

**YB. Datuk Idris Harun,  
Timbalan Menteri  
Pengajian Tinggi Melawat  
Galeri IPTK di UTeMEX08**

Halaman 9

**Kejayaan IPTK di  
UTeMEX08**

Halaman 10

**Lawatan  
YBhg. Datuk Prof. Ir.  
Ismail Hassan, Naib  
Canselor UTeM ke IPTK**

Halaman 11

HD  
31  
.F67  
2008  
a  
v1

# IPK Melestarikan Pusat Kecemerlangan Pengurusan Teknologi & Keusahawanan



YB. Datuk Idris Harun,  
Timbalan Menteri Pengajian Tinggi  
Melawat Galeri IPTK di UTeMEX08  
halaman 9



Kejayaan IPTK di UTeMEX08  
halaman 10



Lawatan  
YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail Hassan,  
Naib Canselor UTeM ke IPTK  
halaman 11

Perpustakaan Universiti Teknikal Malaysia Melaka	
No. Perolehan	No. Panggilan
MKCHD	HD 31 -F67
Tarikh	
29 MAY 2008	

Dari Pena Ketua Editor 3

Sidang Redaksi 3

Sekapur Sireh, Dekan IPTK 4

**DIARI FOKUS 5**

Pengenalan IPTK 5

Teraju IPTK 6

Struktur Organisasi IPTK 7

Staf IPTK 8

YB. Datuk Idris Harun, Timbalan Menteri Pengajian Tinggi  
Melawat Galeri IPTK di UTeMEX08 9

Kejayaan IPTK di UTeMEX08 10

Lawatan YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail Hassan, Naib Canselor UTeM ke IPTK 11

**DIARI PERSONALITI UNGGUL 12**

Wawancara Bersama Dekan IPTK 12

**DIARI AKADEMIK 14**

Senarai Penyelidikan 14

Bengkel Penubuhan Fakulti Dan Program Akademik Baru Pascasiswazah 15

Seminar Akademik IPTK 1/2008 16

**DIARI MATDEC 17**

Pengenalan MATDEC 17

Ekspo Rekacipta & Pameran Penyelidikan UniMAP 18

Latihan Asas Keusahawanan Dan Teknousahawanan 18

Kolokium Pengurusan Teknologi 19

Membina Hubungan Kerjasama Keusahawanan &  
Teknousahawanan MATDEC dan Bank SME 20

Lawatan Perbadanan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana (SMIDEC) ke IPTK 20

Cadangan Kerjasama UTeM-UTM 21

Bengkel Pembangunan Modul MATDEC 22

**DIARI PASCASISWAZAH 23**

Statistik Pengambilan Pelajar Pascasiswazah 23

Pengalaman Baru Pelajar MBA 24

Program Akademik Baru: Ke Arah Melahirkan Pengurus di Kalangan Jurutera 25

Delegasi Politeknik Riau, Indonesia Ke IPTK: Membina Kerjasama Serantau 26

Seminar Wacana Siswazah IPTK 1/2008: Memperkasakan Penyelidikan 27

**DIARI KELAB KEBAJIKAN IPTK 28**

Sambutan 10 Muharam di IPTK 28

**RENCANA 29**

*Secret of Success in Your Business: Investigate Yourself!* 29

*CYBERFEMINISM: Transformation of Feminist Idea* 30

*Entrepreneurship: Bridging the gap between the user and the provider* 32

*In-House e-Procurement System: A Case Study in Malaysia* 34

HD31 .F67 2008 v1



87515866

TERIMA KASIH SYAHDU

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera

Sesungguhnya ucapan syukur yang paling tinggi dan syahdu adalah kepada yang Maha Esa kerana melimpahkan semangat dan kudrat kepada kita semua.

Saya bagi pihak Jawatankuasa FORUM menzahirkan rasa bertuah dan gembira di atas kejayaan kami melahirkan karya Buletin FORUM yang pertama kalinya diberikan penghormatan untuk diterbitkan walaupun idea awal sehingga saat akhir buletin ini selesai dirasa terlalu berselerak dan mencabar ditambah dengan tanggungjawab yang lainnya. Namun, dalam senyap dan sepi, rupa-rupanya ada kekuatan dan sinergi yang tersembunyi, mendorong dan mendesak supaya semua ini terjadi.

Ucapan setinggi penghargaan dan terima kasih dihulurkan kepada YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK serta Jawatankuasa Buletin FORUM yang komited membidani buletin istimewa ini. Kami berharap agar isi karya ini diakui penyampaiannya bahawa betapa IPTK berusaha menyempurnakan yang terbaik tentang amanahnya.

Ada beberapa bahagian besar cuba digayakan dalam karya buletin ini, iaitu Diari Fokus, Diari Personaliti Unggul, Diari Akademik, Diari MATDEC, Diari Pascasiswazah, Diari Kelab Kebajikan IPTK dan Diari Rencana. Segala isi



**Ketua Editor**

karya dalam edisi pertama ini adalah rangkuman aktiviti dari bulan Januari hingga April 2008.

Akhir sekali, persembahan dalam karya buletin ini mungkin ada ranum dan mentahnya, hodoh dan indahnya. Tapi, sebaiknya biarlah karya-karya dalam buletin ini sendiri yang menyampaikan maksudnya. Dengan rendah hati, kami memohon maaf di atas kekurangan yang ada.

Salam hormat,

Amir Aris  
Ketua Editor FORUM

**Sidang  
Redaksi**



**Penaung :** YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail bin Hassan

**Penasihat :** YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu bin Abdullah  
YBhg. Datuk Prof. Madya Dr. Abu Bakar bin Mohamad Diah  
YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar bin Mohd Yusof

**Ketua Editor :** En. Amir bin Aris

**Editor :** Pn. Norhidayah bt. Mohamad

**Sidang Editor :** YM. Dr. Raja Roslan bin Raja Abd. Rahman  
En. Othman bin Aman  
Pn. Nor Azan bt. Abd. Gani  
Pn. Nor Ratna bt. Masrom  
Pn. Mariam Miri bt. Abdullah

**Pentadbiran :** Pn. Norasmara bt. Mahmud  
Pn. Ratnasaerah bt. Azis

**Grafik dan Pencetakan :** En. Ahmad Masmuliyadi bin Mohd Yusof



Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T saya panjatkan di atas limpahan rahmat yang diberikan kepada hamba-hamba-Nya untuk terus menghirup udara nyaman sehingga hari ini.

Sesungguhnya, kelahiran Buletin FORUM Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahwanan (IPTK) yang pertamanya ini adalah merupakan detik bersejarah yang menceritakan kelangsungan IPTK sebagai Pusat Kecemerlangan sejak 4 tahun IPTK ditubuhkan. Terbitnya Buletin FORUM ini dirasakan sebagai pemangkin untuk keluarga IPTK bekerja lebih kuat dan bersungguh-sungguh seterusnya mencoretkan peristiwa-peristiwa tersebut ke dalam buletin istimewa ini untuk dijadikan bukti pencapaian dan kenangan. Saya menyeru kepada diri saya dan staf-staf IPTK yang lain untuk sentiasa meningkatkan *knowledge, skill and ability* (KSA) atau kompetensi bagi meletakkan IPTK sebagai Pusat Kecemerlangan yang disegani.

Dalam semangat ini, saya sebagai Dekan IPTK ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Naib Canselor, YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail Hassan, Timbalan-Timbalan Naib Canselor, Pegawai-Pegawai Kanan universiti, Jawatankuasa Buletin FORUM serta seluruh warga UTeM di atas kerjasama dan sokongan yang diberikan sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam membantu pembangunan IPTK secara amnya dan proses penyempurnaan Buletin FORUM ini khususnya. Sesungguhnya, setiap yang baik itu datangnya dari Allah dan yang tidak baik itu datangnya dari kelemahan saya sendiri.


Sekian, Salam Hormat.

**Dato' Prof. Dr. Abu Bakar bin Mohd. Yusof**  
Dekan,  
Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahwanan,  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

# PENGENALAN

## INSTITUT PENGURUSAN TEKNOLOGI DAN KEUSAHAWANAN (IPTK)

IPTK ditubuhkan pada Januari 2004 sebagai Peneraju dalam bidang Penyelidikan dan Pembangunan (R&D). Di samping itu, IPTK berfungsi untuk melahirkan pengurus yang berketerampilan dalam bidang pengurusan teknologi dan keusahawanan. Institut yang berlandaskan pengurusan teknologi dan keusahawanan, IPTK mempunyai asas yang kukuh dari konsep penubuhan dan pendidikan bagi menawarkan program pascasiswazah. Semenjak penubuhannya, IPTK telah mengorak langkah ke arah pencapaian matlamat organisasi.



Sebagai Pusat Kecemerlangan, IPTK telah menawarkan Program Pengajian Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) dan Program Pengajian Sarjana Sains secara Penyelidikan (MSc.) dalam bidang Pengurusan Teknologi, Pembangunan Sumber Manusia, dan Keusahawanan. Bagi Program Pengajian Doktor Falsafah (PhD), bidang-bidang yang ditawarkan adalah Pengurusan Teknologi, Pembangunan Sumber Manusia, Keusahawanan dan Pengurusan Kualiti.

Dengan matlamat untuk menjadi Pusat Kecemerlangan dalam aspek keusahawanan, IPTK telah menubuhkan Pusat Pembangunan Teknousahawanan Malaysia atau *Malaysian Technopreneurship Development Centre* (MATDEC) yang bertujuan untuk menjadi Pusat Rujukan kepada usahawan-usahawan dalam bidang teknologi di Melaka khususnya dan Malaysia amnya.



1. **YBHG. DATO' PROF. DR. ABU BAKAR MOHD YUSOF**  
Dekan

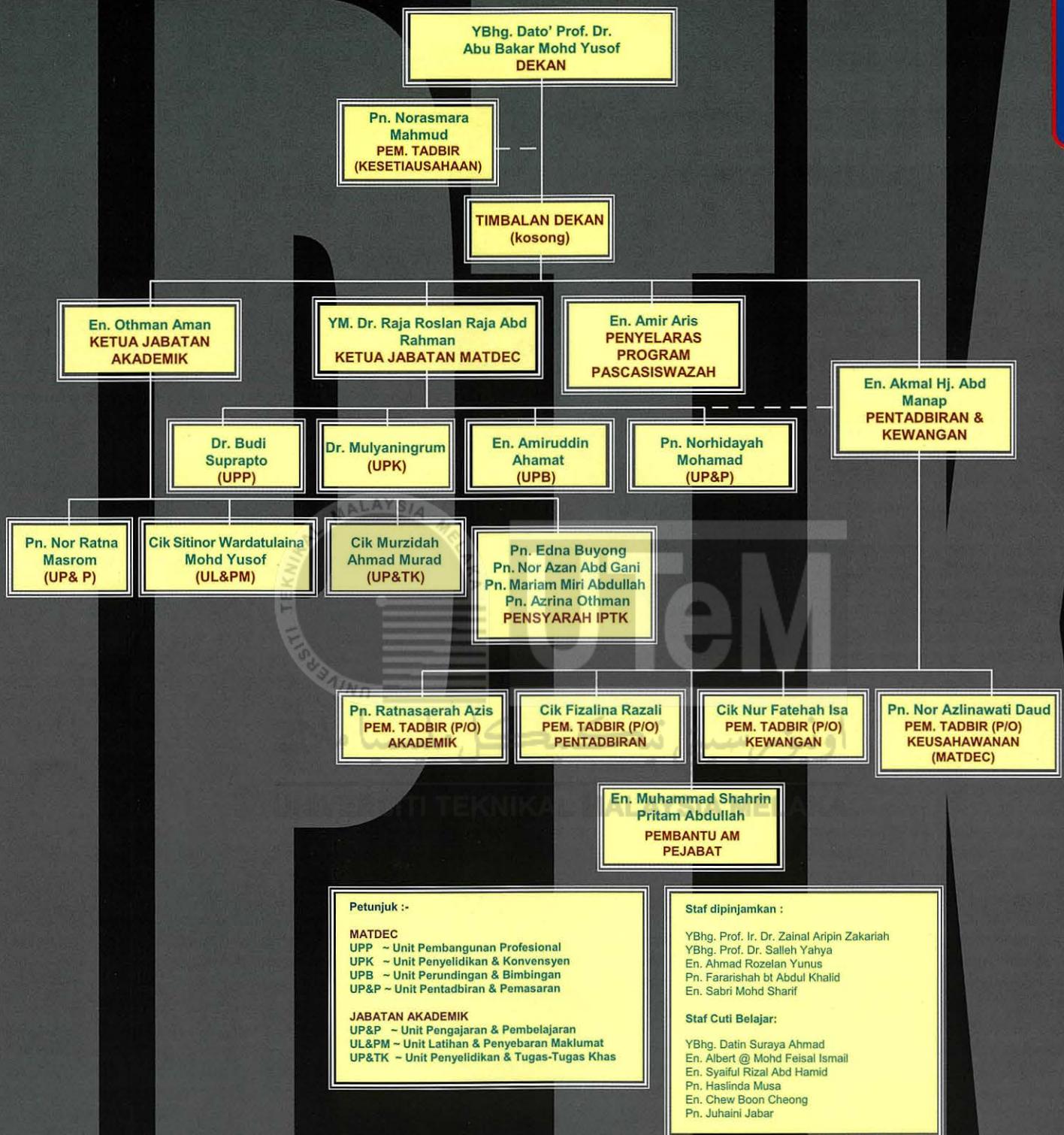
2. **EN. OTHMAN AMAN**  
Ketua Jabatan Akademik

3. **YM. DR. RAJA ROSLAN RAJA ABD. RAHMAN**  
Ketua Jabatan MATDEC

4. **EN. AMIR ARIS**  
Penyelaras Pascasiswazah

5. **EN. AKMAL ABDUL MANAP**  
Penolong Pendaftar

# TERAJU IPTK



# STRUKTUR ORGANISASI IPTK

## PROFESOR



Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof



Prof. Ir. Dr. Zainal Arjip Zakariah  
(dipinjamkan ke FKE)



Prof. Dr. Salleh Yahya  
(dipinjamkan ke Canselori)

# STAF IPTK

## PENSYARAH KANAN



YM Dr. Raja Roslan Raja Abd. Rahman



Dr. Budi Suprpto



Dr. Mulyaningrum



En. Ahmad Rozelan Yunus  
(dipinjamkan ke Canselori)



Pn. Edna Buyong

## PENSYARAH



En. Othman Aman



Pn. Nor Azan Abd. Gani



Datin Suraya Ahmad  
(cuti belajar)



Pn. Haslinda Musa  
(cuti belajar)



En. Chew Boon Cheong  
(cuti belajar)



En. Mohd Syaiful Rizal Abd Hamid  
(cuti belajar)



En. Sabri Mohamad Sharif  
(dipinjamkan ke UNIC)



Pn. Juhaini Jabar  
(cuti belajar)



Pn. Mariam Miri Abdullah



Pn. Azrina Othman



Cik SitiNor Wardatulaina Mohd Yusof



Pn. Fararishah Abdul Khalid  
(dipinjamkan ke PPB)



Cik Murzidah Ahmad Murad



En. Amiruddin Ahamat



En. Amir Aris



Pn. Norhidayah Mohamad



Pn. Nor Ratna Masrom

## PENTADBIRAN



En. Akmal Abdul Manap



Pn. Norasmara Mahmud



Pn. Ratnasaerah Azis



Cik Fizalina Razali



Pn. Nor Azlinawati Daud



Cik Nur Fatehah Isa



En. Muhammad Shahrin Pritam Abdullah





## **YB. Datuk Idris Harun, Timbalan Menteri Pengajian Tinggi Melawat Galeri IPTK di UTeMEX08**

Bersempena dengan Pameran Penyelidikan 2008 (UTeMEX08) pada 27 hingga 30 Mac 2008 yang berlangsung di Pusat Dagangan Antarabangsa Melaka (MITC), Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK), Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) telah mengambil bahagian dengan mempertaruhkan lapan poster penyelidikan dan produk-produk usahawan di bawah Pusat Pembangunan Teknousahwanan Malaysia (MATDEC). Selain itu, kesempatan ini memberikan ruang dan peluang kepada IPTK untuk mempromosikan program-program pascasiswazah dan sambutannya amat menggalakkan.

Dalam majlis yang sama, Timbalan Menteri Pengajian Tinggi, YB. Datuk Idris Harun yang diiringi YBhg. Datuk Prof. Madya Dr. Abu Bakar Mohamad Diah, Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi), UTeM sempat meluangkan masa melihat galeri pameran IPTK di samping mendengar penerangan yang diberikan oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK berkenaan dengan MATDEC dan program-program pascasiswazah.

YBhg. Datuk Prof. Madya Dr. Abu Bakar Mohamad Diah berkata, pameran tersebut dilaksanakan serentak dengan Karnival Pendidikan negeri Melaka. Menurut beliau, penyelidikan itu meliputi 12 projek dari Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi, 17 projek dari Fakulti Kejuruteraan Pembuatan, sembilan projek dari Fakulti Kejuruteraan Mekanikal, tujuh projek dari Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan Kejuruteraan Komputer serta 17 projek dari Fakulti Kejuruteraan Elektrik.

Pada pameran itu, UTeM juga menjemput penyelidik-penyelidik dari Universiti Malaysia Pahang, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia dan Universiti Malaysia Perlis untuk memaparkan hasil penyelidikan masing-masing.

Galeri IPTK berjaya mempamerkan persembahan yang meyakinkan melalui produk berkualiti dan hiasan galeri yang menarik perhatian sehingga merangkul dua Pingat Emas bagi kategori Inovasi dan kategori Penyelidikan Sains Sosial serta memperolehi Anugerah Khas Poster & Galeri Terbaik UTeMEX08. Syabas dan tahniah!



Penerangan tentang MATDEC oleh YBhg. Dekan IPTK kepada YB. Datuk Idris Harun

Penerangan tentang MATDEC oleh Pn. Norhidayah Mohamad kepada Pengunjung



Bergambar bersama YB. Datuk Idris Harun



Dekan IPTK Menerima Anugerah Khas Poster dan Galeri Terbaik

# KEJAYAAN IPTK di UTeMEX08



Dr. Budi Suprpto Menerima Pingat Emas Kategori Penyelidikan



MATDEC Rangkut Pingat Emas Kategori Inovasi



# LAWATAN YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail Hassan, NAIB CANSELOR Ke IPTK

Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK) telah menerima kunjungan istimewa Naib Canselor, YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail Hassan pada 19 Mac 2008 yang disambut dengan suasana mesra dan ceria oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK serta staf-staf IPTK yang lain.

Sebagai tanda menyambut tamu datang bertandang, majlis telah dimulakan dengan ucapan alu-aluan dan selamat datang oleh YBhg. Dekan IPTK yang melahirkan rasa amat bertuah dan gembira di atas kesudian YBhg. Naib Canselor hadir melawat ke IPTK. Dalam ucapannya lagi, YBhg. Dekan IPTK telah memberikan penerangan ringkas mengenai IPTK keseluruhannya termasuklah fungsi dan objektif penubuhan IPTK, struktur organisasi IPTK, dan aktiviti-aktiviti yang telah dan akan dilaksanakan. Bagi menjelaskan fungsi-fungsi khusus dalam struktur organisasi IPTK, YBhg. Dekan IPTK telah menjemput YM. Dr. Raja Roslan Raja Abd. Rahman, Ketua Jabatan MATDEC, En. Othman Aman, Ketua Jabatan Akademik dan En. Amir Aris, Penyelaras Pascasiswazah menerangkan secara terperinci mengenai jabatan dan unit masing-masing.

Majlis diteruskan dengan ucapan YBhg. Naib Canselor yang menyebutkan bahawa lawatan ini merupakan siri lawatan Naib Canselor ke semua PTJ yang telah dimulakan sejak tahun 2005. Memandangkan jumlah PTJ yang semakin banyak, kesempatan untuk IPTK akhirnya berkunjung tiba bagi mengenal lebih dekat atau "first hand" tentang kemajuan dan perancangan IPTK.

Dalam ucapannya lagi, YBhg. Naib Canselor telah mengembalikannya nostalgia penubuhan IPTK yang asalnya memohon untuk ditubuhkan sebagai sebuah fakulti dengan menawarkan program sarjana muda, walau pun begitu, KPT tidak bersetuju dan hanya memberikan kelulusan untuk menjalankan program pascasiswazah yang menjurus kepada pengurusan teknologi dan keusahawanan.

Naib Canselor menekankan bahawa bidang pengurusan teknologi dan keusahawanan adalah bidang yang sedang berkembang dan seharusnya kita menumpukan secara serius ke arah bidang tersebut. Justeru, penubuhan fakulti perlu menjadi fokus utama untuk menjayakan matlamat yang telah dirangka di samping memastikan semua staf bersedia dengan pengetahuan, kemahiran dan sikap yang terbaik.

Menyentuh mengenai Pusat Pembangunan Teknousahawanan Malaysia (MATDEC), Naib Canselor menyarankan agar MATDEC membantu dalam pembangunan industri kecil dan sederhana khususnya di UTeM. Menurut beliau, pembangunan keusahawanan di UTeM boleh difokuskan melalui pengkomersialan produk-produk yang dihasilkan oleh penyelidik-penyelidik UTeM contohnya produk pembangunan perisian (*software development*).

Berkenaan dengan program pascasiswazah, Naib Canselor cukup optimis bahawa program MBA khususnya mempunyai prospek yang baik. Justeru, usaha mempromosikan program ini perlu dilaksanakan dengan lebih hebat bagi memperkenalkan UTeM di peringkat Malaysia dan Antarabangsa. Lawatan Naib Canselor diakhiri dengan melihat fasiliti-fasiliti yang disediakan di IPTK dan sedikit jamuan ringan.

Sekali lagi, seluruh warga IPTK ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada YBhg. Datuk Prof. Ir. Ismail Hassan, Naib Canselor UTeM di atas kesudian melawat kami semua.



1



2



3



4



5



6



7



8

**Gambar 1**  
Bergambar kenangan bersama YBhg. Datuk Naib Canselor

**Gambar 2**  
YBhg. Datuk Naib Canselor sedang menyampaikan amanat

**Gambar 3**  
YBhg. Dato' Dekan IPTK mencerap amanat

**Gambar 4**  
YBhg. Dato' Dekan IPTK memulakan ucapan alu-aluan

**Gambar 5**  
YBhg. Dato' Dekan IPTK memberi taklimat ringkas tentang IPTK

**Gambar 6**  
Ketua Jabatan MATDEC menerangkan tentang aktiviti-aktiviti MATDEC

**Gambar 7**  
Staf IPTK khusyuk mendengar amanat YBhg. Datuk Naib Canselor

**Gambar 8**  
YBhg. Datuk Naib Canselor sedang menikmati jamuan ringan



## Wawancara Bersama Dekan IPTK

Oleh  
Nor Ratna Masrom



Alor Gajah, Melaka dan kemudian menamatkan pengajian peringkat menengah di Kuala Lumpur pada tahun 1967. Seterusnya, saya adalah seorang graduan Diploma Perakaunan dari Institut Teknologi MARA yang kini dikenali sebagai Universiti Teknologi MARA (UiTM) pada tahun 1971, Diploma dalam bidang *Purchasing and Supply* (IPS), United Kingdom (1974), *Advance Diploma in Accountancy* di MIT (1985), Diploma dalam bidang *Cooperative Audit* dari *Institute of Coperative Auditors (ICA) Malaysia* (1986), Akauntan Berdaftar dari *Malaysian Institute of Accountants* (1988), *Managerial Analysis Programe dan Managerial Development Programe* dari *Asian Institute of Management*, Manila (1990&1991), Sarjana Pengurusan Perniagaan (Kewangan) (1993) dan telah berjaya menamatkan pengajian di peringkat Ijazah Doktor Falsafah (PhD) dalam bidang Pengurusan Sistem Kualiti di *University of Hull, United Kingdom* (1997).

### Forum

YBhg. Dato' adalah seorang pemimpin yang cukup berwibawa dan mempunyai pengalaman yang cukup luas dalam dunia akademik. Bagaimanakah YBhg. Dato' memulakan langkah awal dalam kerjaya dan berjaya mengekalkan prestasi cemerlang YBhg. Dato' hingga ke hari ini?

### YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof

Kerjaya saya bermula di Utusan Melayu Berhad Kuala Lumpur sebagai Pembantu Akauntan pada tahun 1971. Kemudian bertukar ke Pusat Latihan MARA pada 1972-1974 sebagai Pembantu Akauntan (Basiswa). Pada tahun 1974, saya telah menerima tawaran di Universiti Pertanian Malaysia sebagai Pegawai Kewangan (Jualbeli) (1974-1978), Penolong Bendahari (Jualbeli) (1978-1980), Penolong Bendahari (Basiswa) (1980-1982), Penolong Bendahari (Perakaunan) (1982-1984), Penolong Bendahari (Pembangunan) (1984-1986), Penolong Bendahari (Penyelidikan & Pembangunan) (1986-1988), Penolong Bendahari Kanan (1989-1994), Timbalan Bendahari (Kontrak,

Pembayaran Gaji dan Grean Penyelidikan) (1997), Pengawal Kewangan di Pusat Perniagaan Universiti (1997-1999), Pensyarah Kanan di MGSM, UPM, dan mengakhiri khidmat saya di UPM sebagai Pengarah Penguatkuasaan Kontrak pada tahun 1999. Selepas itu, Universiti Tenaga Nasional (UNITEN) telah mewarkan saya sebagai Timbalan Dekan COBM (2000-2001), kemudian sebagai Dekan COBM, (2001-2002), dan terakhir sebagai Timbalan Dekan COPS, (2003-2005). Bermula dari tahun 2006 hingga kini, saya telah menyumbang khidmat saya di Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) sebagai Dekan Institut Pengurusan Teknologi Keusahawanan (IPTK).

### Forum

Apakah antara memori indah yang pernah YBhg. Dato' miliki sepanjang perjalanan hidup sebagai orang penting dalam dunia akademik dan apakah nasihat YBhg. Dato' kepada pembaca Forum yang menginginkan kejayaan dalam kerjaya mereka?

### YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof

Sebenarnya, kenangan terindah saya sepanjang menjadi tenaga pengajar apabila saya berpeluang untuk berkomunikasi dan berinteraksi dengan pelbagai lapisan masyarakat tanpa mengira status, bangsa, agama dan kedudukan. Ini kerana, setiap ruang saya gunakan sebaiknya dan berkongsi dengan orang lain. Bagi saya, ilmu bukan milik saya, bukan juga milik sesiapa tetapi ilmu itu sebenarnya adalah milik Allah S.W.T. Oleh kerana itu, saya percaya bahawa perkongsian ilmu ini akan menjadi penyumbang terhadap perkembangan pembangunan insaniah, khususnya di kalangan anak muda kita yang kini kian menghadapi desakan cabaran hidup yang kritikal.



Oleh yang demikian, sebagai seorang peneraju, saya berusaha menyediakan selengkap mungkin segala kemudahan untuk golongan pelajar menimba ilmu. Saya harap mereka akan selesa untuk meneruskan pengajian mereka sehari-hari. Saya juga turut mengadakan pelbagai program holistik kepada pelajar agar menjadi pendorong kepada mereka dalam menghasilkan sesuatu yang produktif dan berfaedah kepada universiti dan diri mereka.

Di samping menjadi seorang pendidik, saya juga adalah seorang petani moden sesuai dengan seruan kerajaan yang menggalakkan aktiviti pertanian. Bermula dengan hobi, kini saya bersyukur dengan pencapaian yang ada, dari sebidang tanah liat menjadi tanah

Pada keluaran edisi pertama ini, FORUM telah memilih YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK sebagai tetamu bagi ruangan Personaliti Unggul. FORUM telah berkesempatan mengadakan sesi wawancara untuk membincangkan mengenai IPTK sebagai Pusat Kecemerlangan Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan.

### Forum

Boleh ceritakan serba sedikit tentang latar belakang YBhg. Dato' kepada kami untuk tatapan pembaca forum?

### YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof

Ibu bapa saya menamakan saya sebagai Abu Bakar bin Mohd Yusof. Saya dilahirkan pada tanggal 1 Jun 1947 di Triang, Pahang dan dibesarkan di Alor Gajah, Melaka. Saya merupakan anak ke lima daripada tujuh orang adik beradik. Saya mendapat pendidikan awal di

pertanian yang berupaya menyumbang pelbagai jenis tanaman seperti sayur-sayuran dan buah-buahan. Selain dari bercucuk tanam, saya juga ada memelihara kambing untuk pendapatan sampingan. Hobi sampingan ini telah memberi saya banyak peluang untuk menghabiskan masa bersama keluarga kerana kebanyakan perusahaan pertanian dan ternakan saya dijalankan di sekitar kediaman saya sendiri.

Seterusnya, saya amat berpegang kepada prinsip jangan sesekali berada jauh daripada golongan berjaya. Prinsip ini sentiasa mendidik saya untuk sentiasa bersedia dengan sebarang kemungkinan yang tidak terjangka dan sentiasa mempunyai perancangan serta strategi untuk mengatasinya. Saya melihat hidup ini sebagai pilihan yang perlu ditetapkan oleh individu itu sendiri tanpa perlu dipengaruhi oleh sebarang pengaruh negatif.

Berwawasan dan berdisiplin adalah konsep dan tanggung utama saya untuk berada lebih baik daripada orang-orang yang berjaya. Saya sering menasihati diri saya dan individu-individu disekeliling agar sentiasa beringat dari sudut ekonomi kerana itu merupakan antara faktor penting yang mempengaruhi minda serta tindak tanduk seseorang. Selain itu, saya juga mahu generasi akan datang melihat jauh mengenai masa depan mereka dan mencari peluang-peluang berharga untuk berjaya memandangkan kini telah banyak sumber-sumber serta peluang memajukan diri.



**Forum**  
Mengenai IPTK, pada pandangan YBhg. Dato', apakah sebenarnya yang dimaksudkan dengan Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan?

**YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof**  
Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan memberikan dua maksud yang berbeza tetapi saling berkait antara satu sama lain. Pengurusan teknologi bermaksud keupayaan dalam menguruskan teknologi dengan menggunakan kepakaran yang telah mereka pelajari dalam bidang masing-masing. Teknologi dalam organisasi kita sentiasa berkembang dan semakin canggih. Pengurusan teknologi inilah yang membantu kita meningkatkan lagi kejayaan sesebuah organisasi sekiranya diuruskan dengan efektif.

Keusahawanan adalah seseorang yang memulakan perniagaan sendiri, membeli perniagaan orang lain atau mengambilalih perniagaan keluarga di mana mereka suka menginovasi sesuatu bagi mendapatkan keuntungan.



Teknousahawan pula merupakan kombinasi antara teknologi dan keusahawanan. Teknousahawan merupakan seseorang yang bijak mengenalpasti masalah dan mencari peluang daripadanya dan selesa bekerja dengan teknologi.

Contohnya seorang teknousahawan yang menjalankan perniagaan mengeluarkan komponen-komponen jentera. Proses mengeluarkan komponen-komponen tersebut melibatkan teknologi yang terdiri daripada mesin-mesin dan sebagainya. Di samping itu, proses pemasaran yang menggunakan teknologi seperti email, telefon dan lain-lain lagi juga dikatakan sebagai teknousahawan.

**Forum**  
Apakah aktiviti-aktiviti yang dianjurkan oleh IPTK dalam usaha mendedahkan ilmu keusahawanan kepada pelajar-pelajar UTeM?

**YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof**  
IPTK telah menganjurkan pelbagai aktiviti kepada pelajar-pelajar UTeM untuk menerapkan ilmu keusahawanan ini dalam diri mereka. Antara aktiviti yang dianjurkan adalah kursus keusahawanan daripada peringkat asas, pertengahan dan lanjutan yang dianjurkan dengan kerjasama IPTK dengan Hal Ehwal Pelajar UTeM. IPTK sendiri turut membantu fakulti-fakulti lain dalam subjek keusahawanan. Subjek ini diwajibkan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi kepada semua Institusi Pengajian Tinggi di Malaysia.

Selain itu, para pensyarah juga seharusnya tidak memandang enteng akan ilmu ini memandang subjek ini diwajibkan kepada para pelajar. Mereka perlu mengaplikasikan ilmu ini supaya dapat menceritakan pengalaman mereka kepada pelajar-pelajar. Usaha ini sedikit sebanyak dapat meningkatkan pemahaman pelajar mengenai ilmu keusahawanan.

**Forum**  
Adakah wujud sebarang persatuan di bawah kelolaan IPTK?

**YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof**  
Sebenarnya, terdapat beberapa persatuan di bawah IPTK iaitu Persatuan Teknousahawan Melayu Negeri Melaka dan Persatuan Usahawan Muda Negeri Melaka. IPTK turut bekerjasama dengan kerajaan negeri Melaka untuk membantu peniaga Industri Kecil dan Sedehana (IKS) di Melaka terutama usahawan Bumiputra.

**Forum**  
Apakah pendapat YBhg. Dato' tentang kepentingan di antara perkembangan SME dan penggunaan ICT dalam membantu meningkatkan produktiviti di kalangan usahawan di negara kita?

**YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof**  
Sebelum ini, kebanyakan usahawan IKS terdiri daripada 'school leaver' tetapi sekarang telah mula melihatkan ramai graduan terutama dari bidang IT yang turut menceburkan diri dalam bidang perniagaan menggunakan kepakaran yang mereka pelajari. Saya merasakan persepsi usahawan IKS yang terdiri daripada 'school leaver' ini tidak boleh diguna pakai pada masa kini. UTeM sendiri telah melahirkan beberapa graduan yang telah mempunyai perniagaan mereka sendiri dan IPTK akan terus membantu mereka agar lebih kukuh dan kompetitif.

**Forum**  
Apakah harapan YBhg. Dato' tentang pembangunan IPTK?

**YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof**  
Akhir sekali, saya berharap pada satu hari nanti IPTK akan lebih dikenali dan menjadi satu organisasi yang disegani di kalangan masyarakat terutama di kalangan masyarakat tempatan agar dapat membawa imej UTeM ke peringkat yang lebih tinggi. Program-program anjuran IPTK diharapkan dapat memberikan sumbangan dan kelebihan kepada organisasi dan individu-individu.



## Senarai PENYELIDIKAN

### A. Science Fund – (RM 113,000.00)

Bil	Tajuk	Nama Pensyarah	Jumlah (RM)	Mula	Tamat
1.	Entrepreneur Development Model for SME Manufacturers	Pn. Nor Ratna Masrom En. Ahmad Rozelan Yunus Cik Murzidah Ahmad Murad	113,000.00	1 Ogos 2007	30 Julai 2009

### B. Fundamental Research Grant Scheme (FRGS) – (RM 382,000.00)

Bil	Tajuk	Nama Pensyarah	Jumlah (RM)	Mula	Tamat
1.	Psychosocial Well-Being of Entrepreneurs	En. Ahmad Rozelan Yunus Dr. Mulyaningrum En. Amir Aris	50,000.00	1 Okt. 2007	30 Sept 2009
2.	Profiling The Application of Advance Manufacturing Technology Among Selected Sectors of SME	Prof. Dr. Salleh Yahya Pn Fararishah Abdul khalid Pn. Norhidayah Mohamad	62,000.00	1 Okt. 2007	30 Sept 2009
3.	Managing Technology Diffusion Process Behavior	Cik Murzidah Ahmad Murad Prof. Dr. Salleh Yahya Pn. Fararishah Abdul Khalid	80,000.00	1 Okt. 2007	30 Sept. 2008
4.	Developing Advance Manufacturing Technology Application in Malaysian Medium Scale Manufacturing Industries.	Pn. Suraya Ahmad Dr. Mulyaningrum Dr. Budi Suprpto	80,000.00	1 Okt. 2007	30 Sept. 2009
5.	Modelling The Contribution on R&D Agencies Towards The Success of Malaysian Bio Technology Manufacturer	Pn. Nor Ratna Masrom En. Othman Aman En. Amiruddin Ahamat Pn. Norhidayah Mohamad	80,000.00	1 Okt 2007	30 Sept 2008
6.	CYBERFEMINISM: New Theory of Technoculture	Dr. Mulyaningrum En. Othman Aman Pn. Suraya Ahmad	30,000.00	1 Okt 2007	30 Sept 2008

### C. Short-Term Grant – (RM 182,000.00)

Bil	Tajuk	Nama Pensyarah	Jumlah (RM)	Mula	Tamat
1.	Business Strategy, Technology Management and Performance: A Study of Advanced Manufacturing Industries in Malaysia	Dr. Budi Suprpto	20,000.00	1 April 2007	31 March 2008
2.	Profiling The Characteristics of Successful Business Proposal: The View of Banking Institutions and Development Financial Institutions	Cik Murzidah Ahmad Murad Pn. Mariam Miri Abdullah En. Amir Aris	20,000.00	1 Julai 2007	30 Jun 2008
3.	Exploring Succession Planning Among Malaysian Entrepreneur	Pn. Norhidayah bt. Mohamad Prof. Dr. Salleh Yahya Pn. Nor Ratna Masrom	20,000.00	1 Julai 2007	30 Jun. 2008
4.	Exploring The Interaction Between Entrepreneurship and Innovation	Cik SitiNor Wardatulaina Mohd Yusof Pn. Edna Buyong Pn. Nor Ratna Masrom	17,080.00	1 Julai 2007	30 Jun. 2008
5.	Exploring Strategies Human Resources Management and Business Performance in Malaysian Corporate Entrepreneurship	En. Amir Aris Dr. Mulyaningrum Pn. Edna Buyong Pn. Nor Ratna Masrom	15,380.00	1 Julai 2007	30 Jun 2008
6.	Managing Innovation in Biotechnology Industry	En. Amiruddin Ahamat Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof Pn. Nor Ratna Masrom	20,000.00	1 Julai 2007	30 Jun 2008
7.	The Adoption and The Implementation of Best Practices in Biotech Manufacturing	Pn. Nor Ratna Masrom Dr. Mulyaningrum En. Amir Aris	20,000.00	1 Julai 2007	30 Jun. 2008
8.	Training Quality, Strategy Alignment of Training and Training Transfer in Enhancing The Performance	Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof Datuk Prof. Madya Dr. Abu Bakar Mohamad Diah Dr. Raja Roslan Raja Abd. Rahman	30,000.00	1 Okt 2007	30 Sept 2009
9.	Commercialization of Intellectual Property Technology Among Electronic Industries in Malacca	En. Sabri Mohammad Sharif Prof. Dr. Salleh Yahya Pn. Fararishah Abd., Khalid Pn. Azrina Othman	20,000.00	1 Julai 2007	30 Jun 2008

# BENGGKEL PENUBUHAN FAKULTI DAN PROGRAM AKADEMIK BARU PASCASISWAZAH

Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK) telah mengadakan Bengkel Penubuhan Fakulti dan Program Akademik Baru Pascasiswazah selama sehari iaitu pada 23 Januari 2008 bertempat di Bilik Mesyuarat IPTK. Bengkel ini dihadiri oleh Ahli Jawatankuasa Penubuhan Fakulti dan Ahli Jawatankuasa Pascasiswazah IPTK dan dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK.

Matlamat penganjuran Bengkel Penubuhan Fakulti dan Program Akademik Baru Pascasiswazah ini adalah untuk memurnikan semula kertas cadangan penubuhan fakulti dan program akademik yang ditawarkan serta program akademik pascasiswazah. Bengkel di sebelah pagi memfokuskan kepada kertas kerja cadangan penubuhan fakulti dan kurikulum program akademik yang akan ditawarkan. Ahli bengkel telah bertungkus lumus memastikan bahawa kurikulum program adalah memenuhi syarat iaitu 60% subjek teknikal dan 40% subjek pengurusan.

Bengkel di sebelah petang pula membincangkan mengenai program akademik pascasiswazah iaitu program Sarjana Pengurusan Teknologi dan Sarjana Pengurusan Kejuruteraan. Seperti juga program akademik sarjana muda, pembangunan kurikulum program sarjana menjadi bahagian yang sangat diberikan tumpuan dan kritikal.

Lanjutan dari bengkel yang diadakan pada 23 Januari 2008, Bengkel Pemurnian Penubuhan Fakulti telah diadakan pada 4 Februari 2008 dengan menjemput wakil-wakil dari semua fakulti untuk membincangkan lebih terperinci mengenai kurikulum program khususnya subjek-subjek teknikal dari fakulti masing-masing. Dalam perbincangan ini, semua subjek yang dicadangkan telah dinilai sama ada ianya adalah subjek teknikal atau subjek pengurusan di samping menambah subjek baru berdasarkan keperluan.

Melalui komentar dan pandangan yang diberikan, satu kertas cadangan penubuhan fakulti dan program akademik baru pascasiswazah yang baik dipercayai mampu dihasilkan. Selamat maju jaya!

# BENGGKEL

Perpustakaan

Universiti Teknikal Malaysia Melaka

# SEMINAR AKADEMIK IPTK 1/2008



YBhg. Prof. Madya Dr. Hj. Hanipah Hussin sedang menyampaikan ceramahnya



YBhg. Dr. Ghazali bin Abdul Ghaib, Penceramah yang diundang khas dari Konsultan QHR Sdn. Bhd.

Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan telah menganjurkan Seminar Akademik IPTK 1/2008 pada 26 April 2008 bertempat di Dewan Konvensyen, Kampus Bandar, UTeM. Seminar ini telah dihadiri lebih dari 60 orang peserta yang terdiri daripada pelajar Doktor Falsafah (PhD), Sarjana Sains (MSc.), Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) dan para pensyarah. Majlis perasmian telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan.

Antara matlamat dan objektif dianjurkan Seminar Akademik IPTK 1/2008 ini adalah bertujuan meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemahiran tentang isu semasa yang berkaitan dengan hubungan industri. Penceramah yang diundang khas ialah YBhg. Dr. Ghazali bin Abdul Ghaib, *Principal Consultant, QHR Consultancy*.

Di samping itu, seminar ini telah menjemput YBhg. Prof. Madya Dr. Hj. Hanipah Hussin, Pengarah Pusat Pembelajaran dan Pengajaran, UTeM bagi menyampaikan ceramah mengenai kaedah pembelajaran dan pengajaran yang berkesan kepada para pensyarah IPTK.

Pada majlis penutupan, Dekan Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK) melahirkan rasa gembira kerana yakin objektif yang digariskan telah dapat dicapai. YBhg. Dekan juga mengharapkan agar ilmu dan kemahiran yang diperolehi dapat diaplikasikan sepenuhnya dalam program pengajian diikuti manakala para pensyarah dapat meningkatkan lagi kualiti pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas.





# Pengenalan MATDEC

Pusat Pembangunan Teknousahawan Malaysia atau *Malaysian Technopreneurship Development Centre* (MATDEC) telah ditubuhkan dengan kelulusan Mesyuarat Senat Bil. 9/2004 pada 21 Oktober 2004 bagi membangunkan aktiviti teknousahawan melalui penajaan penyelidikan dan pembangunan (R&D) serta komersialisasi produk dan servis berteraskan teknologi. Ia berperanan sebagai pereka bentuk (*creator*), pembimbing (*coach*), pelatih (*trainer*) dan penasihat (*advisor*) kepada teknousahawan.

MATDEC merupakan pusat serantau bagi pembangunan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) bagi latihan pembangunan profesional, penyelidikan dan konvensyen, dan perundingan dan bimbingan bagi membangunkan teknousahawan. Ianya juga berperanan sebagai pusat rujukan kepada agensi kerajaan serta syarikat-syarikat swasta dan industri dalam menjalankan aktiviti-aktiviti berkaitan pengurusan teknologi dan teknousahawan.

**VISI**

Menjadi pusat pembangunan teknousahawan yang kreatif dan inovatif.

**MISI**

Melahirkan usahawan dan teknousahawan yang cemerlang, gemilang, d terbilang beorientasikan aplikasi (*hand-on*) serta perkongsian pint universiti-industri sejajar dengan aspirasi Negara.

**OBJEKTIF**

Membangunkan aktiviti Pembangunan Profesional dalam bidang keusahawanan, teknousahawan, dan pengurusan teknologi yang bersesuaian dengan kehendak pasaran dari aspek pengetahuan, kemahiran, dan sikap.

Mengadakan aktiviti Seminar dan Konvensyen Pengurusan Teknologi dan Teknousahawan/Keusahawanan bagi meningkatkan aspek modal insan yang cemerlang, gemilang, dan terbilang.

Membangunkan aktiviti Penyelidikan dan Bimbingan dalam bidang Pengurusan Teknologi dan Teknousahawan/Keusahawanan, di peringkat universiti, korporat, usahawan, kerajaan negeri Melaka, agensi kerajaan, MARA, MECD, INSKENS, PNS, SMIDEC, pihak swasta, NGO's, dan sebagainya.

## FELO BERSEKUTU MATDEC



YBHG DATUK PROF. IR. ISMAIL HASSAN  
Naib Canselor



YBHG DATO' PROF. DR. ABU ABDULLAH  
Timbalan Naib Canselor Akademik & Antarabangsa



YBHG. DATUK PROF. MADYA DR. ABU BAKAR MOHAMAD DIAH  
Timbalan Naib Canselor Penyelidikan & Inovasi



PROF. MADYA DR. ZOLKEPLI BUANG  
Dekan Hal Ehwal Pelajar & Alumni



DATO' PROF. DR. ABU BAKAR MOHD YUSOF  
Dekan Institut Pengurusan Teknologi & Keusahawanan

## FELO KANAN MATDEC



PROF. IR. DR. ZAINAL ARIPIN ZAKARIAH  
Dekan Fakulti Kejuruteraan Elektrik



PROF. DR. SALLEH YAHYA  
Pengaruh Pusat Pembelajaran Berterusan



DR. RAJA ROSLAN RAJA ABD. RAHMAN



DR. MULYANINGRUM



DR. BUDI SUPRAPTO



AMIRUDDIN AHAMAT

## Ekspo Rekacipta & Pameran Penyelidikan UniMAP

### *IPTK di Indera Kayangan*

Bersempena dengan Ekspo Rekacipta & Pameran Penyelidikan Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) pada 9 Januari 2008 di Dewan Sekolah Menengah Putra, Kangar Perlis, Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK), UTeM telah menyertai ekspo tersebut yang diketuai oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK bersama-sama YM. Dr. Raja Roslan Raja Abd. Rahman, Ketua Jabatan MATDEC, En. Othman Aman, Ketua Jabatan Akademik dan En. Amir Aris, Penyelaras Pascasiswazah.

Di dalam Ekspo Rekacipta & Pameran Penyelidikan UniMAP, IPTK telah mengambil ruang dan peluang bagi memperkenalkan *Malaysian Technopreneurship Development Centre (MATDEC)* atau dalam Bahasa Melayu Pusat Pembangunan Teknousahawanan Malaysia serta mempromosikan program-program pascasiswazah yang ditawarkan di IPTK.

Pada majlis penutupan, IPTK, UTeM telah dianugerahkan Pingat Emas beserta Sijil Penyertaan yang disampaikan kepada YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK oleh Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi) UniMAP, YBhg. Prof. Madya Dr. Zul Azhar Zahid Jamal. Syabas dan tahniah!



Delegasi IPTK bergambar kenangan di UniMAP



Penyampaian Pingat Emas kepada YBhg. Dekan IPTK



Persembahan Galeri MATDEC dan Pascasiswazah

## LATIHAN ASAS KEUSAHAWANAN DAN TEKNOUSAHAWANAN

Unit Pembangunan Profesional, MATDEC telah menganjurkan Latihan Asas Keusahawanan dan Teknousahawanan pada 22 Januari 2008. Kursus yang diadakan di Dewan Konvensyen, Kampus Bandar UTeM ini telah dihadiri lebih dari 40 orang peserta yang melibatkan usahawan-usahawan Negeri Melaka dan staf UTeM. Majlis perasmian telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK).

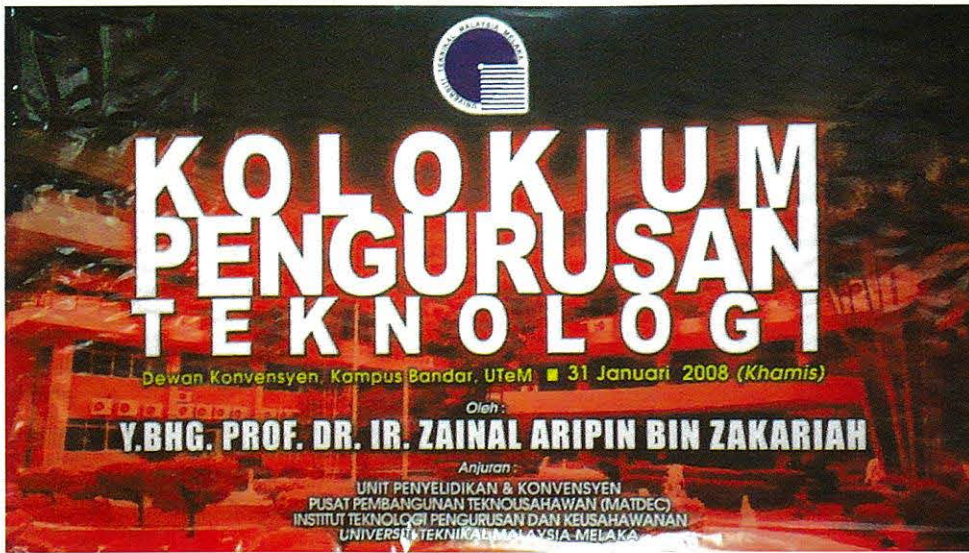
Kursus Latihan Asas Keusahawanan dan Teknousahawanan dianjurkan adalah bertujuan memberi pendedahan kepada bakal usahawan dan teknousahawan berkaitan dengan jenis dan bentuk perniagaan, persediaan awal untuk menceburkan diri dalam perniagaan dan menganalisa keupayaan diri untuk menempuh alam perniagaan.

Menurut En. Abu Bakar Sedek bin Abdul Jamak, penceramah undangan dari Actionpreneur Sdn Bhd, "bakal usahawan dan teknousahawan perlu mempersiapkan diri dengan motivasi tinggi, berfikiran positif dan berani menghadapi risiko. Dengan kebolehan-kebolehan ini, usahawan dan teknousahawan akan mencapai kejayaan". Secara keseluruhannya, penceramah telah berjaya mengubah cara berfikir para peserta untuk menjadi manusia yang berfikiran positif dalam segala hal khususnya dalam aspek perniagaan.

Kesimpulannya, YBhg. Dekan IPTK dalam ucapan penutupnya melahirkan rasa sangat berpuashati terhadap isi kandungan program dan berharap para peserta dapat memanfaatkan ilmu yang diberikan sebaik mungkin apabila pulang daripada program ini. Tahniah kepada semua peserta.

**KOLOKIJUM PENGURUSAN TEKNOLOGI**

Diari  
**MATDEC**



YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Abdullah TNC (Akademik & Antarabangsa) UTeM merasmikan Kolokium Penguasaan Teknologi

Memandangkan betapa penting dan relevannya pengurusan teknologi masa kini, Unit Konvensyen dan Penyelidikan MATDEC, Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK) telah mengambil inisiatif dengan menganjurkan Kolokium Pengurusan Teknologi pada 31 Januari 2008 bertempat di Dewan Konvensyen, Kampus Bandar, UTeM. Kolokium telah dihadiri lebih daripada 60 orang peserta yang terdiri daripada usahawan-usahawan Negeri Melaka, pelajar Pasca-siswazah dan para Pensyarah IPTK. Majlis perasmian Kolokium Pengurusan Teknologi ini telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Abdullah, Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa) UTeM. Penceramah yang diundang khas ialah YBhg. Prof. Ir. Dr. Zainal Aripin Zakariah, Dekan, Fakulti Kejuruteraan Elektrik.

Antara matlamat dan objektif dianjurkan Kolokium Pengurusan Teknologi ini adalah bertujuan memberikan pendedahan kepada para peserta mengenai isu-isu yang berkaitan dengan pengurusan teknologi di Malaysia terutamanya menjelaskan relevansi pengurusan teknologi dalam aspek keusahawanan dan teknousahawanan. Di samping itu, kolokium ini menjadi medan pertemuan usahawan dan teknousahawan berkongsi idea dan pandangan mengenai perkembangan perniagaan masing-masing yang melibatkan penginovasian produk, pemasaran, pengoperasian dan lain-lain lagi.

Pada ucapan penutup yang telah disampaikan oleh YM. Dr. Raja Roslan bin Raja Abd Rahman selaku Ketua Jabatan MATDEC, beliau telah melahirkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada para peserta dan jawatankuasa program di atas komitmen dan minat yang ditunjukkan sepanjang kolokium ini dilaksanakan. Harapan beliau agar Kolokium Pengurusan Teknologi ini mencapai objektif dan matlamat yang digariskan melalui implementasi ilmu pengurusan teknologi di tempat perniagaan masing-masing, kemunculan idea bagi para penyelidik dan peningkatan *knowledge, skill, ability* (KSA) bagi para Pensyarah dalam aspek pengajaran dan pembelajaran.



YBhg. Prof. Ir. Dr. Zainal Aripin Zakariah menerima cenderahati daripada YM. Dr. Raja Roslan bin Raja Abd Rahman



## Membina Hubungan Kerjasama Keusahawanan & Teknousahawanan MATDEC dan Bank SME

### Lawatan Bank SME ke MATDEC

MATDEC telah menerima kunjungan dua orang wakil dari Bank SME pada 18 Januari 2008 yang diketuai oleh Cik Adibah Abd. Ghani, Penolong Timbalan Presiden/Ketua Pusat Penasihatannya bersama-sama dengan En. Zaini bin A. Karim, Pegawai Bank SME Negeri Melaka. Lawatan ini telah disambut oleh YM. Dr. Raja Roslan Raja Abd. Rahman selaku Ketua Jabatan MATDEC bersama-sama dengan Ahli Jawatankuasa MATDEC yang lain.

Tujuan lawatan ini adalah bagi membincangkan kerjasama yang boleh dilakukan antara MATDEC dan Bank SME dalam membangunkan usahawan dan teknousahawan negeri Melaka khususnya dan Malaysia amnya. Jalanan kerjasama ini dilihat dari aspek perundingan, khidmat latihan, penyelidikan dan bimbingan. Lawatan pertama ini diakhiri dengan membawa dua orang wakil dari Bank SME meninjau sekitar Kampus Bandar UTeM bagi melihat kemudahan yang disediakan di IPTK. Secara keseluruhannya, pihak Bank SME berpuas hati dengan perbincangan yang diadakan dan fasiliti yang disediakan di IPTK. Perbincangan seterusnya telah dipersetujui untuk diadakan di Bank SME di Kuala Lumpur.

### Lawatan Balas MATDEC ke Bank SME Kuala Lumpur

Ekoran daripada lawatan Bank SME ke MATDEC, satu lawatan balas ke Ibu Pejabat Bank SME Kuala Lumpur telah diadakan pada 22 Februari 2008, bersamaan dengan hari Jumaat, pada jam 3.00 petang. YM. Dr. Raja Roslan bin Raja Abd Rahman selaku ketua MATDEC telah mengetuai lawatan balas ini bersama-sama lima orang pensyarah IPTK iaitu Dr. Budi Suprpto, Dr. Mulyaningrum, En. Othman Aman, En. Amir Aris dan En. Amiruddin Ahamat. Lawatan ini telah disambut oleh En. Salim Saparman selaku Naib Presiden/Ketua Pembangunan Usahawan, Bank SME, Kuala Lumpur, Cik Adibah Abd. Ghani, Penolong Timbalan

Presiden/Ketua Pusat Penasihatannya, En. Adnan Ali, Penolong Pengurus Khidmat Nasihat (proses/sistem), Pn. Munira Mohamed Roznan, Penolong Pengurus Khidmat Nasihat (people), En. Arzaman Ariffin, Penolong Pengurus/ Ketua Khidmat Nasihat (people), dan YM. Raja Sharizat Raja Redzwa, Penolong Pengurus/Ketua Khidmat Nasihat (Komunikasi).

Perbincangan kali kedua ini masih lagi dalam peringkat menyelaraskan keperluan-keperluan yang boleh dimainkan oleh MATDEC dan pihak Bank SME termasuklah dalam aspek latihan, penasihatannya dan bimbingan yang dilihat sesuai diberikan kepada para usahawan & teknousahawan.

### Lawatan Kedua Bank SME ke MATDEC

Rentetan daripada dua perbincangan awal yang dibuat, perbincangan kali ketiga telah diadakan sekali lagi pada 21 April 2008 di Kampus Bandar UTeM bagi membincangkan lebih terperinci khususnya mengenai modul-modul yang akan digunakan dalam kerjasama ini. Berdasarkan kepada keperluan dan kehendak pihak Bank SME dan perancangan MATDEC yang akan mengadakan beberapa bengkel lanjutan pembangunan modul, pihak MATDEC optimis bahawa modul-modul yang akan dilaksanakan nanti adalah modul-modul yang terbaik.

Melalui komitmen dan kesungguhan daripada kedua pihak, kerjasama ini diharapkan mampu mencapai kata sepakat yang positif dan mencapai matlamat membantu usahawan & teknousahawan untuk lebih berjaya.



## Lawatan Perbadanan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana (SMIDEC) ke IPTK



SMIDEC adalah sebuah agensi kerajaan di bawah Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) yang terlibat secara langsung dalam menggalakkan pembangunan industri kecil dan sederhana (IKS) dengan menawarkan program-program yang dapat meningkatkan keupayaan IKS melalui khidmat nasihat, latihan serta bantuan kewangan.

Berdasarkan kepada persamaan fungsi antara MATDEC dan SMIDEC untuk membangunkan sektor keusahawanan negara, satu perundingan dua hala telah dijalankan pada 6 Mac 2008 (Khamis), bertempat di Kampus Bandar, UTeM. Dua orang wakil dari SMIDEC iaitu Cik Muneswari Munusamy, Pengurus Projek & Keusahawanan dan Cik Johana Risman, Penolong Pegawai telah menghadiri lawatan ini. Lawatan ini membincangkan tentang usaha sama yang boleh dijalankan oleh pihak MATDEC dan SMIDEC dalam menawarkan program dan latihan yang dapat meningkatkan kompetensi dan daya saing usahawan tempatan. Lawatan ini turut diselitkan dengan penerangan tentang pengenalan dan aktiviti-aktiviti MATDEC yang disampaikan oleh Y.M. Dr. Raja Roslan Raja Abd Rahman, Ketua Jabatan MATDEC. Lawatan ini diakhiri dengan lawatan sekitar kampus bandar bagi meninjau fasiliti-fasiliti yang ada.



Ahli sedang bermesyuarat



## CADANGAN KERJASAMA UTeM-UTM

Menyedari keperluan kerjasama di kalangan IPTA, Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK), UTeM telah menerima kunjungan dari Fakulti Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia (FPPSM), Universiti Teknologi Malaysia (UTM) pada 11 Mac 2008 yang telah diwakili oleh YBhg. Prof. Madya Dr. Hassan Osman dan YBhg. Dr. Azlan Amat Senin. Kunjungan ini disambut oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK, YBhg. Prof. Ir. Dr. Zainal Aripin Zakaria, Dekan Fakulti Kejuruteraan dan staf-staf IPTK.

Kunjungan dimulakan dengan kata alu-aluan YBhg. Dekan IPTK dan seterusnya pembentangan kertas cadangan oleh wakil UTM iaitu YBhg. Prof. Dr. Hassan Osman. Secara ringkasnya, bersandarkan kepada kepakaran IPTK dalam aspek pengurusan teknologi dan keusahawanan, pihak UTM mencadangkan satu kerjasama antara UTeM-UTM dibincangkan bagi menganjurkan seminar Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan di peringkat ASEAN. Penganjuran seminar ini sememangnya sesuatu yang dinanti-nantikan khususnya kepada para penyelidik dalam bidang ini.

Secara amnya, cadangan ini masih lagi di peringkat awal dan tiada kata putus diberikan. Namun begitu, kedua-dua pihak memperlihatkan kesungguhan dalam menjadikan seminar ini direalisasikan. Justeru, perbincangan lanjut akan dirancang bagi menstrukturkan semula tanggungjawab dan bidang tugas antara kedua-dua pihak. Walau apapun, usaha dan semangat kerjasama yang ditunjukkan antara kedua-dua pihak perlu diberikan kredit yang sewajarnya kerana setiap peristiwa yang baik bermula dengan niat yang baik. Semoga berjaya!



## BENGKEL PEMBANGUNAN MODUL MATDEC

Unit Konvensyen dan Penyelidikan MATDEC, Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK) telah menganjurkan Bengkel Pembangunan Modul MATDEC pada 24 dan 25 April 2008 bertempat di Bilik Tayangan, IPTK, UTeM. Bengkel ini telah dihadiri oleh 15 orang peserta yang terdiri daripada pensyarah IPTK.

Antara matlamat dan objektif dianjurkan Bengkel Pembangunan Modul ini adalah bertujuan memberikan pengetahuan dan kemahiran kepada para pensyarah untuk membangunkan modul-modul latihan dan penasihat dengan betul. Penceramah yang telah diundang khas ialah YBhg. Dr. Jasmi bin Ahmad dari TDE Services.

Dalam Bengkel ini, peserta telah diberikan tunjuk ajar dari aspek komponen-komponen pengurusan latihan keseluruhannya dan kaedah membangunkan modul latihan yang baik berdasarkan kepada beberapa format modul dari SMIDEC, MARA, SME dan PSMB.

Di akhir Bengkel, Ketua Jabatan MATDEC iaitu YM. Dr. Raja Roslan Raja Abd Rahman menahirkan rasa berpuashati dengan komitmen yang diberikan dan satu lagi bengkel pemurniaan akan diadakan dalam masa terdekat bagi mempercepatkan penggunaan modul ini bersama rakan kerjasama keusahawanan iaitu SMIDEC, MARA, SME dan PSMB.

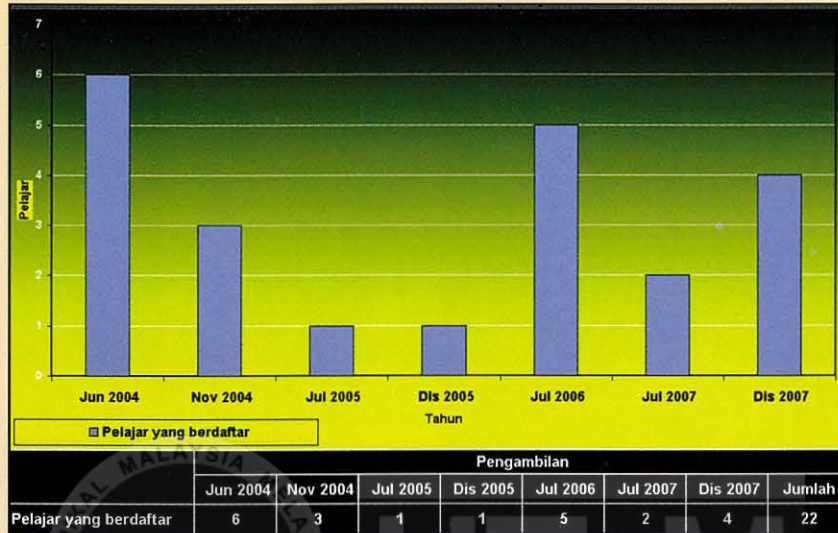


YBhg. Dr. Jasmi bin Ahmad dari TDE Services.

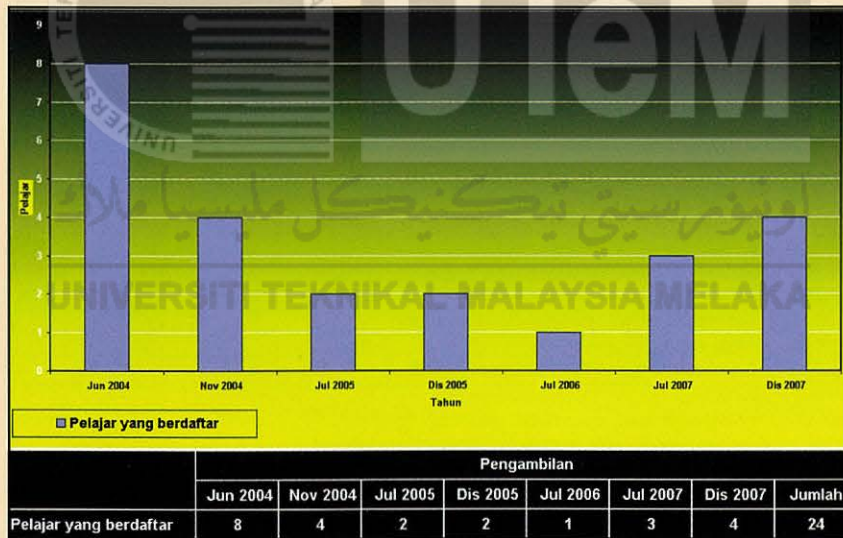


## STATISTIK PENGAMBILAN PELAJAR PASCASISWAZAH

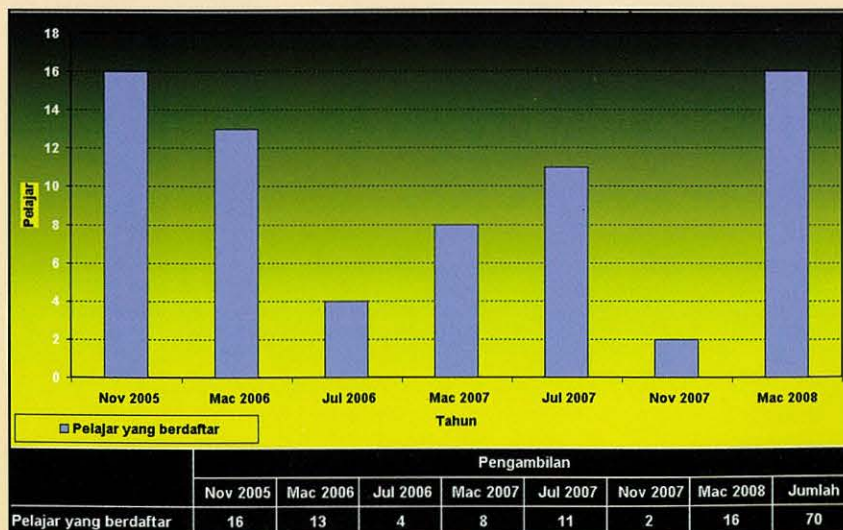
Pelajar Doktor Falsafah (PhD)



Pelajar Sarjana Sains (MSc.)



Pelajar Sarjana Pengurusan  
Pentadbiran (MBA)



# Pengalaman Baru Pelajar MBA

Oleh: Tezar Mauludin  
Pelajar MBA – IPTK UTem



Pelajar sedang mendengar sesi PNP



Bergambar di Nasuha Village

**Menakjubkan!** Itulah kata-kata yang dilahirkan oleh salah seorang pelajar MBA – IPTK UTem dalam lawatan mereka ke “Nasuha Village” pada 25 Januari 2008 yang terletak di Pagoh, kira-kira 30 minit dari Ayer Keroh. Pemilihan lokasi lawatan ini adalah hasil persetujuan pelajar yang mengambil subjek “*Managing Human Side of Technology*” di bawah penyeliaan YBhg. Dr. Mulyaningrum selaku pensyarah Pascasiswazah di IPTK. Berdasarkan kepada keindahan hutan alam semula jadi dan tanaman herba perubatan meliputi keluasan sekitar 300 hektar pastinya dapat menarik minat sesiapa sahaja yang mengunjungi tempat ini. Lawatan sambil belajar ini dapat memberi pendedahan kepada para pelajar dalam mengaplikasikan teori dan praktikal yang telah dipelajari. Pengalaman dan kenangan yang ditimba ini akan terus tersemat dalam lipatan ingatan mereka. Konsep pembelajaran di luar kelas ini mampu memberi pengalaman baru kepada pelajar MBA dengan suasana pengajaran yang lebih mesra, menarik dan santai. Berdasarkan pengalaman 20 tahun mengajar di Indonesia, pendekatan yang digunakan oleh YBhg. Dr. Mulyaningrum ini mampu menarik minat pelajar MBA untuk mengaplikasikan teori-teori yang telah dipelajari di dalam kelas dengan situasi persekitaran yang sebenar. Gabungan suasana pembelajaran di kelas yang dilengkapi dengan pelbagai kemudahan dengan pengalaman yang ditimba di luar kelas merupakan satu kombinasi pembelajaran yang sangat baik. Pengalaman ini dapat membuka minda pelajar supaya berfikir jauh serta bijak dalam mengendalikan masalah.

Dalam sesi lawatan sambil belajar ini, setiap pelajar diberi tugas untuk menghasilkan satu kertas kerja dengan tajuk yang bersesuaian. Tugas ini kemudiannya dibentangkan di dalam kelas sambil dinilai oleh pensyarah yang terlibat. Hasil daripada lawatan ini, pelajar lebih memahami tentang produk-produk herba dan aromaterapi yang kini sering digunakan dalam sektor perubatan. Kemudahan dewan yang selesa serta dilengkapi dengan pelbagai peralatan pengajaran memudahkan proses pembelajaran dijalankan.

Semua produk ini dihasilkan sendiri oleh kilang Nasuha yang mempunyai kerjasama dengan perusahaan yang sama di daerah Bogor, Indonesia. Produk-produk herba dari *Nasuha Village* ini bukan sahaja dipasarkan di seluruh Malaysia malah ianya juga turut diekspor ke negara Brunei Darul Salam.

Secara keseluruhannya, usaha seperti ini perlu diteruskan bagi memberikan kelainan dalam aspek pengajaran dan pembelajaran seterusnya dapat memberikan impak yang baik terhadap kefahaman pelajar.



Bergambar berlatarbelakangkan tanaman herba



Sesi pembentangan pelajar





## Program Akademik Baru: Ke Arah Melahirkan Pengurus di Kalangan Jurutera

Bertempat di Hotel Vistana Kuala Lumpur telah berlangsung satu mesyuarat Penubuhan Program Akademik Baru untuk Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK), UTeM. Mesyuarat yang diadakan pada 15 Februari 2008 ini membincangkan dua program pengajian sarjana baru iaitu Sarjana Pengurusan Teknologi dan Sarjana Pengurusan Kejuruteraan. Tujuan utama mesyuarat ini adalah untuk mendapatkan maklumbalas terhadap cadangan struktur pengajian dan pengisian kursus-kursus yang akan ditawarkan.

Usaha ini sememangnya seiring dengan Pelan Strategik Pembangunan Pendidikan Tinggi Negara bagi tahun 2007-2020 yang menyarankan semua universiti awam menawarkan program pascasiswazah dengan jumlah sasaran 20% pelajar yang mengambil bidang sarjana dan doktor falsafah daripada enrolmen keseluruhan pelajar universiti tersebut.

Kenyataan di atas menjadi faktor penggerak kepada cadangan membangunkan program ini yang secara langsung menyumbang kepada pencapaian hasrat Kementerian Pengajian Tinggi melalui kurikulum yang dicadangkan. Pelaksanaan kurikulum ini diharapkan akan membantu individu untuk membangunkan kompetensi setinggi mungkin. Bersama-sama dengan Visi UTeM untuk menjadi sebuah universiti teknikal kreatif dan inovatif terkemuka di dunia yang berasaskan amalan dan aplikasi, cadangan penawaran program Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan dan Sarjana Sains Pengurusan Teknologi ini adalah tepat pada masanya.

Mesyuarat ini telah dihadiri oleh lapan orang pakar dari IPTA & industri dan juga ahli akademik UTeM. Hasil mesyuarat menunjukkan bahawa program yang dicadangkan secara umumnya memenuhi keperluan industri. Namun begitu, beberapa penambahbaikan dari segi struktur kurikulum program telah dicadangkan. Ahli mesyuarat juga mencadangkan nama bagi program ini adalah Sarjana Sains Pengurusan Teknologi dan Sarjana Sains Pengurusan Kejuruteraan. Maklumbalas ini telah dapat membantu memantapkan lagi Kertas Kerja Permohonan yang akan dikemukakan kepada Kementerian Pengajian Tinggi bagi tujuan kelulusan.





Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK), UTeM telah menerima kunjungan tidak disangka dan mengejut dari delegasi Politeknik Riau, Indonesia pada 29 Februari 2008 yang telah diwakili oleh 5 orang kesemuanya. Kunjungan ini disambut oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan IPTK, Ketua Jabatan Akademik dan beberapa staf yang lain.

Kunjungan dimulakan dengan kata-kata aluan YBhg. Dekan IPTK yang melahirkan rasa terkejut dengan kunjungan ini. Walau bagaimanapun, pihak IPTK sangat rasa bertuah kerana rakan serantau sudi melawat secara "walk-in". Ucapan balas oleh wakil dari Politeknik Riau juga berasa begitu terhormat dengan layanan yang diberikan dan merasakan selesa dengan maklumbalas yang diberikan. Tujuan kunjungan ini adalah membincangkan kerjasama yang boleh dilakukan antara UTeM dan Politeknik Riau dari beberapa aspek seperti pertukaran khidmat Penyarah UTeM ke Politeknik Riau atau sebaliknya dan juga berkenaan dengan program pascasiswazah IPTK.

Kunjungan diakhiri dengan membawa delegasi Politeknik Riau melawat sekitar Kampus Bandar. Semoga kunjungan ini menjadi permulaan kepada sebuah kerjasama serantau yang erat.

## DELEGASI POLITEKNIK RIAU, INDONESIA KE IPTK: Membina Kerjasama Serantau



Majlis perasmian dimulakan dengan bacaan doa.



Penceramah undangan, YBhg. Dato' Mohd Yusof Hitam

Ucapan perasmian oleh Dekan IPTK

# SEMINAR WACANA SISWAZAH IPTK 1/2008: Memperkasakan Penyelidikan



Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan telah menganjurkan Seminar Wacana Siswazah IPTK 1/2008 pada 22 Mac 2008 bertempat di Dewan Konvensyen, Kampus Bandar, UTeM. Seminar ini telah dihadiri lebih dari 70 orang peserta yang terdiri daripada pelajar Doktor Falsafah (PhD), Sarjana Sains (MSc.) dan Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA). Majlis perasmian telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Prof. Dr. Abu Bakar Mohd Yusof, Dekan Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan.

Antara matlamat dan objektif dianjurkan Seminar Wacana Siswazah IPTK 1/2008 ini adalah bertujuan memberikan pendedahan terapan budaya ilmu melalui sesi ceramah dan pendedahan kepada budaya penyelidikan terhadap pelajar pascasiswazah IPTK melalui sesi pembentangan laporan kemajuan tesis oleh pelajar PhD, MSc. dan para pensyarah yang akan melanjutkan pelajaran ke peringkat Doktor Falsafah.

Di samping itu, seminar ini dapat dijadikan platform kepada pelajar pascasiswazah dan pensyarah berkongsi idea dan berbincang mengenai penyelidikan masing-masing selain menceraip komentar yang diberikan oleh para penilai. Seminar Wacana Siswazah IPTK 1/2008 juga memberikan kesempatan yang cukup baik untuk para pelajar berkenalan mesra antara satu sama lain serta berdiskusi dengan para penyelia masing-masing. Usaha ini secara keseluruhannya diyakini mampu meningkatkan keupayaan pelajar dalam menyediakan kertas kerja penyelidikan yang lebih berkualiti dan bermakna.

Selain daripada sesi pembentangan laporan kemajuan tesis, Seminar Wacana Siswazah IPTK 1/2008 dalam pengisiannya menjemput YBhg. Dato' Mohd Yusof Hitam, Ahli Majlis Standard dan Akreditasi Malaysia dan Koordinator bagi *Malaysian Mirror Comité*, Human Rights & ILO yang telah menyampaikan ceramahnya yang bertajuk *Mission of a Malaysian Diplomat* dari aspek keusahawanan. Sesi pengalaman yang disampaikan oleh YBhg. Dato' Mohd Yusof Hitam telah berjaya menarik perhatian ramai apabila pelbagai soalan dikemukakan oleh para peserta seminar.

Pada majlis penutupan, Dekan Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan (IPTK) meluahkan rasa berpuas hati dengan perjalanan seminar dan yakin bahawa objektif dan matlamat seminar ini telah dicapai. Beliau juga menyatakan bahawa seminar ini akan diteruskan lagi dengan penganjuran Seminar Wacana Siswazah IPTK 2/2008. Sama-sama kita nantikan.

## Sambutan 10 Muharam di IPTK



Penyerahan Bubur Asyura oleh Dekan IPTK kepada Penolong Pendaftar, En. Akmal Abdul Manap

Hari Asyura merupakan salah satu hari yang diraikan oleh umat Islam seluruh dunia. Mengikut sirah, Asyura berasal daripada perkataan Arab asyura yang bermaksud sepuluh. Ini disebabkan hari Asyura adalah hari yang kesepuluh di dalam kalendar Islam iaitu 10 Muharram.

Hari Asyura telah menyaksikan banyak sejarah besar dan keajaiban berlaku ke atas para nabi. Disebabkan itu, masyarakat Islam menghormati hari tersebut seperti juga yang diamalkan oleh Muhammad S.A.W.

Sebagai meraikan hari yang istimewa ini, Kelab Kebajikan IPTK mengambil inisiatif dengan menempah dan mengedarkan bubur Asyura kepada semua Staf di IPTK. Sebanyak 25 tempahan dibuat dan diedarkan kepada semua staf pada waktu tengahari. Semoga pengajaran disebalik hari asyura ini ditelusi sedalamnya.

# Secret of Success in Your Business Investigate Yourself!

By: Nor Ratna Masrom  
Edna Buyong  
Zulkeflee Abdullah

## Introduction

Zimmerer (2005) says entrepreneur is one who creates a new business in the face of risk and uncertainty for the purpose of achieving profit and growth by identifying opportunities and assembling the necessary resources to capitalize on them

There are many reasons for wanting to start your own business, and most of us get to this point. Which one of the following applies to you?

- Freedom from daily routine.
- Doing what I want when I want.
- Improve my living standard.
- I want creative freedom.
- I want to fully use my skills, knowledge and education.
- I have a product/idea/service that people need.
- I'll have more time with the family.
- I won't have a dress code.
- There are good tax breaks for business owners.
- I'm a Type B person and work best alone.
- I want to be my own boss.
- I want to make the decisions.

You might want to make your goals even more concrete. "I want to develop a business so that I have lifelong financial stability and don't need to depend on another person for support." If this is your reason, be sure to choose a business that will have the best chance for market stability and long term growth.

Now granted, every one of the above is a good reason for wanting your own business. The rub is, that not many people think the process through – step by step. But before starting, one should take careful measure of some of the factors that can nurture success and minimize failure. There are 7 phases to business planning. They are:

1. Investigation Phase
2. Planning Phase
3. Start-up Phase
4. Operating/Monitoring Phase
5. Problem/Challenge resolution Phases
6. Renewal/Expansion Phase
7. Selling, Transferring, Retirement Phase

In the Investigation Phase you take a look at yourself and also your business options. There are careers that are suited to personality types, so the first thing you must discern is "Which personality type am I?"

## Duty Fulfillers

This is an introverted personality who is serious, quiet, thorough, orderly, matter-of-fact, logical, realistic, and dependable. They take responsibility, are well organized, know what should be accomplished and work steadily toward it disregarding distractions. They are careful calculators, and 20% of this group becomes accountants.

## The Mechanics

These are also introverts and are cool onlookers. They are quiet, reserved, observing, and analyzing life with a detached curiosity and have unexpected flashes of original humor. They're usually interested in cause and effect, how and why mechanical things work, and in organizing facts using logical principles. They usually are craftsmen, mechanics, or handymen with about 10% becoming farmers.

## The Doers

These people are extraverts who are good at on-the-spot problem solving, don't worry, enjoy whatever comes along, are adaptable, tolerant, and generally conservative in values. They tend to like mechanical things and sports, and dislike long explanations. They are best with "real" things that can be worked, handled, taken apart, or put together. About 10% of this type go into marketing or become Impresarios.

## The Executives

These are another extravert group and are hearty, frank, decisive, leaders in activities and usually good in anything that requires reasoning and intelligent talk, such as public speaking. They're usually well informed and enjoy adding to their fund of knowledge. They may sometimes appear more positive and confident than their experience in an area warrants. They're sometimes called "judgers" and "thinkers" and 21% of this group becomes legal administrators.

To go into each personality type would be far too complicated, but to give you an idea of the roles that personality types could fall into look at the following list. Beside the categories we covered in depth here are some simply broken down into Introvert or Extravert Personality?

From wikipedia definition, the trait of Extraversion-Introversion is a central dimension of human personality. Extraverts (sometimes called "extroverts") are gregarious, assertive, and generally seek out excitement. Introverts, in contrast, are reserved, deep in thought, and self-reliant. They are not necessarily asocial, but they tend to have few true friends, and are less likely to thrive on making new social contacts.

Introverts choose careers that satisfy being:

- Nurturers
- Guardians
- Artists
- Scientists
- Protectors
- Idealists

Extraverts are usually:

- Performers
- Visionaries
- The Inspirers
- Givers
- Caregivers

The second part of the Investigating Phase is looking at your business options. When choosing the business you want to start consider the following:

- Do you like to work with your hands or brain, or both?
- Does working indoors or outdoors matter?
- Are you good at math, writing, puzzles, blueprints, installing things or fixing things?
- What interests you? What are your hobbies?
- Do you like to work alone or as part of a team?
- Do you like to plan things, or go to events?
- Do you like machines, computers?
- Do you like to drive or operate equipment?
- Do you like to travel, collect/display things, give/attend shows, or take pictures?
- Are you small, large, strong?

## Conclusion

Make a list of your likes and dislikes. Keep a diary of things you do that relate to business and rate each entry from 1 to 5 based on your interest. Then prepare a list of SWOT (your strengths, weaknesses, opportunities and threats) after doing all that, you should have a list of candidate businesses that are right for you. Then you can make a list of the "candidate businesses" and rate them from 1 to 5 based on your own chosen criteria.

Ask yourself some questions before you strike out on your own: Are you a risk taker? Can you market yourself? Take rejection? Go without a paycheck? Are you organized? Do you have experience in all phases of project delivery? Are you flexible?

When you do take the plunge and start your own business, remember that resources are available to help you. Establish support systems with peers to share mistakes, successes, and urban legends. You can also get a lot of help from mentors, your family, and some possibly unexpected sources like your insurance agent and consultants. Don't be afraid to seek professional help in your weakest areas-legal and accounting, for example.

## Reference:

[http://en.wikipedia.org/wiki/Extraversion\\_and\\_introversion](http://en.wikipedia.org/wiki/Extraversion_and_introversion) accessed on 13 February 2008

Thomas W. Zimmerer and Norman M. Scarborough (2005) Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management, Prentice Hall : US

Donald F. Kuratko and Richard M.Hodgetts (2007)Entrepreneurship: Theory, Process, Practice Thomson South-Western : US

# CYBERFEMINISM: Transformation of Feminist Idea

By: Dr. Mulyaningrum

## **Feminist idea in information culture**

An initial feminist idea in information technology was simply to get women online. At first, there were relatively few women's sites on-line, the National Organization for Women (NOW) and the Feminist Majority Foundation among them. One of the feminists to recognize the absence of feminism in cyberspace was Marianne Schnall, who became fluent in cyberspace through her experience in 1994 co-founding EcoMall.com, a portal for environmental information and resources. Marianne realized feminism needed this same type of one-stop central location, registered the domain name "Feminist.com", and contacted friends and colleagues – in feminist activism, law, television, journalism, music, marketing and communications – to elicit their input about what Feminist.com should be ([www.feminist.com/ressources](http://www.feminist.com/ressources)).

Soon after Feminist.com launched in 1995, it began receiving e-mail queries from visitors on a variety of topics. These e-mails reveal who's going on-line and why. Many are from people looking for ways to become activists, so it's useful to offer suggestions based on each person's interest, location, age, and background. The single most asked question at Feminist.com is: "What is feminism?" Some e-mails are from raped or abused women, so a sensitive response is necessary, with suggestions for books, organizations, and other resources of comfort and support. E-mails from women experiencing such workplace problems as pay inequity or job discrimination require advice on concrete actions they can take.

Feminist.com also gets e-mails from men, asking how they can help support women's causes or comfort a family member or girlfriend whose survivor of sexual violence, so the site now has a Pro-Feminist Men's Group section. The Internet encourages reaching out in ways people might not traditionally be inclined to do: they can write in anonymously. In this process, they learn who is going online and what she/he is hoping to gain there. From e-mail, they know that Feminist.com constituency is as diverse as the Women's Movement itself.

Teenage girls visit from Pakistan; adult men write from Texas, women seek out resources to help themselves and others. They represent a range of ages, ethnicities, classes, abilities, sexual preferences, and cultures. Some go on-line from work, some from home, some from public venues. Previously, many of these people experienced their situation in isolation, not realizing how common discrimination is, or despairing of any course. Now, they can share and shake up things without leaving their desks. People searching for "custody" or "unequal pay" can be virtually introduced to feminist resources without having realized that feminism is what they needed, after all.

Similarly, rather than reading in a newspaper about legislation that passed before, they can be notified about upcoming legislation through action alerts on websites or e-mail lists. They can take instant, effective action: signing on-line petitions, or calling or e-mailing legislative representatives. The Internet makes it easy to become informed, active, heard, to feel part of the political process rather than passive victims of it.

While formerly women were steered away from computer technology, the Internet encourages them to overcome techno-fears. Anita Borg created the Institute for Women in Technology to network the new generations of computer-friendly women. Today, thousands of sites are being created by women, allowing them to express themselves in a whole new interactive manner. The internet has changed the way women interact with information technology. There are more women on-line now than 5 years ago ([www.geocities.com/karenbiz/cyberfem.html](http://www.geocities.com/karenbiz/cyberfem.html)).

Judging by a quick net browse, one of the most popular feminist avatars currently offered to young women on the Net is "cyber-girlism" in all of its permutations: "webgirls", "riot girls", "guerrilla girls", "bad girls", etc. As Rosi Braidotti has pointed out, they often ironical, parody, humorous, passionate, angry, or aggressive work of many of these recent "girl" groups is an important manifestation of new feminine subjective and cultural representations in cyberspace. ([www.obn.org/cfundef/faithdef.html](http://www.obn.org/cfundef/faithdef.html)).

Currently there is quite a wide variety of articulations of feminist idea and practices in these various groups which seems to range from "anyone female can join" chatty mailing lists, to sci-fi, cyberpunk, cyborg, and fem-porn zines; anti-discrimination projects; sexual exhibitionism; transgender experimentation; lesbian separatism; medical self-help; artistic self-promotion; job and dating services; and just plain mouthing off.



Cyberpunk in general, deals with marginalized people in technologically enhanced cultural "systems". System dominates the lives of the most "ordinary" people, be it an oppressive government, a group of large, paternalistic corporations, or a fundamentalist religion. This system is enhanced by information technology, making the system better at keeping those within inside it. A cyborg is cybernetic organism, a hybrid of machine and organism, a creature of social reality as well as a creature of fiction. Social reality is lived social relations, the most political construction. Cyborgs offer a particularly woman's identity. "Cyborg Manifesto" is a socialist-feminist analysis of "women's situation in the advanced technological conditions of postmodern life ([www.vifu.de/students/gendering/dictionary](http://www.vifu.de/students/gendering/dictionary)).

All of those were up to cyberfeminist to use feminist ideas and practices insights and strategic tools and join them with cyber-techniques to battle the very real sexism, racism, and militarism encoded in the software and hardware of the net. Cyberfeminists have the change to create new formations of feminist idea which address the complex new cultural conditions created by global information technologies (Wilding, 1998).

#### **The potential role of cyberfeminism to build individual women's strength and confidence**

The development of women's use of the cyberfeminism has felt like movement. It's been full of supportive acts and discussions. Women have been willing to share their ideas and experiences with others who they only know online. There is the capacity for sharing ideas for organizing and action, which some groundbreaking women have been exploring. More women are joining in and creating their own activities (Pollock & Sutton, 2006).

Information and communication technologies bring change to feminist ways of working. The work of feminist of the past thirty years is often the foundation from which online feminist build. Dialog, encouragement of others, listening, sharing, dealing with conflict are all brought into play. To this approach, cyberfeminism offers the possibility of working in ways feminist have often aspired to, but have sometimes had difficult achieving - inclusion, diversity, transparency, and open process which can lead to action and change.

Women can use cyberfeminism to communicate with each other and to connect over the issues that are closet to their hearts. They can reach beyond the boundaries of neighborhoods to exchange information and experiences with their communities of interest. At the same time, they bring global resources to their local communities. There's much more that they can do with cyberfeminism, such as influencing government, demanding accountability, promoting democratic participation. The point is to assess the possibilities and experiment is using it for their own purposes, while sharing their developing skills and experience with more women.

The information and communication technology plays a major role in still another feminist trend—ad a means for many women to work from home and not be forced to choose between employment and raising their children. More and more employers allow women (and men) to work from home either on a part-time or full-time basis—and that's not even counting all the mother-owned, home-based businesses now online.

In fact, the majority of women-owned businesses in Feminist.com's Women Owned Business Directory are sites run from homes by women who have babies or small children. These entrepreneurs usually sell products with which they have first-hand experience (explaining why so many women-owned companies sell products for babies and children). Interestingly, when women have opportunity, they often develop companies more in tune with their own values, like working with other women-owned companies or offering "natural" products ([www.femnist.com/resources](http://www.femnist.com/resources)).

Laurel Guymer was born in 1963 in Melbourne. She lectures in Women's Studies at Deakin University. She states, as the information technology is facilitating a revolution in teaching and learning strategies, it is important to investigate flexible models of delivery and compare them to the traditional fixed time and place lecturing style. She launches teaching in cyberspace ([www.artwomen.org](http://www.artwomen.org)).

As women go online to check e-mail or surf favorite sites, it's easy to forget they were part of a social transformation affecting how they live their lives. But as they hope the Internet making their day-to-day existence easier—how women shop, communicate, search for information—women need to recognize and take advantage of its enormous potential to facilitate social change, which can be build women's strength and confidence.

# Entrepreneurship: Bridging the gap between the user and the provider

By: Fararishah Abdul Khalid

## Introduction

Entrepreneurship has become synonymous with the education scene today. The concept of entrepreneurship is introduced to Malaysian students at an early stage of secondary school. Despite that, the involvement of young Malaysians in entrepreneurial activities is still quite faint. The low numbers of entrepreneurs among college graduates prove that more needs to be done to educate the benefits and opportunities of entrepreneurship.

Many graduates often choose to jump into the bandwagon of working with big corporations rather than starting a business of their own. However, of late, the government is trying to change the mindset of these graduates and encourage them to start their own businesses. This can be seen with the various subsidized funds in starting up new ventures to newly formed companies as well as the thriving change in the education system embedding the Entrepreneurship subjects across various disciplines.

The formation of new businesses in the country can be seen as an answer to the unemployment problem among college graduates. Thus, the universities look into areas in which they can enhance the entrepreneurship attributes among university students to further promote and encourage this option of career. Among others, the typical training provided at many universities includes providing them with appropriate business insight, entrepreneurial skills, attitude and motivation.

The government, for instance, through INSKEN (Institut Keusahawanan Negara) a body formed under the Ministry of Entrepreneur and Co-operative Development, has initiated various activities to provide assistance to budding entrepreneurs. Among the services rendered include advice on starting up a new business which covers from company registration, procurement of license and permit, preparation of business plan and business opportunities. Other services include assistance in developing business such as taxation, tenders and contract as well as providing training for the entrepreneurs.

Realizing the growing importance of entrepreneurship and its opportunities, Malaysian universities have incorporated Entrepreneurship as either a core subject or an elective in many of the academic programs. Among the universities which have been offering Entrepreneurship as a degree program are Universiti Putra Malaysia (UPM), Multimedia University (MMU), Universiti Utara Malaysia (UUM) and Universiti Tenaga Nasional (UNITEN), while many others are offering it as a subject in various degree programs.

Perhaps one of the problems in materializing entrepreneurs among college graduates is the gap that exists between what graduates learn in the classroom and what is required as an entrepreneur. The traditional classroom learning may provide the required hard skills that are expected of an entrepreneur, but hard skills alone would not suffice. Some of the attributes

possessed by an entrepreneur which are known as "soft skills" include versatility, persistence, visionary, decisive, assertive are also important to ensure success as an entrepreneur. Students may not have the adequate "people skills" that they need upon graduation and this is one of the reasons why successful entrepreneurs are scarce. The university, as the provider, plays an important role in molding the students with the right characteristics and attitude to become future entrepreneurs. The question is how much is really enough? What is really expected of an entrepreneur that needs to be taught by the provider?

Baron and Shane (2005) describe an entrepreneur as one who recognizes an opportunity – the potential to create something new that has emerged from a complex pattern of changing conditions. Another definition for an entrepreneur is one who does something new (creation) and something different (innovation) for the purpose of creating wealth for the individual and adding value to society. Kuratko and Hodgettes (2004) define entrepreneurs as individuals who recognize opportunities where others see chaos or confusion. They further described entrepreneurship as more than the mere creation of business, and possess characteristics such as opportunity seeking and risk-taking beyond security.

JK Teaching and Learning outlined several outcomes that are expected from the academic culture and are shown in Table 1. Students are expected to possess traits such as integrity, values, a team player, ethics, and have a positive outlook in life. Soft skills are not just important for entrepreneurs but also in other professions and are most commonly sought after nowadays.

The university is the place where students gain both hard and soft skills in order to equip them for the working-world later. Hard skills being technical competency and professionalism while soft skills being the ability to communicate well be it in writing, speaking or giving presentations. In addition, students also acquire other skills such as management, leadership, report-writing, social culture skills, analytical, critical and creative thinking as well as innovativeness.

**TABLE 1**  
Attributes inculcated by provider

Affective attributes	Skills		Intellectual qualities
	Soft	Hard	
Integrity	Management	Technical	Knowledge
Values	Leadership	Professional	Multi-intelligences
Team player	Multilingual		Analytical
Ethics	Report-writing		Critical thinking
Positive outlook in life	Entrepreneurship		Creative thinking
	Communication		Innovative
	Social-cultural		







These traits may serve as the fundamental prerequisite to be an entrepreneur, yet there are still many valuable traits or attributes which the students require. Some of the actual entrepreneurship traits are listed in Table 2. For example, the students have to have a sense of having the upper-hand, or initiative. This is important as being an entrepreneur means being the one to create something new and out of the ordinary. Doing things that have been done by other people does not make them any special from any other entrepreneur.

**TABLE 2**  
Attributes of an entrepreneur

Initiative	Use of influencing strategies
See and act on opportunities	Versatility
Persistence	High achievement
Information seeking	Dare to fail
Concern for high quality of work	Self discipline
Commitment to work	Commitment towards life
Efficiency orientation	Resourcefulness
Systematic planning	Visionary
Problem solving	Teamwork
Self confident	Concern of people
Assertiveness	Not complacent
Persuasion	Decisive
Frugality	

Entrepreneurs have the advantage of being the 'first' one to do something, thus they need to act on those opportunities. The basis of being an entrepreneur is to be able to see opportunities and act upon them. Baron and Shane (2005) said that identification of a potentially valuable opportunity is a key initial step in the entrepreneurial process.

Of late, however, opportunity recognition has been defined largely in economic terms (Baron and Shane, 2005), which means any new product, service, raw material or production process can be considered as an opportunity. However, opportunity recognition may not be everyone's trade. One has to have the greater access to information and greater ability of utilizing the information (Baron and Shane, 2005). This includes two other entrepreneurial aspects which are resourcefulness and information-seeking. This simply means that one has to do his homework and explore the ideas of interest. Equipped with knowledge in a particular area, one tries to formulate plans and strategies to improvise a process, for example.

In addition, it is imperative for entrepreneurs to possess traits such as versatility, persistence, self confidence, and dare-to-fail. As a provider, the university could instill these qualities in students by having activities that are similar to the real thing. This could be in the form of setting up their own 'businesses' on campus and running it for a certain

period of time. This will allow students to gain hands-on experience in setting up businesses from the development of business plans, to sourcing of materials or services, securing sponsorship, sourcing funds and preparing accounts upon completion of project. After going through these experiences, the students will understand the implications and skills needed to become an entrepreneur.

The nature of entrepreneurship requires one to be confident in pursuing his own idea and trying to sell his idea to the public. In order to do this, self-confidence and persistence is of absolute significance. If the idea is not or poorly accepted, one has to seek other windows of opportunities and this requires versatility and non-complacency. Instead, entrepreneurs need to have a vision and self-discipline to continue with the quest for success. Assertiveness and persuasiveness are also key characteristics that distinguish entrepreneurs from non-entrepreneurs.

An entrepreneur also stresses on high quality of work, as only then his ideas would be sellable. In order to produce a good standard of work, one has to be systematic in his planning and execute efficient and influential operations strategies. Entrepreneurs must work well with others to ensure smooth operations. They need to demonstrate a sense of commitment to the team members as well as commitment to their work. And when it comes to decision-making, entrepreneurs have to be decisive, using the resources and knowledge that they have acquired.

### Conclusion

In closing the gap between what students learn at universities and what is required as an entrepreneur, additional measures need to be taken. For instance, subjects thought in universities should be designed in such a way that it encourages students to apply principles to practice. Specifically, working on real-life situations and comparing them with conceptual world would be one of the ways to enhance the soft skills among students. Another way to instill soft skills among students would be through group work where students involve themselves examining real-life entrepreneurial activities. By having hands-on experience, students can differentiate between what is real and what is theoretical. The attributes acquired from the university proves to be elemental yet additional elements are still needed to bridge the gap between the provider and the user.

### References

- Baron, R.A. and Shane, S.A. 2005, *Entrepreneurship: A Process Perspective*, South-Western
- Kuratko, D.F. and Hodgetts, R.M. 2004, *Entrepreneurship: Theory, Process, and Practice*, Sixth Edition

# In-House e-Procurement System: A Case Study in Malaysia

By: Norhidayah Mohamad

## Introduction

Internet in Malaysia saw an increasing trend and the number of broadband Internet users have surged to 1.3 million residents in 2006. This phenomenon reflects the importance of Internet not only to individual users but also the industries [1]. However, Malaysia is still lagging behind in Internet-related infrastructure when compared to the western countries. The government has been working hard to ensure that it is not left behind [2] and continues building the knowledge economy in order to uplift the country's competitiveness. Traditional Malaysian retail industries such as shopping malls, financial and security sectors have been undergoing rapid transformation due to the dynamic developments of information technology and telecommunication (ICT). The advent in the Internet has enable procurement to be made online and enhance the effectiveness and efficiency of doing business. E-procurement system gives a new platform for companies to run their business via online locally and globally [3].

The results from a survey among companies in Penang showed that there was strong interest in the development and potential of e-Procurement system. By using standardized protocols, efficiency and effectiveness may be achieved and will enable companies to participate in the global supply chain [4]. Most companies were positive in terms of their acceptance towards using new e-Procurement technology as a competitive strategy. The benefits provided by e-Procurement system were the main driver for companies to implement this system. The system allows suppliers to introduce and promote their new products through web pages, to receive, manage and process purchasing orders and receive payments. Furthermore, companies can publish their product catalogues innovatively and furnish quotations, tender documents and submit tenders online.

There were some research studies on the level of Internet used in this country. From the research on all the states in Malaysia, the average usage of Internet is just around 25 percent and Malaysia still far behind if compared to the develop countries. As the country moves toward ICT area, some of the local companies in this country suffered huge setbacks simply because they were not ready to face the ongoing challenges. For example, the Malaysian Small and Medium Industries (SMI) Association revealed that only 30 percent of the local SMIs have their own websites, and even worse, most of these sites were not regularly updated. The implication here is that the companies still lag far behind in the acceptance of this new but necessary technology [5].

E-Procurement system is one of the technologies that assists companies in managing purchasing process. The

acceptance of the system in Malaysia is still low and yet to capture the interest of the masses [2]. The intangible advantages among the suppliers were one of the reasons why suppliers were hesitant to use this system [6]. Understanding of the e-Procurement system is imperative to ensure the ability of each company to compete in future. Another problem faced by organizations in implementing a procurement system was the difficulties to use the existing software in the market [7]. This was due to the difficulties in integrating the software with their existing procurement process and the longer time needed to design such a system.

Most research on e-Procurement in Malaysia focus on the application of the technology in the industrial sector. However, research on the e-Procurement system which is developed in-house was insufficient. As has been mentioned, the purpose of this research is to measure the level of performance for an e-Procurement system developed in-house by Telekom Research and Development Sdn. Bhd (TMR&D) to cater its own procurement needs.

The benefits of TMR&D e-procurement system is at a moderate level (50.8%). Many researchers agreed that e-Procurement system provides numerous benefits to its user (e.g. [10], [11]). In this research, the benefits were divided into three categories: benefits to the users, benefits with suppliers and benefits to the organization. The comparison of frequencies among these three benefits indicates that the benefits to the users was the highest level at 42 followed by the benefits to the organization and benefits with regard to the relationship with suppliers with frequencies of 46 and 47 respectively.

The head of TMR&D procurement unit iterated that this system was introduced to facilitate the procurement process and at the same time provide advantages to the users. With this system, the users felt that executing purchasing was easier as compared to their previous experience with the traditional procurement process.

## Performance of e-Procurement and Demographic Factors

The significant value for e-Procurement performance based on demographic factors. There was no significant difference between e-Procurement performance and gender, designation and working experience factors. This may be because this system was designed for all the TMR&D workers and more user-friendly. Studies have also found that there were no differences within behaviour and gender [12] and that gender and designation have no effect on the purchasing aspect [13].





On the other hand, there was a difference between e-Procurement performance (benefits for user) and education level. Post Hoc test indicated that this difference exists among Masters and Bachelor degree holders. [12] argued that the higher the education level, the higher the preference toward using the Internet or computer [14], [15], [16]. Therefore, the authors believe that the workers with higher education felt more comfortable using the e-Procurement system because education level is related to the acceptance of new technologies.

#### Advantages of Developing in House e-Procurement System

Developing e-Procurement system internally enables organization to conduct its own maintenance for the system. Different forms of maintenance, updating and upgrading of the system which can be carried out by the staff without having to wait for technical assistance from outside. The maintenance aspect was also important in making decision whether or not to implement a certain system. This is because changes in technology require changes in organization to suit the new technology. Therefore the system users must always ensure that they continuously fulfil the current needs. The needs to use different types of system may differ from one company to another depending on the choice of top management.

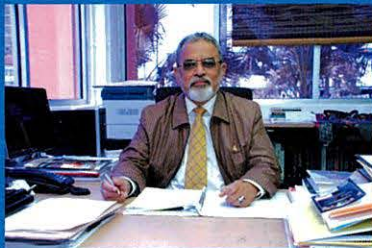
#### Conclusion

By developing its own system, the procurement unit is able to make changes immediately according to the management needs. These changes and upgrading are done without maintenance cost and is therefore preferable by the management in the short span period of time compared to the usage of the existing software in the market.

#### References

- [1] Abdullah, A. B. Opening remarks of a meeting of the National Council for Information Technology, <http://www.pmo.gov.my/WebNotesApp/PMMain.nsf/0/6d63e18205df5b94825715d000f7aeb?OpenDocument> Access date: 27 June 2006, 2006.
- [2] Ramayah, T. and Muhamad, J., "Intention to purchase through the world wide web (www): The Malaysian experience," The Third International Conference on Electronic Commerce Engineering (ICeCE2003), Hangzhou, China, 2003.
- [3] Hussain, A., Mohamad Kamal, F. and Afzan Musa, R., "The study of e-Procurement system to suppliers in Penang and Kedah area," Proceedings of International Conference on E-Commerce, 2005.
- [4] Helmi, A., "The frontiers of e-Procurement: RosettaNet Malaysia," Proceedings of International Conference on E-Commerce, 2005.
- [5] Ramayah, T., Lim C. Y., and Mohamed, S., "SME e-Readiness in Malaysia: Implications for planning and implementation," *Sasin Journal of Management*, Vol. 11, No. 1, pp. 103-120, 2005.
- [6] Gebauer, J., Beam, C. and Segev, A., "Impact of the Internet on procurement," *Acquisition Review Quarterly* Vol. 14, No. 1, pp. 167-181, 1998.
- [7] Davila, A., Gupta, M., and Palmer, R.J., "Moving procurement systems to the Internet: The adoption and use of e-Procurement technology models," *European Management Journal*, Vol. 21, No. 1, pp. 11-23, 2002.
- [10] Frye, D.W., *E-Procurement in the Private and Public Sectors*, PhD thesis, George Mason University, 2004.
- [11] Croom, S. and Johnston, R., "E-service: Enhancing internal customer service through e-Procurement," *International Journal of Service Industry Management*, Vol. 14, No. 5, pp. 539-555, 2003.
- [12] Gattiker, U. and Hlavka, A., "Computer attitudes and learning performance: Issues for management education and training," *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 13, pp. 89-101, 1992.
- [13] Sharon, P.C., *An empirical investigation into the relationship between electronic commerce and state and local governments' sales and use taxes*, PhD thesis, College of Business and Economy, University of Kentucky, 2001.
- [14] Leticia, V., *Latinos, computer and the Internet*, Latino Issues Forum, at [http://www.lif.org/technology/fact\\_sheet.html](http://www.lif.org/technology/fact_sheet.html), Access date: 22 June 2006, 2002.
- [15] Rugimbana, R., "Predicting automated teller machine usage: the relative importance of perceptual and demographic factors," *International Journal of Bank Marketing*, Vol. 13, No. 4, pp. 26-32, 1995.
- [16] Robieh, *A study of e-banking security perceptions and customer satisfaction issues*, PhD thesis, School of Business, Argosy University, 2005.
- [17] Bakri, N., *Pembudayaan teknologi di kalangan pekerja sektor industri teknologi tinggi di Malaysia*, PhD thesis, Universiti Teknologi Malaysia, 2003.

*at IPTK,  
as a centre of excellence*



*We believe in adding value  
and quality to your life*

<http://www.utm.edu.my/iptk/mainn.htm>

Institut Pengurusan Teknologi dan Keusahawanan, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)  
Karung Berkunci 1200, Hang Tuah Jaya, 75450 Ayer Keroh, Melaka.  
Tel: 06-283 3049 Faks: 06-283 3131