











UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA  
KEMERDEKAAN BERKUALITAS MELAKUKAN TRANSFORMASI

- Mengenalpasti dan memahami keperluan pengguna
- Menentukan spesifikasi produk
- Menentukan spesifikasi proses
- Menentukan spesifikasi perkhidmatan
- Menentukan spesifikasi tenaga manusia
- Menentukan spesifikasi peralatan
- Menentukan spesifikasi bahan
- Menentukan spesifikasi tenaga
- Menentukan spesifikasi tenaga manusia
- Menentukan spesifikasi peralatan
- Menentukan spesifikasi bahan
- Menentukan spesifikasi tenaga

GIV

TEKNIKA MALAYSIA