0	282	0	94	0	3611
OKTOBER	194	98	0	0	8	2824	274	0	0	7	0	235	0	68	0	3708
NOVEMBER	158	98	1	0	7	2264	257	7	0	6	0	245	0	63	0	3106
DISEMBER	292	68	0	0	3	1999	275	18	0	16	0	349	0	117	0	3137
JUMLAH KESELURUHAN	3052	1044	1	0	21	17372	1735	108	12	58	20	2854	55	748	70	27150
	27,150															

Petunjuk :

ACD = Academic Staff
ADM = Administration Staff
ALM = Alumni
BOR = External Borrower
CP = Course Participant
DEG = Degree Student
DIP = Diploma Student

ENG = Engineering Teacher
GRA = Graduate Research Assistant
ILL = Inter Library Loan
LT = Language Teacher
MS = Master Student
OFC = Senior Officer
PHD = Doc. Of Philisophy Student

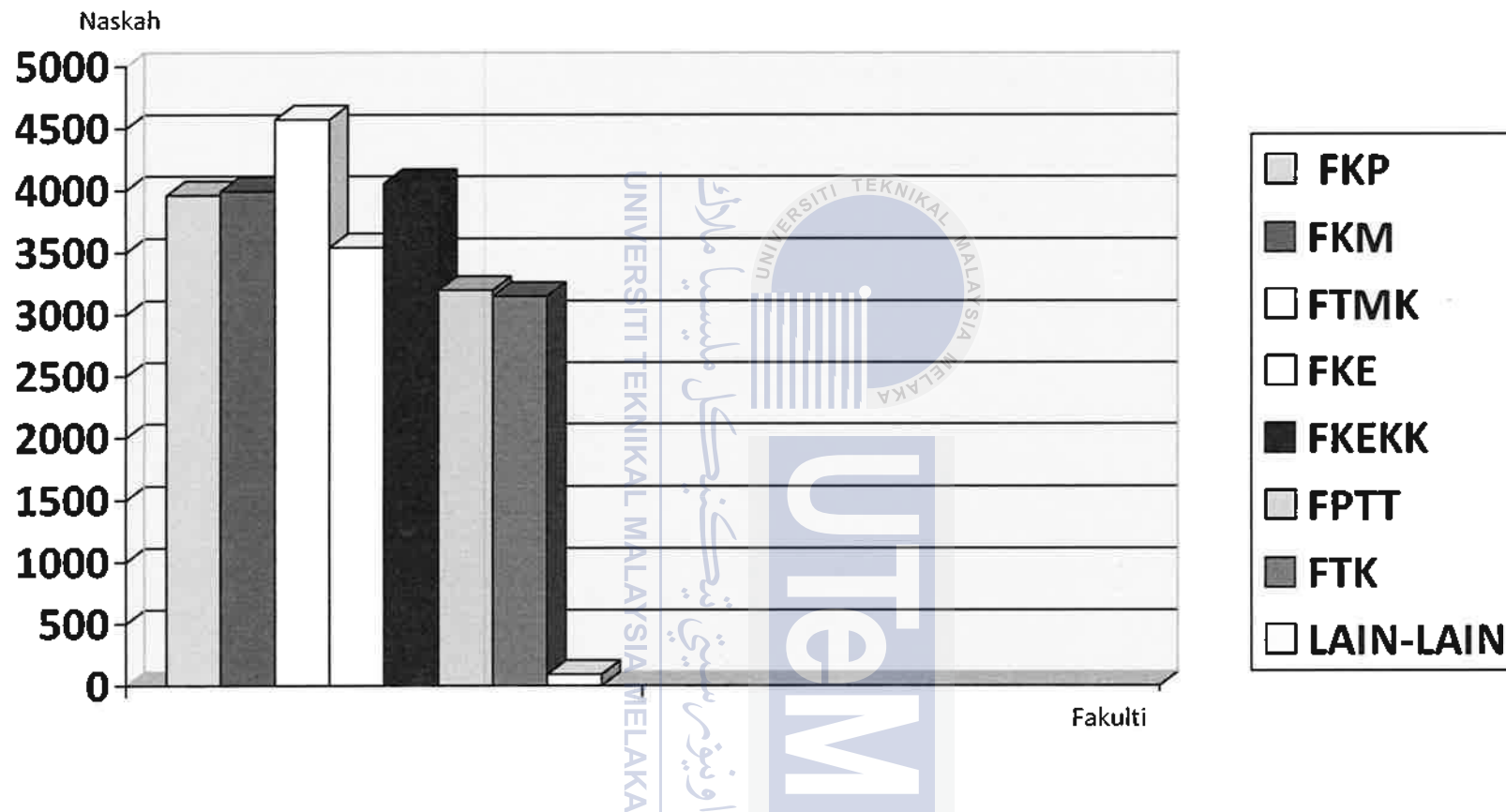
TUT = Tutor



Graf : Pinjaman Bahan Perpustakaan 2013

Pinjaman mengikut kategori pengguna dan Fakulti/PTJ

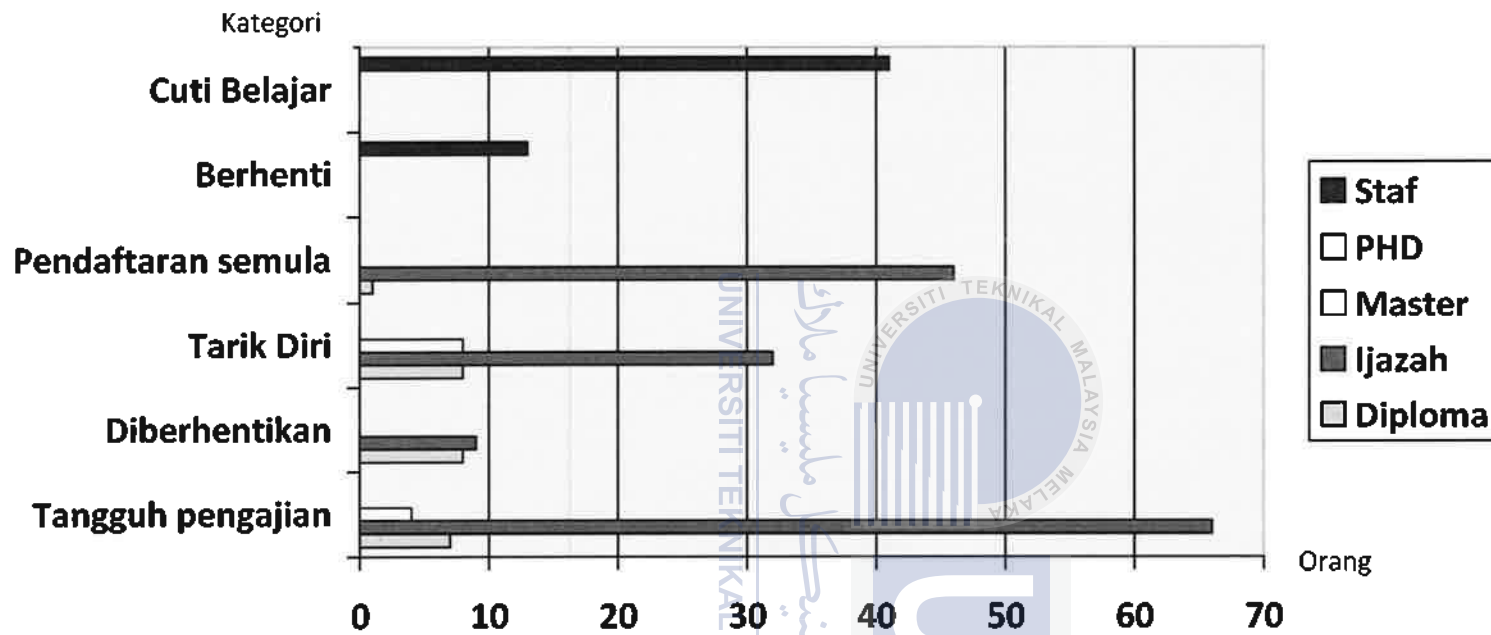
FAKULTI	ACD	ADM	DEG	DIP	ENG	LT	MS	PHD	TUT	Lain-lain	naskah
FAKULTI KEJURUTERAAN PEMBUATAN (FKP)	562	172	2310	280	24		515	94	6	9	3963
FAKULTI KEJURUTERAAN MEKANIKAL (FKM)	444	203	2297	415	6		431	197	2	16	3995
FAKULTI TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI (FTMK)	569	142	3201	254	13		286	95	15	15	4575
FAKULTI KEJURUTERAAN ELEKTRIK (FKE)	430	120	2697	288	14		265	132	25	12	3541
FAKULTI KEJURUTERAAN ELEKTRONIK & KEJURUTERAAN KOMPUTER (FKEKK)	459	135	2666	195	15		478	98	11	32	4057
FAKULTI PENGURUSAN TEKNOLOGI & TEKNOUSAHAWAN (FPTT)	255	117	2095	148	13		488	78	5	19	3199
FAKULTI TEKNOLOGI KEJURUTERAAN (FTK)	291	124	2106	155	23		391	54	6	27	3150
LAIN-LAIN	42	31				20				17	93
JUMLAH KESELURUHAN	3052	1044	17372	1735	108	20	2854	748	70	147	27150



Graf : Pinjaman Bahan Perpustakaan 2013 mengikut fakulti

Status Keahlian Pengguna Perpustakaan 2013 :Penerimaan surat

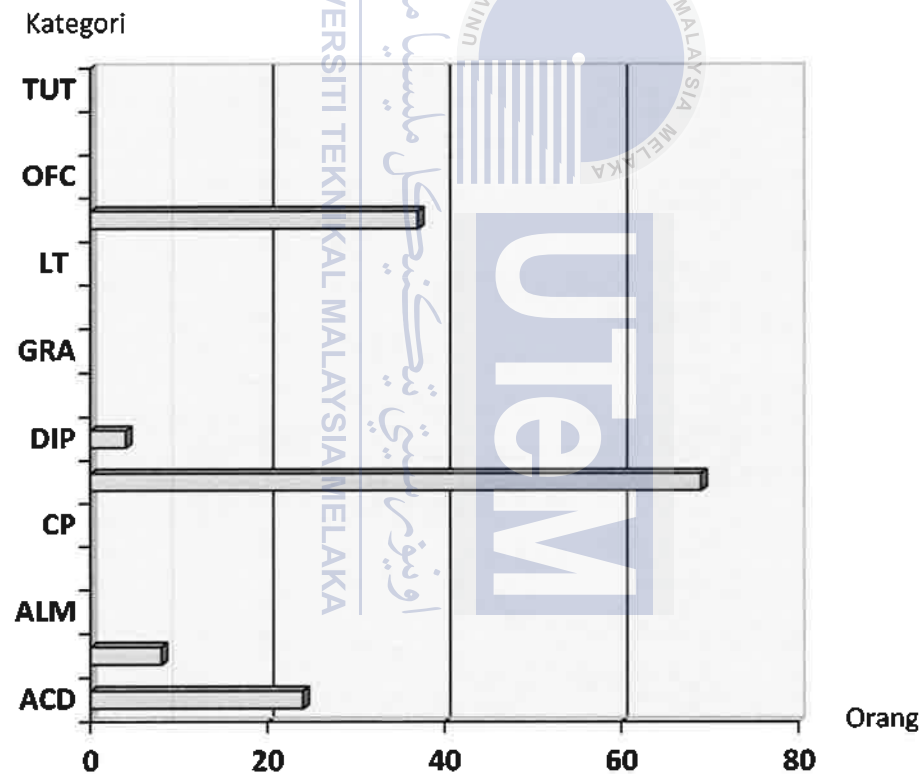
KATEGORI	Tangguh pengajian	Diberhentikan	Tarik Diri	Pendaftaran semula	Berhenti	Cuti Belajar
Diploma	7	8	8	1		
Ijazah	66	9	32	46		
Master	4	0	8	0		
PHD	0	0	0	0		
Staf	0	0	0	0	13	41
JUMLAH	77	17	48	47	13	41



Graf : Status Keahlian Pengguna Perpustakaan 2013

Tempahan Bahan

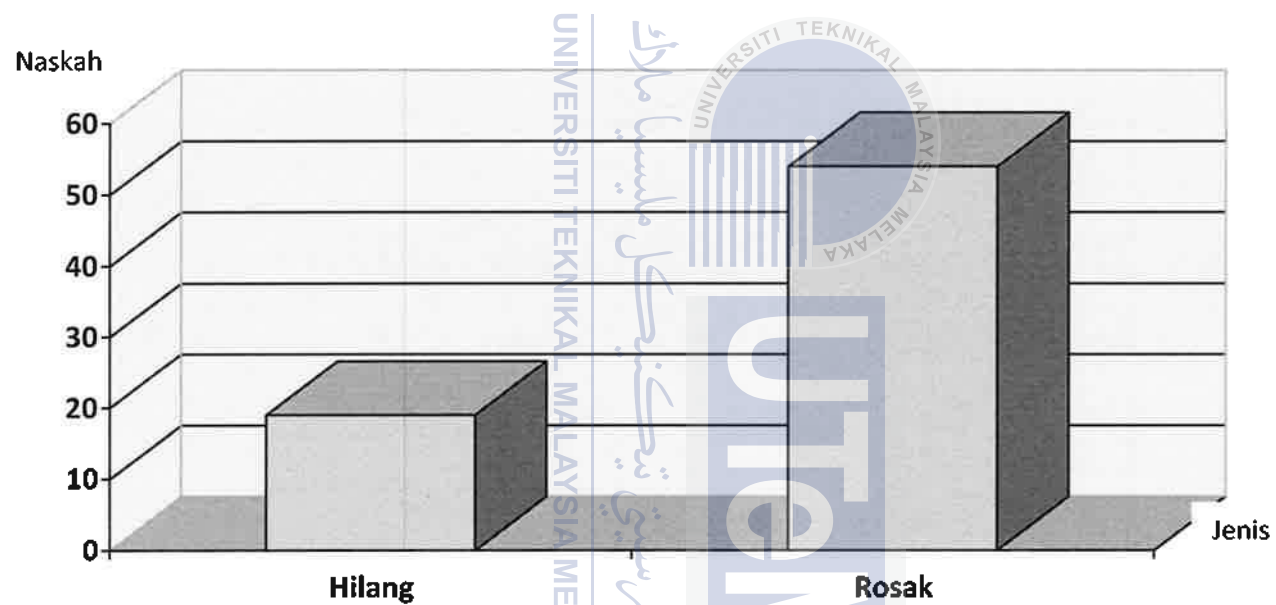
KATEGORI	ACD	ADM	ALM	BOR	CP	DEG	DIP	ENG	GRA	ILL	LT	MS	OFC	PHD	TUT
JUMLAH	24	8				69	4					37			
	142														



Graf : Tempahan Bahan Perpustakaan 2013

Bahan Hilang/Rosak

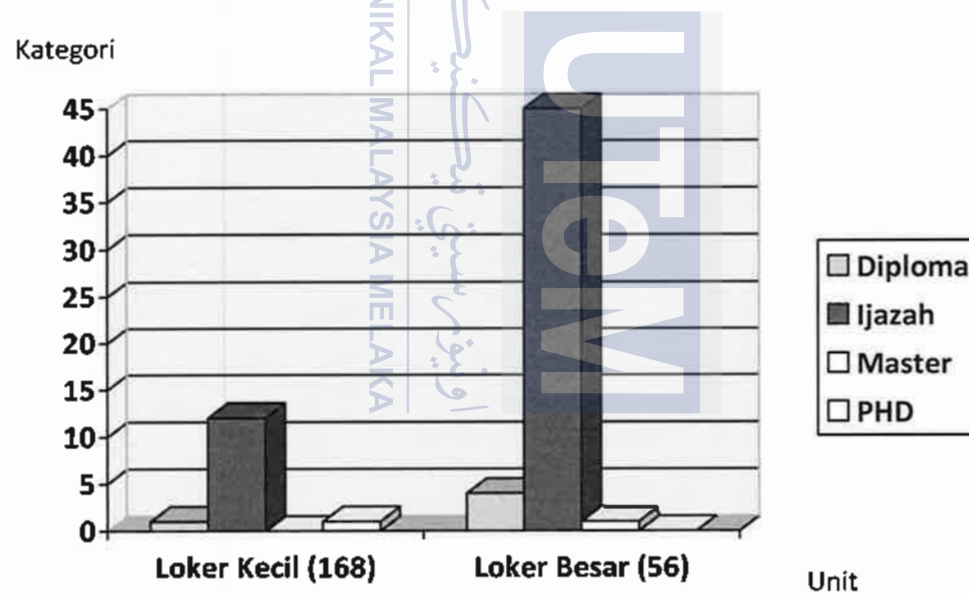
Jenis	Hilang	Rosak
JUMLAH	19	54



Graf : bahan hilang & rosak Perpustakaan 2013

Sewaan Loker

Kategori	Loker Kecil (168)	Loker Besar (56)
Diploma	1	4
Ijazah	12	45
Master	0	1
PHD	1	0
JUMLAH	14	50



Graf : Sewaan Loker oleh pengguna mengikut jenis loker Pengguna Perpustakaan 2013

Notis Peringatan pengguna

KATEGORI	ACD	ADM	ALM	BOR	CP	DEG	DIP	ENG	GRA	ILL	LT	MS	OFC	PHD	TUT
Akan tamat tempoh	921	512	0	0	0	10535	1087	36	0	29	3	1231	12	227	21
Notis pertama	275	72	0	0	0	2570	193	13	0	7	2	321	4	79	7
Notis kedua	113	20	0	0	0	842	50	7	0	0	0	153	2	35	3
Notis ketiga	35	15	1	0	0	363	69	2	0	0	0	119	2	27	1
Notis keempat	1	2	0	0	0	112	20	0	0	0	0	34	1	6	1
JUMLAH	1345	621	1	0	0	14422	1419	58	0	36	5	1858	21	374	33

Notis Peringatan akhir (graduan)

KATEGORI	ACD	ADM	ALM	BOR	CP	DEG	DIP	ENG	GRA	ILL	LT	MS	OFC	PHD	TUT
Notis Graduan	0	0	0	0	0	18	6	0	0	0	0	4	0	0	0

LAPORAN TAHUNAN 2013

PERPUSTAKAAN UTeM CAWANGAN KAMPUS BANDAR

1.0 Pengenalan

Laporan tahunan 2013 ini adalah meliputi aspek perkhidmatan, prasarana, sumber manusia dan hal yang berkaitan dengan Perpustakaan UTeM Cawangan Kampus Bandar.

2.0 Sumber Manusia

Mempunyai 4 orang staf iaitu seorang Pustakawan Kanan dan 3 orang Pembantu Perpustakaan. Staf daripada Perpustakaan Kampus Induk akan dipinjam untuk membantu tugas di kaunter sekiranya berlaku kekurangan staf.

Jawatan	Bilangan
Pustakawan Kanan	1
Pembantu Perpustakaan	3
Jumlah Keseluruhan	4

3.0 Peralatan/Prasarana

3.1 Komputer Flat screen HP

Terdapat 11 buah komputer yang telah ditukar daripada jenis lama iaitu Natsys kepada HP flat screen pada bulan Julai 2013.

Lokasi	Kegunaan	Bil. Komputer
Kaunter Sirkulasi	Urusan Kaunter	1
Ruang Perkhidmatan Utama	Untuk aktiviti mencetak berkonsipkan DIY oleh pengguna	1
Bilik Pangkalan Data	Mengakses pangkalan data/ melayari	9

	internet/ tugas	
	Jumlah	11

3.1 Mesin Lamine

Peralatan ini telah diperolehi pada April 2013. Ia adalah untuk menggantikan mesin laminate sebelum ini yang telah rosak.

3.2 Perabot

Menerima sebuah sofa 3 dudukan dari Perpustakaan Kampus Induk, 2 buah *pigeon hole* 18 lubang untuk bagasi dan 2 buah loker berkunci bersaiz kecil. Kesemua peralatan ini adalah peralatan terpakai dan diterima pada penghujung Januari..

4.0 Waktu Perkhidmatan

Tiada perubahan pada waktu perkhidmatan iaitu 8.00 pagi -8.00 malam kecuali pada waktu cuti semester akhir yang mengekalkan waktu pejabat 8.00 pagi -5.00 petang.

5.0 Perkhidmatan

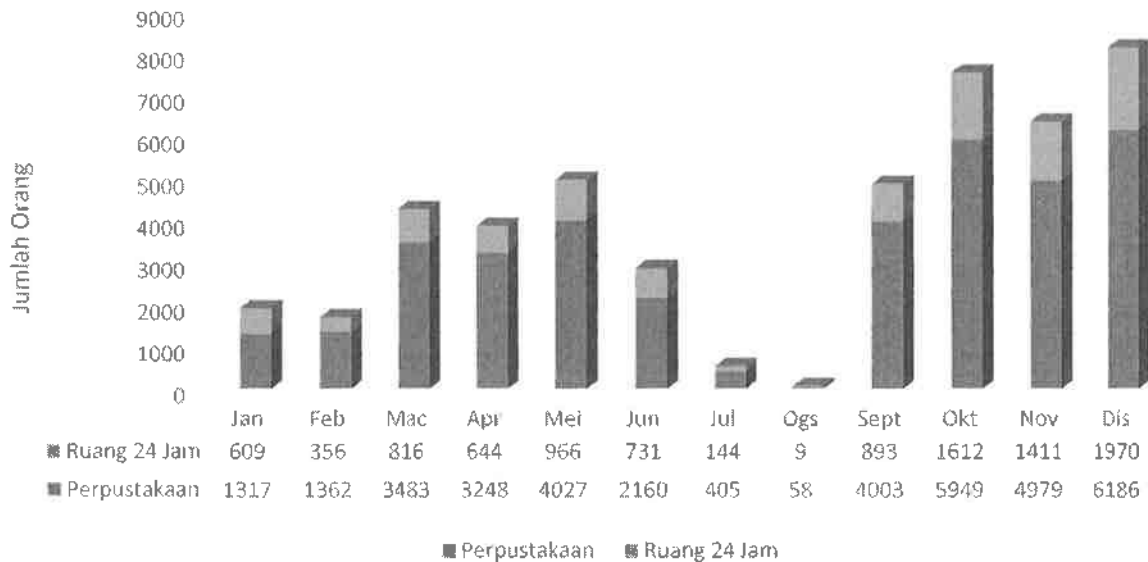
5.1 Kunjungan Pengguna

Jumlah keseluruhan pengguna yang berkunjung ke perpustakaan pada Januari sehingga Disember 2013 adalah **37,177 orang** bagi perpustakaan utama dan **10,161 orang** di ruang 24 jam.

Tahun	Perpustakaan (Ruang utama)	Ruang 24 Jam	Jumlah Keseluruhan
2013	37,177	10,161	47,338
2012	33,178	4,668	37,846

Statistik Perbandingan Jumlah Kunjungan Pengguna di Perpustakaan Tahun 2012- 2013.

STATISTIK PENGUNJUNG PERPUSTAKAN KAMPUS BANDAR 2013



Jumlah pengguna yang berkunjung ke perpustakaan pada Januari sehingga Disember 2013 adalah **37,177 orang** bagi perpustakaan dan **10,161** bagi ruang 24 jam menjadikan jumlah keseluruhan kunjungan adalah **47,338 orang**. Peningkatan kunjungan telah berlaku pada kadar yang sederhana iaitu sebanyak 25.08% berbanding pada tahun 2012 yang mencatat 37,846 orang pengunjung. Pada bulan Disember pengguna mencatat rekod paling tinggi iaitu 6,186 bagi perpustakaan dan 1,970 bagi ruang 24 jam berikutan musim penyediaan tugas dan peperiksaan. Pada bulan Julai dan Ogos jumlah pengguna amat berkurangan berikutan cuti semester dan pengguna yang hadir adalah di kalangan pelajar pasca siswazah.

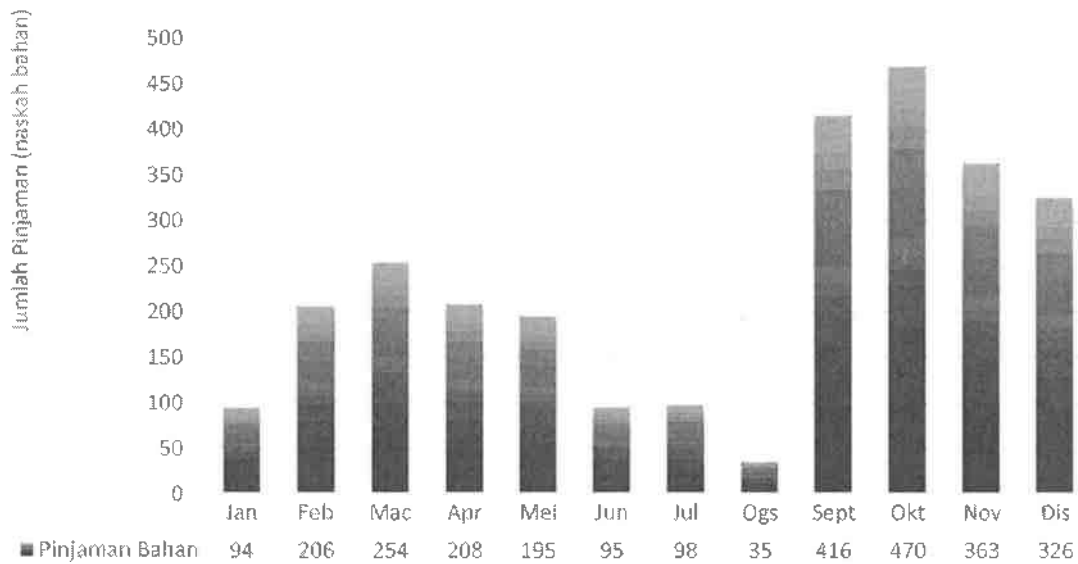
Secara purata, kunjungan pengguna adalah melebihi 3,945 orang sebulan pada sepanjang semester.

5.2 Pinjaman bahan

Pinjaman bahan perpustakaan bagi tahun 2013 mencatatkan peningkatan kecil sebanyak **10.27%** berbanding tahun 2012 (**2,503 naskah**) iaitu **2,760 orang**. Jumlah pinjaman tertinggi dicatat oleh pelajar ijazah Sarjana Muda iaitu berjumlah **1,987 naskah** diikuti dengan staf akademik iaitu **349 naskah** dan pelajar Master berjumlah **182 naskah**. Pinjaman telah dibuat di kaunter sirkulasi dan mesin layan diri yang disediakan.

BULAN	PINJAMAN BAHAN PERPUSTAKAAN KAMPUS BANDAR 2013															JUMLAH
	ACD	ADM	ALM	BOR	CP	DEG	DIP	ENG	GRA	ILL	LT	MS	OFC	PHD	TUT	
JANUARI	26	5	0	0	0	38	0	0	0	1	0	5	5	14	0	94
FEBRUARI	29	5	0	0	0	161	0	0	0	0	0	10	0	1	0	206
MAC	41	0	0	0	0	157	0	0	0	4	0	38	0	12	2	254
APRIL	25	3	0	0	0	138	0	0	0	0	0	22	0	20	0	208
MEI	16	2	0	0	0	146	0	0	0	1	0	18	0	12	0	195
JUN	4	2	0	0	0	60	0	0	0	0	0	15	0	14	0	95
JULAI	60	13	0	0	0	10	0	0	0	0	0	8	0	7	0	98
OGOS	13	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	16	0	35
SEPTEMBER	45	3	0	0	0	352	0	0	0	0	0	16	0	0	0	416
OKTOBER	21	6	0	0	0	417	0	0	0	0	0	18	0	8	0	470
NOVEMBER	38	11	0	0	0	290	0	0	0	0	0	8	0	16	0	363
DISEMBER	31	3	0	0	0	216	0	18	0	1	0	21	0	36	0	326
JUMLAH KESELURUHAN	349	54	0	0	0	1987	0	18	0	7	0	182	5	155	2	27150
	2,760															

STATISTIK PINJAMAN BAHAN PERPUSTAKAAN KAMPUS BANDAR 2013



Pinjaman meningkat bermula bulan September sehingga Disember. Ini adalah disebabkan pada September pelajar baru mula mendaftar masuk, sesi kuliah bermula, musim membuat tugas seterusnya musim persediaan peperiksaan pada Disember.

Secara keseluruhannya terdapat pertambahan bilangan pinjaman pada setiap kategori peminjam terutamanya jumlah pinjaman pelajar PhD berbanding tahun 2012.

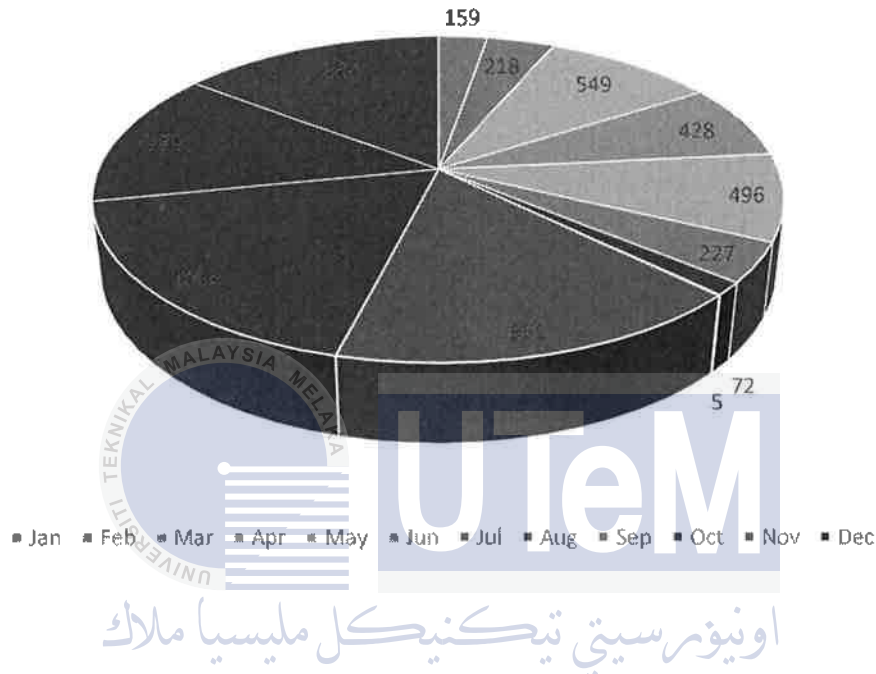
اونيورسيتي تيكنيكل مليسيا ملاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

5.3 Penggunaan Komputer

Secara keseluruhan penggunaan komputer pada tahun 2013 **berkurangan** pada kadar **5.48%** iaitu daripada **6,107 orang** pada tahun 2012 kepada **5,772 orang**. Faktor utama yang menyebabkan kurangnya penggunaan komputer ini adalah majoriti pelajar mempunyai komputer riba sendiri dilengkapi kemudahan internet. Penggunaan komputer telah menggunakan aplikasi **Cybera** sebagai pemudahcara dalam aktiviti pendaftaran.

Penggunaan Komputer Perpustakaan Kampus Bandar 2013



5.4 Bilik Perbincangan

Kemudahan bilik perbincangan menjadi pilihan utama di bulan Oktober, November dan Disember iaitu melebihi 100 kali penggunaan pada setiap bulan berikutan kemasukan pelajar baru pada September 2013. Jumlah keseluruhan penggunaan kemudahan ruang ini adalah **822 penggunaan** yang kelihatan sedikit meningkat berbanding pada tahun 2012 iaitu **644 penggunaan**. Tempahan bilik perbincangan telah menggunakan aplikasi **SuperSaas** dan ia ternyata memudahkan proses pendaftaran dan mengambil rekod statistik.

5.5 Pameran Kesedaran Semasa

Perpustakaan telah mengadakan 5 kali sesi pameran iaitu:

Bil.	Judul Pameran	Masa
1.	Sorotan 2012	Januari
2.	Orang Hilang	Mac
3.	Produk Dahulukan Rakyat 1 Malaysia	Mei
4.	Puasa dan Raya Aidilfitri	Julai
5.	GST: Goods and Service Tax	Disember

5.6 Keahlian Luar

Terdapat 3 orang yang mendaftar sebagai ahli luar sepanjang 2013 di Perpustakaan Kampus Bandar.

5.7 Pustakawan Perantara (FPTT)

Mengadakan 1 kali perjumpaan dengan staf akademik FPTT pada 31 Julai 2013. Kehadiran pensyarah adalah seramai 8 orang. Perjumpaan itu dimanfaatkan dengan perkongsian maklumat mengenai perkhidmatan, kemudahan, koleksi dan semua perkara berkaitan perpustakaan. Berlaku komunikasi yang baik dan perbincangan dua hala yang amat positif di antara Pustakawan Perantara dan staf akademik.

6.0 Koleksi – Penerimaan Tahun 2013

Jenis Koleksi	Judul	Naskah
Buku	219	509
Jurnal Berjilid	25	31
Koleksi Jurnal langganan sedia ada	204	432
JUMLAH	448	972
Jurnal majalah baru (langganan)	-	-
Jurnal /Majalah baru (sumbangan)	1	
Jurnal Berjilid baru	3	

7.0 Projek Semakan Stok

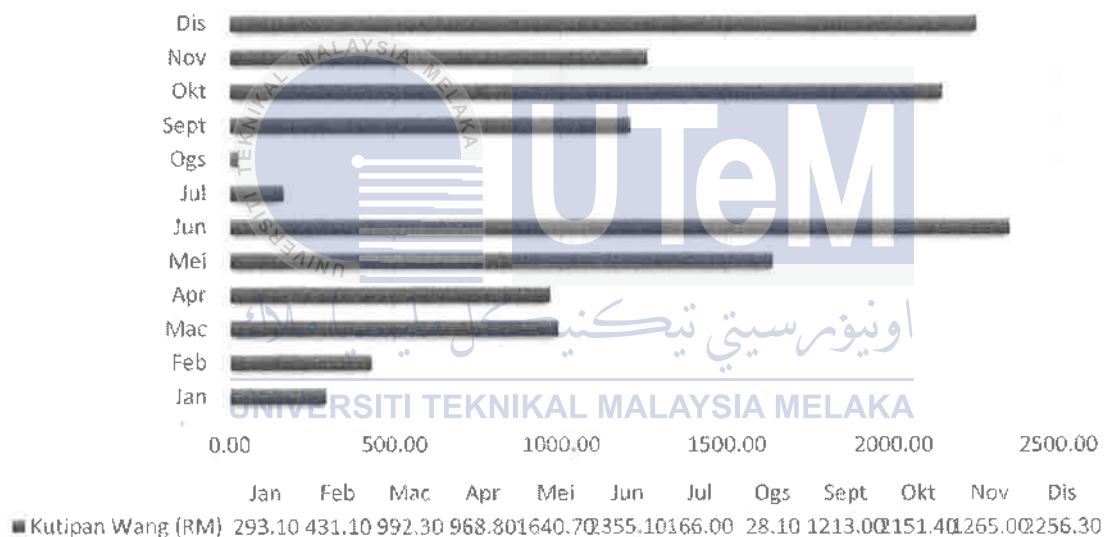
Projek Semakan Stok 2013 merupakan semakan stok kali kedua yang telah dilakukan di Kampus Bandar pada 21/1/2013 – 8/2/2013. Projek ini telah berjaya dilakukan dengan baik dan mengikut perancangan masa. Laporan telah dihantar dan dibentangkan.

Jumlah keseluruhan koleksi berdasarkan laporan semakan stok adalah 8,180 naskah .

8.0 Kutipan Wang Kaunter

Sepanjang tahun 2013, kutipan keseluruhan wang kaunter adalah berjumlah **RM13,760.90** yang dijana terutamanya melalui bayaran cetakan iaitu **RM10,572.00** diikuti denda lewat pulang bahan **RM2184.80**, penjualan kad fotokopi **RM430.00**, sewaan loker **RM333.00**, denda loker **RM 78.20**, pendaftaran ahli luar **RM70.00**, buku hilang/rosak **RM34.90**, bayaran pelbagai seperti gantian kunci hilang **RM33.00** dan wang proses buku hilang/rosak **RM25.00**. Kutipan ini menunjukkan bahawa cetakan /printing merupakan perkhidmatan yang paling mendapat sambutan tinggi di kalangan pengguna khususnya pelajar.

KUTIPAN WANG KAUNTER 2013



Penutup

Perpustakaan telah beroperasi dengan baik sepanjang tahun 2013 dengan peningkatan kepada jumlah kunjungan pengguna dan pinjaman bahan. Pertambahan koleksi bahan dan kemudahan seperti *selfcheck machine* dan *book drop* juga dapat menyumbang ke arah perkhidmatan yang lebih efektif dan efisien. Pada masa akan datang perpustakaan akan berusaha untuk memperbaiki mutu perkhidmatan agar lebih ramai lagi pengguna yang berkunjung seterusnya menggunakan perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan.

**BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT
LAPORAN PERKHIDMATAN 2013
UNIT RUJUKAN**

STAF

Keseluruhan staf di Bahagian Rujukan sehingga 31 Disember 2013 berjumlah 11 orang seperti berikut:

Jawatan	Bilangan (Orang)
Pustakawan Kanan	1
Pustakawan	4
Pembantu Perpustakaan	8
Juruteknik	1
Jumlah Keseluruhan	14

AKTIVITI UTAMA

Antara aktiviti utama yang dilaksanakan oleh Bahagian Rujukan adalah seperti berikut:

- i. Kelas Pendidikan Pengguna (KPP)
- ii. Sistem Pembekalan Penerbitan (SPP)
- iii. Pameran
- iv. Memuatnaik bahan koleksi UTeM
- v. Pertanyaan Rujukan
- vi. Lawatan
- vii. Penggunaan Bilik Pangkalan Data
- viii. Percubaan Pangkalan Data Atas Talian
- ix. Demonstrasi dan Latihan Pangkalan Data Oleh Pembekal
- x. Galeri Perpustakaan UTeM
- xi. Maklumbalas "Ask Librarian"
- xii. Interaksi di Media Sosial – Facebook dan Twitter
- xiii. Pegawai Perantara Perpustakaan

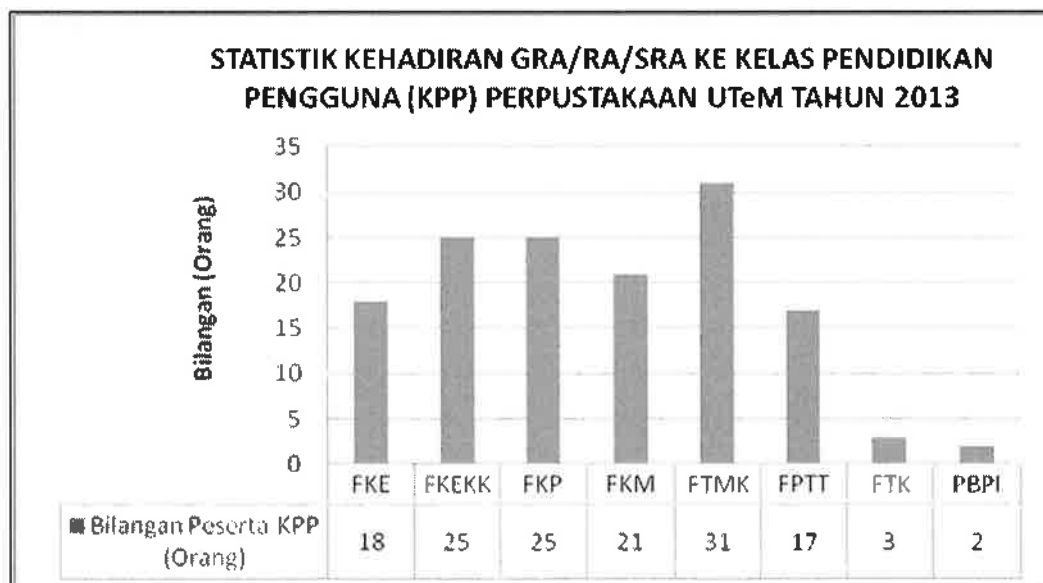
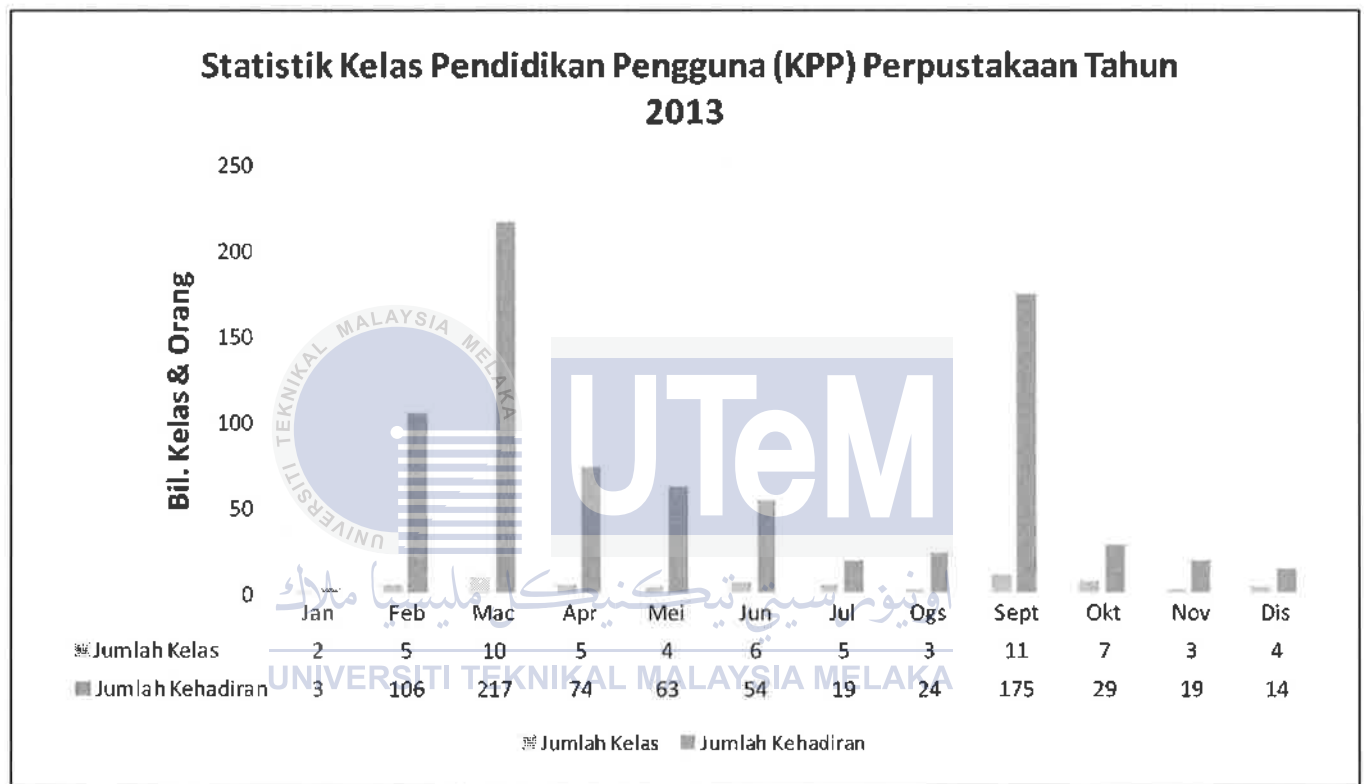
i. KELAS PENDIDIKAN PENGGUNA

Kelas Pendidikan Pengguna adalah program bimbingan khusus mengenai penggunaan perkhidmatan dan kemudahan di perpustakaan. Pustakawan akan mengendalikan kelas ini pada tarikh yang telah ditentukan pada setiap semester dan juga atas permintaan Pensyarah dari masa ke semasa. Topik taklimat merangkumi teknik pencarian bahan melalui katalog perpustakaan atas talian (WebOPAC), pendedahan menggunakan *User Account* Sistem ILMU, pencarian maklumat melalui Pangkalan Data Atas Talian, makluman jenis kemudahan dan perkhidmatan di perpustakaan dan lain-lain lagi. Dengan mengikuti kelas ini, pengguna berpeluang mempraktikkan apa yang dipelajari dengan bimbingan Pustakawan. Kelas Pendidikan Pendidikan Pengguna ini terbuka kepada pelajar dan staf akademik baharu, pelajar tahun akhir dan penyelidik.

Jumlah keseluruhan Kelas Pendidikan Pengguna diadakan sepanjang 2013 adalah sebanyak 65 kali dan telah dihadiri seramai 797 orang berbanding 38 kali (893 orang). Penurunan dari jumlah peserta adalah 96 orang (10.7%). Namun begitu dari segi jumlah mengadakan kelas ia jauh meningkat iaitu lebih 27 kali berbanding tahun 2012 (71%). Sejumlah 142 orang GRA/RA/ SRA yang telah hadir ke KPP dan peserta dari FTMK mencatatkan kehadiran tertinggi ke KPP bagi tahun 2013 iaitu seramai 31 orang.

Tahun	Jumlah Kelas	Jumlah Penyertaan (Orang)
2013	65	797
2012	38	893

Statistik Perbandingan Kehadiran Pengguna Ke Kelas Pendidikan Pengguna (KPP) Perpustakaan Tahun 2012 ke 2013.



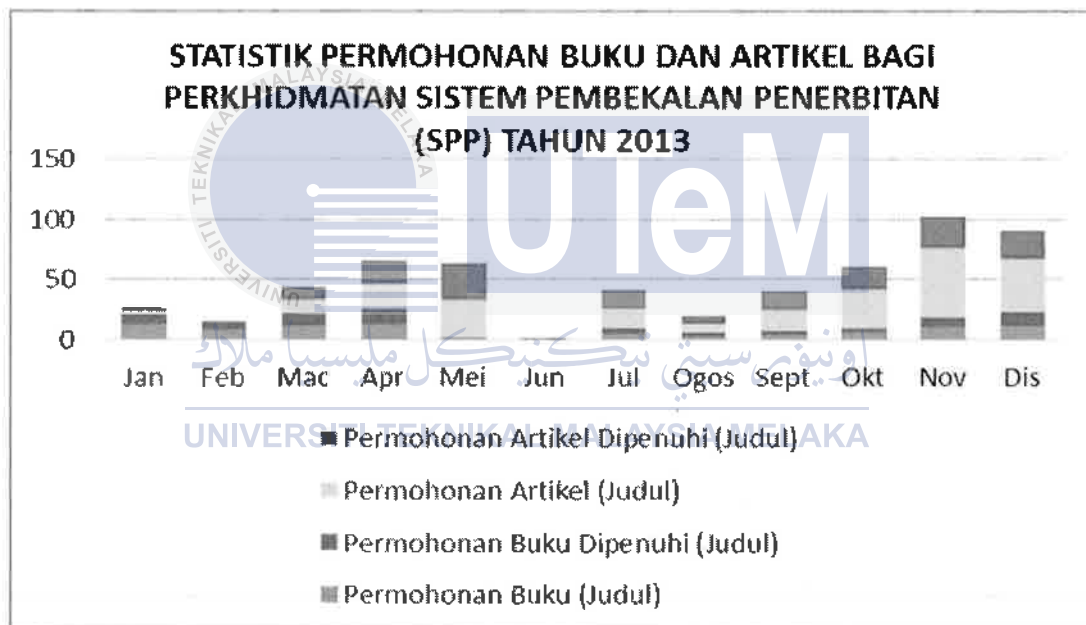
ii. **SISTEM PEMBEKALAN PENERBITAN (SPP)**

Perkhidmatan ini bertujuan membantu pengguna memperoleh bahan yang tiada di dalam koleksi Perpustakaan UTeM melalui kerjasama antara perpustakaan lain sama ada di dalam negeri atau di luar negara. Perkhidmatan ini terbuka kepada pelajar dan staf UTeM. Selain itu juga, Perpustakaan ini juga menerima permohonan daripada Perpustakaan IPT lain bagi meminjam bahan yang terdapat dalam koleksi Perpustakaan UteM.

Pada tahun 2013, Bahagian Rujukan telah menerima sebanyak 90 permohonan SPP berbentuk buku dan 237 artikel atas talian dengan jumlah keseluruhan adalah 327 berbanding 355 judul permohonan pada tahun 2012. Penurunan SPP adalah 28 permohonan (9%). Sejumlah 249 (76%) permohonan daripada 327 permohonan berjaya dipenuhi oleh perpustakaan.

Tahun	Jumlah Permohonan
2013	243
2012	355

Statistik Perbandingan Permohonan SPP Perpustakaan Tahun 2012 ke 2013.



Bulan	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah	%	% Keseluruhan
Permohonan Buku (Judul)	13	9	12	13	1	1	5	3	4	6	11	12	90	84%	76%
Permohonan Buku Dipenuhi (Judul)	8	7	10	13	1	1	5	3	4	4	8	12	76		
Permohonan Artikel (Judul)	3	0	11	20	31	0	16	7	17	32	57	43	237	73%	
Permohonan Artikel Dipenuhi (Judul)	3	0	11	20	31	0	16	7	16	19	26	24	173		

iii. PAMERAN

Bahagian Rujukan juga berperanan dalam mengadakan pameran bagi tujuan mempromosikan perkhidmatan dan kemudahan Perpustakaan kepada warga UTeM. Selian itu, Perpustakaan juga mengadakan pameran semasa dengan kerjasama agensi luar. Pada tahun 2013, Bahagian Rujukan telah meningkatkan jumlah pameran kepada 25 kali berbanding 18 kali pada tahun 2012.

Tahun	Pameran Semasa	Pameran Bersama Agensi Luar	Jumlah Pameran
2013	24	1	25
2012	18	1	19

Statistik Perbandingan Jumlah Pameran di Perpustakaan Tahun 2012 ke 2013.

iv. LAWATAN

Sehingga 31 Disember 2013, Perpustakaan UTeM telah menerima lawatan daripada 9 kumpulan (359 orang) berbanding 21 kumpulan (827 orang) pada tahun 2012. Pelawat ini terdiri daripada Institusi Pengajian Tinggi dalam dan luar Negara, sekolah dan politeknik.

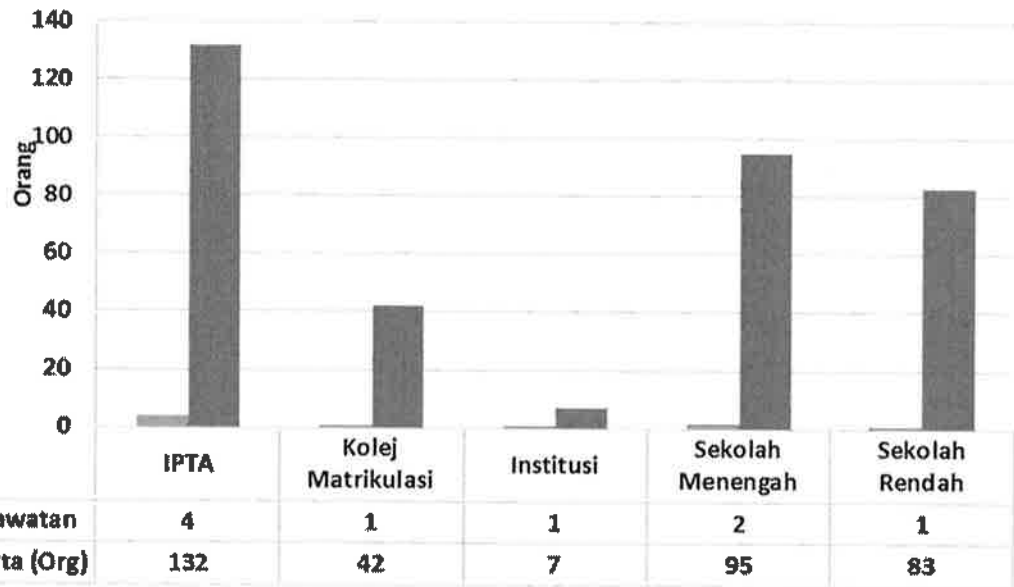
Tahun	Jumlah Kumpulan	Jumlah Pelawat (Orang)
2013	9	359
2012	21	827

Statistik Perbandingan Jumlah Pelawat ke Perpustakaan Tahun 2012 ke 2013.

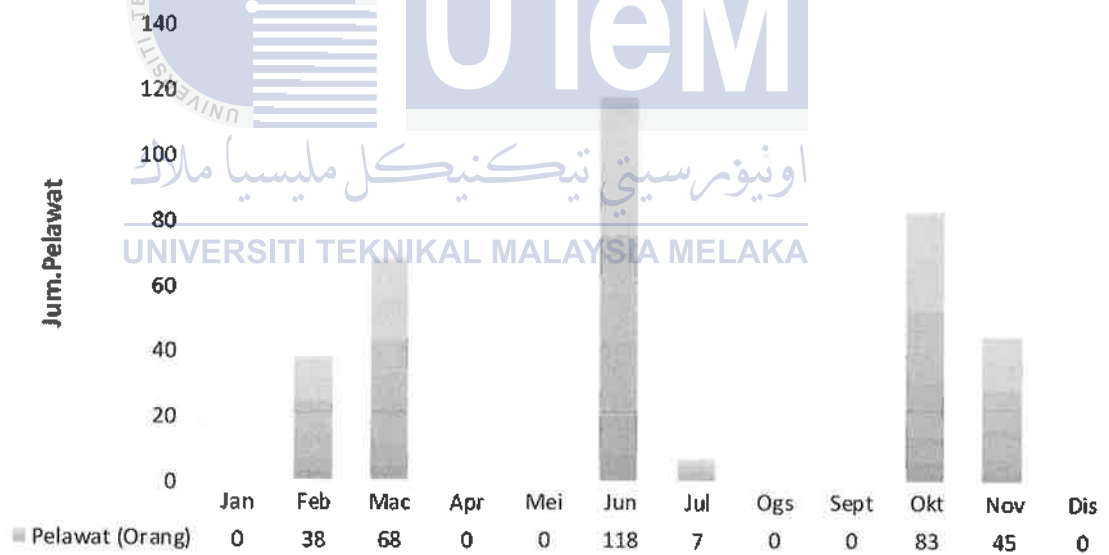
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Bil.	Tarikh	Organisasi	Jumlah Pelawat (Orang)
1	01/02/2013	Perpustakaan Utama, Universiti Malaya	38
2	01/03/2013	Pelajar Antarabangsa, Pusat Bahasa & Teknikal Antarabangsa	26
3	15/03/2013	Matrikulasi Melaka	42
4	05/06/2013	SK Tambak Paya	50
5	19/06/2013	Perpustakaan USM Kubang Kerian	23
6	28/06/2013	Perpustakaan UMT Terengganu	45
7	04/07/2013	Institut Pengurusan Guru Malaysia, Kuala Lumpur	7
8	29/10/2013	SK Undang Rembau, N. Sembilan	83
9	11/11/2013	SM Seri Pengkalan, Alor Gajah	45
JUMLAH			359

**STATISTIK LAWATAN KE PERPUSTAKAAN UTeM MENGIKUT ORGANISASI
TAHUN 2013**



Statistik Lawatan Ke Perpustakaan Tahun 2013



v. PERTANYAAN RUJUKAN

Pertanyaan rujukan merujuk kepada soalan yang dikemukakan oleh pengguna kepada Pustakawan yang bertugas di Meja Penasihat Pengguna (MPP). Pustakawan akan mencatat setiap pertanyaan dan mengisi pada borang pertanyaan di MPP mengikut kategori yang telah ditentukan.

Pada tahun 2013, MPP telah menerima pertanyaan rujukan sebanyak 987 pertanyaan berbanding 688 pertanyaan rujukan pada tahun 2012. Secara tidak langsung dengan peningkatan jumlah pertanyaan ini menunjukkan peranan MPP semakin penting dan menjadi rujukan utama ketika pengguna hadir ke Perpustakaan.

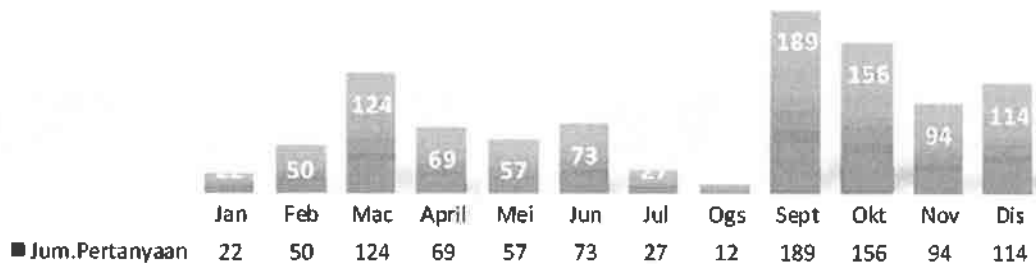
Tahun	Jumlah Pertanyaan Rujukan
2013	987
2012	688

Statistik Perbandingan Jumlah Pertanyaan Rujukan di MPP Tahun 2012 ke 2013.

Bulan	Penggunaan WebOPAC	Penggunaan Pangkalan Data	Pencarian Bahan	Pencarian Maklumat	Lain-Lain	Jumlah Pertanyaan
Januari	1	0	10	6	5	22
Februari	5	8	20	6	11	50
Mac	12	26	37	15	34	124
April	3	5	22	8	31	69
Mei	5	12	16	6	18	57
Jun	14	7	32	8	12	73
Julai	2	5	4	3	13	27
Ogos	1	0	2	0	9	12
September	22	37	55	24	51	189
Oktober	23	23	60	14	36	156
November	16	10	36	9	23	94
Disember	9	15	39	17	34	114
Jumlah	113	148	333	116	277	987

Statistik Jumlah Pertanyaan Rujukan di MPP Pada Tahun 2013.

Statistik Pertanyaan Rujukan di MPP Perpustakaan Tahun 2013



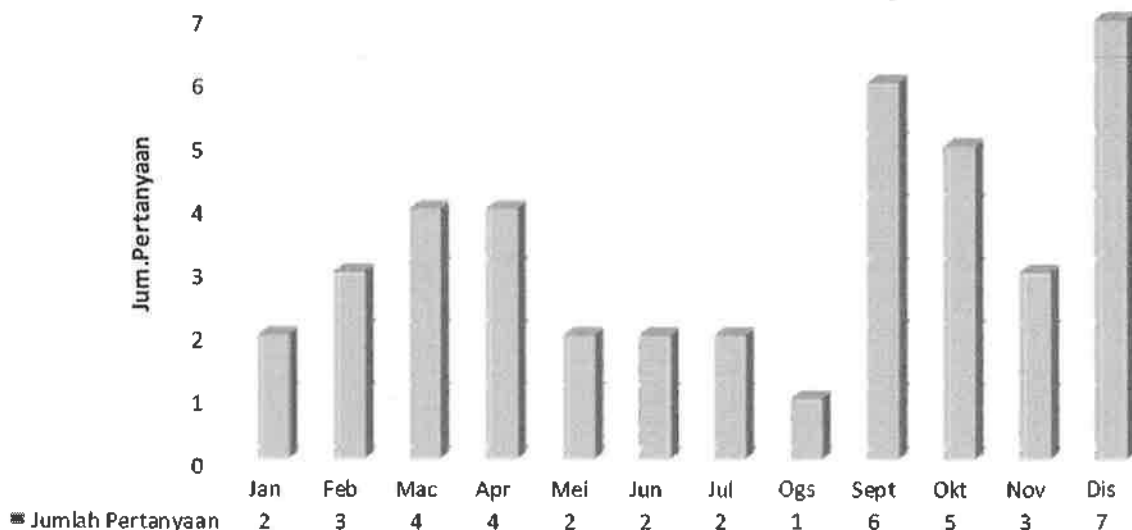
vi. PERTANYAAN MELALUI LAMAN SOSIAL - FACEBOOK DAN TWITTER

Perpustakaan turut mengikuti arus semasa dan peka dengan kehendak pengguna masakini yang gemar berinteraksi dan berkomunikasi melalui laman social seperti di facebook dan twitter. Facebook telah wujud pada tahun 2011 dan telah mendapat sambutan yang baik dari pengguna iaitu dengan diikuti oleh 2,216 orang penggemar. Sepanjang tahun 2013, terdapat 41 soalan yang telah diajukan di facebook dan telah diberi maklum balas oleh Pustakawan yang mengendalikannya dengan cepat, ringkas dan padat.

Manakala bagi twitter yang ditubuhkan pada bulan April 2013, sambutan yang diberikan juga amat menggalakkan dan perlu dipromosi dari masa ke semasa untuk menarik lebih ramai pengikut. Sehingga kini, twitter perpustakaan mempunyai 53 pengikut dan jumlah ini dijangkakan akan terus bertambah. Tiada pertanyaan rujukan yang diajukan di twitter setakat ini kerana pengguna lebih banyak menggunakan facebook yang telah sedia wujud sebelum ini.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Statistik Pertanyaan di Facebook Perpustakaan Tahun 2013



vii. PEGAWAI PERANTARA PERPUSTAKAAN

Perpustakaan mempunyai 8 orang Pustakawan Perantara (liaison) yang telah dilantik untuk membantu fakulti secara khusus dalam membuat pencarian maklumat, menyalurkan sebarang informasi mengenai perpustakaan, memaklumkan mengenai perkhidmatan, jumlah koleksi dan kemudahan serta menyampaikan sebarang cadangan dan aduan dari fakulti ke arah meningkatkan mutu perkhidmatan perpustakaan. Pada tahun 2013, pertemuan antara Pustakawan Perantara dan fakulti telah diadakan sebanyak 5 kali iaitu di Fakulti Teknologi Kejuruteraan (FTK), Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi (FTMK), Fakulti Teknologi Pengurusan dan Teknousahawanan (FPTT), Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan Kejuruteraan Komputer (FKEKK), dan Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan (PBPI). Sementara itu 3 fakulti yang lain masih belum memberi tarikh muktamad untuk diadakan sebarang pertemuan berikutan kepadatan jadual para staf akademiknya. Pada tahun hadapan sasaran perpustakaan adalah untuk mengadakan sekurang-kurangnya dua kali sesi pertemuan dalam setahun antara Pustakawan Perantara dan staf akademik di setiap fakulti. Selain pertemuan bersemuka, bantuan pencarian maklumat dan informasi antara fakulti dan perpustakaan boleh dilakukan melalui sebaran di emel dan telefon.

Bil.	Nama Pustakawan	Fakulti	Tarikh Pertemuan
1.	Arman Bin Mohammad	FTK	29 Ogos 2013
2.	Hasliza Binti Mohamad	FKE	-
3.	Harulrizam Bin Mohamed @ Ghazali	FKM	-
4.	Mohd Mawardi Bin Badruddin	FKEKK	25 September 2013
5.	Siti Saluwa Binti Jamal	FPTT	31 Julai 2013
6.	Mez Zelina Binti Yusof	FTMK	30 Julai 2013
7.	Mohd Razif Bin Dzulkifli	FKP	-
8.	Wizana Binti Abd Jalil	PBPI	25 September 2013