

# LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN UTeM

## TAHUN

# 2019



**UTeM**  
جامعة تكنولوجيا ملاكا

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



# LAPORAN TAHUNAN

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



اوینورسیتی تکنیکال ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

2010

## **9.0 GEDUNG ILMU**

Selepas hampir 10 tahun beroperasi, Perpustakaan UTeM kini beroperasi di bangunan sendiri di Kampus Induk, yang mampu memuatkan hampir 700 orang pada satu-satu masa. Sepanjang tahun 2010 perpustakaan telah merekodkan 72,736 pengunjung dengan melibatkan pinjaman sejumlah 28,366 buah buku.

Jumlah buku dalam koleksi sehingga akhir tahun 2010 ialah 50,138 judul (52,241 naskah) berbanding tahun 2009 iaitu 40,938 judul (42,872 naskah). Berdasarkan bilangan pelajar UTeM sehingga akhir tahun 2010 berjumlah 7,108 orang (pelajar diploma, ijazah pertama dan pasca siswazah) menjadikan nisbah pelajar dengan koleksi buku ialah 1:7.

Sesuai dengan perkembangan semasa, tahun 2010 menyaksikan perpustakaan UTeM berupaya menyediakan maklumat dalam bentuk digital di mana sebanyak 2,929 bahan telah didigitalkan yang terdiri daripada koleksi-koleksi UTeM yang antaranya ialah kertas soalan peperiksaan, abstrak Tesis, Projek Sarjana Muda (PSM), dan ucapan-ucapan Naib Canselor.

Sebagai pusat maklumat Universiti, perpustakaan memainkan peranan utama dalam penganjuran Festival Membaca 2010, yang dilaksanakan bersempena dengan Sambutan 10 tahun UTeM. Festival yang berlangsung dari 1 September hingga 6 Oktober 2010 telah melibatkan 12 aktiviti dengan dua program utama iaitu Bicara Ilmu bertajuk 'Pekerja Berinovasi Pemacu Transformasi Negara: Realiti dan Cabaran' pada 21 September 2010 dan Bicara Tokoh bertajuk 'Menelusuri Kecemerlangan Melalui Pengalaman' pada 6 Oktober 2010.

Dalam usaha untuk mewujudkan persekitaran perpustakaan yang sejahtera, kondusif, endah dan mesra, perpustakaan juga telah dapat menyediakan ruang legar 24 jam, yang siap sepenuhnya pada pertengahan bulan Disember 2010 dan akan dibuka kepada pengguna pada awal semester iaitu 3 Januari 2011. Mulai pertengahan Julai 2010, waktu operasi perpustakaan telah diubah iaitu daripada pukul 8 pagi hingga 11 malam kepada 8 pagi hingga 10 malam sepanjang Isnin hingga Jumaat dan waktu rehat hari Jumaat (12.15 hingga 2.45 petang) telah dibuka kepada pengguna.

Tahun 2010 turut menyaksikan penaiktaraf sistem mengindekskan koleksi perpustakaan kepada RFID dengan piawaian ISO, yang turut menyediakan sistem peminjaman dan pemulangan buku layan diri di kedua-dua Kampus Induk dan Kampus Bandar.

Sehingga akhir tahun 2010, sejumlah 309 judul artikel telah diterbitkan di Scopus oleh staf UTeM, dengan artikel dari fakulti FKEKK adalah fakulti yang paling banyak menyumbang iaitu sebanyak 116 artikel. Manakala jumlah keseluruhan artikel yang telah dirujuk (*cited*) adalah sebanyak 150 kali Selaras dengan perkembangan semasa, perpustakaan juga dalam proses mendokumentkan semua proses kerja dan dasar untuk dijadikan dokumen standard ISO dalam usaha mendapatkan persijilan ISO 9001:2008 dalam bidang perkhidmatan perpustakaan. Beberapa kursus dan bengkel berkaitan ISO dan dokumentasi proses kerja ISO telah dilaksanakan sepanjang tahun 2010. Satu eksasais audit dalaman telah dilaksanakan pada 22 Disember 2010 sebelum lawatan audit SIRIM yang dijadualkan pada tahun 2011.

## 9.1 KOLEKSI ILMU

Perpustakaan meneruskan usaha untuk membangun dan mengukuhkan koleksi rujukan dan sumber elektronik bagi menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan universiti melalui pembelian, hadiah dan pertukaran dengan berfokus kepada *niche area* universiti iaitu kejuruteraan, teknologi maklumat (IT) dan keusahawanan.

Tahun	2009	2010
Jumlah judul	104,348 judul	131,723 judul
	53,015 judul bahan bercetak dan 51,333 judul bahan <i>online</i>	55,885 judul bahan bercetak dan 75,838 judul bahan <i>online</i>

Pada tahun 2010, jumlah penerimaan monograf dan bahan media adalah 9,358 judul (9,554 naskah) dengan jumlah nilai lebih RM2.4 juta. Jumlah penerimaan monograf ini menunjukkan pertambahan sebanyak 11.3% iaitu 9,200 judul (9,369 naskah) berbanding 8,066 judul (8,566 naskah) pada tahun 2009. Manakala jumlah penerimaan bahan media juga menunjukkan pertambahan sebanyak 38 % iaitu 599 judul (642 naskah) tahun 2010 berbanding 434 judul (520 naskah) tahun 2009. Bahan-bahan koleksi perpustakaan adalah seperti buku, majalah, tesis, projek sarjana muda serta e-buku dan e-jurnal dalam pangkalan data selain CD-Rom.

Bagaimanapun tahun 2010 tiada pangkalan data baru di langgar menjadikan jumlah keseluruhan pangkalan data yang boleh diakses melalui portal perpustakaan ini kekal 29 pangkalan data dengan 75,838 judul iaitu 10 Pangkalan Data e-Jurnal (20,784 judul) dan lima pangkalan Data e-Buku (55,054 judul), seperti pada jadual di bawah:

### UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

#### 9.1.1 PANGKALAN DATA E- JURNAL (20,784 JUDUL)

Bil	Pangkalan Data	Akses	Bidang/Perkara
1.	<b>ACM Digital Library</b> <b>(418 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Artikel-artikel terbitan Association for Computing Machinery (ACM) meliputi bidang computer dan sains computer.
2.	<b>ASME</b> <b>(25 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Pendidikan teknikal dan penyelidikan kejuruteraan mekanikal dan pelbagai disiplin kejuruteraan.
3.	<b>Begell House</b> <b>(37 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Koleksi penyelidikan kejuruteraan

4.	<b>Ebscohost</b> <b>(2,200 judul)</b>	Abstrak / Teks Penuh	Ekonomi & pendidikan, Sosial Sains, dan Pengurusan & Sains
5.	<b>Emerald</b> <b>(234 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Pengurusan, pengurusan sumber manusia, pengurusan perpustakaan dan maklumat, kejuruteraan, sains gunaan dan teknologi.
6.	<b>IEEE Explore</b> <b>(16,789 judul)</b>	Akstrak/ Teks Penuh	Kejuruteraan daripada Institute of Electrical & Electronics Engineers (IEEE) dan Institute of Electrical Engineers (IEE).
7.	<b>Institute of Physics (IOP) (67 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Fizik dan penyelidikan dalam bidang sains
8.	<b>ScienceDirect</b> <b>(449 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Sains kuputer, Kejuruteraan, perakaunan dan perniagaan.
9.	<b>Society for Industrial and Applied Mathematic (SIAM) (15 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Matematik, sains dan teknologi.
10.	<b>Wilson Web</b> <b>(550 judul)</b>	Abstrak/ Teks Penuh	Sains am, Sains Gunaan dan Teknologi.

اوینیورسیتی تیکنیک ملیسیا ملاک

#### 9.1.2 PANGKALAN DATA E-BUKU (55,054 JUDUL)

Bil	Pangkalan Data	Akses	Bidang/Perkara
1.	<b>Access Engineering</b> <b>(342 judul)</b>	Abstrak & Teks Penuh	Diterbitkan oleh McGraw-Hill Publications dalam bidang Kejuruteraan Industri, Elektrik, Komunikasi, Kimia, Biologi, Angkasa Lepas, Mekanikal, Matematik & Sains, Persekitaran dan Kejuruteraan Awam
2	<b>Ebrary</b> <b>(52,000 judul)</b>	Abstrak & Teks Penuh	Kejuruteraan & teknologi, komputer & teknologi maklumat, sains, sains sosial, pendidikan, pengurusan, pemasaran, ekonomi dan lain-lain.
3	<b>EngNetBase</b> <b>(450 judul)</b>	Abstrak/ Teks Penuh	Diterbitkan oleh CRC Press dalam bidang Kejuruteraan Mekanikal, Kejuruteraan Elektrik, Telekomunikasi
4	<b>Morgan &amp; Claypool</b>	Abstrak/Teks Penuh	Bidang Biomedical engineering, computational electromagnetics, computer

	<b>(220 judul)</b>		& information science and general engineering.
5	<b>NetLibrary (2,042 judul)</b>	Abstrak & Teks Penuh	Bidang fizik, sosial sains, sukan & rekreasi, teknologi, kejuruteraan & pembuatan, Perubatan, Kimia, Pendidikan, Matematik & Statistik, Sains Perpustakaan, Rangkaian & Telekomunikasi, Undang-undang dan lain-lain.

Manakala koleksi majalah di perpustakaan ialah 365 judul yang dilanggan dan daripada jumlah itu hanya 1apan judul yang dikenalpasti sebagai 'majalah berimpak tinggi (*high impact journal*) iaitu :

- International Journal of Damage Mechanics
- Artificial Intelligence
- Journal of Database Management
- International Journal of Computer Vision
- Proceeding of the IEEE
- International Journal for Numerical Methods in Engineering
- Aerosol Science and Technology
- Fuel

## 9.2 PENGGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Tahun 2010 menyaksikan perpustakaan menggunakan sepenuhnya sistem Radio Frequency Identification (RFID) dengan piawaian ISO selepas kejayaan menjalani tempoh percubaan RFID sejak tahun 2009.

Sistem RFID ISO ini telah disepadukan dengan sistem perpustakaan yang diguna pakai sejak lima tahun lalu iaitu '*Integrated Library Management Utility (ILMU*)'. Melalui gabungan kedua-dua sistem ini, segala urusan peminjaman dan pemulangan bahan di kaunter, pembaharuan tarikh pulang dan tempahan bahan dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan cekap. Para pengguna juga mempunyai pilihan untuk berurusan secara layan diri melalui Mesin Peminjaman Layan Diri yang ada di kedua-dua Kampus Induk dan Kampus Bandar serta Mesin Pemulangan Layan Diri yang dibuka 24 jam sepanjang tujuh hari seminggu di Kampus Induk sahaja.

Sebagai langkah keselamatan dan kemudahan pengguna yang berada di luar dari domain UTeM, perpustakaan meneruskan perkhidmatan EzProxy iaitu sistem yang bertindak sebagai pengantara bagi mengakses pangkalan data (database online) melalui portal Perpustakaan UTeM.

Perpustakaan juga telah mula membangunkan Institutional Repository (IR) -UTeM bagi menyimpan koleksi UTeM secara digital dan menyebarluaskan koleksi berkenaan melalui portal perpustakaan.

### 9.3 PERKHIDMATAN

Usaha untuk memantapkan lagi perkhidmatan Perpustakaan diteruskan bagi menggalakkan penggunaan perkhidmatan dan kemudahan yang telah disediakan. Di bangunan baru ini disediakan dua bilik seminar, dua bilik tayangan, tiga ruang perbincangan, bilik karel dan bilik pandang dengar serta ruang pengguna komputer terbuka, bilik pangkalan data dan ruang WebOPAC.

Kemudahan itu adalah seperti komputer di ruang terbuka (28 buah), bilik pangkalan data (48 buah komputer), ruang komputer Web OPAC (14 buah), dua bilik seminar (32 kerusi bagi setiap bilik), dua bilik tayangan masing-masing dengan kapasiti 18 kerusi dan 32 kerusi, bilik pandang dengar (10 bilik), dan bilik karel (20 bilik).

Bilangan pengguna yang mengunjungi Perpustakaan ialah 287,627 orang (fizikal 72,736 orang dan maya 214,891 akses) berbanding 101,964 orang pada tahun 2009.

Perkara	Tahun 2009	Tahun 2010
Keahlian perpustakaan (aktif)	11,200 orang	9,718 orang
Pengunjung	101,964 orang	287,627 orang
Pinjaman bahan	30,260 naskah	28,366 naskah
Penggunaan ruang/bahan media	4,715 pengguna	12,924 pengguna

Dalam usaha meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pengguna dalam menggunakan kemudahan dan perkhidmatan yang telah disediakan, Perpustakaan juga telah menyediakan khidmat rujukan dan nasihat melalui Meja Penasihat Pengguna (MPP). Perkhidmatan ini juga untuk membantu pengguna mendapatkan maklumat atau bahan-bahan yang berada dalam dan luar Perpustakaan UTeM.

Perpustakaan meneruskan program Kelas Kemahiran Maklumat (KKM) dalam usaha memberikan perkhidmatan nasihat dalam menyokong kecemerlangan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan bagi membantu pelajar-pelajar tahun pertama dan tahun akhir serta pegawai dan pembantu penyelidik dalam mengoptimumkan penggunaan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan. Sebanyak 19 kali KKM telah dilaksanakan dengan dihadiri oleh 561 orang yang terdiri daripada pelajar baru, pelajar tahun akhir, pasca siswazah, pegawai dan pembantu penyelidik (RO/RA) dari pensyarah.

Dalam usaha untuk menarik minat warga UTeM terutamanya pelajar, perpustakaan telah mewujudkan Pegawai Perantara yang dari semasa ke semasa akan memaklumkan kepada fakulti berkenaan sesuatu perkara/makluman yang boleh menarik minat pelajar.

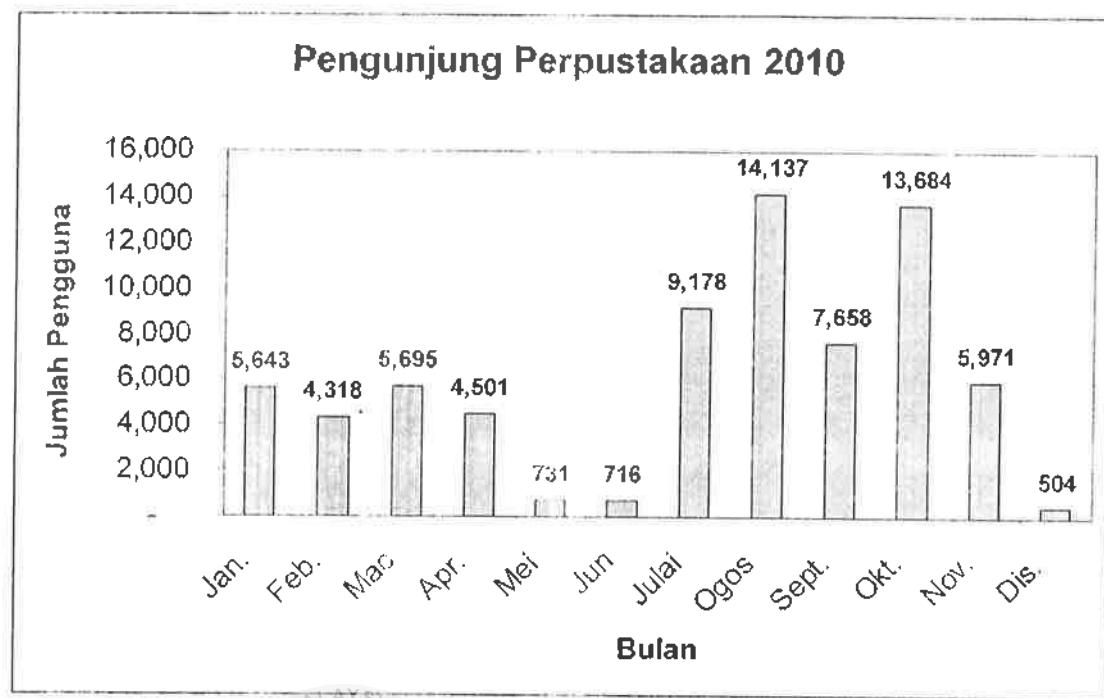
## **LAPORAN RINGKAS PRESTASI PEJABAT PERPUSTAKAAN BAGI TAHUN 2010.**

### **1. Program Budaya Ilmu**

Pada tahun 2010, Perpustakaan UTeM telah menganjurkan program 'Bicara Ilmu' dan 'Bicara Tokoh' sempena dengan 10 tahun UTeM. Tajuk yang dibincangkan oleh tiga panel dalam program 'Bicara Ilmu' yang terdiri daripada YM Dato' Profesor Dr. Raja Abdullah Raja Yaacob dari Fakulti Pengurusan Maklumat, UiTM Shah Alam, Profesor Dr. Shahrin Shahib @ Sahibuddin, Dekan Fakulti Teknologi Maklumat & Komunikasi, UTeM, dan En. Amir bin Aris, Pensyarah Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawan, UTeM sebagai pemudahcara, adalah 'Pekerja Berinovasi Pemacu Transformasi Negara: Realiti dan Cabaran'.

Manakala Program Bicara Tokoh yang bertajuk 'Menelusuri Kecemerlangan Melalui Pengalaman' menampilkan tokoh pendidikan negara, Profesor Data' Dr. Sidek bin Baba dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) serta Engr. Profesor Dr. Marizan bin Sulaiman sebagai pemudahcara. Kedua-dua program yang berlangsung di Ruang Legar Perpustakaan UTeM telah diadakan pada 21 September 2010 dan 6 Oktober 2010 berjaya memupuk nilai-nilai tentang perihal pentingnya budaya ilmu di mana ruang percambahan ilmu, perkongsian maklumat dan pengalaman yang dihadiri oleh 32 sekolah, IPT dan organisasi yang terlibat. Program ini akhirnya berjaya menyuntik motivasi kepada staf dan pelajar ke arah kecemerlangan dan dedikasi.

Pencapaian ini disokong dengan kehadiran pengguna melalui pengaksesan Portal Perpustakaan (<http://library.utem.edu.my>) yang telah mencatatkan sejumlah 201,013 pengguna di mana berlaku peningkatan sebanyak 13,123 pengguna (7 %) bagi tahun 2010. Ia juga disokong oleh carta pengunjung bulanan bagi sepanjang tahun 2010.



Melalui Program 'Kepimpinan Cemerlang Memartabatkan Sekolah Gemilang' yang dianjurkan oleh Perpustakaan UTeM bersama Sekolah Menengah Tahfiz Al-Quran, Chenderah, Jasin, melalui khidmat masyarakat telah berjaya memberi suntikan motivasi kepada pelajar sekolah berkenaan dengan kejayaan memberangsangkan bagi tahun 2010. Ia adalah sebagai aset kepada negara dan pada masa yang sama mendedahkan UTeM kepada masyarakat.

## 2. Program Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK)

Penubuhan Kumpulan Inovasi dan Kreatif di Pejabat Perpustakaan pada tahun 2009 selepas pendedahan staf melalui Kursus KIK pada Ogos 2008, telah berjaya menyuntik semangat dan keyakinan staf. Buat julung kalinya kumpulan KIK Pejabat Perpustakaan telah mewakili UTeM di peringkat kebangsaan semasa 'Konvensyen KIK Peringkat IPTA kali ke-6' pada 17-22 Februari 2010. Akhirnya menjadi aspirasi kepada pengurusan universiti untuk menubuhkan Jawatankuasa KIK Peringkat Universiti pada tahun 2010.

### **3. Perpustakaan UTeM ke arah percapaian Sijil ISO.**

Perpustakaan UTeM telah berusaha melaksanakan peningkatan kualiti dalam memberikan perkhidmatan kepada pengguna, di mana pihak Pengurusan Perpustakaan telah dapat melaksanakan proses audit SIRIM peringkat I pada 10 Januari 2011. Proses ini akan melonjakkan prestasi PTj yang sentiasa berusaha dari semasa ke semasa memberikan latihan kepada semua staf berhubung ISO bagi mernantapkan dan mewujudkan cara bekerja yang konsisten. Seterusnya dapat menepati prinsip 'betul pertama kali dan setiap kali' berdasarkan kepada prosedur yang didokumenkan. Pada masa yang sama sentiasa berusaha mengenalpasti proses yang kritikal bagi tujuan pencegahan dan membuat tindakan pembetulan.

### **4. Program Pendidikan Pengguna**

Program Pendidik Pengguna kepada pelajar baru, pelajar tahun akhir, pelajar pasca siswazah dan RO serta RA telah memberi pendedahan kepada pengguna untuk mendapatkan bahan rujukan yang lebih khusus dan relevan dengan projek penyelidikan yang dijalankan.. Program ini amat signifikan dengan peningkatan permohonan SPP ke atas artikel atau bahan yang menjurus kepada projek penyelidikan dan projek tahun akhir. Sokongan secara langsung bagi mendapat sumber rujukan telah membantu para penyelidik memenangi beberapa anugerah sama ada peringkat kebangsaan atau antarabangsa.

Ketua Pustakawan.  
Pejabat Perpustakaan.  
12Jan.2011

## LAPORAN TAHUNAN PERPUSTAKAAN 2010

### Unit Perolehan Buku

#### PEMBANGUNAN KOLEKSI

##### **Monograf dan Bahan Media**

Pada tahun 2010, jumlah penerimaan monograf dan bahan media adalah 9,358 judul (9,554 naskah) iaitu 8,982 judul (9,116 naskah) merupakan penerimaan bagi pesanan tahun 2010 dan 376 judul (438 naskah) penerimaan bagi pesanan tahun 2009 dengan jumlah nilai RM 2,425,812.19. Tahun 2010 menunjukkan pertambahan sebanyak 11.3% iaitu 9,200 judul (9,369 naskah) berbanding 8,066 (8,566 naskah) judul pada tahun 2009 bagi koleksi monograf. Manakala penerimaan bahan media pula menunjukkan pertambahan 38% iaitu 599 judul (642 naskah) berbanding 434 judul (520 naskah).

Perolehan bahan diperolehi berdasarkan pemilihan bahan yang telah dipilih oleh staf akademik (Pensyarah, Jurutera Pengajar, Tutor dan Guru Bahasa) serta Pegawai-Pegawai Kanan melalui katalog penerbit, senarai cadangan bahan, bahan 'on-approval', pameran buku anjuran Perpustakaan UTeM, pemilihan di gudang penerbit serta Pesta Buku Antarabangsa Kuala Lumpur yang diadakan pada setiap tahun.

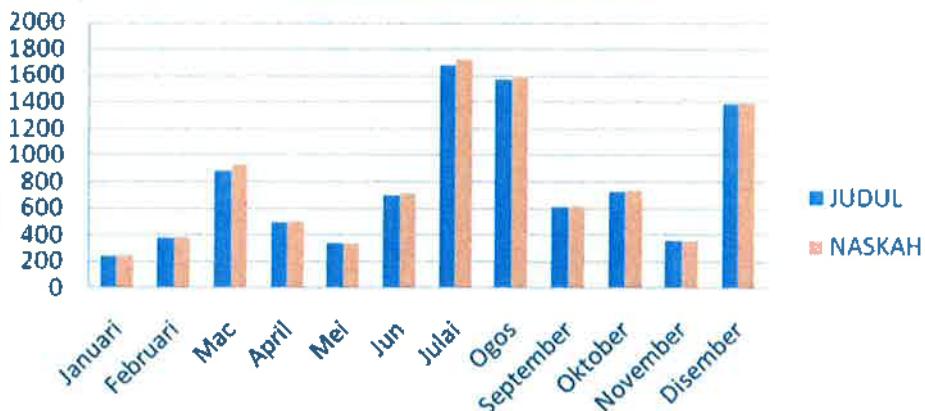
Peratus penerimaan bahan pada tahun 2010 adalah 92.2% melepas sasaran tahunan 8,121 judul iaitu 80% penerimaan daripada 10,152 judul.

BULAN	PESANAN		PENERIMAAN	
	JUDUL	NASKAH	JUDUL	NASKAH
Januari	149	162	237	250
Februari	923	938	380	382
Mac	826	849	882	932
April	820	821	490	499
Mei	2,363	2,366	334	336
Jun	2,893	2,926	698	714
Julai	113	113	1,678	1,727
Ogos	273	257	1,570	1,603
September	6	6	612	617
Okttober	0	0	728	738
November	0	0	360	361
Disember	1,324	1,327	1,389	1,395
Jumlah	<b>9,690</b>	<b>9,765</b>	<b>9,358</b>	<b>9,554</b>

Jumlah Pesanan dan Penerimaan Monograf & Bahan Media



**JUMLAH PENERIMAAN  
BAHAN MONOGRAF & BAHAN MEDIA  
MENGIKUT BULAN TAHUN 2010**



FAKULTI	JUDUL	NASKAH	PEMBAYARAN (RM)
FAKULTI KEJURUTERAAN PEMBUATAN (FKP)	1,799	1,831	659,205.75
FAKULTI KEJURUTERAAN MEKANIKAL (FKM)	889	893	316,145.79
FAKULTI TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI (FTMK)	843	843	195,190.71
FAKULTI KEJURUTERAAN ELEKTRIK (FKE)	730	755	232,102.54
FAKULTI KEJURUTERAAN ELEKTRONIK & KEJURUTERAAN KOMPUTER (FKEKK)	1,083	1,104	318,760.86
FAKULTI PENGURUSAN TEKNOLOGI & TEKNOUSAHAWAN (FPTT)	933	933	278,948.09
LAIN-LAIN*	2,705	2,757	314,312.15
<b>JUMLAH</b>	<b>8,982</b>	<b>9,116</b>	<b>2,314,665.89</b>

\*PBPI, PPS, HEPA, Canselori, Perpustakaan

**Jumlah Penerimaan dan Pembayaran Bahan Mengikut Fakulti**

## Unit Pengindeksan

### **Objektif Unit**

Unit Pengindeksan merupakan antara unit yang terpenting di dalam pengurusan perpustakaan yang melibatkan proses mengkatalog dan mengindeks semua jenis bahan yang diperolehi menerusi pembelian bahan, pertukaran, hadiah atau sumbangan. Unit Pengindeksan juga menjalankan aktiviti pengkatalogan dan proses perlabelan bahan mengikut Dasar Unit Pengindeksan. Sehubungan dengan itu, Unit Pengindeksan menetapkan beberapa objektif yang perlu dicapai seperti berikut :

- a) Memproses bahan monograf/media menggunakan aplikasi sistem perpustakaan bersepadu *Integrated Library Management Utility (ILMU)*.
- b) Memastikan setiap bahan yang diterima diindeks mengikut bidang perkara tertentu dan diberi nombor panggilan.
- c) Menyediakan sistem pencarian bahan yang efisien bagi memudahkan pengguna mengakses bahan-bahan di perpustakaan.

### **Pencapaian:**

Jumlah keseluruhan bahan belian yang telah diproses:

<b>PERKARA</b>	<b>JUMLAH</b>
Pengkatalogan asal, CIP dan naskah tambahan (belian)	9,060 judul/9,386 naskah
Pengkatalogan bahan sumbangan	120 judul/ 133 naskah
Jumlah	7,970 judul/8,226 naskah

### **UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA**

Jumlah keseluruhan koleksi mengikut jenis bahan:

<b>PERKARA</b>	<b>JUMLAH</b>
Buku (termasuk naskah tambahan)	9,060 judul/9,386 naskah
Terbitan Berkala	71 judul / 108 naskah
Bahan Sumbangan	120 judul/133 naskah
Bahan Koleksi Khas UTeM	609 judul/971 naskah
Bahan Media	342 judul/377 naskah

- Unit Pengindeksan menggunakan standard pengkelasan Library of Congress Subject Heading sebagai alat untuk pemilihan tajuk-tajuk perkara.
- Super LCCS (Gale's Library of Congress Classification Schedules) pula digunakan sebagai alat untuk pemilihan nombor-nombor pengkelasan dan Cutter Table pula digunakan untuk memberi nombor buku pada setiap bahan.
- Bagi keseragaman dalam pembentukan setiap rekod bibliografi, Anglo-American Cataloguing Rules 2<sup>nd</sup> ed. 2002 rev. atau AACR2 2<sup>nd</sup> ed. dirujuk.
- Sebagai panduan kemasukan data dalam sistem ILMU, MARC 21 dijadikan sebagai rujukan utama.

- Sebagai tambahan, dasar pengindeksan juga digunakan sebagai rujukan utama.



**LAPORAN TAHUNAN 2010**  
**BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PERKHIDMATAN MAKLUMAT**

**1.0 PENGENALAN**

Bahagian Pengurusan dan Perkhidmatan Maklumat terdiri daripada 3 unit iaitu :

- Unit Sirkulasi
- Unit Media
- Unit Rujukan

**2.0 STAF**

Keseluruhan staf di bahagian ini berjumlah 24 orang yang terdiri daripada Timbalan Ketua Pustakawan Kanan, Setiausaha Pejabat, tiga orang Pustakawan, Penolong Pegawai Perpustakaan, tiga orang Pembantu Perpustakaan Kanan, tujuh belas orang Pembantu Perpustakaan dan Juruteknik.

Pengagihan mengikut unit adalah seperti berikut :

Jawatan Unit	Sirkulasi	Media	Rujukan	Jumlah
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan	1	-	-	1
Pustakawan	-	-	3	3
Penolong Pegawai Perpustakaan	1	-	-	1
Pembantu Tadbir Kesetiausahaan	1	-	-	1
Pembantu Perpustakaan Kanan	3	-	-	3
Pembantu Perpustakaan	9	-	5	14
Juruteknik	-	1	-	1
<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>24</b>

## **UNIT SIRKULASI**

### **1.0 PERUBAHAN WAKTU PERPUSTAKAAN**

- Mulai 12 Julai 2010, sesi akademik 2010/2011, waktu tutup Perpustakaan adalah jam 10.00 malam
- Perpustakaan juga beroperasi pada waktu rehat hari Jumaat mulai 16 Julai 2010.

### **2.0 PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN**

#### **2.1 Pengguna Perpustakaan**

Bagi tahun 2010, jumlah pengguna Perpustakaan ialah 72,736 orang pengguna iaitu penurunan sebanyak 28.7% berbanding tahun 2009 iaitu seramai 101,964 orang pengguna. Penurunan yang ketara ini disebabkan :

- Cuti pertengahan semester selama 2 minggu mulai 4 hingga 19 September

\*Lihat di lampiran 1

#### **2.2 Pinjaman Bahan**

Jumlah pinjaman bahan bagi tahun 2010 ialah sebanyak 28,366 naskhah berbanding tahun 2009 sebanyak 30,299 naskhah.

Peratus menunjukkan penurunan sebanyak 6.1%.

Peminjaman oleh Pelajar Ijazah Sarjana Muda merupakan kategori ahli yang paling banyak meminjam iaitu 19,006 pinjaman pada tahun 2010. Ini diikuti dengan kategori seperti staf Akademik sebanyak 2,410 pinjaman, Pelajar Master 2,102 pinjaman, dan Staf Pentadbiran 1,763 pinjaman.

\*Lihat di lampiran 1

### **UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA**

#### **2.3 Pameran Bahan Baru**

Pameran bahan baru bagi tahun 2010 telah diadakan sebanyak 12 kali iaitu sebanyak 534 judul.

#### **2.4 Book Drop dan Sistem Pinjaman Layan Diri**

- Sebanyak 2 unit Sistem Pinjaman Layan Diri telah diletakkan di Unit Sirkulasi. Sistem Pinjaman Layan Diri telah berfungsi pada Ogos 2008
- Book Drop telah mula beroperasi pada Disember 2010

#### **2.5 Kutipan Hasil**

Kutipan hasil bagi tahun 2010 berjumlah adalah RM 31,996.28. (Ringgit Malaysia Tiga Puluh Satu Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Enam dan Dua Puluh Lapan Sahaja)

#### **2.6 Penggunaan Ruang**

2.6.1 Ruang 24 jam telah mula beroperasi pada Disember 2010

2.6.2 Sewaan Loker

Sepanjang tahun 2010, jumlah pengguna yang menyewa loker adalah sebanyak 93 orang. Peratus menunjukkan pengurangan sebanyak 38% berbanding tahun 2009 iaitu seramai 150 orang.

### **3.0 PROJEK / AKTIVITI LAIN**

#### **3.1 Projek / aktiviti yang dijalankan sepanjang tahun 2010 meliputi :**

- Projek menampal Tag RFID. Jumlah keseluruhan adalah 12,585.
- Projek Pemantapan Koleksi Bahan Perpustakaan. Sebanyak 6,180 judul dan sebanyak 6,849 kekerapan pinjaman.
- Projek Penyemakan Stok

### **4.0 PENUTUP**

Sepanjang tahun 2010, Perpustakaan telah beroperasi dengan baik, dengan pertambahan Book Drop, 2 unit Mesin Layan Diri dan Ruang 24 jam.



**UNIT MEDIA**

**Statistik Koleksi Media**

DVD	VCD	CDR	Kaset Video	Disket
615 Bahan	202 Bahan	9088 Bahan	1294 Bahan	385 Bahan

**STATISTIK RUANG PERPUSTAKAAN 2010**

Bulan	Ruang Perpustakaan					Jumlah
	Bilik Tayangan	Bilik Perbincangan	Bilik Karel	Bilik Seminar	Bilik Pandang Dengar	
Januari	2107	3	0	0	0	2110
Februari	1411	10	0	0	0	1421
Mac	2129	21	28	0	0	2178
April	1518	32	77	62	0	1689
Mei	292	3	3	0	0	298
Jun	350	2	0	31	0	383
Julai	974	15	7	30	0	1026
Ogos	932	57	27	30	0	1046
September	860	55	36	0	0	951
Oktober	931	129	145	170	0	1375
November	126	58	187	20	0	391
Disember	20	2	2	32	0	56
Jumlah	11650	387	512	375	0	12924

**Statistik Pinjaman Bahan Media**

Perkhidmatan Tarikh	PINJAMAN DVD	PINJAMAN VCD	PINJAMAN CDR	PINJAMAN KASET VIDEO	PINJAMAN DISKET	JUMLAH
Januari	0	-	0	-	-	0
Februari	0	-	3	-	-	3
Mac	0	-	0	-	-	0
April	0	-	7	-	-	7
Mei	3	-	0	-	-	3
Jun	0	-	7	-	-	7
Julai	0	-	1	-	-	1
Ogos	0	-	1	-	-	1
September	2	-	0	-	-	2
Oktober	0	-	0	-	-	0
November	0	-	0	-	-	0
Disember	0	-	0	-	-	0
<b>JUMLAH</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24</b>

Statistik Penggunaan Peralatan Media

Perkhidmatan Tarikh	Laptop	Kamera Video	LCD Projektor Mudah Alih	DVD Mudah Alih	Tripod	Microphone	Pengguna Keseluruhan
Januari	-	-	6	0	-	-	6
Februari	-	-	6	0	-	-	6
Mac	-	-	7	0	-	-	7
April	-	-	12	0	-	-	12
Mei	-	-	5	0	-	-	5
Jun	-	-	0	0	-	-	0
Julai	-	-	2	0	-	-	2
Ogos	-	-	9	0	-	-	5
September	-	-	9	0	-	-	9
Oktober	-	-	9	0	-	-	9
November	-	-	11	0	-	-	11
Disember	-	-	0	0	-	-	0
<b>JUMLAH</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75</b>

AKTIVITI UNIT MEDIA



**UTeM**

AKTIVITI	TEMPAT
Mengambil gambar kerja-kerja kontraktor di dalam Bilik Pegawai Media.	Unit Media.
Berbincang dengan pihak digital signage bagi pemasangan astro.	Unit Media
Merakam Racangan terpilih astro.	Bilik Rakaman
Memantau kontaktor bagi pemasangan LCD Projektor dalam Ruang Media.	Ruang Tayangan dan Bilik Tayangan
Memeriksa bahan media	Bilik Simpanan bahan Media
Mengemaskini Kaunter Media. Pemasangan Kaunter Media	Kaunter Media
Memantau pergerakan pengguna yang menggunakan internet, ruang komputer internet dan tugas.	Ruang komputer internet dan tugas
Melakukan kerja suntingan bagi Rekod Rakaman Racangan Terpilih.	Penerbit
Tag semua bilik dan ruang Unit Media	Semua Bilik Media
Kemasukkan perbaot untuk bilik perbincangan	Bilik Bincang
Pemeriksaan Peralatan Unit Media	Peti Simpanan Peralatan

## **UNIT RUJUKAN**

### **KELAS PENDIDIKAN PENGGUNA**

Kelas Kemahiran Maklumat adalah program bimbingan khusus mengenai penggunaan perkhidmatan dan kemudahan di perpustakaan. Pustakawan akan mengendalikan kelas ini pada tarikh-tarikh yang telah ditentukan pada setiap semester. Topik perbincangan merangkumi teknik pencarian bahan melalui katalog perpustakaan (WebOPAC) dan pencarian maklumat melalui Pangkalan Data Atas Talian. Dengan mengikuti kelas ini, pengguna berpeluang mempraktikkan apa yang dipelajari dengan bimbingan pustakawan. Pengguna akan dibekalkan dengan nota-nota yang berkaitan semasa kelas. Pelajar dan staf akademik baru digalakkan menghadiri kelas ini. Pelajar dan staf akademik "senior" boleh memohon untuk mengadakan kelas ini.

Jumlah keseluruhan Kelas Pendidikan Pengguna diadakan sepanjang 2010 adalah sebanyak 19 kali dan telah dihadiri seramai 561 orang yang terdiri daripada pelajar baru, pelajar tahun akhir,pasca siswazah, RA/RO, Praktis, Pensyarah dan Tutor.

\*Lihat di lampiran 2

### **SKIM PEMBEKALAN PENERBITAN**

Perkhidmatan Pembekalan Dokumen bertujuan membantu mendapatkan bahan-bahan yang tiada di dalam koleksi Perpustakaan UTeM melalui kerjasama antara perpustakaan sama ada di dalam negeri atau di luar negara. Semua staf dan pelajar UTeM (**yang berdaftar dan berstatus aktif dalam sistem perpustakaan**) adalah layak untuk menggunakan perkhidmatan ini. Permohonan hanya dibenarkan bagi bahan-bahan yang diperlukan untuk tujuan tugas, pengajaran dan penyelidikan dan tertakluk di bawah Akta Hakcipta.

Pada tahun 2010, Unit Rujukan telah menerima sebanyak 80 permohonan SPP samada berbentuk bercetak dan artikel atas talian. Permohonan yang berjaya dipenuhi adalah sebanyak 58 permohonan, manakala 22 permohonan telah dibatalkan kerana berkaitan faktor masa ketiadaan bahan.

### **PAMERAN**

Unit Rujukan juga bertanggungjawab dalam mengadakan pameran bagi tujuan mempromosikan perpustakaan kepada warga UTeM dan menjalankan kerjasama perkongsian maklumat dengan organisasi dan masyarakat luar.Pameran yang diadakan terbahagi kepada 2 kategori iaitu pameran semasa(dalam) dan pameran luar(melibatkan agensi dan organisasi kerajaan).

Pameran Semasa: 18

Pameran Luar: 5

## **MEMUATNAIK BAHAN KOLEKSI KHAS UTeM**

Sepanjang tahun 2010, Unit Rujukan telah Berjaya memuat naik bahan-bahan koleksi khas ke portal perpustakaan di bahagian e-document. Pecahan jumlah bagi setiap bahan adalah seperti berikut:

1. Projek Sarjana Muda (PSM) : 690 judul
2. Projek Jangka Pendek (PJP): 65 judul
3. Tesis: 96 judul
4. Keratan Akhbar: 1081
5. Kertas Peperiksaan: 382
6. Teks Ucapan Naib Canselor: 52
7. Kandungan Helaian Jurnal: 491

## **PERTANYAAN RUJUKAN**

Perpustakaan telah menerima 672 pertanyaan rujukan.

\*Lihat di lampiran 3

## **LAPORAN PEGAWAI PERANTARA**

Pada tahun 2010, Pegawai Perantara telah memaklumkan kepada setiap fakulti berkenaan peranan dan kerjasama yang dapat dijalankan diantara Perpustakaan dan fakulti melalui surat yang dihantar kepada Ketua Penolong Pendaftar serta Penolong Pendaftar setiap fakulti.

Selain daripada itu, Pegawai Perantara juga telah mengambil initiative dengan pergi ke fakulti untuk memberi penerangan serta mengedarkan risalah dan brosur tentang perkhidmatan dan kemudahan yang ada di perpustakaan. Di samping itu juga, komunikasi melalui emel dan telefon juga telah diaplikasikan.

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Bil.	Tindakan	Catatan	
01	Surat menyurat	Surat pemakluman Pegawai Perantara telah dikeluarkan kepada setiap fakulti	UteM.04.01/10.24/1/1 Jld. 5 (6)  Semua Fakulti
02	Pertemuan	Mengadakan pertemuan awal bersama Ketua Penolong Pendaftar dan Penolong Pendaftar Fakulti	PBPI FKE FKM FKP
03	Telefon	Menghubungi fakulti bagi mendapatkan maklumbalas pertemuan dan perbincangan	Semua Fakulti

## LAWATAN

Perpustakaan telah menerima 6 kumpulan lawatan dengan kehadiran 144 peserta dan 46 pelawat individu. Jumlah keseluruhan pelawat adalah seramai 190 orang.

\*Lihat di lampiran 4

## FESTIVAL MEMBACA

Perpustakaan telah menganjurkan 15 aktiviti sempena Festival Membaca 2010 dengan kos RM 7,050.00. Dua program utama yang dianjurkan ialah ‘Bicara Ilmu’ yang bertajuk ‘Pekerja Berinovasi Pemacu Transformasi Negara : Realiti dan Cabaran’ dan ‘Bicara Tokoh’ yang bertajuk ‘Menelusuri Kecemerlangan Melalui Pengalaman’. Program ini berjaya memupuk nilai-nilai kepentingan budaya ilmu di mana ruang percambahan ilmu, perkongsian maklumat dan pengalaman.



**PERPUSTAKAAN UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA (UTeM)**

LAMPIRAN 1

**PERANGKAAN KESELURUHAN PERKHIDMATAN 2010**

BULAN	PENGUNA	KEAHLIAN PENGUNA	PINJAMAN BAHAN																RUJUKAN			BILIK BINCANG	BILIK KAREL	PAMERAN BAHAN BARU	TEMPAHAN BAHAN
			ACD	ADM	ALM	ARO	BOR	CP	DEG	DIP	ENG	LT	MS	OFC	PHD	RO	TUT	JUMLAH	PSM	TESIS	PJP				
JANUARI	5643	37	252	148	0	0	0	0	1824	331	26	1	274	1	28	0	37	2922	75	1	0	3	0	38	33
FEBRUARI	4318	63	135	106	0	0	0	0	1124	268	9	0	117	13	15	0	20	1807	29	1	0	10	0	40	40
MAC	5695	18	223	157	0	15	0	6	1435	349	17	0	202	13	31	0	30	2478	36	0	0	21	28	49	18
APRIL	4501	13	136	135	7	0	0	4	699	82	23	0	145	1	34	0	28	1294	36	1	0	32	77	35	11
MEI	731	16	226	132	0	28	0	4	319	16	9	0	125	13	26	0	35	933	17	1	0	3	3	45	23
JUN	716	19	270	145	0	3	0	3	161	7	28	0	114	5	16	0	26	778	125	2	0	2	0	44	12
JULAI	9178	21	296	179	0	0	0	0	3701	217	44	3	163	0	15	0	99	4718	17	3	0	15	7	43	20
OGOS	14137	16	172	183	2	10	0	0	3599	207	13	0	232	10	55	0	62	4545	50	5	0	57	27	43	29
SEPTEMBER	7658	0	117	158	2	1	0	0	2287	178	27	0	177	6	3	0	24	2980	44	1	0	55	36	48	21
OKTOBER	13684	1	170	170	2	13	0	0	2743	222	12	0	256	6	26	0	8	3628	64	12	0	129	145	49	19
NOVEMBER	5971	3	143	115	2	10	0	0	927	55	28	0	163	8	32	0	10	1493	17	0	0	58	187	79	13
DISEMBER	504		270	135	2	7	0	0	187	0	30	0	134	1	16	0	8	790				2	2	21	
JUMLAH KESELURUHAN	72,736	207	2410	1763	17	87	0	17	19006	1932	266	4	2102	77	298	0	387	28366	510	27	0	387	512	534	239
									28,366																

Kehadiran pengguna berkurangan pada bulan September disebabkan: 4 - 19 Sept - Cuti Pertengahan Semester I / Cuti Khas (2 Minggu), Waktu operasi perpustakaan pada 7 - 9 Sept (8 pg - 5 ptg), 9, 14, 15 & 17 Sept - Tiada pengguna yang datang, 10 - 13 Sept - Perpustakaan tutup (Cuti Hari Raya), 16 Sept - Perpustakaan tutup (Cuti 1 Malaysia). Peratus kenaikan antara bulan September dengan bulan Oktober adalah sebanyak 44%

## STATISTIK KELAS PENDIDIKAN PENGGUNA 2010

Bahagian Perkhidmatan Pelanggan

Unit Rujukan

Bulan	KELAS PENDIDIKAN PENGGUNA							
	KPP PELAJAR	KEHADIRAN	KPP RA/RO	KEHADIRAN	KPP UMUM	KEHADIRAN	KPP PERMOHONAN	KEHADIRAN
Januari	4	56	2	25	-			
Februari					2	72	3	160
Mac								
April								
May								
Jun					1	4		
Julai	3	60					1	140
Ogos								
September								
Oktober				2	30			
November								
Disember								
<b>JUMLAH</b>	<b>7</b>	<b>116</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>300</b>

Pelajar Baru	365 orang
Pelajar Tahun Akhir	92 Orang
Pasca Siswazah	40 Orang
RA/RO	55 Orang
Praktis	4 Orang
Pensyarah/Tenaga Pengajar/Tutor	5 orang
Jumlah keseluruhan	561 orang
Kelas diadakan	19

Cadangan Penambahbaikan	
1	Mempertingkatkan modul Kelas Pendidikan Pengguna
2	Mewajibkan Pelajar hadir ke KPP bersama Pensyarah
3	Diberikan slot penerangan berkaitan perpustakaan di Minggu Haluan Siswa
4	Tutorial secara online di portal Perpustakaan

**STATISTIK MEJA PENASIHAT PENGGUNA 2010**  
**Bahagian Perkhidmatan Pelanggan**  
**Unit Rujukan**

<b>Bulan</b>	<b>PERTANYAAN RUJUKAN MPP</b>					
	<b>Penggunaan Web-Opac</b>	<b>Pangkalan Data</b>	<b>Pencarian Bahan</b>	<b>Pencarian Maklumat</b>	<b>Lain-lain</b>	<b>Jumlah</b>
Januari	12	25	19	11	9	76
Februari	12	9	31	7	9	68
Mac	15	17	17	21	15	85
April	11	10	13	6	5	45
May	7	29	13	14	16	79
Jun	8	11	6	9	9	43
Julai	10	22	14	5	7	58
Ogos	5	32	14	15	10	76
September	7	16	18	7	6	54
Oktober	6	29	10	9	6	60
November	4	11	2	0	0	17
Disember	4	7	0	0	0	11
<b>JUMLAH</b>	<b>101</b>	<b>218</b>	<b>157</b>	<b>104</b>	<b>92</b>	<b>672</b>

**Nota**

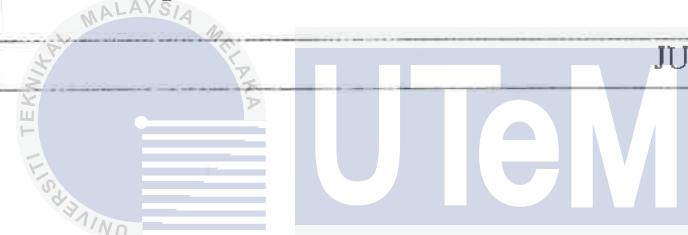
Jumlah Pertanyaan adalah merangkumi:

Perbualan Telefon,Email,Perjumpaan,Statistik Borang Pertanyaan MPP

Disediakan oleh:Zaidi Bin Saad

**STATISTIK  
LAWATAN KE PERPUSTAKAAN UTeM  
JANUARI – OKTOBER 2010  
UNIT RUJUKAN  
BAHAGIAN PERKHIDMATAN PELANGGAN**

BIL.	TARIKH	KUMPULAN/ORGANISASI	PESERTA (ORANG)
1.	29/01/10	Majlis Pembangunan Wanita Bahagian Bukit Katil, Melaka	40
2.	04/02/10	Perpustakaan UTHM, Batu Pahat, Johor	10
3.	15/03/10	Fakulti Pengurusan Maklumat UiTM Shah Alam, Selangor	38
4.	27/05/10	Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTECH), Batu Pahat, Johor	5
5.	30/06/10	Pejabat Pendaftar, UiTM Shah Alam, Selangor	30
6.	04/10/10	Fakulti Pengurusan Maklumat UiTM Shah Alam, Selangor	21
<b>JUMLAH</b>			<b>144</b>



اوینورسیتی تیکنیکل ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

**Jumlah Pengunjung ke Portal Perpustakaan UTeM Mengikut Tahun**

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Januari</b>	-	4,896	7,488	13,090	17,112	16,280
<b>Februari</b>	-	4,787	7,651	15,137	19,784	13,702
<b>Mac</b>	-	5,875	8,467	14,947	18,120	16,597
<b>April</b>	4,352	6,092	8,793	15,566	19,827	18,210
<b>Mei</b>	4,788	6,256	8,957	17,519	20,870	17,109
<b>Jun</b>	5,985	5,984	8,544	18,256	19,577	13,981
<b>Julai</b>	6,529	5,990	8,950	10,865	15,586	20,705
<b>Ogos</b>	5,985	6,092	8,556	12,717	9,328	23,530
<b>September</b>	6,257	4,626	7,732	13,361	12,015	19,108
<b>Oktober</b>	5,553	5,168	7,762	14,730	14,712	22,202
<b>November</b>	4,896	4,896	7,478	16,852	11,058	19,589
<b>Disember</b>	4,624	4,622	7,559	7,903	9,901	13,878
	<b>48,969</b>	<b>65,284</b>	<b>97,937</b>	<b>170,973</b>	<b>187,890</b>	<b>214,891</b>



**UTeM**

Bacaan Meter Web 2009

اوینورسیتی تیکنیکل ملائیسا ملاک

	Tarikh Dari	Tarikh Hingga	Bacaan web	Jumlah
<b>Januari</b>	06/01/2009	03/02/2009	440,177	17,112
<b>Februari</b>	04/02/2009	28/02/2009	457,289	19,784
<b>Mac</b>	01/03/2009	06/04/2009	477,073	18,120
<b>April</b>	07/04/2009	03/05/2009	495,193	19,827
<b>Mei</b>	04/05/2009	07/06/2009	515,020	20,870
<b>Jun</b>	08/06/2009	30/06/2009	535,890	19,577
<b>Julai</b>	01/07/2009	31/07/2009	555,467	15,586
<b>Ogos</b>	01/08/2009	31/08/2009	571,053	9,328
<b>September</b>	01/09/2009	01/10/2009	9,328	12,015
<b>Oktober</b>	02/10/2009	01/11/2009	21,343	14,712
<b>November</b>	02/11/2009	30/11/2009	36,055	11,058
<b>Disember</b>	01/12/2009	31/12/2009	47,113	9,901
			<b>57,014</b>	

] paparan  
portal baru

### Bacaan Meter Web 2010

	Tarikh Dari	Tarikh Hingga	Bacaan web	Jumlah
Januari	31/12/2009	31/01/2010	57,014	16,280
Februari	01/02/2010	28/02/2010	73,294	13,702
Mac	01/03/2010	31/03/2010	86,996	16,597
April	01/04/2010	30/04/2010	103,593	18,210
Mei	01/05/2010	31/05/2010	121,803	17,109
Jun	01/06/2010	30/06/2010	138,912	13,981
Julai	01/07/2010	31/07/2010	152,893	20,705
Ogos	01/08/2010	31/08/2010	173,602	23,530
September	01/09/2010	30/09/2010	197,132	19,108
Oktober	01/10/2010	31/10/2010	216,240	22,202
November	01/11/2010	30/11/2010	238,442	19,589
Disember	01/11/2010	31/11/2010	258,031	13,878
			271,909	

214,891.0



اوینیورسیتی تیکنیکال ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PERPUSTAKAAN UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA  
STOK BAHAN PERPUSTAKAAN SEHINGGA (DIS) 2010

JENIS	2009				2010			
	PEROLEHAN		STOK		PEROLEHAN		STOK	
	JUDUL	NASKAH	JUDUL	NASKAH	JUDUL	NASKAH	JUDUL	NASKAH
1) MONOGRAF								
1.1 Belian	8,066	8,566	40,938	42,872	9,200	9,369	50,138	52,241
1.2 Hadiah	390	609	2,585	3,606	306	419	2,891	4,025
1.3 Koleksi Am KUTKM & UTeM								
a. Kertas kerja seminar	46	46	698	715	76	85	774	800
Monograf (Penerbitan KUTKM & UTeM)	26	111	137	817	27	49	164	866
Kertas Soalan Peperiksaan	400	400	2,045	2,045	459	459	2,504	2,504
Monograf (Projek Pembinaan Kampus)			25	25			25	25
e. Teks Ucapan (Rektor & Naib Canselor)	40	40	168	168	43	43	211	211
f. MOU			0	0			0	0
Makalah	94	94	217	218			217	218
Cakera Padat (Koleksi Khas UTeM)	328	328	373	389	705	706	1,078	1,095
1.4 Koleksi Khas KUTKM & UTeM								
a. Tesis	35	35	213	213	90	90	303	303
b. PJP	58	58	171	171	63	63	234	234
- PSM	1,359	1,359	3,657	3,657	837	837	4,494	4,494
1.5 Lain-Lain								
Fotografi			2	98			2	98
JUMLAH	10,842	11,646	51,229	54,994	11,806	12,120	63,035	67,114
2) JURNAL								
2.1 Langganan	89	261	356	1,550	13	40	373	2,451
2.2 Hadiah	73	133	211	563	191	191	402	754
2.3 Jurnal Berjilid	33	912	271	2,089	29	53	300	2,142
JUMLAH	195	1,306	838	4,202	233	284	1,076	5,347
3) LAN DATA								
JUMLAH	3	0	29	0	0	0	29	0
4) BAHAN MEDIA								
4.1 Belian								
4.1.1 Kaset video			625	791			625	791
4.1.2 Slaid	3	3	7	198			7	198
4.1.3 Kaset	5	8	6	9			6	9
4.1.4 Kaset (Bahan Iringan)			4	4			4	4
4.2 Hadiah								
4.2.1 Kaset video			1	1			1	1
4.2.2 Slaid			0	0			0	0
4.2.3 Kaset			0	0			0	0
JUMLAH	8	11	643	1,003	0	0	643	1,003
5) BAHAN DIGITAL								
5.1 Belian								
5.1.1 Cakera Padat	69	123	2,826	3,152	24	49	2,850	3,201
5.1.2 Disket			212	460			212	460
5.1.3 VCD			22	105			22	105
5.1.4 DVD	16	16	63	74	134	136	197	210
5.1.5 Disket (Bahan Iringan)	4	4	10	12	1	1	11	13
5.1.6 Cakera Padat (Bahan Iringan)	297	320	1,277	1,350	294	308	1,571	1,658
5.1.7 VCD (Bahan Iringan)			3	3			3	3
5.1.8 DVD (Bahan Iringan)	40	46	92	98	133	135	225	233
5.1.9 Lain-Lain (Bahan Iringan)					13	13	13	13
5.2 Hadiah								
5.2.1 Cakera Padat	15	16	103	152	30	42	133	184
5.2.2 Disket			13	13			13	13
5.2.3 VCD			0	0			0	0
5.2.4 DVD			0	0			0	0
JUMLAH	441	525	4,621	5,419	629	684	5,250	6,103
JUMLAH KESELURUHAN	11,489	13,488	57,360	65,618	12,668	13,088	70,032	79,567

**Tarikh Akhir Kemaskini:10 Februari 2011/4.00pm**  
odate Rasida pada 11 Feb 2011 - 8.15 am.



**UTeM**

اوینیورسیتی تیکنیکال ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

**LAPORAN TAHUNAN 2010  
UNIT PEROLEHAN JURNAL**

Unit Perolehan Jurnal bertanggungjawab dalam membangunkan koleksi Perpustakaan bagi bahan terbitan bersiri seperti jurnal, majalah, buletin, laporan bulanan, warta universiti dan sebagainya sama ada dilanggan atau bahan sumbangan dari dalam atau luar UTeM. Unit Perolehan Jurnal juga menguruskan majalah berjilid dan pembelian pangkalan data atas talian sama ada langganan atau percuma bagi menyokong bidang teras universiti serta memenuhi keperluan pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan.

Perolehan jurnal/majalah mula beroperasi pada bulan Jun 2001. Sehingga kini (2010) terdapat **365 judul** yang dilanggan oleh Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM). Manakala jurnal/majalah hadiah yang diterima dari pihak dalam dan luar UTeM pula berjumlah **191 judul**. Bagi bahan jurnal/majalah berjilid, tahun 2010 terdapat **289 judul** dan **293 naskah**.

Pangkalan data atas talian mula dilanggan pada November 2001, sehingga tahun 2010 terdapat sejumlah **29 judul pangkalan data**. Berikut adalah statistik penerimaan jurnal/majalah langganan, sumbangan, bahan berjilid dan pangkalan data atas talian yang diperolehi daripada tahun 2001 sehingga 2010.

---

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

**PENERIMAAN JURNAL/MAJALAH (BERCETAK)**  
**JANUARI HINGGA DISEMBER 2010**

BULAN	LANGGANAN JURNAL/MAJALAH		BAHAN BARU		JUMLAH JUDUL	CATATAN
	JUDUL	NASKAH	JUDUL	NASKAH		
JANUARI	87	115	5	10	92	
FEBRUARI	135	223	1	11	136	
MAC	110	163	0	0	110	
APRIL	131	212	0	0	131	
MEI	124	197		10	126	
JUN	107	244	0	0	107	
JULAI	127	219	1	1	128	
OGOS	112	236	0	0	112	
SEPTEMBER	91	164	0	0	91	
OKTOBER	150	362	0	0	150	
NOVEMBER	108	168	0	0	108	
DISEMBER	67	108	0	0	67	
JUMLAH NASKAH		2411	+	32	=	2443

**PENERIMAAN BAHAN SUMBANGAN**  
**JANUARI HINGGA DISEMBER 2010**

BULAN	BAHAN HADIAH/SUMBANGAN		BAHAN HADIAH /SUMBANGAN BARU		JUMLAH JUDUL	CATATAN
	JUDUL	NASKAH	JUDUL	NASKAH		
JANUARI	15	35	6	11	21	
FEBRUARI	37	88	1	1	38	
MAC	7	26	0	0	7	
APRIL	10	26	0	0	10	
MEI	62	170	0	0	62	
JUN	10	20	0	0	10	
JULAI	13	37	0	0	13	
OGOS	10	23	0	0	10	
SEPTEMBER	7	39	0	0	7	
OKTOBER	2	3	0	0	2	
NOVEMBER	2	10	0	0	2	
DISEMBER	0	0	0	0	0	
JUMLAH NASKAH	481		+	12	=	493

## PANGKALAN DATA ATAS TALIAN

Unit Perolehan Jurnal turut menguruskan pembelian pangkalan data atas talian yang dicadangkan oleh staf akademik bagi menyokong bidang teras fakulti/universiti yang memenuhi keperluan pengajaran, pembelajaran, penyelidikan dan perundingan Universiti.

### SENARAI PANGKALAN DATA ATAS TALIAN 2010

BIL.	JUDUL	STATUS
1	Directory of Open Access Journals (DOAJ)	PERCUMA
2	Key-to-Steel	PERCUMA
3	Knovel Essential	PERCUMA
4	MasticLink	PERCUMA
5	NSTP E-Media	PERCUMA
6	Sirimlink	PERCUMA
7	NetLibrary	MOHE
8	Ebscohost	MOHE
9	Scopus	MOHE
10	Proquest Dissertation & Theses-Fulltext	MOHE
11	ACM Digital Library	PEMBELIAN
12	ASME	PEMBELIAN
13	Begell House	PEMBELIAN
14	British Standards Online (BSOL)	PEMBELIAN
15	Ebrary	PEMBELIAN
16	Emerald Management Extra	PEMBELIAN
17	Engineering Village 2	PEMBELIAN
18	EngNetbase	PEMBELIAN
19	H.W.Wilson	PEMBELIAN
20	Institute Of Physics Journal (IOP)	PEMBELIAN
21	ITS Marc	PEMBELIAN
22	Lawnet	PEMBELIAN
23	Malaysian Standards Online Systems (MS)	PEMBELIAN
24	McGraw-Hills Digital Engineering Library (DEL)	PEMBELIAN
25	Morgan & Claypool	PEMBELIAN
26	ScienceDirect	PEMBELIAN
27	IEEE Xplore	PEMBELIAN
28	Society for Industrial and Applied Mathematics (SIAM)	PEMBELIAN
29	Turnitin Plagiarism Prevention	PEMBELIAN

## PERBELANJAAN PANGKALAN DATA ATAS TALIAN 2010

### PERBELANJAAN MEMPERBAHARUI PANGKALAN DATA 2010/2011

BIL.	JUDUL	HARGA (RM)
1	ACM Digital Library	21,500.00
2	ASME	8,958.60
3	Begell House	13,400.00
4	British Standards Online (BSOL)	67,782.00
5	Ebrary Academic Complete	24,012.88
6	Emerald Management Extra	174,825.58
7	Engineering Village	18,035.44
8	EngNetBase	15,240.50
9	HW Wilson	46,657.12
10	IEEE Xplore	275,359.70
11	Institute of Physics Journal (IOP)	25,107.70
12	LawNet	2,700.00
13	Malaysian Standard (MS) Online System	45,660.00
14	McGraw Hill - Access Engineering	19,239.00
15	Morgan & Claypool Synthesis (e-books)	21,842.00
16	ScienceDirect	445,931.10
17	Scopus	
18	SIAM	5,120.00
19	SIRIM Library Membership	800.00
20	Turnitin	8,125.00
	<b>JUMLAH</b>	<b>1,240,296.62</b>

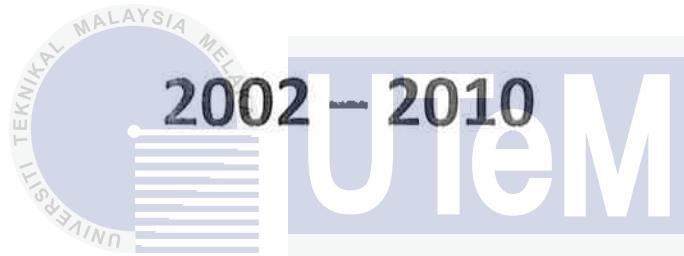
### PANGKALAN DATA ATAS TALIAN (MOHE) 2010

BIL.	JUDUL
1	EbscoHost (Business Source Complete and Academic Premier)
2	ProQuest Dissertation & Theses-Fulltext
3	NetLibrary
4	Scopus

**Kertas Makluman.**

## **LAPORAN SCOPUS**

**UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA**



اوینورسیتی تیکنیکل مالیسا ملاک

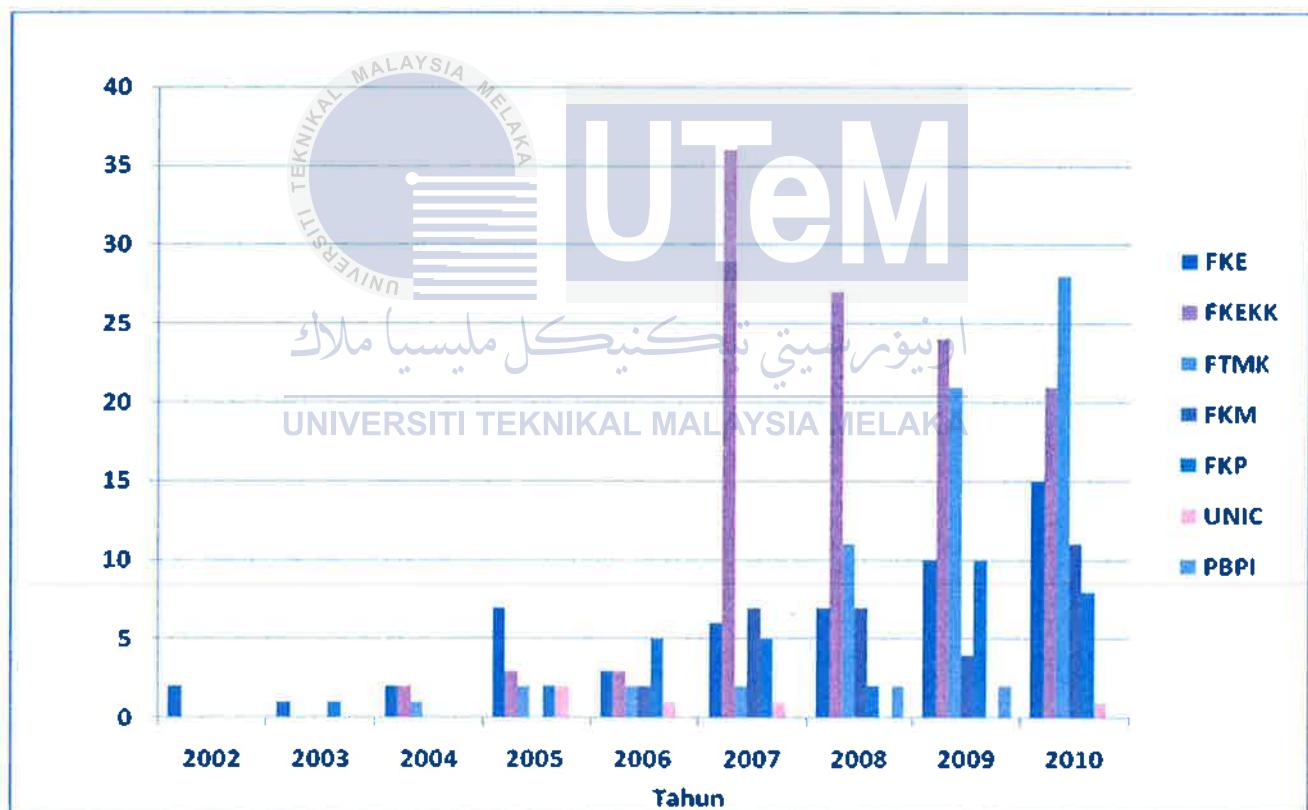
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

**Disediakan oleh:**

**Perpustakaan UTeM**  
(Rasida Abu Bakar, Pustakawan Kanan  
Unit Perolehan Jurnal).

## Statistik Penerbitan Artikel Staf Akademik UTeM Di Scopus

SCOPUS - FACULTY/YEAR (2002-2010)												
No.	Faculty	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Total	
1	FKE	2	1	2	7	3	6	7	10	15	53	
2	FKEKK	0	0	2	3	3	36	27	24	21	116	
3	FTMK	0	0	1	2	2	2	11	21	28	67	
4	FKM	0	0	0	0	2	7	7	4	11	31	
5	FKP	0	1	0	2	5	5	2	10	8	33	
6	FPTT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	PBPI	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	
8	CRIM	0	0	0	2	1	1	0	0	1	5	
Total		2	2	5	16	16	57	56	71	84	309	



Disediakan oleh :  
Rasida Abu Bakar  
Unit Perolehan Jurnal



**UTeM**

اوینورسیتی تیکنیکل ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

## LAPORAN 1 :

### ANALISA KEBERKESANAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN BERDASARKAN KEPADA PENGGUNAANNYA

#### TUJUAN

Kajian ini dijalankan untuk menganalisa keberkesanan koleksi Perpustakaan berdasarkan kepada penggunaannya.

#### SKOP

Skop meliputi judul buku yang dibeli oleh Unit Perolehan Buku mengikut cadangan Staf Akademik dari Fakulti dan Pusat Tanggungjawab dalam tahun 2009.

#### KAEDAH KAJIAN

- Unit Perolehan Buku mencetak senarai judul pencadang mengikut Fakulti/PTj tahun 2009
- Berdasarkan kepada status bahan 'released'
- Unit Sirkulasi menyemak jumlah pinjaman judul tersebut

#### ANALISA KAJIAN

Sebanyak 6,180 judul telah disemak dan kekerapan pinjaman berjumlah 6,849 kali seperti di dalam jadual 1. Jumlah judul yang dicadangkan oleh fakulti menunjukkan bahan tersebut dipinjam oleh pengguna Perpustakaan. Sebanyak 8 Fakulti/PTj telah dianalisa. Empat fakulti iaitu Fakulti Kejuruteraan Elektrik, Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan Kejuruteraan Komputer, Fakulti Kejuruteraan Pembuatan dan Fakulti Kejuruteraan Mekanikal, kekerapan pinjaman melebihi jumlah judul yang dibeli. Lain-lain seperti Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawan, Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan serta Pusat Pengajian Siswazah terdapat kekurangan dalam kekerapan pinjaman berbanding jumlah yang dibeli.

#### JUSTIFIKASI

Kajian ini dibuat untuk judul-judul yang dibeli dalam tahun 2009 adalah relevan kerana semua buku-buku tersebut telah diproses dan sedia ada di rak untuk pinjaman pengguna Perpustakaan.

## LAPORAN 2 :

### LAPORAN NISBAH KOLEKSI PERPUSTAKAAN DENGAN JUMLAH PENGGUNA

Laporan ini disediakan untuk menganalisa koleksi Perpustakaan terutama bahan belian mengikut jumlah pengguna termasuk pelajar, staf akademik dan lain-lain.

Garis panduan Perpustakaan yang dikeluarkan oleh International Federation of Library Association (IFLA), antara lain menyebut peruntukan koleksi buku yang sesuai adalah satu pelajar dengan 10 buku (1 :10).

Jumlah buku di Perpustakaan UTeM sehingga Disember 2010 ialah 50,138 judul/52,241 naskah berbanding bilangan pelajar ialah 7,108 orang (pelajar diploma ,ijazah pertama dan pasca siswazah). Nisbah jumlah buku dengan keseluruhan pelajar ialah jumlah buku, 52,241 dibahagi dengan jumlah pelajar,7,108 ialah satu pelajar dengan 7 buku (1:7). Pengkhususan bidang untuk 6 fakulti berjumlah 41, 099 naskah. Ini bermakna nisbah seorang pelajar dengan jumlah buku adalah 1 orang kepada 5 buku (1:5). Ini tidak termasuk staf akademik yang berjumlah 657 orang yang menggunakan sumber rujukan yang sama.

Jumlah buku teks (red spot) di perpustakaan UTeM ialah 61 judul. Senarai buku teks (red spot) di perpustakaan UTeM seperti di lampiran 1

Koleksi ini disokong oleh

Bil.	Koleksi Bahan	Jumlah (naskah/judul)
1.	Pangkalan Data	29 j
1.	Koleksi UTeM Hadiah dana Sumbangan	12,122 n
2.	Bahan Media	1,003 n
3	Jurnal	4,202 n
4.	Bahan Digital	6,061 n

Berdasarkan kepada garis panduan International Federation of Library Association (IFLA), Perpustakaan UTeM belum mencapai 'standard' yang telah ditetapkan.

#### LAPORAN 4 :

#### LAPORAN KELAS PENDIDIKAN PENGGUNA

Jumlah keseluruhan Kelas Pendidikan Pengguna diadakan adalah sebanyak 9 kali dan telah dihadiri seramai 561 orang yang terdiri daripada pelajar baru, pelajar tahun akhir, pasca siswazah, RA/RO, Praktis, Pensyarah dan Tutor.

Antara cadangan penambahbaikan adalah seperti berikut :

- 1) Mempertingkatkan modul Kelas Pendidikan Pengguna
- 2) Mewajibkan pelajar hadir KPP bersama Pensyarah
- 3) Diberikan slot penerangan berkaitan perpustakaan di Minggu Haluan Siswa
- 4) Tutorial secara online di portal Perpustakaan



Bil	Nama	Jawatan	Gred	Penempatan	No. Staf	Kelulusan	Bidang
1	Faridah binti Hj. Md Amin	Ketua Pustakawan	S54	Perpustakaan	00008	Master	Teknologi dan Pendidikan
2	Muhammed Rashid bin Mat Derus	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00051	SPM	-
3	Khairunnisa binti Abdullah	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00052	SPM	-
4	Ahmad bin Abu Bakar	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00057	SPM	-
5	Norfahrizan binti Juhari	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00066	STPM	-
6	Noor Rahman Jamiah bin Jalil	Pembantu Perpustakaan	S22	Perpustakaan	00067	SPM	-
7	Siti Saluwa binti Jamal	Pustakawan Kanan	S44	Perpustakaan	00068	Ijazah	Sains Pengurusan
8	Zulkarnaen bin Mahat	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00086	SPM	-
9	Abu Hassan bin Shamsudin	Pembantu Perpustakaan Kanan	S22	Perpustakaan	00097	SPM	-
10	Zulaiha binti Md. Ali	Pem. Tadbir (Kesetiausahaan)	N22	Perpustakaan	00151	Diploma	Perdagangan
11	Rasida binti Abu Bakar	Pustakawan Kanan	S44	Perpustakaan	00203	Ijazah	Sains Maklumat
12	Sabariah binti Ismail	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00221	SPM	-
13	Arman bin Mohammad	Pustakawan Kanan	S44	Perpustakaan	00225	Ijazah	Pengurusan Sumber manusia
14	Mi Azian binti Ab Karim	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00226	SPM	-
15	Nor Aini binti Md Jali	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00233	SPM	-
16	Norhairol bin Khalid	Pembantu Perpustakaan Kanan	S22	Perpustakaan	00235	Diploma	Sains Komputer
17	Azman bin Ayup	Pustakawan Kanan	S44	Perpustakaan	00256	Master	Pengurusan Sumber maklumat
18	F Haslinda binti Harun	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00286	SPM	-
19	Muaat bin Muji	Pembantu Am Pejabat Kanan	N3	Perpustakaan	00443		
20	Mahadir bin Che Ali	Pustakawan	S41	Perpustakaan	00530	Ijazah	-
21	Fauziah binti Hassan	Pustakawan	S41	Perpustakaan	00536	Ijazah	Pengurusan Sumber maklumat
22	Nik Nur Hazlinda binti Nik Mohd Yusof	Pembantu Tadbir Rendah (Jurutaiip)	N11	Perpustakaan	00547	SRP	-
23	Asmadi bin Md Daud	Pem Tadbir (P'keranian & Operasi)	N17	Perpustakaan	00562	SPM	-
24	Mohd Nasir bin Hashim	Pembantu Perpustakaan	S22	Perpustakaan	00566	SPM	-
25	Rohana binti Hashim	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00623	SPM	-
26	Nik Syukran Muiz bin Rashid	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00624	SPM	-
27	Norfazlin binti Tambi Chek	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00627	SPM	-
28	Kamariah binti Kamis	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00652	Sijil-Poli	Perdagangan
29	Norziyana binti Hanipah	Pem Tadbir (P'keranian & Operasi)	N17	Perpustakaan	00654	SPM	-
30	Mohd Shahar bin Akashah	Penolong Pendaftar	N41	Perpustakaan	00695	Ijazah	Komunikasi Massa
31	Siti Noor Kiah binti Syed Abdul Malek	Timbalan Ketua Pustakawan	S52	Perpustakaan	00696	Ijazah	Sains Perpustakaan
32	Noorlizawati binti Kamis	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00821	Sijil-Poli	Kejuruteraan Awam
33	Amir Hafizuddin bin A. Bakar	Pembantu Am Pejabat	N1	Perpustakaan	00840	SRP	-
34	Abdul Halim bin Abdul Mokte	Pembantu Am Pejabat	N1	Perpustakaan	00852	PMR	-

35	Nooraidillah binti Rasdi	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00862	SPM	-
36	Mohd Ikbar bin Abdul Jabbar	Juruteknik	J17	Perpustakaan	00884	Sijil-Poli	Kejuruteraan Elektronik
37	Mohd Tirmidzi bin Abdullaah	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	00930	Sijil-Poli	Kejuruteraan Awam
38	Jumayah binti Yacoob	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01007	SPM	-
39	Mohd Efendi bin Rajali	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01168	SPM	-
40	Nurul Akmar binti Mehat	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01170	Ijazah	-
41	Muhammad Afiz bin Ahmad	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01173	SPM	-
42	Mohd Mawardi bin Badruddin	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01177	Ijazah	-
43	Fatilah binti Ramly	Pembantu Tadbir (Kewangan)	W17	Perpustakaan	01417	SPM	-
44	Noraini binti Mohd Nor	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01506	Ijazah	-
45	Hasliza binti Mohamed	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01507	Ijazah	-
46	Harulrizam bin Mohamed @ Ghazali	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01510	Ijazah	-
47	Wizana binti Abd Jalil	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01516	Ijazah	Pengurusan Maklumat
48	Norlian binti Mohamed Najib	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01517	Ijazah	Pengurusan Sistem Maklumat
49	Mohamad Rashid bin Jantan	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01520	Ijazah	Pengajian Maklumat
50	Siti Norhashimah binti Kolah	Pem. Tadbir (Kesetiausahaan)	N17	Perpustakaan	01533	Diploma	Sains Kesetiausahaan
51	Nor Ridzuan bin S.Kasehan	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01553	SPM	-
52	Suhailzri bin Kamaruddin	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01558	SPM	-
53	Thaqif bin Mohd Isa	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01560	Sijil	-
54	Khairul Reczwan bin Md Ali	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01561	Diploma	Teknologi Kejuruteraan
55	Mohd Siddiq Azizi bin Jais	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01562	Sijil	-
56	Suzana binti Lazim	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01565	SPM	-
57	Siti Syahirah binti Ab Rahim	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01573	SPM	-
58	Salleh bin Mohd Nor	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01574	SPM	-
59	Shazley bin Sahibuddin	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01581	SPM	-
60	Aziana binti M Bahrim	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01590	Diploma	Sains
61	Norafzahizad bin Abd Latif	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01594	SPM	-
62	Azman Bin Amir	Penolong Pegawai Perpustakaan	S27	Perpustakaan	01619	Diploma	Bidang Undang-undang
63	Mohd Nazir bin Taib	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01633	SPM	-
64	Muhamad Hafeez bin Zainudin	Penolong Pegawai Perpustakaan	S27	Perpustakaan	01638	Diploma	Teknologi Maklumat
65	Zaidi bin Saad	Pustakawan	S41	Perpustakaan	01639	Ijazah	Pengurusan Maklumat
66	Zuraidah binti Amar	Penolong Pegawai Perpustakaan	S27	Perpustakaan	01643	Diploma	Teknologi Maklumat
67	M. Jefridzain bin Jaafar	Pembantu Perpustakaan	S17	Perpustakaan	01647	Sijil	-

*"Senarai Pegawai"*

	Nama	Jawatan	Gred	No. Kad Pengenalan	No. Staf	Kelulusan	Bidang
1	Faridah binti Hj. Md Amin	Ketua Pustakawan	S54		00008	Master	Teknologi dan Pendidikan
2	Siti Saluwa binti Jamal	Pustakawan	S41	740908-01-6488	00068	Ijazah	Sains Pengurusan
3	Rasida binti Abu Bakar	Pustakawan Kanan	S44	770120-04-5600	00203	Ijazah	Sains Maklumat
4	Arman bin Mohammad	Pustakawan Kanan	S44	780129-04-5227	00225	Ijazah	Pengurusan Sumber manusia
5	Azman bin Ayup	Pustakawan Kanan	S44	640522-01-5695	00256	Master	Pengurusan Sumber maklumat
6	Mahadir bin Che Ali	Pustakawan	S41	771230-03-5731	00530	Ijazah	-
7	Fauziah binti Hassan	Pustakawan	S41	750327-08-6006	00536	Ijazah	Pengurusan Sumber maklumat
8	Mohd Shahar bin Akashah	Penolong Pendaftar	N41	630413-01-7671	00695	Ijazah	Komunikasi Massa
9	Siti Noor Kiah binti Syed Abdul Malek	Timb. Ketua Perpus.	S48	531206-08-5736	00696	Ijazah	Sains Perpustakaan
10	Nurul Akmar binti Mehat	Pustakawan	S41	810611-02-5800	01170	Ijazah	-
11	Mohd Mawardi bin Badruddin	Pustakawan	S41	810607-03-5571	01177	Ijazah	-
12	Noraini binti Mohd Nor	Pustakawan	S41	830213-03-9390	01506	Ijazah	-
13	Hasliza binti Mohamed	Pustakawan	S41	831212-01-5210	01507	Ijazah	-
14	Harulrizam bin Mohamed @ Ghazali	Pustakawan	S41	790710-01-6365	01510	Ijazah	-
15	Wizana binti Abd Jalil	Pustakawan	S41	791101-01-5150	01516	Ijazah	Pengurusan Maklumat
16	Norlian binti Mohamed Najib	Pustakawan	S41	780210-01-6220	01517	Ijazah	Pengurusan Sistem Maklumat
17	Mohamad Rashid bin Jantan	Pustakawan	S41	820330-04-5265	01520	Ijazah	Pengajian Maklumat
18	Zaidi bin Saad	Pustakawan	S41	810112-06-5451	01639	Ijazah	Pengurusan Maklumat
19	Azman Bin Amir	Pen. Peg. Perpus.	S27	860712-04-5013	01619	Diploma	Bidang Undang-undang
20	Muhamad Hafeez bin Zainudin	Pen. Peg. Perpus.	S27	800228-01-6291	01638	Diploma	Teknologi Maklumat
21	Zuraidah binti Amar	Pen. Peg. Perpus.	S27	820605-01-5576	01643	Diploma	Teknologi Maklumat

## LAPORAN TAHUNAN 2010

### PERPUSTAKAAN UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

#### LATARBELAKANG

Selepas hampir 10 tahun beroperasi, Perpustakaan UTeM beroperasi di bangunan sendiri di Kampus Induk, yang mampu memuatkan hampir 700 orang pada satu-satu masa. Sepanjang tahun 2010 perpustakaan telah merekodkan 72,736 pengunjung dengan melibatkan pinjaman sejumlah 28,366 buah buku.

Jumlah buku dalam koleksi sehingga akhir tahun 2010 ialah 50,138 judul/52,241 naskah berbanding tahun 2009 iaitu 40,938 judul (42,872 naskah). Berdasarkan bilangan pelajar UTeM sehingga akhir tahun 2010 berjumlah 7,108 orang (pelajar diploma, ijazah pertama dan pasca siswazah) menjadikan nisbah pelajar dengan koleksi buku ialah 1:7.

Sesuai dengan perkembangan semasa, tahun 2010 menyaksikan perpustakaan UTeM berupaya menyediakan maklumat dalam bentuk digital di mana sebanyak 2,929 bahan telah didigitalkan yang terdiri daripada koleksi-koleksi UTeM yang antaranya ialah kertas soalan peperiksaan, abstrak Tesis, Projek Sarjana Muda (PSM), dan ucapan-ucapan Naib Canselor.

Sebagai pusat maklumat Universiti, perpustakaan memainkan peranan utama dalam penganjuran Festival Membaca 2010, yang dilaksanakan bersempena dengan Sambutan 10 tahun UTeM. Festival yang bertlangsung dari 1 September hingga 6 Oktober 2010 telah melibatkan 12 aktiviti dengan dua program utama iaitu Bicara Ilmu bertajuk 'Pekerja Berinovasi Pemacu Tranformasi Negara: Realiti dan Cabaran' pada 21 September 2010 dan Bicara Tokoh bertajuk 'Menelusuri Kecemerlangan Melalui Pengalaman' pada 6 Oktober 2010.

Dalam usaha untuk mewujudkan persekitaran perpustakaan yang sejahtera, kondusif, endah dan mesra, perpustakaan juga telah dapat menyediakan ruang legar 24 jam, yang siap sepenuhnya pada pertengahan bulan Disember 2010 dan akan di buka kepada pengguna pada awal semester iaitu 3 Januari 2011. Mulai pertengahan Julai 2010, waktu operasi perpustakaan telah diubah iaitu daripada pukul 8 pagi hingga 11 malam kepada 8 pagi hingga 10 malam sepanjang Isnin hingga Jumaat dan waktu rehat hari Jumaat (12.15 hingga 2.45 petang) telah dibuka kepada pengguna.

Tahun 2010 turut menyaksikan penaiktaraf sistem mengindekskan koleksi perpustakaan kepada RFID dengan piawaian ISO, yang turut menyediakan sistem peminjaman dan pemulangan buku layan diri di kedua-dua Kamus Induk dan Kampus Bandar..

Sehingga akhir tahun 2010, sejumlah 309 judul artikel telah diterbitkan di Scopus oleh staf UTeM, dengan artikel dari fakulti FKEKK adalah fakulti yang paling banyak menyumbang iaitu sebanyak 116 artikel. Manakala jumlah keseluruhan artikel yang telah dirujuk (cited()) adalah sebanyak 150 kali

Selaras dengan perkembangan semasa, perpustakaan juga dalam proses mendokumentkan semua proses kerja dan dasar untuk dijadikan dokumen standard ISO dalam usaha mendapatkan persijilan ISO 9001:2008 dalam bidang perkhidmatan perpustakaan. Beberapa kursus dan bengkel berkaitan ISO dan dokumentasi proses kerja ISO telah dilaksanakan sepanjang tahun 2010. Satu eksasais audit dalaman telah dilaksanakan pada 22 Disember 2010 sebelum lawatan audit SIRIM yang dijadualkan pada 10 Januari 2011 depan.

## KOLEKSI

Perpustakaan meneruskan usaha untuk membangun dan mengukuhkan koleksi rujukan dan sumber elektronik bagi menyokong proses pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan universiti melalui pembelian, hadiah dan pertukaran dengan berfokus kepada *niche* area universiti iaitu kejuruteraan, teknologi maklumat (IT) dan keusahawanan.

Sehingga akhir tahun 2010 jumlah koleksi bahan diperpustakaan ialah 131,723 judul iaitu 55,885 judul bahan bercetak dan 75,838 judul bahan online dalam pangkalan data. Berbanding tahun 2009, jumlah koleksi bahan di perpustakaan ialah 104,348 judul (53,015 judul bahan bercetak dan 51,333 judul bahan *online* dalam pangkalan data).

Tahun	2009	2010
Jumlah judul	104,348 judul 53,015 judul bahan bercetak dan 51,333 judul bahan <i>online</i>	131,723 judul 55,885 judul bahan bercetak dan 75,838 judul bahan <i>online</i>

Jumlah koleksi Perpustakaan UTeM sehingga tahun 2010

Pada tahun 2010, jumlah penerimaan monograf dan bahan media adalah 9,358 judul // 9,554 naskah dengan jumlah nilai lebih RM2.4 juta. Jumlah penerimaan monograf ini menunjukkan pertambahan sebanyak 11.3% iaitu 9,200 judul / 9,369 naskah berbanding 8,066 judul / 8,566 naskah pada tahun 2009. Manakala jumlah penerimaan bahan media juga menunjukkan pertambahan sebanyak 38 % iaitu 599 judul / 642 naskah tahun 2010 berbanding 434 judul / 520 naskah tahun 2009. Bahan-bahan koleksi perpustakaan adalah seperti buku, majalah, tesis, projek sarjana muda serta e-buku dan e-jurnal dalam pangkalan data selain CD-Rom.

Bagaimanapun tahun 2010 tiada pangkalan data baru di langgar menjadikan jumlah keseluruhan pangkalan data yang boleh diakses melalui portal perpustakaan ini kekal 29 pangkalan data dengan 75,838 judul iaitu 10 Pangkalan Data e-Jurnal (20,784 judul) dan lima pangkalan Data e-Buku (55,054 judul), seperti pada jadual di bawah:

Bil	Pangkalan Data	Akses	Bidang/Perkara
1.	<b>ACM Digital Library (418 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Artikel-artikel terbitan Association for Computing Machinery (ACM) meliputi bidang computer dan sains komputer.
2.	<b>ASME (25 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Pendidikan teknikal dan penyelidikan kejuruteraan mekanikal dan pelbagai disiplin kejuruteraan.
3.	<b>Begell House (37 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Koleksi penyelidikan kejuruteraan
4.	<b>Ebscohost (2,200 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Ekonomi & pendidikan, Sosial Sains, dan Pengurusan & Sains
5.	<b>Emerald (234 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Pengurusan, pengurusan sumber manusia, pengurusan perpustakaan dan maklumat, kejuruteraan, sains gunaan dan teknologi.
6.	<b>IEEE Explore (16,789 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Kejuruteraan daripada Institute of Electrical & Electronics Engineers (IEEE) dan Institute of Electrical Engineers (IEE).
7.	<b>Institute of Physics (IOP) (67 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Fizik dan penyelidikan dalam bidang sains
8.	<b>ScienceDirect (449 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Sains komputer, Kejuruteraan, perakaunan dan perniagaan.
9.	<b>Society for Industrial and Applied Mathematic (SIAM) (15 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Matematik, sains dan teknologi.
10.	<b>Wilson Web (550 judul)</b>	Abstrak/Teks Penuh	Sains am, Sains Gunaan dan Teknologi.

#### Pangkalan Data E- Jurnal (20,784 judul)

Bil	Pangkalan Data	Akses	Bidang/Perkara
1.	<b>Access Engineering</b> (342 judul)	Abstrak & Teks Penuh	Diterbitkan oleh McGraw-Hill Publications dalam bidang Kejuruteraan Industri, Elektrik, Komunikasi, Kimia, Biologi, Angkasa Lepas, Mekanikal, Matematik & Sains, Persekitaran dan Kejuruteraan Awam
2	<b>Ebrary</b> (52,000 judul)	Abstrak & Teks Penuh	Kejuruteraan & teknologi, komputer & teknologi maklumat, sains, sains sosial, pendidikan, pengurusan, pemasaran, ekonomi dan lain-lain.
3	<b>EngNetBase</b> (450 judul)	Abstrak/ Teks Penuh	Diterbitkan oleh CRC Press dalam bidang Kejuruteraan Mekanikal, Kejuruteraan Elektrik, Telekomunikasi
4	<b>Morgan &amp; Claypool</b> (220 judul)	Abstrak/Teks Penuh	Bidang Biomedical engineering, computational electromagnetics, computer & information science and general engineering.
5	<b>NetLibrary</b> (2,042 judul)	Abstrak & Teks Penuh	Bidang fizik, sosial sains, sukan & rekreasi, teknologi, kejuruteraan & pembuatan, Perubatan, Kimia, Pendidikan, Matematik & Statistik, Sains Perpustakaan, Rangkaian & Telekomunikasi, Undang-undang dan lain-lain.

#### Pangkalan Data E-Buku (55,054 judul)

اوینیورسیتی تکنیکال ملaysia ملاک

Manakala koleksi majalah di perpustakaan ialah 365 judul yang dilanggan dan daripada jumlah itu hanya lapan judul yang dikenalpasti sebagai majalah berimpak tinggi (*high impact journal*) iaitu :

- International Journal of Damage Mechanics
- Artificial Intelligence
- Journal of Database Management
- International Journal of Computer Vision
- Proceeding of the IEEE
- International Journal for Numerical Methods in Engineering
- Aerosal Science and Technology
- Fuel

## **TEKNOLOGI MAKLUMAT**

Tahun ini menyaksikan perpustakaan menggunakan sepenuhnya sistem Radio Frequency Identification (RFID) dengan piawaian ISO selepas kejayaan menjalani tempoh percubaan RFID sejak tahun 2009.

Sistem RFID ISO ini telah disepadukan dengan sistem perpustakaan yang diguna pakai sejak lima tahun lalu iaitu *Integrated Library Management Utility (ILMU)*. Melalui gabungan kedua-dua sistem ini, segala urusan peminjaman dan pemulangan bahan di kaunter, pembaharuan tarikh pulang dan tempahan bahan dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan cekap. Para pengguna juga mempunyai pilihan untuk berurusan secara layan diri melalui Mesin Peminjaman Layan Diri yang ada di kedua-dua Kampus Induk dan Kampus Bandar serta Mesin Pemulangan Layan Diri yang dibuka 24 jam sepanjang tujuh hari seminggu di Kampus Induk sahaja.

Sebagai langkah keselamatan dan kemudahan pengguna yang berada di luar dari domian UTeM, perpustakaan meneruskan perkhidmatan EzProxy iaitu sistem yang bertindak sebagai pengantara bagi mengakses pangkalan data (database online) melalui portal Perpustakaan UTeM.

Perpustakaan juga telah mula membangunkan Institutional Repository (IR) –UTeM bagi menyimpan koleksi UTeM secara digital dan menyebarluaskan koleksi berkenaan melalui portal perpustakaan.

## **PERKHIDMATAN**

Usaha untuk memantapkan lagi perkhidmatan Perpustakaan diteruskan bagi menggalakkan penggunaan perkhidmatan dan kemudahan yang telah disediakan. Di bangunan baru ini disediakan dua bilik seminar, dua bilik tayangan, tiga ruang perbincangan, bilik karel dan bilik pandang dengar serta ruang pengguna komputer terbuka, bilik pangkalan data dan ruang WebOPAC.

Kapasiti kemudahan itu adalah seperti berikut:

- Komputer di ruang terbuka (28 biji),
- Bilik pangkalan data (48 biji komputer),
- Ruang komputer Web OPAC (14 biji),
- Dua bilik seminar (32 kerusi bagi setiap bilik),
- Dua bilik tayangan masing-masing dengan kapasiti 18 kerusi dan 32 kerusi,
- Bilik pandang dengar (10 bilik), dan
- Bilik karel (20 bilik).

Bilangan pengguna yang mengunjungi Perpustakaan ialah 287,627 orang (fizikal 72,736 orang dan maya 214,891 akses) berbanding 101,964 orang pada tahun 2009.

Dalam hubungan ini, jumlah pengguna yang meminjam bahan koleksi perpustakaan ialah 28,366 naskah bahan pada tahun ini berbanding 30,260 naskah bahan pada tahun 2009.

Perkara	Tahun 2009	Tahun 2010
Keahlian perpustakaan (aktif)	11,200 orang	9,718 orang
Pengunjung	101,964 orang	287,627 orang
Pinjaman bahan	30,260 naskah	28,366 naskah
Penggunaan ruang/bahan media	4,715 pengguna	12,924 pengguna

#### Statistik pengguna di perpustakaan

Dalam usaha meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pengguna dalam menggunakan kemudahan dan perkhidmatan yang telah disediakan, Perpustakaan juga telah menyediakan khidmat rujukan dan nasihat melalui Meja Penasihat Pengguna (MPP). Perkhidmatan ini juga untuk membantu pengguna mendapatkan maklumat atau bahan-bahan yang berada dalam dan luar Perpustakaan UTeM.

Perpustakaan meneruskan program Kelas Kemahiran Maklumat (KKM) dalam usaha memberikan perkhidmatan nasihat dalam menyokong kecemerlangan pengajaran, pembelajaran dan penyelidikan bagi membantu pelajar-pelajar tahun pertama dan tahun akhir serta pegawai dan pembantu penyelidik dalam mengoptimumkan penggunaan kemudahan dan perkhidmatan perpustakaan. Sebanyak 19 kali KKM telah dilaksanakan dengan dihadiri oleh 561 orang yang terdiri daripada pelajar baru, pelajar tahun akhir, pasca siswazah, pegawai dan pembantu penyelidik (RO/RA) dan pensyarah.

Dalam usaha untuk menarik minat warga UTeM terutamanya pelajar, perpustakaan telah mewujudkan Pegawai Perantara yang dari semasa ke semasa akan memaklumkan kepada fakulti berkenaan sesuatu perkara/makluman yang boleh menarik minat pelajar.

#### SUMBER MANUSIA

Sehingga akhir tahun 2010, perpustakaan kekal dengan 67 orang staf iaitu empat orang staf di Perpustakaan Cawangan Kampus Bandar dan 63 orang staf di Perpustakaan Kampus Induk.

Kategori perjawatan staf berkenaan adalah seperti di bawah :

JAWATAN	BIL. 2009 & 2010
i. Ketua Pustakawan	1
ii. Timbalan Ketua Pustakawan	1
iii. Pustakawan Kanan	3
iv. Pustakawan	12
v. Penolong Pendaftar	1
vi. Penolong Pegawai Perpustakaan .	3
vii. Setiausaha Pejabat	2
viii. Pembantu Tadbir (P/O)	2
ix. Pembantu Tadbir (Kewangan)	1
x. Pembantu Perpustakaan Kanan	4
xi. Pembantu Perpustakaan	32
xii. Juruteknik	1
xiii. Jurutaip	1
xiv. Pembantu Am Pejabat Kanan	1
xv. Pembantu Am Pejabat	2
<b>JUMLAH</b>	<b>67</b>

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

## PERANCANGAN

1. Perancang pembukaan Perpustakaan Cawangan Kampus Mars, yang dijadualkan pada bulan Mac.
2. Semakan dokuman untuk persijilan ISO oleh SIRIM QAS yang dijadualkan pada 10 Januari 2010.
3. IR UTeM. – penambahbaikan dari segi server dan modul penyimpanan tesis/PJP/PSM ke IR UTeM.
4. Ruang legar 24 jam akan disediakan dengan mesin layan diri minuman dan makanan.