



# PELAN STRATEGIK **SUMBER MANUSIA**

2015-2025

اویونسیتی تکنیکال

TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

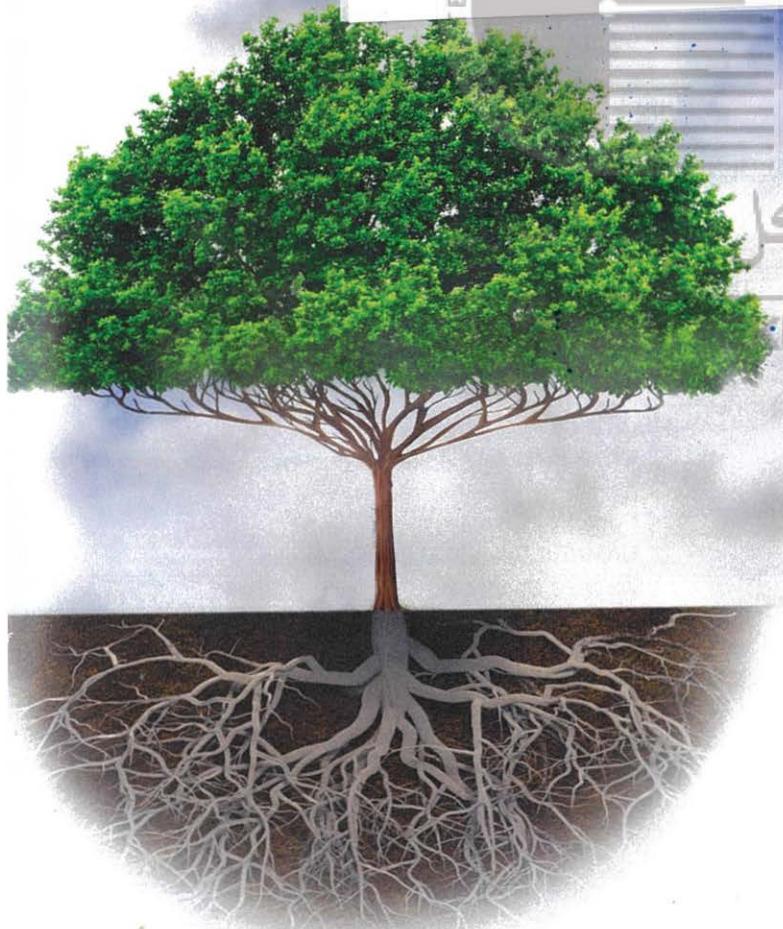




LB2331.66 .M37 2016



87502634



# AN STRATEGIK Sumber Manusia 2015-2025

اریومنسیتی تکنیکال

TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan dalam sebarang bentuk menggunakan sebarang alat sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada pihak Penerbit Universiti, Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

Perpustakaan Negara Malaysia

Universiti Teknikal Malaysia Melaka

Pelan strategik SUMBER MANUSIA 2015-2025 UNIVERSITI TEKNIKAL  
MALAYSIA MELAKA / [Masdzarif Mahat, Ruziah Ali, Azhar Mohd Salleh,  
Azrina Alwi].

Bibliography: page 10

ISBN 978-967-0257-65-5

1. Education, Higher--Melaka--Planning.
2. Personnel management--Melaka.
3. Strategic planning--Melaka.

I. Masdzarif Mahat. II. Ruziah Ali. III. Azhar Mohd Salleh.

IV. Azrina Alwi. V. Judul.

378.1070595118

Penaung  
YBhg. Prof. Datuk Dr. Shahrin bin Sahib

Penasihat  
Datuk Hasan bin Sirun

Penulis  
Masdzarif bin Mahat  
Ruziah binti Ali  
Azhar bin Mohd Salleh  
Azrina binti Alwi

Penyunting  
Wahidin Nordin  
Mohammad Dzulhisham bin Che Hassim  
Mohd Hafizuddin bin Yusof

Mohd Hairull bin Abdolah  
Saiful Anuar bin Mohamad

Pembaca Pruf  
Nurhayati binti Mohd Shariff

Reka Bentuk dan Reka Letak  
Nurhafidz Bin Abdul Sahak  
Hanisah binti Hamdzah  
Nazirul bin Termizi

Untuk maklumat lanjut sila hubungi:

Penerbit Universiti,  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka,  
Kampus Bandar  
Aras 1, Blok B, Jalan Hang Tuah,  
75300, Melaka, Malaysia  
Tel: 06-283 3344 Fax: 06-283 3019



# KANDUNGAN

PRAKATA PENGERUSI LEMBAGA PENGARAH UNIVERSITI	4
AMANAT NAIB CANSELOR	6
KATA ALUAN PENDAFTAR	8
RINGKASAN EKSEKUTIF	10
SENARAI RAJAH	13
GLOSARI	14
BAB 1- Hala Tuju Sumber Manusia 2015-2025	17
BAB 2 - Asas Pembentukan Sumber Manusia	35
BAB 3 - Teras, Strategi dan Pelan Tindakan	53
KE ARAH PEMBENTUKAN SUMBER MANUSIA YANG BERAKHLAK	103
RUJUKAN	109
PENGHARGAAN	113



# Prakata

## PENGERUSI LEMBAGA PENGARAH UNIVERSITI

### BUKU PELAN STRATEGIK SUMBER MANUSIA (PSSM) 2015-2025.

Bersyukur kita ke hadrat ilahi kerana dengan limpah kurnia-Nya, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) telah berjaya menerbitkan Buku Pelan Strategik Sumber Manusia (PSSM) 2015-2025.

Keupayaan untuk mencapai dan mengekalkan prestasi kerja yang cemerlang merupakan pemangkin utama dalam memastikan objektif sesebuah organisasi tersebut sentiasa berada di landasan yang betul. Sebagai sebuah Universiti Awam Teknikal Pertama di Malaysia, kesediaan awal dalam menangani dan mendepani cabaran kesan revolusi yang dipengaruhi oleh perubahan kehendak berbeza-beza dari aspek Sosial, Teknologi, Ekonomi serta Politik amat perlu demi memastikan segala usaha yang dihasratkan sentiasa relevan dengan keperluan semasa.

Menurut Klaus Schwab (2016) dalam buku *The Fourth Industrial Revolution*, revolusi boleh ditangani dengan menerapkan empat (4) kaedah yang melibatkan minda, hati, roh dan jasmani. Perkara yang melibatkan minda adalah di dalam memahami dan menggunakan ilmu pengetahuan. Hati pula memproses kemudian mengintegrasikan pemikiran dan perasaan dalam diri, lalu menghubungkannya kepada diri dan dengan individu yang lain. Roh menggunakan nurani diri dengan nilai budi yang tinggi terutamanya amanah, demi mencetuskan perubahan dan mencapai satu hasrat dan kepentingan bersama. Akhir sekali perkara yang melibatkan jasmani dan fizikal iaitu bagaimana kita mengekalkan kesihatan tubuh badan diri dan keluarga khususnya dalam posisi yang bersiap siaga untuk berubah ke arah yang lebih baik.

Fokus berpaksikan nilai emosi, intelektual, rohani dan jasmani merupakan intipati keutamaan PSSM UTeM 2015 – 2025. Pembentukan PSSM UTeM 2015 – 2025 dilihat sebagai tunjang utama dalam mengembalikan semula kesedaran antara hubungan dan kehidupan setiap insan melalui keseimbangan nilai jasmani, intelektual, emosi dan rohani. PSSM UTeM merupakan pelan yang jelas komprehensif dan beraspirasasi tinggi untuk dijadikan panduan dalam pembentukan sumber manusia UTeM ke arah kecemerlangan, kegembilangan dan terbilang. Dengan komitmen tinggi yang diberikan oleh pihak Pengurusan Universiti, saya percaya bahawa kecemerlangan Universiti dapat diperkuuhkan menerusi nilai kesepaduan, kemauafakan dan persaudaraan di kalangan warga Universiti seperti mana yang diterapkan melalui PSSM UTeM 2015 – 2025 ini.

Saya berdoa agar usaha yang dijayakan ini mendapat keberkatan daripada Allah S.W.T dan semoga komitmen berterusan ini akan melonjak Universiti menjadi Universiti Teknikal yang terkemuka didunia selaras dengan misi dan visi Universiti dengan ditunjangi oleh staf yang berkompetensi tinggi dan bersahsiah murni.

Sekian, wassalam.

### **Tan Sri Dr. Ir. Ahmad Tajuddin bin Ali, FASc.**

Pengerusi Lembaga Pengarah  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka



# AMANAT NAIB CANSELOR



Bismillahirrahmanirrahim

*"(ingatkanlah peristiwa) ketika serombongan orang-orang muda pergi ke gua, lalu mereka berdoa: "Wahai Tuhan kami! kurniakanlah Kami rahmat dari sisimu, dan berilah kemudahan-kemudahan serta pimpinan kepada Kami untuk keselamatan ugama kami".*

*Surah Al-Kahfi, Ayat 10*

Pelan Strategik Sumber Manusia Universiti Teknikal Malaysia Melaka 2015-2025 (PSSM UTeM 2015 – 2025) merupakan satu inisiatif yang dibangunkan oleh Universiti melalui Pejabat Pendaftar bertujuan untuk merencanakan perancangan sumber manusia yang berakhlik dan holistik merangkumi semua aspek dan kepentingan sumber manusia. Dokumen ini juga merupakan satu sumber rujukan dan panduan kepada Universiti dan pemegang taruh di dalam menentukan hala tuju yang selari dengan aspirasi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015 – 2025 dan Pelan Strategik Universiti 2015 – 2020. Melalui PSSM

UTeM 2015 – 2025, tadbir urus sumber manusia diterjemahkan sebagai satu proses pembentukan manusia sebagai hamba dan khalifah Allah swt yang telah diberikan pelbagai aspek tanggungjawab untuk membangunkan nilai-nilai keagamaan dan moral yang luhur sesuai dengan syariat yang telah ditetapkan.

Ilmu merupakan keperluan yang wajib dicari dan dimiliki oleh manusia kerana menerusi ilmu, ia akan meningkatkan lagi martabat kehidupan manusia di dunia dan akhirat.

Sebuah institusi keilmuan, UTeM berperanan besar untuk menghasilkan insan-insan yang mencintai, menjana dan mengimarahkan ilmu demi kebaikan dan pembangunan diri sendiri, masyarakat dan

negara. Segala usaha dan komitmen yang dicurahkan perlulah bersandarkan kepada Al-Quran dan Sunnah dalam usaha menuju ke arah kecemerlangan Universiti dengan merujuk *Surah Ali-Imran ayat 159* yang bermaksud:

*"Maka dengan sebab rahmat (yang melimpah-limpah) dari Allah (kepadamu wahai Muhammad), engkau telah bersikap lemah-lembut kepada mereka (sahabat-sahabat dan pengikutmu), dan kalaularang engkau bersikap kasar lagi keras hati, tentulah mereka lari dari kelilingmu. Oleh itu maafkanlah mereka (mengenai kesalahan yang mereka lakukan terhadapmu), dan pohonkanlah ampun bagi mereka, dan juga bermesyuaratlah dengan mereka dalam urusan (peperangan dan hal-hal keduniawi) itu. Kemudian apabila engkau telah berazam (sesudah bermesyuarat, untuk membuat sesuatu) maka bertawakallah kepada Allah, sesungguhnya Allah mengasihi orang-orang yang bertawakal kepadaNya"*

*Surah Ali-Imran ayat 159*

Wujudnya amalan kerjasama dan permuaafakan antara pemimpin adalah hasil daripada penyediaan pemimpin dari segi fizikal dan mental iaitu perlu adanya sifat berlemah lembut, pemaaf dan saling mendoakan kesejahteraan sebelum musyawarah dilaksanakan. PSSM UTeM 2015 – 2025 yang didokumenkan ini diharap dapat melahirkan insan yang bersifat ihsan, cemerlang dari segi akhlaknya dan menyokong kecemerlangan UTeM sebagai institusi ilmu yang gemilang dan terbilang di persada dunia.

*Yang didahulukan selangkah,  
Yang ditinggikan seranting,  
Yang dilebihkan serambut;  
Yang dimuliakan sekuku.*

Sekian, terima kasih.

**PROFESOR DATUK DR. SHAHRIN BIN SAHIB**  
Naib Canselor



# KATA ALUAN PENDAFTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pelan Strategik Sumber Manusia merupakan satu dokumen yang diperlukan bagi menggerak pengurusan dan pembangunan sumber manusia dengan mengambil kira aspek-aspek utama dalam menentukan hala tuju pengurusan dan pembangunan sumber manusia secara sistematis dan selari dengan keperluan universiti.



Penyediaan PSSM UTeM 2015-2025 ini adalah bersandarkan kepada Rukun Negara, Falsafah Pendidikan Negara, PPPM(PT), Pelan Transformasi Universiti (UniTP), Pelan Strategik UTeM 2012-2020 dan juga keperluan Autonomi. Gerak kerja PSSM 2015-2025 bermula dengan membuat penanda aras dengan Universiti Awam yang lain sehingga terhasilnya beberapa siri bengkel yang melibatkan wakil semua skim perkhidmatan di UTeM. Rentetan pelbagai siri bengkel, penemuan beberapa cabaran yang melibatkan sumber manusia, SWOT analisis, kerangka dan teras strategik serta pelan tindakan terhasil. Seperkara yang menarik perhatian di dalam membangunkan PSSM ini adalah kesepakatan pandangan berkaitan dasar ihsan dan akhlak yang perlu dikembalikan ke dalam diri setiap staf agar UTeM sentiasa dalam keberkatan. Kesepakatan ini adalah satu perjalanan yang harus diteruskan agar tidak hanya menjadi retorik dan memberi impak tinggi kepada UTeM.

Keunikan dan fokus utama yang terdapat dalam pembentukan PSSM UTeM 2015-2025 ialah melalui keseimbangan keperluan organisasi dan pembangunan sumber manusia dalam mengembalikan insan yang cemerlang hasil daripada kesedaran diri terhadap fitrah ketuhanan. Usaha-usaha ke arah membentuk penerapan dan keyakinan kepada Tuhan amat penting untuk melahirkan

insan yang mempunyai keyakinan diri bahawa manusia dan alam semesta ini tidak terjadi dengan sendiri tanpa ada penciptanya malah penciptaan itu sendiri bertujuan pembuktian betapa insan itu adalah sebaik-baik penciptaan. Menerusi kecemerlangan, kegemilangan dan terbilangnya usaha pengabdian sehingga membawa keberkatan keseluruhan alam.

Pelbagai pendekatan motivasi boleh diusahakan sebagai pencetus perubahan dan akan ada staf yang berusaha untuk mencapai kecemerlangan melalui pendekatan fitrah ketuhanan yang mendarah daging dalam keyakinan hati mereka. Bagi saya, setiap perubahan yang berlaku mudah-mudahan ia memberi makna dalam kehidupan kita.

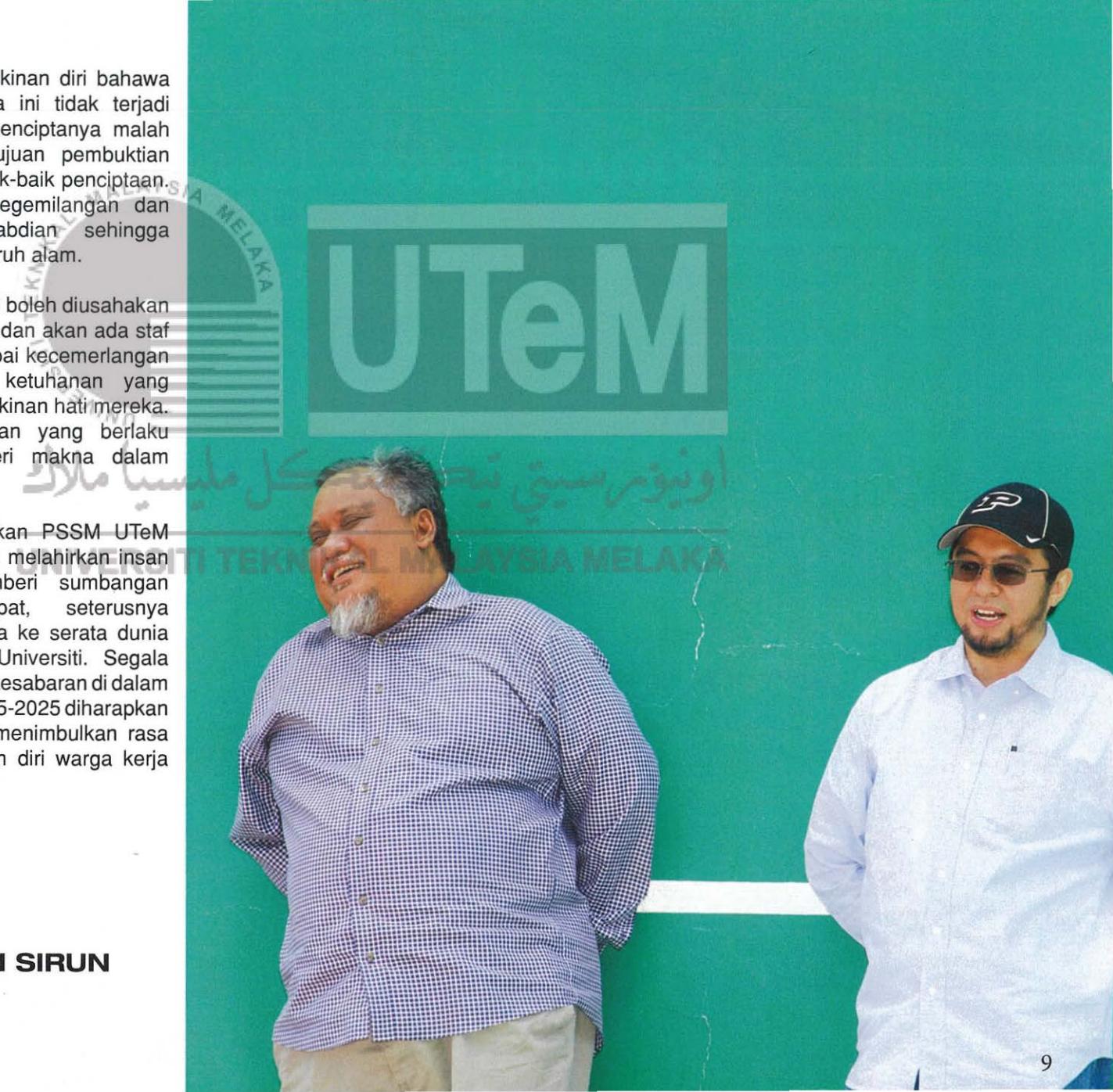
Hasilnya, melalui pembentukan PSSM UTeM 2015-2025 ini, UTeM mampu melahirkan insan yang berakhlik dan memberi sumbangan kepada komuniti setempat, seterusnya menyebarluaskan peranannya ke serata dunia sejajar dengan Visi dan Misi Universiti. Segala garapan idea, penat jerih dan kesabaran di dalam penghasilan PSSM UTeM 2015-2025 diharapkan dapat memberi makna dan menimbulkan rasa kebertanggungjawaban dalam diri warga kerja di UTeM.

Bacalah

Wassalam

## DATUK HASAN BIN SIRUN

Pendaftar

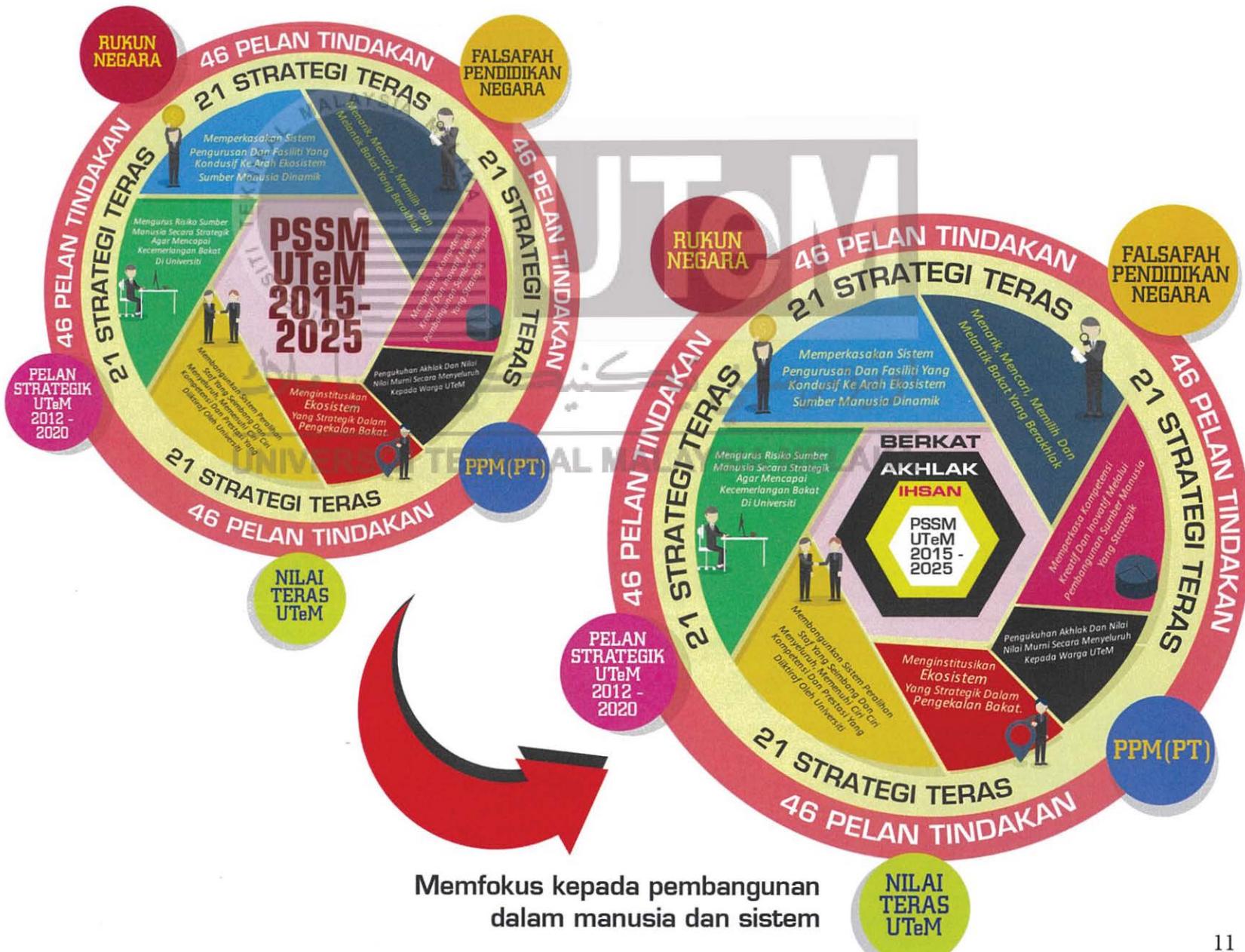


# Ringkasan Eksekutif

Intipati asas pembentukan manusia UTeM adalah **berlandaskan kepada 5 prinsip Rukun Negara, Falsafah Pendidikan Negara, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025 [PPPM(PT)], Pelan Strategik UTeM melalui Teras 5, Visi dan Misi UTeM serta nilai teras UTeM adalah sebagai penyokong utama PSSM UTeM 2015-2025 ini.**

Justeru itu, tunjang utama kepada objektif asas pembentukan sumber manusia UTeM ini merupakan satu inisiatif UTeM untuk mengembalikan semula **kesedaran antara hubungan dan kehidupan setiap insan itu kepada TuhanYa melalui penerapan nilai-nilai instrinsik iaitu ihsan, akhlak dan berkat**. Penerapan nilai-nilai ini adalah bagi menangani cabaran-cabaran sumber manusia yang mendarang agar ia seimbang dari segi emosi, intelektual, rohani dan jasmani. Komponen ihsan diberi penekanan utama ke arah melakukan kebaikan, manakala komponen akhlak pula mengukuhkan nilai-nilai murni, dan komponen akhir adalah berkat untuk memberi kepuasan dalam mencari ketenangan jiwa apabila diberi amanah melaksanakan sesuatu kerja.

## Memfokus kepada sistem





Strategi dan pelan tindakan bagi perlaksanaan **PSSM UTeM 2015 - 2025** merangkumi **7 teras utama, 21 strategi dan 46 pelan tindakan** yang digariskan bagi memberi tumpuan kepada pembangunan bakat profesional dan berakh�ak.

Setiap teras dibentuk adalah mendukung keperluan pembangunan sumber manusia yang holistik bagi menangani cabaran dan isu sumber manusia seperti perjawatan, kualiti latihan, pengurusan bakat, kebajikan staf, kemudahan fasiliti dan teknologi maklumat dan pelan penggantian yang diperolehi melalui analisa SWOT.

# **SENARAI RAJAH**

<b>Rajah 1:</b>	Lima Prinsip Rukun Negara dan Prinsip Pertama Kepercayaan Pada Tuhan (warna hijau) mendasari prinsip Rukun Negara yang lain
<b>Rajah 2:</b>	Kronologi Pelan Strategik Sumber Manusia UTeM
<b>Rajah 3:</b>	Visi dan Misi UTeM
<b>Rajah 4:</b>	Enam Tema Pelan Strategik Universiti 2012 - 2020
<b>Rajah 5:</b>	Cabarani Pengurusan Sumber Manusia
<b>Rajah 6:</b>	Cabarani Pengurusan Sumber Manusia berdasarkan Analisa SWOT
<b>Rajah 7:</b>	Kerangka Utama Pelan Strategik Sumber Manusia (PSSM) UTeM
<b>Rajah 8:</b>	Ketamadunan Islam Vs Ketamadunan Sekular
<b>Rajah 9:</b>	Pengurusan Ekstrinsik Vs Pengurusan Instrinsik
<b>Rajah 10:</b>	Proses Kejayaan Pelan Tindakan yang Holistik
<b>Rajah 11:</b>	Nukleas Pembentukan Budaya Cemerlang UTeM
<b>Rajah 12:</b>	Putaran Kecemerlangan PSSM UTeM 2015 - 2025
<b>Rajah 13:</b>	Empat Tahap Pembangunan, Empat Strategi Pelaksanaan dan Pelan Tindakan
<b>Rajah 14:</b>	Rumusan Teras Strategik, Strategi dan Pelan Tindakan PSSM UTeM 2015-2025
<b>Rajah 15:</b>	Keberhasilan dan Pemacu Pelan Strategik Sumber Manusia (PSSM) UTeM
<b>Rajah 16:</b>	KPI berimpak tinggi Teras PSSM UTeM 2015-2025
<b>Rajah 17:</b>	Hubungkait Keseimbangan Kompetensi Diri dan Kepimpinan
<b>Rajah 18:</b>	Gambaran Keseluruhan PSSM UTeM 2015-2025

# GLOSARI

<b>AAU</b>	Anugerah Akademik Universiti
<b>ACCA</b>	Association of Chartered Certified Accountant
<b>AKEPT</b>	Akademi Kepimpinan Pengajian Tinggi
<b>AKP</b>	Anugerah Khas Pentadbiran
<b>APC</b>	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
<b>AR</b>	Architecture
<b>AUKU</b>	Akta Universiti dan Kolej Universiti
<b>BAKUTeM</b>	Badan Kebajikan Staf Universiti Teknikal Malaysia Melaka
<b>BD</b>	Big Data
<b>BIS</b>	Business Intelligent System
<b>BMI</b>	Body Mass Index
<b>CFZ</b>	Cross Fertilization Programme
<b>CoE</b>	Centre of Excellent
<b>EIS</b>	Executive Information System
<b>EQ</b>	Emotions Quotient
<b>FH</b>	Fachhouchscule
<b>FKE</b>	Fakulti Kejuruteraan Elektrik
<b>FKEKK</b>	Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan Kejuteraan Komputer
<b>FKM</b>	Fakulti Kejuruteraan Mekanikal
<b>FKP</b>	Fakuliti Kejuruteraan Pembuatan
<b>FPTT</b>	Fakuliti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawanan

<b>FTK</b>	Fakulti Teknologi Kejuruteraan
<b>FTMK</b>	Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi
<b>HEP</b>	Hal Ehwal Pelajar
<b>HR</b>	Human Resources
<b>HRM</b>	Human Resource Management
<b>ICT</b>	Information and Communications Technology
<b>IDP</b>	Individual Development Plan
<b>IOT</b>	Internet of Things
<b>IQ</b>	Intelligence Quotient
<b>KPI</b>	Key Performance Indicator
<b>KUP</b>	Khas Untuk Penyandang
<b>KUTKM</b>	Kolej Universiti Teknikal Kebangsaan Malaysia
<b>LAr</b>	Landscape Architecture
<b>LNPT</b>	Laporan Nilaian Prestasi Tahunan
<b>LPU</b>	Lembaga Pengarah Universiti
<b>ME</b>	Mesyuarat Eksekutif
<b>MIA</b>	Malaysian Institute of Accountants
<b>MyRA</b>	Malaysia Research Assessment Instrument
<b>NGO</b>	Non Government Organizations
<b>NLP</b>	Neuro-Linguistic Programming
<b>OSHA</b>	Pejabat Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
<b>PBPI</b>	Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan
<b>PKA</b>	Pusat Kelestarian & Alam Sekitar
<b>PNC (PPF)</b>	Penolong Naib Canselor (Pembangunan dan Pengurusan Fasiliti)
<b>PPC</b>	Pingat Perkhidmatan Cemerlang
<b>PPK</b>	Pusat Pembangunan Keusahawanan

<b>PPP</b>	Pusat Pengajaran dan Pembelajaran
<b>PPPK</b>	Pusat Perkhidmatan Pengetahuan dan Komunikasi
<b>PPPM (PT)</b>	Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi)
<b>PPSM</b>	Panel Pembangunan Sumber Manusia
<b>PSSM</b>	Pelan Strategik Sumber Manusia
<b>PSTP</b>	Pusat Sumber dan Teknologi Pengajaran
<b>PTj</b>	Pusat Tanggungjawab
<b>R&amp;R</b>	Rawat dan Rehat
<b>ROI</b>	Return of Investment
<b>SM</b>	Sumber Manusia
<b>SME</b>	Subject Matter Expert
<b>SOP</b>	Standard of Procedure
<b>SQ</b>	Spiritual Quotient
<b>SWOT</b>	Analisa SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities & Threats)
<b>TNA</b>	Training Need Analysis
<b>TS</b>	Teras Strategik
<b>TVET</b>	Technical Vocational Education and Training
<b>UA</b>	Universiti Awam Acuan asas kepada neraca pemikiran berdasarkan "realiti dan kebenaran" tentang segala hal kewujudan berpaksikan ketuhanan
<b>Pandangan Alam</b>	
<b>Nilai Instrinsik</b>	Unsur-unsur dalaman; sikap, nilai, dorongan
<b>Nilai Ekstrinsik</b>	Unsur-unsur luaran; ganjaran, imbuhan
<b>Husn Al-Khuluq</b>	Akhlik yang baik
<b>Fakulti Intelek</b>	Akal
<b>Khuluq</b>	Akhlik
<b>Ter-a'ala</b>	Paling tinggi
<b>Faham Sekular</b>	Mengendalikan urusan kehidupan di dunia secara terpisah daripada agama, ia tidak ada hubungan dengan Tuhan

# BAB 1

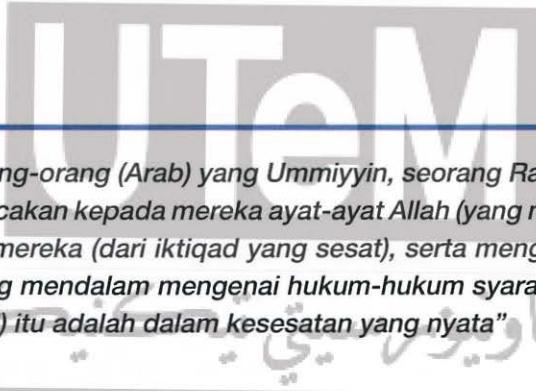
## HALA TUJU SUMBER MANUSIA 2015-2025

اربیز مردمی تکنیکال ملیسیا

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





*“Dialah yang mengutuskan dalam kalangan orang-orang (Arab) yang Ummiyyin, seorang Rasul (Nabi Muhammad s.a.w) dari bangsa mereka sendiri, yang membacakan kepada mereka ayat-ayat Allah (yang membuktikan keesaan Allah dan kekuasaanNya), dan membersihkan mereka (dari iktiqad yang sesat), serta mengajarkan mereka kitab Allah (Al-Quran) dan Hikmah (pengetahuan yang mendalam mengenai hukum-hukum syarak) dan sesungguhnya mereka sebelum (kedatangan Nabi Muhammad) itu adalah dalam kesesatan yang nyata”*

*(Al-Juma'ah: 2)*

**UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA**

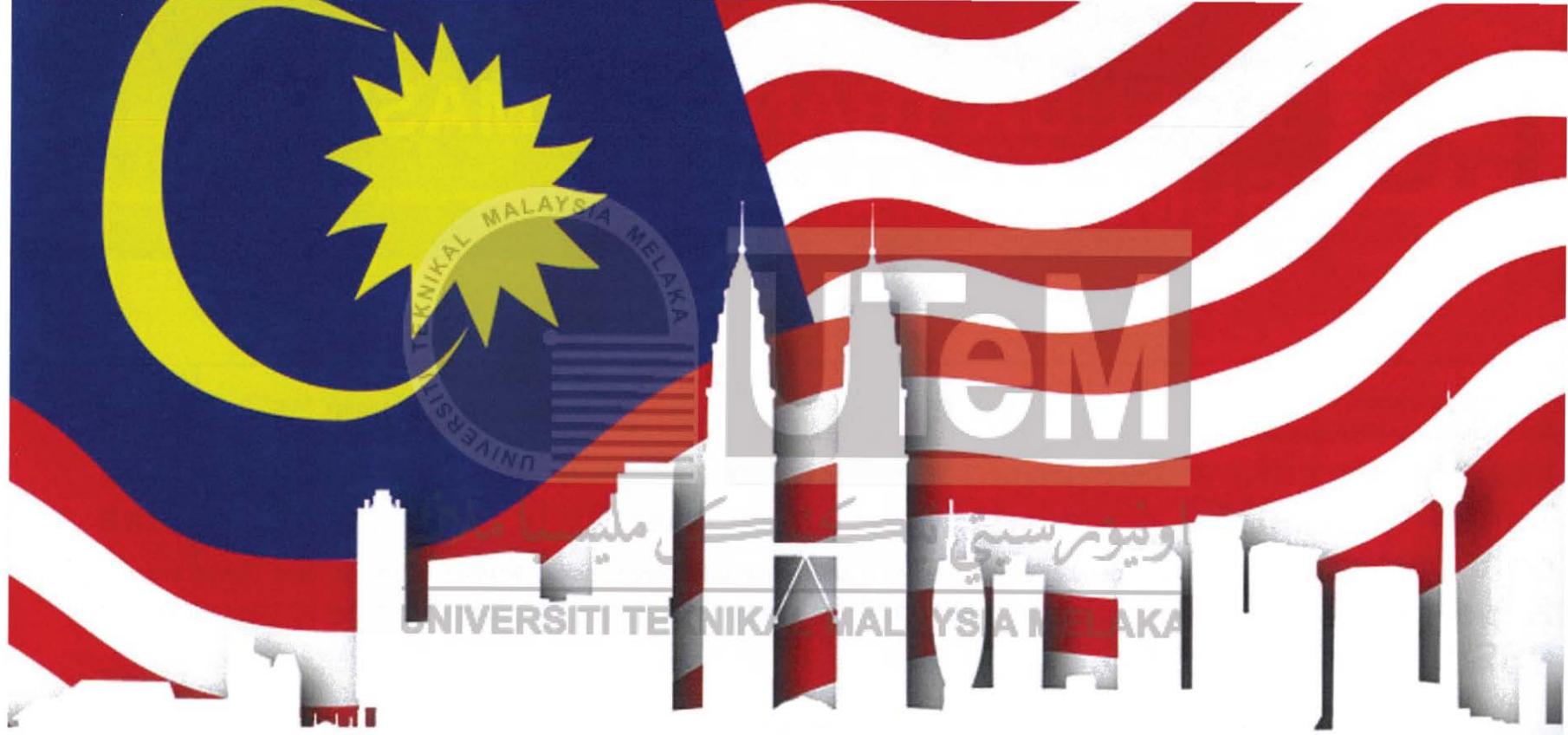
# 1.0

## AGENDA TRANSFORMASI SUMBER MANUSIA



Asas pembentukan sumber manusia UTeM adalah **bertujuan untuk mengembalikan semula kesedaran antara hubungan dan kehidupan setiap insan itu kepada Tuhan**nya melalui penerapan nilai-nilai instrinsik iaitu **ihsan, akhlak dan berkat**. Intipati asas pembentukan sumber manusia ini juga berlandaskan kepada 5 prinsip asas Rukun Negara. **Kepercayaan kepada Tuhan merupakan pegangan utama pada pembentukan PSSM UTeM 2015-2025.**

Jawatankuasa penggubal Rukun Negara menyedari akan pentingnya agama dan kepercayaan kepada Tuhan dalam kehidupan manusia. Ketiadaan agama boleh meruntuhkan keperibadian seseorang dan juga sesuatu bangsa dan negara. Menyedari betapa pentingnya keteguhan pegangan anggota masyarakat terhadap ajaran agama masing-masing, prinsip ini telah dipilih sebagai prinsip pertama dalam Rukun Negara. Prinsip Kepercayaan kepada Tuhan ini mendasari prinsip-prinsip Rukun Negara yang lain yang membentuk masyarakat yang mempunyai kesatuan hala tuju dan penyatuan jati diri bangsa Malaysia dan digambarkan seperti Rajah 1 di bawah:



## RUKUN NEGARA

**KEPERCAYAAN  
KEPADAA  
TUHAN**

**KESETIAAN  
KEPADAA  
RAJA  
DAN  
NEGAR**

**KELUHURAN  
PERLEMBAGAAN**

**KEDAULATAN  
UNDANG-UNDANG**

**KESOPANAN  
DAN  
KESUSILAAN**

Rajah 1: Prinsip Rukun Negara dan Prinsip Pertama Kepercayaan Kepada Tuhan (warna hijau) mendasari prinsip Rukun Negara yang lain

Dalam pada itu, Perlembagaan Persekutuan turut memperuntukkan bahawa Islam ialah agama rasmi Persekutuan, tetapi agama dan kepercayaan-kepercayaan lain boleh diamalkan dengan aman dan tenteram di mana-mana bahagian di dalam Persekutuan dan tindakan membeza-bezakan terhadap seseorang warganegara atas alasan agama adalah dilarang sama sekali. .



Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025 (PPPM (PT)) juga turut menjadikan Falsafah Pendidikan Negara asas utama kepada pendidikan seimbang. Intipati pelan pembangunan ini dengan jelas didokong oleh lonjakan berkaitan dengan kecemerlangan bakat dan pemantapan tadbir urus dan ianya selari dengan objektif Pelan Transformasi Universiti (UniTP).

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

**Pegangan rukun ini menjadi sumber utama dalam menghasilkan Falsafah Pendidikan Negara yang melahirkan individu yang seimbang dan harmoni dari aspek intelek, emosi, rohani dan jasmani berdasarkan kepercayaan yang kukuh dan ketaatan kepada Tuhan.**

## FALSAFAH PENDIDIKAN KEBANGSAAN

PENDIDIKAN DI MALAYSIA ADALAH SUATU USAHA BERTERUSAN KE ARAH MEMPERKEMBANGKAN LAGI POTENSI INDIVIDU SECARA MENYELURUH DAN BERSEPADU UNTUK MEWUJUDKAN INSAN YANG SEIMBANG DAN HARMONIS DARI SEGI INTELEK, ROHANI, EMOSI DAN JASMANI BERDASARKAN KEPERCAYAAN DAN KEPATUHAN KEPADA TUHAN. USAHA INI ADALAH BAGI MELAHIRKAN RAKYAT MALAYSIA YANG BERILMU PENGETAHUAN, BERKETRAMPILAN, BERAKHLAK MULIA, BERTANGGUNGJAWAB DAN BERKEUPAYAAN MENCAPAI KESEJAHTERAAN DIRI SERTA MEMBERI SUMBANGAN TERHADAP KEHARMONIAN DAN KEMAKMURAN MASYARAKAT DAN NEGARA.

**1****RUKUN NEGARA**

Kepercayaan kepada Tuhan  
(Pentingnya agama dan kepercayaan  
kepada Tuhan dalam kehidupan manusia)

**2****FALSAFAH PENDIDIKAN NEGARA**

Melahirkan individu yang seimbang dan harmoni dari  
aspek intelektual, emosi, rohani dan jasmani berdasarkan  
kepercayaan kukuh dan ketaatan pada Tuhan

**3****4****PELAN STRATEGIK UTeM 2012-2020: TEMA 5**

Pengurusan Bakat (Prinsip Pengurusan dan Pembangunan  
Sumber Manusia universiti secara keseluruhan)

**UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA****MISI**

UTeM bertekad untuk menerajui sumbangan kepada kesejahteraan negara dan dunia dengan:

1. Memartabatkan ilmu melalui pendidikan, penyelidikan dan kesarjanaan teknikal yang inovatif
2. Membentuk pemimpin bersahsiah murni yang profesional
3. Menjana pembangunan lestari bersama industri dan komuniti

**VISI**

Menjadi Universiti Teknikal yang kreatif dan inovatif terkemuka di dunia

**5****6****NILAI TERAS UTeM**

- Tekad mencipta perubahan
- Daya juang yang tinggi
- Kesetiaan
- Integriti
- Profesionalisme

**7****PELAN STRATEGIK SUMBER MANUSIA UTeM 2015-2025**

Rajah 2: Kronologi Pelan Strategik Sumber Manusia UTeM

# VISI & MISI



Rajah 3: Visi dan Misi UTeM

Universiti Awam di Malaysia dikategorikan kepada 3 kumpulan iaitu universiti penyelidikan, universiti berfokus (teknikal, pendidikan, pengurusan dan pertahanan) dan universiti komprehensif. Sehingga kini terdapat 20 buah universiti di Malaysia terdiri daripada 5 universiti penyelidikan, 4 universiti komprehensif dan 11 universiti berfokus.

UTeM ditubuhkan pada 1 Disember 2000 di bawah Seksyen 20 Akta Universiti dan Kolej Universiti 1971. Penjenamaan semula UTeM telah dilaksanakan pada 1 Februari 2007, dan nama Kolej Universiti Teknikal Kebangsaan Malaysia (KUTKM) ditukar kepada Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM). UTeM merupakan sebuah universiti teknikal awam yang pertama di Malaysia dan dikategorikan sebagai Universiti Berfokus.



Universiti turut komited dalam usaha untuk melahirkan modal insan berkualiti dalam bidang teknologi kejuruteraan bagi menyokong usaha arus perdana Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) sebagaimana yang dihasratkan oleh negara. Universiti telah membentuk Pelan Strategik 2012-2020 dengan menetapkan 6 tema utama merangkumi semua aspek dan keperluan dalam pengurusan dan pentadbiran universiti.



**Melonjak Kecermelangan  
Pendidikan Teknikal**



Pendidikan teknikal premier yang diiktiraf seluruh dunia

**Merintis Teknologi  
Masa Hadapan**



Ilmu dan inovasi strategik untuk masa hadapan

**Membentuk Pemimpin  
Bercirikan Teknousahawan**



Graduan Teknousahawan yang profesional dan beretika

**Memacu Potensi bagi  
memakmurkan komuniti**



Pusat rujukan setempat bagi memakmurkan komuniti

**Pengurusan Bakat**



Menginstitusikan ekosistem yang menarik bakat-bakat yang kreatif dan inovatif

**Kelestarian Kewangan**



Kurang kebergantungan kepada kerajaan

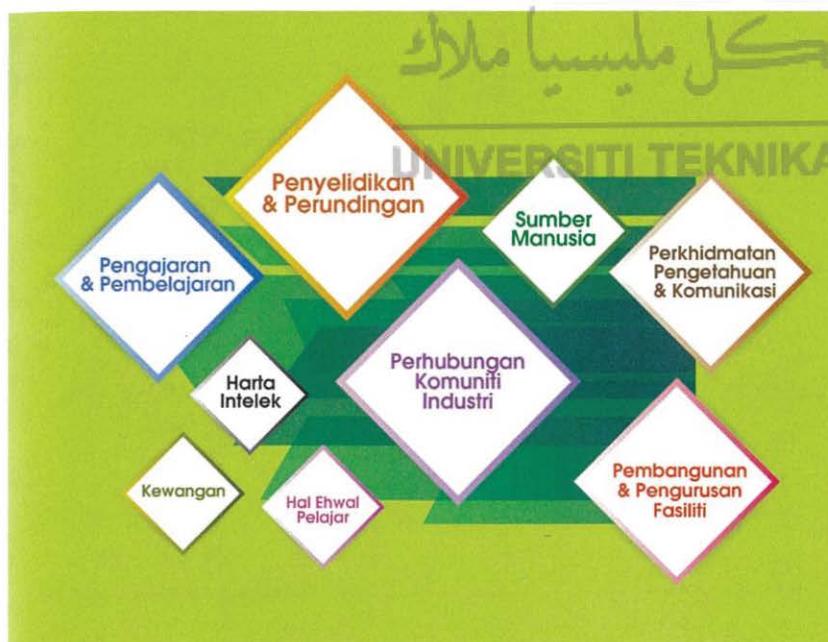
Rajah 4: Enam Tema Pelan Strategik Universiti 2012 - 2020

**Pengurusan Bakat merupakan Tema 5 yang menggariskan prinsip pengurusan dan pembangunan sumber manusia universiti secara keseluruhannya.** Ia adalah bagi merealisasikan pengurusan dan pembangunan sumber manusia serta penyampaian perkhidmatan tadbir urus lebih efektif, efisien, responsif dan bertanggungjawab bagi memenuhi keperluan pemegang taruh (stakeholders).



## PSSM UTeM 2015-2025 dibentuk bagi menangani tadbir urus universiti yang kompleks dari segi sosial, moral dan ekonomi yang sememangnya saling berkait di antara satu sama lain

Pemahaman terhadap tadbir urus Universiti amat perlu dalam mencapai visi dan aspirasi negara untuk menghasilkan universiti yang bertaraf dunia pada masa akan datang. Berikut merupakan komponen-komponen utama dalam tadbir urus universiti:-



Realiti penubuhan sebuah universiti adalah menjadi sebuah gedung ilmu para cendekiawan dan sebagai pemangkin dalam mencorakkan pembangunan komuniti yang memberi faedah kepada masyarakat. Namun begitu perubahan evolusi yang dialami, selaras dengan peredaran masa Universiti harus mengharungi cabaran dengan dunia pengkorporatan, strategi perniagaan dan bersaing sesama sendiri dalam menjana pendapatan serta menaikkan penarafan universiti di era universiti berautonomi.

UTeM komited dalam melahirkan tenaga akademik yang profesional dan berketerampilan melalui pembelajaran sepanjang hayat berdasarkan pendidikan universiti teknikal berkualiti dengan berorientasikan aplikasi dan amalan. Hala tuju dan strategi peningkatan kualiti pengajaran dan pembelajaran di kalangan akademik diutamakan bagi melahirkan insan yang mempunyai nilai-nilai murni, berpengetahuan dan berkemahiran. Tunjang utama kecemerlangan institusi adalah daripada kecemerlangan bakat akademik, oleh itu pencapaian visi dan misi haruslah sejajar dengan PSSM UTeM 2015-2025.

Fokus utama tadbir urus universiti di kalangan akademik adalah merujuk kepada kualiti pengajaran dan pembelajaran, kecemerlangan dalam penyelidikan dan perundingan serta peningkatan jalinan komuniti dan industri. Justeru itu, pengurusan bakat perlu difahami dan ditadbir urus dengan baik agar kejayaan dapat dicapai dalam mengembangkan modal insan dan membangunkan pengalaman pembelajaran. Semangat atau roh Universiti diterjemahkan melalui lirik lagu UTeM Terbilang.



# UTeM TERBILANG

DI SINI SEGALA BERMULA  
CEMERLANG MENCipta GEMILANG  
BERTUAH BUMIKU MENYAKSI  
BERSAMA KITA BERJUANG

TERSOHOR PERSADA DUNIA  
SENADA WAWASAN NEGARA  
MELAHIR INSAN LUHUR JIWA  
MAMPAK MENAMBAT DUNIA

PERKONGSIAN PINTAR  
UNIVERSITI DAN INDUSTRI  
KREATIF INOVATIF

PEMBELAJARAN TERAS  
APLIKASI DAN KOMPETENSI  
TEKAD MENCAPAI VISI

DEMI SEMANGAT NEGARA  
KAMI MENCURAH BAKTI  
NASIB PERTIWI TERUS DIBELA  
KEPADA IBUNDA KAMI BERJANJI

UTeM KU CEMERLANG  
UTeM KU GEMILANG  
UTeM KU TERBILANG  
UTeM TERUS BERJUANG



# SENARIO PERUBAHAN PERSEKITARAN SUMBER MANUSIA UTeM

Senario perubahan persekitaran sumber manusia UTeM diperolehi melalui kajian soal selidik, temubual dan analisa SWOT. Senario perubahan ini perlu ditangani agar sumber manusia dapat dirancang, dibangun dan diurus dengan berkesan. Universiti telah mengenal pasti cabaran dan isu-isu sumber manusia seperti berikut:

PELAN PENGGANTIAN  
PENGURUSAN BAKAT

**KEMUDAHAN ASILITI DAN ICT**

AN STAF PENGURUSAN BAKAT  
FIHAN PENGURUSAN BAKAT  
ATAN KEBAJIKAN STAF  
KAT PENGURUSAN BAKAT  
DAHAN PERJAWATAN  
DAN ICT

**TI LATIHAN**

AN KEBAJIKAN STAF  
PENGURUSAN BAKAT  
KUALITI LATIHAN  
ELAN PENGGANTIAN  
PERJAWATAN  
PENGURUSAN BAKAT

PENGURUSAN BAKAT  
PERJAWATAN PERJAWATAN  
KEMUDAHAN  
FASILITI DAN ICT PELAN PENGGANTIAN  
PENGURUSAN BAKAT

PELAN PENGGANTIAN

PERJAWATAN KEBAJIKAN STAF PERJAWATAN

PENGURUSAN BAKAT PENGURUSAN BAKAT PERJAWATAN  
PELAN PENGGANTIAN KUALITI LATIHAN

PELAN PENGGANTIAN KEMUDAHAN  
PERJAWATAN FASILITI DAN ICT  
PENGURUSAN BAKAT

**PERJAWATAN**

KEMUDAHAN  
FASILITI DAN ICT PELAN PENGGANTIAN  
PERJAWATAN KUALITI LATIHAN

**PENGURUSAN BAKAT**

KUALITI LATIHAN PENGURUSAN BAKAT  
PERJAWATAN KUALITI LATIHAN

PELAN PENGGANTIAN KEMUDAHAN  
FASILITI DAN ICT KUALITI LATIHAN  
KEMUDAHAN KUALITI  
FASILITI DAN ICT PENGURUSAN BAKAT

PELAN PENGGANTIAN

**KEBAJIKAN STAF**  
PERJAWATAN PENGURUSAN BAKAT  
PENGURUSAN BAKAT PERJAWATAN KUALITI LATIHAN  
KEBAJIKAN STAF KUALITI LATIHAN FASILITI DAN ICT  
KUALITI LATIHAN PELAN PENGGANTIAN PERJAWATAN

PENGURUSAN BAKAT PELAN PENGGANTIAN

KUALITI LATIHAN KEMUDAHAN  
KEBAJIKAN STAF FASILITI DAN ICT  
KUALITI LATIHAN PELAN PENGGANTIAN PERJAWATAN

**PELAN PENGGANTIAN**

KUALITI LATIHAN KUALITI LATIHAN  
PERJAWATAN PELAN PENGGANTIAN  
KEMUDAHAN FASILITI DAN ICT

Rajah 5: Cabaran Pengurusan Sumber Manusia

## CABARAN DAN ISU SEMASA SUMBER MANUSIA

### Perjawatan

Peruntukan waran perjawatan yang terhad

Pemilihan calon yang tidak memenuhi standard kriteria

Penetapan dasar nisbah antara pensyarah dan pelajar yang kurang jelas

Skim saraan yang terikat dengan skim perkhidmatan

Kesukaran menentukan calon berdasarkan bidang

Kesukaran mencari calon bagi jawatan kritikal

Laluan kerjaya: tiada pembangunan laluan kerjaya pelbagai bagi staf akademik

Laluan kerjaya yang terhad

Dasar pemberian eluan pentadbiran dan inisiatif tertentu yang tidak komprehensif

Tiada dasar bagi program sangkutan ke agensi luar terkemuka

Kekurangan staf yang berpotensi untuk mengisi jawatan strategik dan bertindak sebagai pokar rujuk

Nisbah pelajar/pensyarah yang ditetapkan oleh agensi pengiktirafan tidak dapat dicapai

Ketidakupayaan memenuhi unjurran keperluan sumber manusia

Ketidakpatuhan akta dan peraturan yang berkuatkuasa

### Kualiti Latihan

Penilaian keberkesanannya latihan yang tidak komprehensif, serta tiada sistem penilaian untuk mengukur sejauh mana staf faham dan dapat praktikkan latihan yang diterima

### Pengurusan Bakat

- Kemasukan staf baharu: tiada pendedahan bersepuduh kepada staf baharu masuk serta tiada konsep coaching & mentoring secara formal. Wujud secara tidak formal di kalangan staf kanan
- Penempatan staf: tiada mengikut kapakaran dan tiada pengembangan bakat / kapakaran yang menyeluruh kepada staf yang menyumbang di luar bidang tugas
- Perlaksanaan tugas sendirian, tiada kerja berpasukan
- Pengurusan bakat
- Tiada penawaran bakat berterusan untuk jawatan penting universiti
- Talent profile yang tidak komprehensif

### Kebajikan Staf

Program kebajikan staf yang tidak menyeluruh

### Kemudahan Fasiliti Dan Teknologi Maklumat

- Sistem SMSM masih belum diintegrisasi sepenuhnya
- Tiada sistem pemantauan dan pelaporan bersepuduh berdasarkan BIS (Business Intelligent System)
- Persekutuan kerja yang kurang kondusif
- Kurang pengetahuan dalam ICT

### Penggantian

Belum dibangunkan secara sistematik

## 2.1 PERJAWATAN

Struktur organisasi dan keperluan sumber manusia hendaklah sentiasa mengambil kira cabaran semasa dan mendatang bagi membolehkan semua fungsi organisasi dapat dilaksanakan dengan cekap dan berkesan. Dalam hal ini, cabaran-cabaran yang dikenal pasti dan perlu ditangani adalah seperti berikut:-

- Skim saraan yang terikat dengan skim perkhidmatan agensi pusat
- Kriteria dan kaedah pemilihan calon yang kurang komprehensif
- Dasar nisbah antara pensyarah dan pelajar yang kurang jelas serta ketiadaan norma perjawatan bagi staf pentadbiran untuk memenuhi unjurran keperluan sumber manusia
- Pembangunan laluan kerjaya dan peruntukan waran perjawatan yang terhad
- Kesukaran mencari dan menentukan calon berdasarkan keperluan universiti (bidang tujuan/jawatan kritikal/jawatan strategik)

Rajah 6: Cabaran Pengurusan Sumber Manusia berdasarkan Analisa SWOT

## 2.2 PENGURUSAN BAKAT

Pengurusan bakat memberikan perhatian yang serius dalam membangun potensi warga universiti berasaskan sumber kepakaran yang menjadi nadi kepada kecemerlangan universiti. Antara cabaran yang perlu dihadapi dalam menangani pengurusan bakat adalah seperti berikut:

- Pendedahan bersepada kepada staf baharu
- Konsep *coaching & mentoring* secara formal
- Proses pengurusan bakat berterusan untuk jawatan penting universiti
- Penempatan staf yang tidak mengikut kepakaran dan tiada pengembangan bakat/ kepakaran yang menyeluruh kepada staf yang menyumbang di luar bidang tugas

## 2.3 KEBAJIKAN STAF

Pelaksanaan dalam pemberian ganjaran dan penghargaan kepada staf yang berbakat cemerlang tidak diaplikasikan sepenuhnya. Dasar pemberian insentif tertentu yang tidak komprehensif berdasarkan pencapaian prestasi, inovasi, penyelidikan, pengkomersialan mahupun keusahawanan. Sudah menjadi lumrah bahawa pemberian ganjaran merupakan medium penting dalam dunia pekerjaan.

## 2.4 PELAN PENGGANTIAN

Pengisian jawatan strategik adalah berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh Pelan Penggantian, tetapi masih memerlukan persetujuan Pengurusan Tertinggi terhadap calon terbaik yang diusulkan. Pengurusan Tertinggi perlu bersetuju dengan calon hasil daripada Pelan Penggantian kerana calon telah mempunyai set kompetensi yang lengkap seperti mana yang telah dikehendaki oleh Universiti.

## 2.5 KUALITI LATIHAN

Senario keperluan latihan Universiti lebih menjurus kepada keperluan umum dan khusus mengambil kira keperluan bagi setiap gred jawatan. Namun begitu keperluan latihan perlu lebih berstruktur dan sistematik mengikut gred dan skim jawatan. Sistem penilaian latihan pada masa kini lebih cenderung kepada penilaian peserta terhadap penceramah dan kandungan kursus. Penilaian latihan juga dibuat oleh pegawai penilai semasa penilaian prestasi di akhir tahun. Walau bagaimanapun kaedah ini hanya melihat maklum balas daripada peserta dan penilaian daripada pegawai penilai yang tidak menggambarkan pencapaian kursus/ latihan yang dihadiri oleh staf.

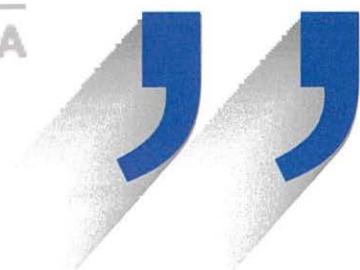
## 2.6 KEMUDAHAN FASILITI DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Fasiliti dan teknologi maklumat menjadi asas dalam peningkatan kecekapan dan keberkesanannya sistem penyampaian perkhidmatan di Universiti ini. Sistem Maklumat Sumber Manusia (SMSM) dibangunkan setelah mengambil kira keperluan mengautomatisasi proses kerja manual yang dilaksanakan sebelum ini. Modul-modul di dalam sistem tersebut perlu diintegrasikan sepenuhnya agar data dan maklumat yang digunakan adalah setara. Tempat kerja dan staf merupakan 2 entiti yang saling berkait rapat di antara satu sama lain. Hubungan ini wujud kerana staf memperuntukkan masa sekitar 8 jam seharian dan sudah pasti memerlukan ruang pejabat yang selesa dan teratur. Tempat kerja yang tidak diuruskan dengan sempurna memberi kesan yang berpanjangan dari segi kesihatan, keselamatan, tekanan perasaan, moral dan seterusnya produktiviti pekerja. Persekitaran pejabat yang tidak selesa akan memberikan kesan negatif kepada staf.

# RUMUSAN BERDASARKAN CABARAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA



Komponen-komponen utama telah dikenalpasti melalui kerangka utama Pelan Strategik Sumber Manusia UTeM dan dibahagikan kepada 3 komponen utama.



Komponen pertama terdiri daripada utama primer dan utama sekunder yang merangkumi pengurusan personel ke atas kumpulan pengurusan, ahli akademik serta staf sokongan dan proses kedua merupakan teras sekunder iaitu persekitaran yang menyokong pengurusan personel primer. Komponen kedua pula merupakan proses yang terbahagi kepada pengurusan bakat, persekitaran yang menyokong pengurusan personel serta proses sokongan yang menjurus kepada kemudahan fasiliti, teknologi maklumat, pentadbiran dan kewangan. Komponen ketiga merujuk kepada output atau hasil yang bakal diperoleh apabila PSSM UTeM 2015-2025 ini dilaksanakan. Tujuan komponen ketiga ini adalah untuk mencapai personaliti yang bertaqwah, berahlak dan berprestasi tinggi. Rumusan Kerangka PSSM UTeM 2015-2025 adalah seperti Rajah 7:

# PROSES PENGURUSAN

## PELAN STRATEGIK SUMBER MANUSIA (PSSM)

### Pengurusan Personel (Pengurusan, Akademik, Staf Sokongan)



Rajah 7: Kerangka Utama Pelan Strategik Sumber Manusia (PSSM) UTeM

**Hasrat Universiti adalah selari dengan visi dan misi dalam menegakkan pembentukan jiwa yang berakhlik, seperti mana yang diamanahkan di dalam Rukun Negara dan Falsafah Pendidikan Negara**

Asas penilaian dalam menggariskan intipati tindakan pengurusan bagi menangani cabaran-cabaran sumber manusia adalah Kepercayaan kepada Tuhan. Individu yang seimbang dari segi emosi, intelektual, rohani dan jasmani akan menyepadukan kekuatan dengan ketundukan kepada Tuhan. Penerangan dengan lebih jelas berkaitan dengan asas pembentukan sumber manusia dinyatakan dalam bab seterusnya.

## BAB 2

# ASAS PEMBENTUKAN SUMBER MANUSIA

اویونوسیتی تکنیکال ملایسا

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





# PENGURUSAN INSTRINSIK DAN EKSTRINSIK

Permasalahan asas di dalam pengurusan sumber manusia ialah untuk membentuk dan melahirkan warga kerja yang mampu memenuhi aspirasi, visi dan misi organisasi melalui pembentukan sikap profesionalisme, cekap, produktif dan berinovasi. Pada waktu yang sama, warga kerja juga perlu dibimbing untuk menjadi insan yang mempunyai integriti, ketatasusilaan yang tinggi serta nilai-nilai baik. Sistem nilai ini membina ekosistem organisasi yang harmoni dan merangsang suasana kerja yang kondusif untuk penglibatan aktif pekerja. Menggunakan teori barat di dalam menyelesaikan permasalahan nilai kemanusiaan hanya akan lebih menambahkan kecelaruan di dalam pengurusan moden disebabkan pandangan alam (*worldview*) mereka yang tersasar. Barat atau lebih tepatnya faham sekular telah menghilangkan sebarang kaitan *alam tabii* dengan hal *rohani*. Mereka manafikan hal kepimpinan manusia yang didasari oleh kepercayaan kepada perkara rohaniah, dan penolakan tentang kesucian serta pengekalan nilai-nilai murni kehidupan (Al-Attas, 2014).

Pandangan alam adalah acuan asas kepada neraca pemikiran berdasarkan “realiti dan kebenaran” tentang segala hal kewujudan berpaksikan ketuhanan. Pandangan alam yang menyimpang daripada asas fitrah diri manusia akan menyebabkan kepada masalah “kekeliruan akal serta kesesatan kalbu” (Al-Attas, 2014) yang mengundang kepada kitaran merudum sistem nilai dan ketamadunan manusia yang berpaksi kepada ketuhanan.

1. *Kekeliruan serta kesilapan mengenai faham ilmu, dan keadaan ini membawa akibat;*
2. *Keruntuhan adab di kalangan Kaum Muslimin. Keadaan yang timbul dari (1) dan (2) tersebut di sini menjelaskan;*
3. *Pemimpin yang tiada layak memikul tanggungjawab pemimpin yang sah, dan yang tiada memadai taraf kepimpinan yang dikehendaki oleh Islam. Pemimpin yang demikian ini mengekalkan terjadinya perkara yang dirumuskan dalam (1) dan (2) di atas, dan menjamin berlakunya terus pengeluaran dan penempatan pimpinan sepertinya.*

(Al-Attas, 2014)

KETUHANAN

KETAMADUNAN  
ISLAM

RAHMAT SEMESTA ALAM

KEBENARAN ILMU . KETINGGIAN ADAB . PEMIMPIN ADIL

UTeM

MASA

- KEKELIRUAN ILMU
- KERUNTUHAN ADAB
- PEMIMPIN YANG TIDAK LAYAK

KETAMADUNAN  
SEKULAR

Rajah 8: Ketamadunan Islam Vs Ketamadunan Sekular



**Apabila asas pandangan alam ini tidak dibetulkan, maka implikasinya terhadap warga universiti akan diuruskan menggunakan nilai dan timbangan yang tidak bertepatan dengan fitrahnya**

Kecekapan dan keberkesanannya sumber manusia hanya boleh dicapai apabila organisasi memenuhi keperluan yang mereka kehendaki di dalam pekerjaan sama ada dari segi nilai instrinsik atau ekstrinsik yang akan menjadi penentu sumbangan seseorang insan kepada organisasinya. Sistem pengurusan moden yang berlandaskan faham sekular tidak meletakkan secara substantif nilai instrinsik di dalam sistem kerja, yang mana sistem inilah yang sebenarnya menjadi pemacu kepada '*husn al-khuluq*'. Jika dilihat secara pelaksanaannya, pekerja itu diletakkan sebagai modal yang perlu dikerahkan agar memberi keuntungan secara maksima kepada organisasi. Hasilnya, organisasi itu mungkin dilihat berjaya, namun hakikatnya insan yang dicorakkan ialah insan yang hilang

keseimbangan di antara mencari kebahagian (*sa'adah*) dunia dan akhirat.

Sistem sekular secara sistematik telah memisahkan di antara asas fitrah manusia dengan fakulti intelek (*al-aql*), kalbu (*al-qalb*), jiwa/nafsu (*al-nafs*) dan ruh (*al-ruh*). Justeru itu, nilai-nilai instrinsik dan ekstrinsik (*esoteric* dan *exoteric*) sebenarnya adalah perlu saling berkaitan di antara satu dengan yang lain.

*"Some may preponderate in the realization of the external virtues and some in that of the internal virtues; but it is not possible for some to realize only the external virtues without recourse to the internal virtues, nor for some to realize only the internal virtues without having accomplished the virtues that are external."*

Professor Syed Muhammad Naquib al-Attas, Al-Attas (1997)

Memisahkan di antara nilai-nilai instrinsik dan ekstrinsik akan menyebabkan ketidakseimbangan diri dan hidup insan. Pemisahan ini menyebabkan insan hilang makna dan tujuan hidup, serta kekosongan jiwa dalam merasai kebahagian hidup bertuhan.

## PENGURUSAN EKSTRINSIK

- Kebendaan
- Fizikal

- Bolak-balik
- Keceluaran
- Emosi

- Ammarah
- Lawwamah
- Mulhamah

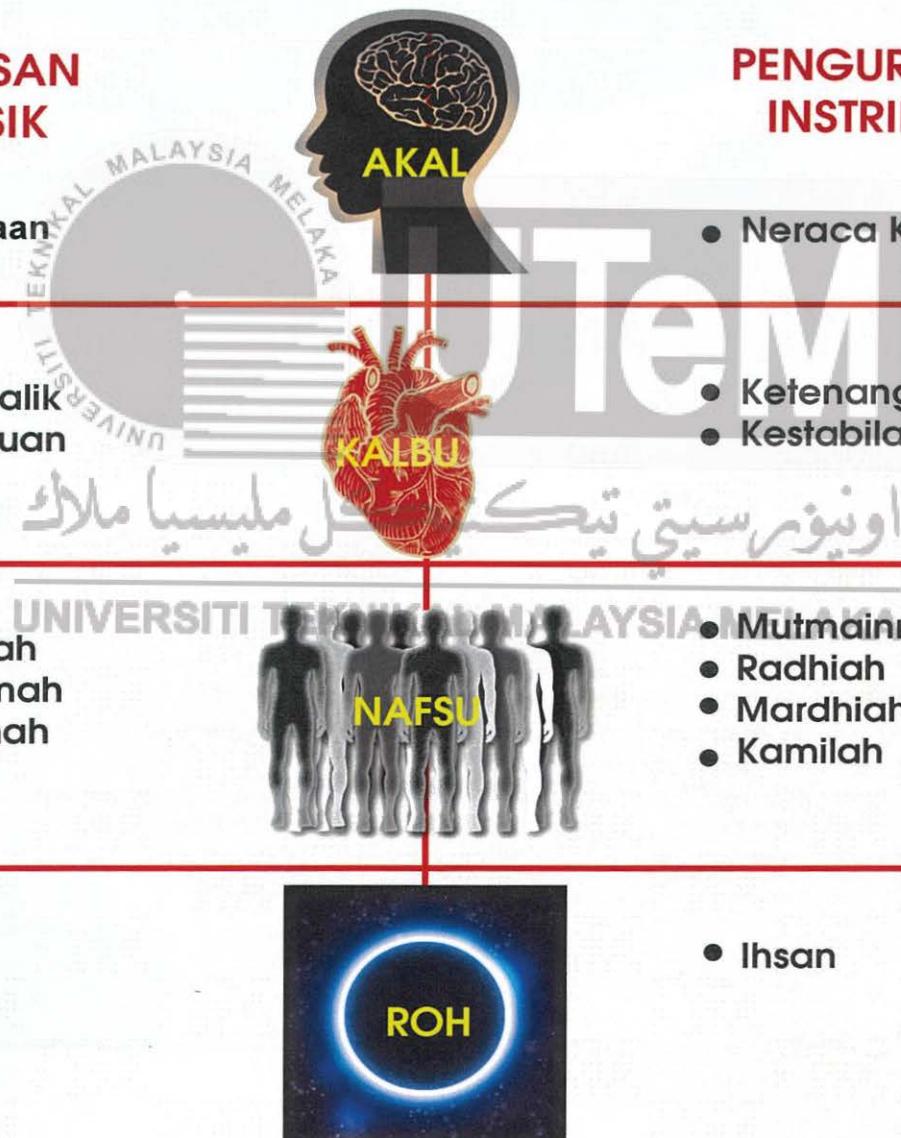
## PENGURUSAN INSTRINSIK

- Neraca Kebenaran

- Ketenangan Al-Sakinah
- Kestabilan

- Mutmainnah
- Radhiah
- Mardhiah
- Kamilah

- Ihsan



Rajah 9: Pengurusan Ekstrinsik Vs Pengurusan Instrinsik

Dalam situasi pekerjaan, organisasi perlu memberikan penekanan kepada nilai instrinsik dan ganjaran secara ekstrinsik untuk menjadikan pekerja itu senantiasa suka akan tugas yang dilaksanakan. Ini kerana, secara tidak langsung akan mewujudkan rasa sayang terhadap kerja dan organisasi (Dessler, 1993). Perasaan sayang itu digambarkan di dalam pelbagai bentuk di antaranya adalah komitmen pekerja terhadap organisasi (Dessler, 1993). Penyataan ini disokong oleh Nurjehan (1997), yang menyatakan bahawa apabila seseorang pekerja itu memiliki tahap komitmen yang tinggi terhadap organisasi, ia akan terus berazam untuk bersama-sama dengan organisasinya.

Nilai instrinsik yang dilihat melalui perasaan sayang dan komitmen ini tidak akan berhasil dengan ikhlas, tepat dan benar jika bukan melalui kesedaran diri terhadap makna kehidupan yang sebenar yang berkait dengan kekuatan hubungannya dengan pencipta. Ini adalah asas pembentukan sumber manusia yang selama ini dipisahkan di dalam sistem pengurusan sekular. Di mana penekanan hanya kepada nilai ekstrinsik, nilai luaran (iaitu dari segi ganjaran) dan tidak memberikan penekanan kepada asas nilai instrinsik (iaitu punca kekuatan dalam) seorang insan.

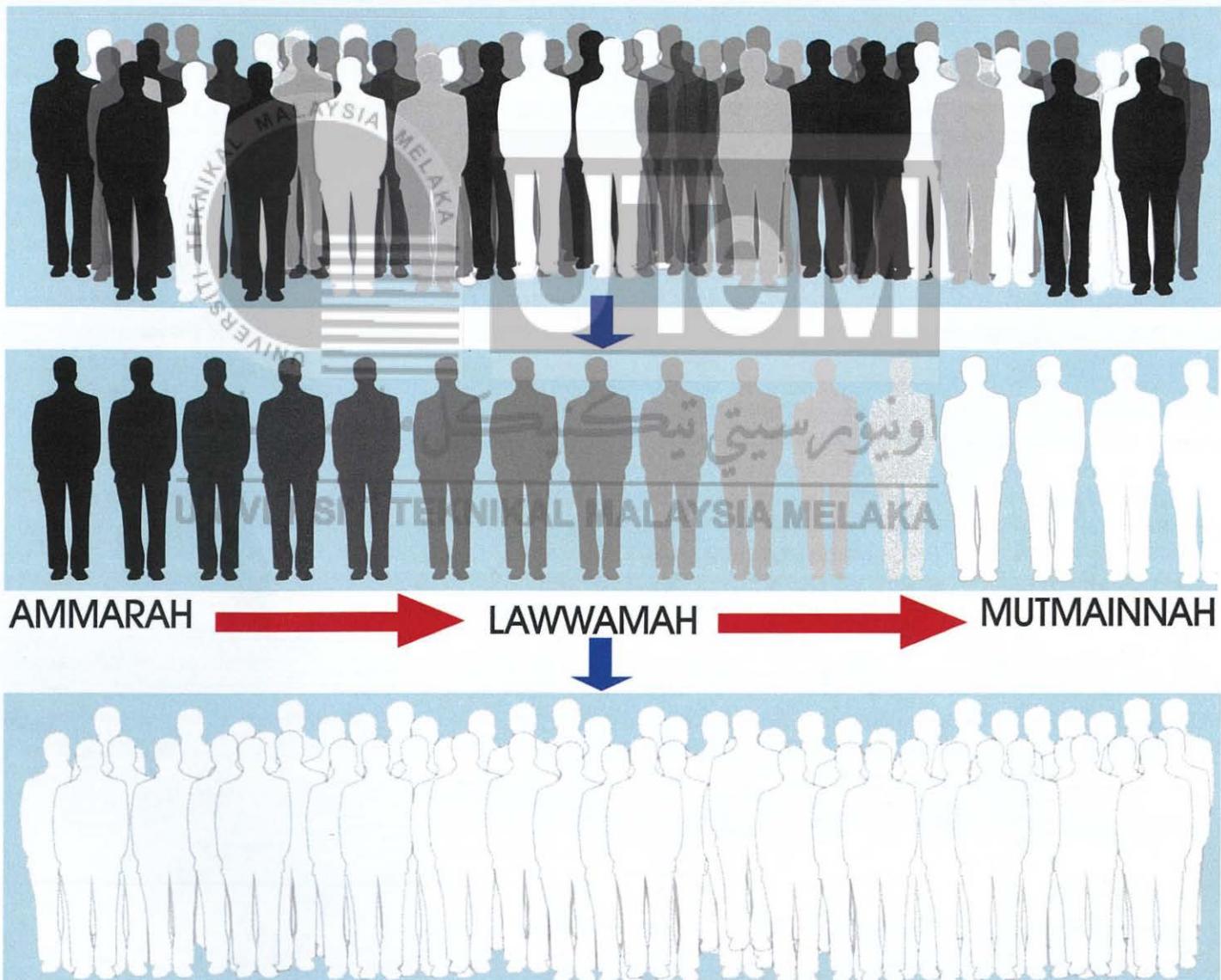
Oleh itu, asas pembentukan sumber manusia di dalam Pelan Strategik Sumber Manusia (PSSM) UTeM adalah bertujuan untuk mengembalikan semula hubungan dan kehidupan setiap insan itu kepada Tuhan (penerapan nilai instrinsik) supaya paksi kehidupan insan dapat diselaraskan dengan fitrah kejadian dirinya. Apabila adanya hubungan setiap insan tanpa putus dengan Tuhan maka dengan sendiri manusia itu akan kembali kepada potensi diri yang sebenar di mana ia akan berkembang tanpa had

dan sempadan. Secara tidak langsung nilai-nilai instrinsik menjadi rutin dan budaya dalam kehidupan. Budaya inilah yang menjadi kekuatan kepada ilmuan Islam yang agung seperti Imam al-Ghazali, Ar-Razi, Ibn Sina, Al-Biruni dan sebagainya.

PSSM UTeM 2015–2025 dibangunkan untuk meyakinkan bahawa tunjang kejayaan sesebuah organisasi perlu memiliki sumber manusia yang cemerlang, berakhlik dan berprestasi tinggi. Selain daripada kecerdasan intelektual, fizikal dan emosi yang mantap, sumber manusia memerlukan kecerdasan spiritual yang tinggi.

Kejayaan pelan tindakan yang digariskan dalam bab ini akan menghasilkan sumber manusia yang mempunyai kesatuan pemikiran, mengenal diri dan mempunyai karektor yang positif untuk meletakkan matlamat akhirat sebagai matlamat utama seperti kain putih. Konsep insan sebagai pemimpin agung (khalifah) diterjemahkan melalui kesedaran diri yang tinggi terhadap hubungkait kehidupan dengan Tuhan dan tugasnya dalam mengawal selia hak Tuhan di alam ini. Kesimpulannya diilustrasikan seperti Rajah 10.

Pembentukan universiti yang terbilang dan gemilang, insan merupakan aset utama yang berperanan mencorakkan hala tuju serta matlamat universiti. Dari situ, pengertian yang mendalam tentang fitrah insan ini sangat penting dalam pengurusan dan pentadbiran, kerana dari pengertian itu seorang insan akan melihat asal-usulnya, fitrah kejadiannya, tugas dan peranannya, kedudukan, kekuatan, kelemahan, fitrah amalannya dan juga kesudahan hidupnya



Rajah 10: Proses Kejayaan Pelan Tindakan yang Holistik

# 2.0

# KOMPONEN UTAMA PEMBENTUKAN INSAN

Fitrah kehidupan setiap manusia dilahirkan dengan sifat yang baik, dimana sifat ini adalah sifat yang membawa seseorang ke arah kebenaran dan melakukan kebaikan. Setiap insan mempunyai keinginan untuk mempunyai hubungan yang erat dengan Tuhannya kerana nalurinya menyedari bahawa Tuhan senantiasa bersama dengannya. Dengan keinginan tersebut insan itu merelakan segala sifat buruk seperti bermegah-megah dan sombong dibuang kerana menyedari bahawa gerak hidupnya adalah hanya berkaitan dengan Tuhannya. Pemberdayaan insan bermula melalui 3 komponen utama yang memberi impak kepada organisasi iaitu:

## 2.1 Impak Ihsan (Integriti) Kepada Organisasi

Definisi Ihsan dalam Islam membawa pengertian seseorang yang menyembah Allah SWT seolah-olah ia melihat-Nya, dan jika ia tidak mampu merasakan begitu, maka orang tersebut perlu merasakan bahawa sesungguhnya Allah swt melihat perbuatannya. Sabda Rasulullah ﷺ yang diriwayatkan oleh Bukhari & Muslim "Apakah itu Ihsan lalu Baginda menjawab: Sesungguhnya kamu beribadat kepada Allah seolah-olah kamu melihatnya, walaupun kamu tidak melihatnya akan tetapi Allah melihat kamu"

Nilai ihsan seseorang boleh dilihat daripada aktiviti kehidupannya dan cara berurusan sesama manusia, persekitaran, pekerjaan, keluarga dan bahkan terhadap dirinya sendiri.

Impak kejatuhan ihsan kepada organisasi pada hari ini dapat dilihat dengan kehakisan nilai dalam masyarakat dengan wujudnya jenayah kolar putih, gejala sosial, rasuah, diskriminasi, penindasan dan penyalahgunaan kuasa (Mustafar Ali, 2004, M.

Kamal Hasan, 2004). Kepincangan ini berlaku akibat manusia zaman kini dipengaruhi oleh unsur materialistik dan mengabaikan nilai agama (M. Kamal Hasan, 2004). Malaysia telah melancarkan pelbagai dasar, kempen dan slogan untuk mengukuhkan integriti masyarakat (Mustafar Ali, 2004). Antaranya Rukun Negara, dengan menerapkan nilai-nilai murni, piagam pelanggan, pengubalan kod etika, sistem pengurusan akauntabiliti dan integriti, modul pengurusan integriti, Tonggak Dua Belas dan Kepimpinan Melalui Tauladan (Mustafar Ali, 2004).

Pembentukan PSSM UTeM 2015-2025 dengan konsep integriti diterapkan dalam nilai teras oleh UTeM bagi menangani masalah kehakisan nilai dan menjadi amalan warga universiti. Impak ihsan kepada organisasi amat penting apabila seorang insan percaya bahawa apa yang dilaksanakan dan dipertuturkan di dalam pengetahuan Tuhan yang Maha Melihat dan Mendengar, maka dia tidak akan mudah dipengaruhi oleh sistem nilai yang buruk.

## 2.2 Impak Akhlak kepada Organisasi

Definisi Akhlak dalam Islam membawa pengertian suatu himpunan sifat-sifat murni yang bertapak kukuh di dalam diri, dan ianya menjadi neraca pertimbangan baik atau buruk sesuatu amalan dan perbuatan tersebut (Hujjatul Islam Imam Al-Ghazali). Semua agama yang ada di dunia ini menetapkan bahawa akhlak adalah komponen yang utama. Walau bagaimanapun, Islam memiliki asas akhlaknya dan asas tamadunnya yang tersendiri melalui Rasulullah ﷺ seperti firman Allah swt:

*"Demi sesungguhnya, adalah bagi kamu pada diri Rasulullah ﷺ itu contoh ikutan yang baik, lait u bagi orang yang sentiasa*

## 2.3 Impak Berkat kepada Organisasi

Definisi Berkat dalam Islam membawa pengertian kurnia atau rahmat yang mendatangkan kebaikan kepada kehidupan manusia. Tanda keberkatan itu akan merubah jiwa seseorang ke arah yang lebih baik. Ramai yang berkeinginan untuk membuat kebaikan tetapi ianya bukan mudah untuk dilakukan. Ini adalah kerana kurangnya dorongan dalaman (jiwa) dan kurangnya kebergantungan manusia kepada Tuhan.

Aspek keberkatan berkait rapat dengan kebahagiaan jiwa

*mengharapkan (keredaan) Allah swt dan (balasan baik) h akhirat, serta ia pula menyebut dan mengingati Allah swt banyak banyak (dalam masa susah dan senang)"*

Surah Al-Ahzab ayat

Akhlik adalah sebagai mercu tanda, berjaya atau tidak pembentukan PSSM UTeM 2015-2025 bergantung kepada akhlak insan dalam sebuah organisasi bagi melaksanakan proses kemajuan dan pembangunan UTeM. Tanpa akhlak, nescaya ins akan berada di lembah kehinaan biarpun kejayaan material yang dicapai sangat menakjubkan.

seseorang. Insan yang bekerja di organisasi UTeM perlu mencari keberkatan, bukan sahaja sekadar memperolehi rezeki dan ganjaran tetapi juga perlu memperolehi ketenangan hasil dan penyerahan dan kebergantungan jiwa mereka kepada Tuhan. Puncak keberkatan di dalam diri insan adalah untuk mendapat ketenangan dan kebahagiaan dalaman (jiwa) yang halus seterusnya memberi kesan kepada kehidupan, keluarga, UTeM dan masyarakat setempat.

# 3.0

## STRATEGI DAN KAEDAH PEMBINAAN AKHLAK DI DALAM SUMBER MANUSIA

### Nukleus Pembentukan Budaya Cemerlang UTeM

Penghasilan 3 komponen pembentukan insan ini perlu disertai dengan strategi dan kaedah pembinaan akhlak yang mencakupi semua aspek kehidupan. Dengan adanya strategi dan kaedah pembinaan ini, ia akan menghasilkan insan yang mempunyai nilai integriti yang tinggi, masyarakat UTeM yang bersatu hati serta mempunyai dedikasi dan azam yang kuat bagi memajukan Universiti, seterusnya menghidupkan ekosistem UTeM yang harmoni dan penuh dengan keberkatan. Oleh yang demikian, strategi dan kaedah ini boleh digambarkan melalui gambaran nukleus seperti berikut:



Rajah 11: Nukleas Pembentukan Budaya Cemerlang UTeM

Berdasarkan rajah nukleas di atas, tunjang kekuatan individu ialah bergantung kepada pegangan kepercayaan dan keyakinan akan apa yang diyakininya iaitu kecelikan ihsan yang akan melahirkan sifat mulia serta integriti tinggi. Asas ketinggian akhlak seseorang adalah melalui keyakinan dan kepercayaan yang berpaksikan kepada aspek ketuhanan.

Melahirkan mentor yang berakh�ak juga penting kerana mentor berperanan membimbing rakan-rakan atau staf lain. Proses pendidikan pembentukan akhlak kepada rakan-rakan lain adalah proses berterusan dan tidak terputus. Bermula daripada unit yang kecil iaitu individu itu sendiri, nilai yang baik ini akan merebak kepada bahagian/jabatan/ptj kepada organisasi. Percambahan nukleus asas ini akan melahirkan ramai role model lain dalam universiti.

Proses penerapan budaya membimbing berlaku setiap hari dalam pekerjaan. Segala permasalahan akan mendapat rujukan

dan penyelesaian dengan cepat, penyakit tidak menjadi bara dan merosakkan organisasi. Hasilnya, muafakat kekeluargaan terbentuk yang berlandaskan kasih sayang dan kebersamaan. Dari situ bermula satu ekosistem harmoni dalam UTeM.

Inilah impian dan penanda aras yang harus diletakkan oleh UTeM agar mencetuskan satu institusi ilmu yang memiliki peradaban yang tinggi dan terkemuka di dunia. Permulaan pembentukan nilai ihsan yang akan menjamin pelaksanaan hak-hak Allah swt, hak-hak organisasi, pekerja, masyarakat umum dan alam sekitar. Oleh itu, kesan besar membudayakan Ihsan dalam pengurusan ialah akan meningkatkan hubungan manusia dengan Allah swt, membawa rahmat persaudaraan antara majikan dengan pekerja, pekerja dengan keluarga, pekerja sesama pekerja, pekerja dengan masyarakat, kasih sayang manusia dengan haiwan dan kasih sayang manusia dengan alam sekitar. Akhirnya, matlamat UTeM sebagai Universiti yang terkemuka di dunia tercapai.

## UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

### 3.1 PELAN TINDAKAN PEMBENTUKAN INSAN

Pembentukan insan yang holistik dan cemerlang telah digambarkan berdasarkan ayat 2, Surah Al Jumu'ah, yang menjelaskan kesempurnaan perjalanan sirah Nabi Muhammad ﷺ.

*"Dialah Yang telah mengutuskan dalam kalangan orang-orang (Arab) Yang Ummiyin, seorang Rasul (Nabi Muhammad ﷺ) dari bangsa mereka sendiri, yang membacakan kepada mereka ayat-ayat Allah swt (yang membuktikan keesaan Allah swt dan kekuasaanNya), dan membersihkan mereka (dari iktiqad Yang sesat), serta mengajarkan mereka Kitab Allah swt (Al-Quran) dan Hikmah (pengetahuan Yang mendalam mengenai hukum-hukum syarak) dan sesungguhnya mereka sebelum (kedatangan Nabi Muhammad ﷺ) itu adalah dalam kesesatan yang nyata."*

Berdasarkan ayat ini, tahap-tahap pembinaan insan dan tamadun yang sempurna dijadikan asas dan rujukan pembinaan kuadran di bawah.

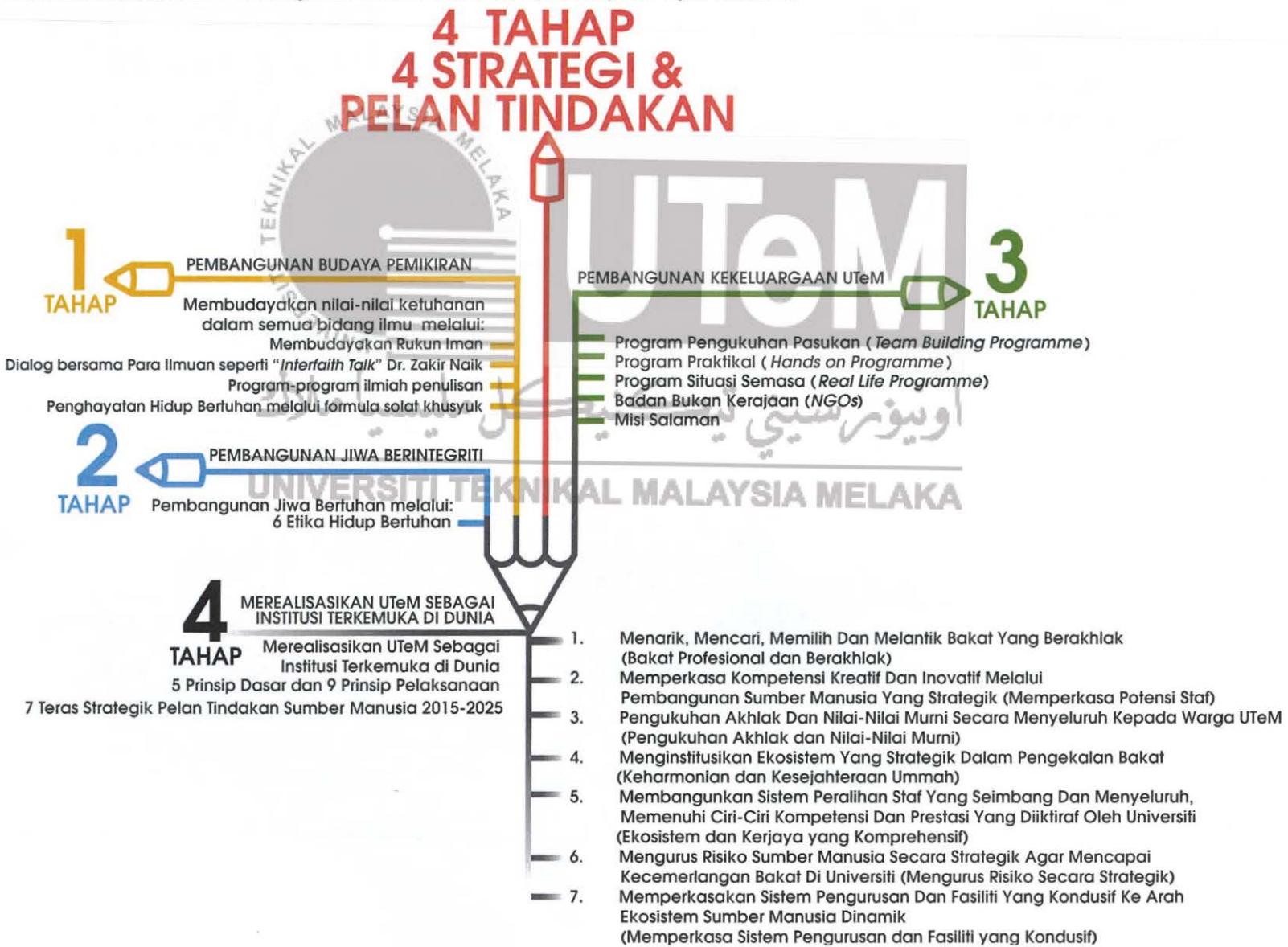
Tahap 4  
Merealisasikan  
UTeM  
Sebagai  
Institusi  
Terkemuka  
di Dunia  
UTeM

# PUSARAN KECEMERLANGAN PELAN STRATEGIK SUMBER MANUSIA



Rajah 12: Putaran Kecemerlangan PSSM UTeM 2015 - 2025

Rumusan keseluruhan Asas Pembangunan Sumber Manusia adalah seperti Rajah di bawah;



Rajah 13: Empat Tahap Pembangunan, Empat Strategi Pelaksanaan dan Pelan Tindakan

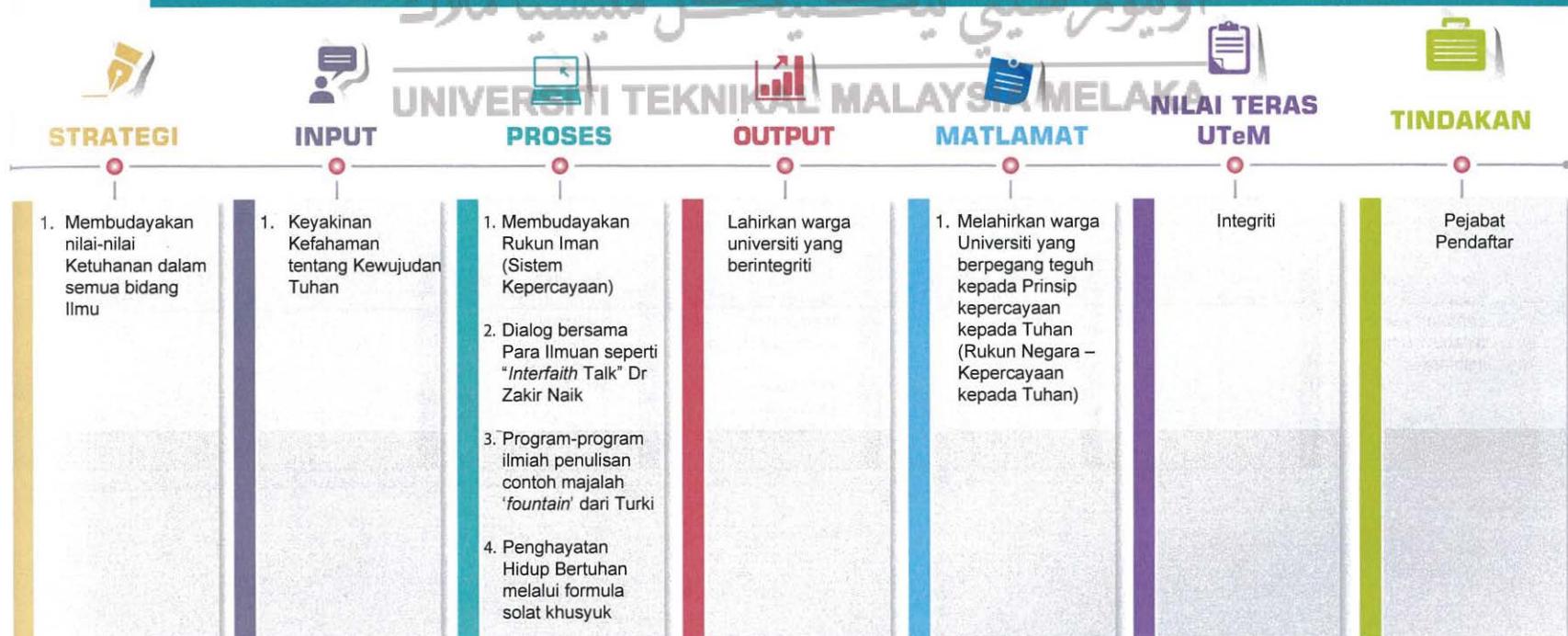
# PELAN TINDAKAN

Tahap  
**1**

## Pembangunan Budaya Pemikiran

Pemikiran adalah terhasil daripada asas kepercayaan insan terhadap kehidupan. Kepercayaan adalah berdasarkan prinsip kehidupan ataupun pegangan hidup. Pegangan hidup ini amatlah diperlukan untuk meneruskan hidup yang penuh dengan pancaroba dan cabaran. Seorang insan tidak mahu hidup tanpa arah tujuan dan terumbang-ambing di dalam pencarian kebenaran. Hasilnya seseorang insan itu akan terdorong untuk mencari hakikat kebahagiaan melalui fitrah ketuhanan. Dengan keyakinan inilah maka wujud insan yang mempunyai keteguhan pendirian yang sejati. Semangat ini mampu membangunkan potensi individu yang selama ini terpendam untuk membentuk akidah yang benar. Pembinaan insan pada kuadran ini dimulakan dengan pembinaan satu sistem kepercayaan yang mantap dan bersepada yang menjadi akar tunjang dalam diri dan kehidupan manusia. Sistem kepercayaan ini boleh dirumuskan melalui Rukun Iman yang menekankan tentang kepentingan ketuhanan, panduan hidup, kehidupan kedua, dimensi alam dan takdir.

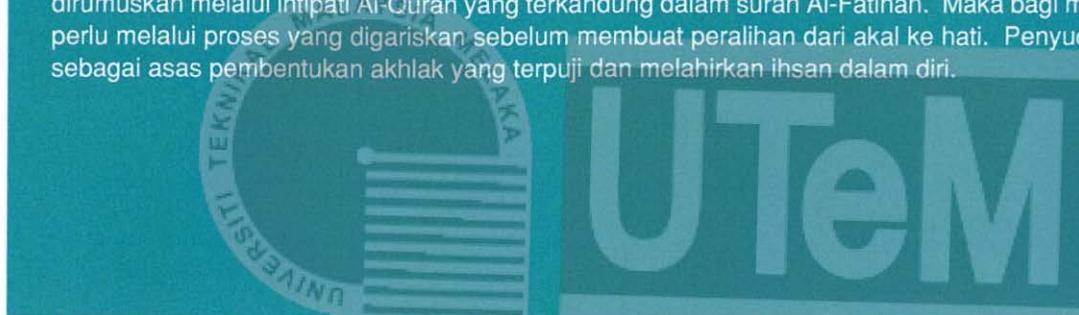
Insan yang hidup berteraskan sistem kepercayaan ini akan membentuk dan membina tamadun yang gemilang dan membawa kesejahteraan alam. Matlamat utama adalah penerapan sifat integriti berteraskan sifat ihsan dalam semua staf di UTeM.



## Tahap 2

### Pembangunan Jiwa Berintegriti

Dengan terhasilnya sistem kepercayaan di dalam pemikiran, perlu dipasangkan ke dalam jiwa bagi memperkuatkan konsep hidup bertuhan. Individu ini perlu diproses bagi melahirkan rasa kehambaan pada dirinya dan dipacu dengan nilai-nilai intrinsik yang dirumuskan melalui intipati Al-Quran yang terkandung dalam surah Al-Fatihah. Maka bagi merealisasikan matlamat ini, individu tersebut perlu melalui proses yang digariskan sebelum membuat peralihan dari akal ke hati. Penyucian insan dalam kuadran ini adalah penting sebagai asas pembentukan akhlak yang terpuji dan melahirkan ihsan dalam diri.



اویورسیتی تکنیکال ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



#### STRATEGI



#### INPUT



#### PROSES



#### OUTPUT



#### MATLAMAT



#### NILAI TERAS UTeM



#### TINDAKAN

1. Membudayakan etika hidup bertuhan yang dipacu oleh nilai intrinsik.

1. 6 Etika Hidup Bertuhan

- Formula saranan membina 7 nilai intrinsik

- Melahirkan warga universiti yang mempunyai peradaban tinggi  
Peradaban: kemajuan rohani/jasmani

1. Melahirkan warga universiti yang menghayati dan mengamalkan etika hidup bertuhan

- Integriti

- Pejabat Pendaftar

## Tahap

# 3

### Pembangunan Kekeluargaan UTeM

Kuadran ini menjurus kepada konsep pembinaan kekeluargaan (konsep sepasukan) dan pembinaan kepimpinan. Konsep pembinaan kekeluargaan adalah berdasarkan bersangka baik, empati dan berkorban. Dengan asas-asas yang dinyatakan, maka lahirlah satu pasukan yang mampu mengerakkan UTeM dalam mencapai visi dan misi. Pembinaan kepimpinan yang mempunyai nilai-nilai kepercayaan, kebenaran dan kebijaksanaan akan menghasilkan pasukan dan organisasi yang hebat dan terbilang. Konsep kekeluargaan yang dibina pada zaman Rasulullah ﷺ dapat dilihat melalui peristiwa hijrah yang mana nilai bersangka baik, empati dan berkorban merupakan asas kejayaan. Oleh yang demikian kuadran ini akan melahirkan semangat kekitaan, setiahan serta pemimpin yang menjadi ikon masayarakat.

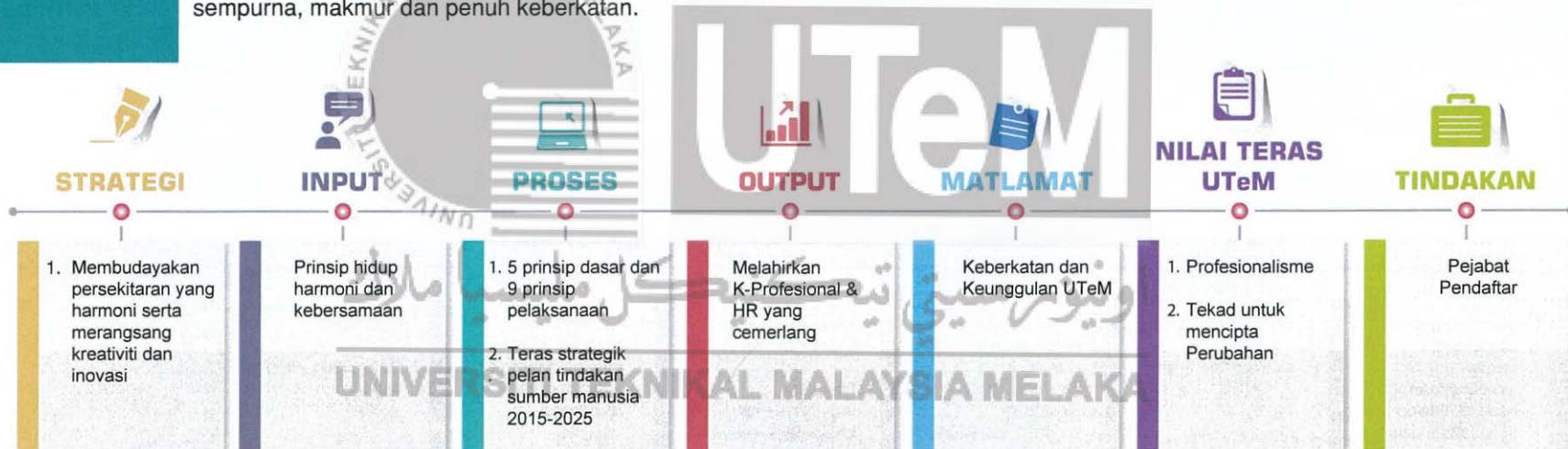


## Tahap

# 4

### Merealisasikan UTeM Sebagai Institusi Terkemuka Di Dunia

Proses seterusnya adalah dihasilkan melalui kekuatan sistem kepercayaan yang benar, sifat kehambaan yang tinggi melalui akhlak dan ihsan serta sistem kekeluargaan yang ampuh yang akhirnya mencetuskan UTeM sebagai Pusat Kecemerlangan Pendidikan. Oleh yang demikian, melalui kuadran ini, penghasilan UTeM sebagai pusat kecemerlangan ilmu dan akhlak yang mana warganya melalui proses di setiap kuadran menjadi nukleus perubahan dalam masyarakat. Nukleus ini akan menjadi pencetus kepada pembinaan tamadun yang sempurna, makmur dan penuh keberkatan.



*“Bekerjalah secara profesional, bukan agar manusia memujimu namun supaya Allah mencintaimu. Nabi ﷺ bersabda “sesungguhnya Allah senang jika salah seorang diantara kalian bekerja secara itqan (profesional)”. Hendaklah kamu hanya ingin Allah melihatmu bekerja secara profesional sehingga Dia mencintaimu.”*

Habib Ali al-Jufri

# BAB 3

## TERAS, STRATEGI DAN PELAN TINDAKAN PSSM UTeM

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





# 1.0

## Teras strategik

Teras strategik PSSM UTeM 2015-2025 terbahagi kepada 7 teras adalah seperti berikut:





جامعة ملاك  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA MELAKA

Rajah berikut merupakan rumusan keseluruhan 7 teras strategik, 21 strategi dan 46 pelan tindakan yang dibangunkan dalam PSSM UTeM 2015-2025:



Rajah 14: Rumusan Teras Strategik, Strategi Dan Pelan Tindakan PSSM UTeM 2015-2025

# TERAS 1 Menarik, Mencari, Memilih dan Melantik Bakat Yang Berakhhlak

Bakat profesionalisme dan berakhhlak

adalah tunggak utama dalam menarik, mencari, memilih dan melantik bakat. Takrifan bakat dalam Teras 1 adalah merujuk kepada individu yang berpotensi untuk berkhidmat di UTeM. Profesionalisme adalah cerminan entiti diri seseorang melalui kecemerlangan sistem penyampaian, kualiti kerja yang hebat dan penuh dedikasi. Bakat berakhhlak ditakrifkan sebagai individu yang berfikiran murni seiring dengan kesantunan tingkahlaku berasaskan kefahaman beragama. Gabungan profesionalisme dan keutuhan akhlak modal insan ini diyakini mampu memberi impak yang cemerlang pada Universiti dan masyarakat. Justeru, tunggak ini menjadi dasar dan pegangan kepada pengurusan dan pembangunan sumber manusia.

6 strategi pelaksanaan telah digariskan bagi merealisasikan teras ini:



# INTIPATI TERAS 1 PSSM UTEM 2015-2025

FASA

1

1-2 TAHUN



Penggubalan dan  
Pembangunan Polisi  
Pelantikan Staf UTeM  
yang komprehensif

Polisi ini akan menjadi satu garis panduan kepada Universiti bagi mengenalpasti bakat yang profesional dan berakhlik.

Bakat yang profesional merujuk kepada nilai teras UTeM iaitu:

- Tekad untuk mencipta perubahan
- Cekal
- Profesional
- Integriti
- Kesetiaan

Berakhlik adalah merujuk kepada akidah yang benar dan satu sistem kepercayaan yang mantap, bersepdua yang menjadi akar tunjang dalam diri manusia.

Sasaran : Bakat Baru Yang Akan Dilantik.

Matlamat : Polisi Pelantikan Staf UTeM.

FASA

2

2-5 TAHUN



Perancangan Pelantikan  
Sumber Manusia yang  
kompeten dan optimum  
serta berpotensi dalam  
memenuhi kehendak  
Universiti

Merancang keperluan Sumber Manusia yang memenuhi kriteria yang telah ditetapkan dalam Polisi Pelantikan Staf UTeM.

Penghasilan pelan ini bagi merealisasikan struktur dan perjawatan UTeM sentiasa kukuh, mantap dan relevan.

Sasaran: Bakat Baru Yang Akan Dilantik.

Matlamat: Pelan Perancangan Sumber Manusia.

FASA  
3

Penilaian secara  
menyeluruh dan memilih  
bakat yang kompeten



Mengenalpasti bakat yang telah dilantik melalui polisi yang dibangunkan menepati ciri-ciri yang telah ditetapkan, disamping menilai, membangun dan membudayakan nilai-nilai teras UTeM ke dalam rohani dan jasmani bakat baharu yang dilantik.

Sasaran: Bakat Baru Yang Akan Dilantik.

Matlamat: Penetapan Piawaian Penilaian Dan Pemilihan Bakat Profesional dan Berakhlik.

5 - 10 TAHUN

## STRATEGI

# 1

# Menggubal Dan Membangunkan Polisi Pelantikan Staf Universiti Dalam Menarik, Mencari, Memilih Dan Melantik Bakat Berakhlak

..... MALAYSIA .....

Polisi Pelantikan Staf Universiti yang komprehensif perlu diwujudkan dalam memastikan bakat-bakat yang dilantik berperibadi mulia dan mampu menyumbang kepada keberhasilan produktiviti. Penetapan polisi ini merangkumi pemantapan perancangan sumber manusia, pembangunan dasar-dasar baharu sumber manusia dan pengukuran dasar-dasar perkhidmatan sedia ada. Selain itu, pemerkasaan inovasi dalam pengurusan sumber manusia juga merupakan aspek penting yang perlu diberi penekanan.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Merancang Pelantikan Sumber Manusia yang Kompeten dan Optimum dengan Keperluan Universiti

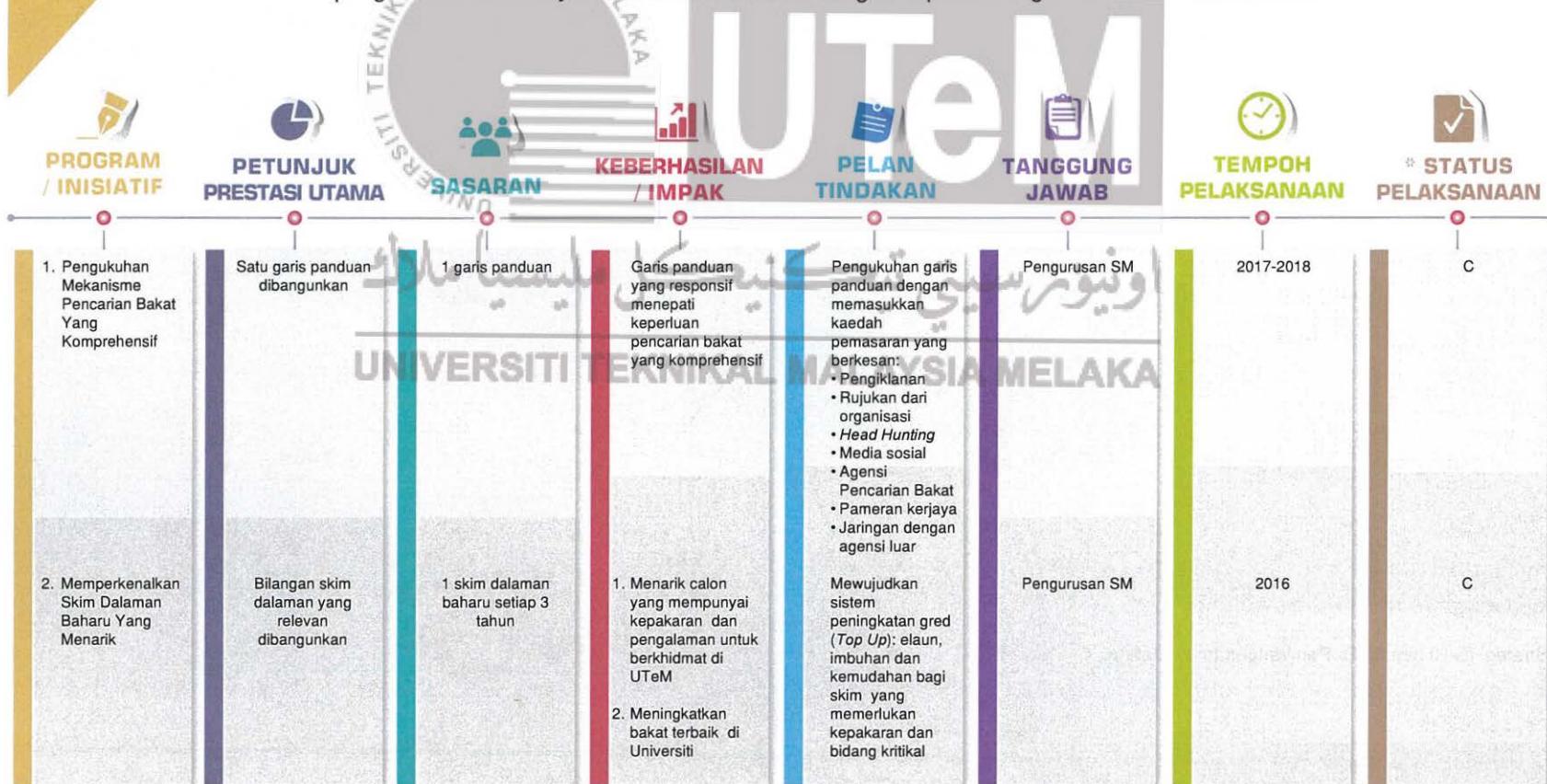
Perancangan pelantikan sumber manusia adalah perlu bagi memastikan Universiti mempunyai bilangan penjawat yang optimum, di tempat yang betul, pada masa yang betul pada setiap masa. Sehubungan dengan itu, Universiti perlu menyediakan pelan perancangan keperluan sumber manusia semasa dan masa hadapan dengan lebih strategik, tepat dan sistematis. Penghasilan pelan perancangan ini dapat merealisasikan struktur dan perjawatan organisasi sentiasa kukuh, mantap dan relevan serta berupaya melaksanakan fungsinya.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Menarik Bakat Berpotensi dan Berkepakaran dalam Memenuhi Kehendak Universiti

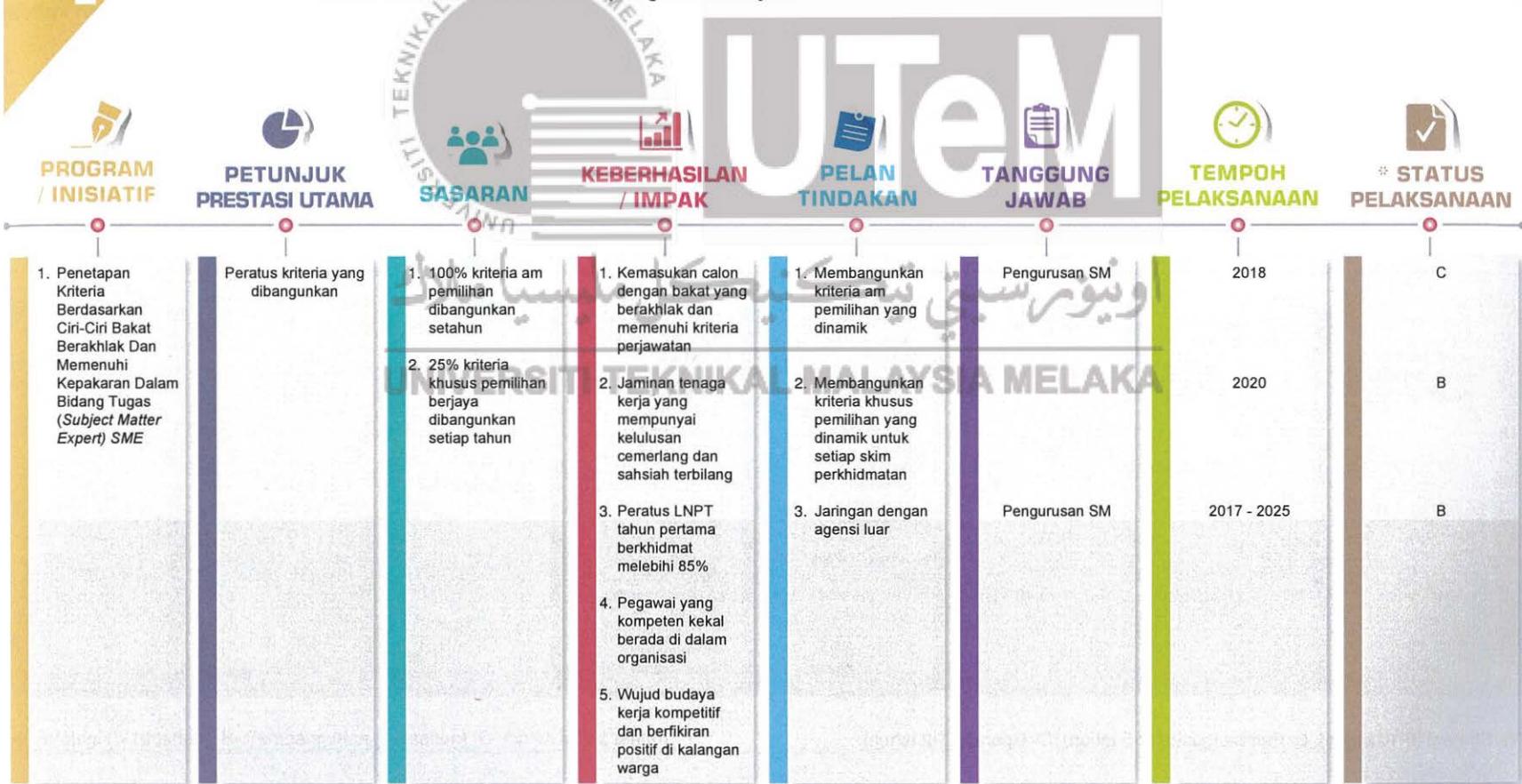
Usaha ke arah menarik bakat berpotensi, berakhlik dan berkepakaran haruslah mengambil kira kompetensi, bidang kepakaran kritikal dan kualiti peribadi. Ini membolehkan Universiti memiliki sumber manusia yang profesional bersandarkan pengalaman dan kelayakan akademik selaras dengan keperluan tugas dan kehendak semasa.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Mencari Bakat Berakhhlak Secara Efektif

Pencarian bakat merupakan komponen pengurusan sumber manusia yang penting. Oleh itu, kaedah pengambilan calon staf yang mantap serta pelan tindakan yang komprehensif adalah perlu untuk mencari ahli akademik, pentadbir dan kumpulan pelaksana yang berakhhlak. Pencarian bakat yang efektif dapat mengoptimumkan sumber manusia secara kos efektif dalam merealisasikan pengurusan kejat.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

## STRATEGI

# 5

# Menilai Secara Menyeluruh dan Memilih Bakat yang Kompeten

Penilaian secara menyeluruh adalah perlu meliputi proses penetapan piawaian pemilihan dan kaedah penilaian yang komprehensif. Ini bagi memastikan pemilihan bakat yang kompeten dapat dilaksanakan dengan telus. Sehubungan itu penetapan piawaian pemilihan sedia ada akan sentiasa ditambah baik melalui proses semakan semula dan kaedah penilaian hendaklah sentiasa relevan dengan keperluan semasa.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

## STRATEGI

# 6

# Melantik Bakat yang Berkelayakan, Berpengetahuan, Berkemahiran dan Berkepakaran yang Menyumbang dalam Mencapai Visi dan Misi Universiti

Pelantikan bakat yang terbaik di kalangan sumber manusia sedia ada dan baharu yang kompeten, berprestasi cemerlang perlu diberi fokus bagi memastikan sumber manusia Universiti dapat menyumbang secara maksimum. Kumpulan bakat dengan nilai integriti tinggi dapat dibangunkan dengan kesediaan bakat itu sendiri. Pelaksanaan proses latihan berterusan yang berkesan mampu meningkatkan ilmu, tahap kepakaran dan kemahiran staf yang disokong oleh struktur pengurusan organisasi yang berintegriti.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)



## TERAS 2 Memperkasa Kompetensi Bakat yang Kreatif dan Inovatif

Kompetensi bakat yang Kreatif dan Inovatif melalui Pembangunan Sumber Manusia meliputi elemen EQ (*Emotional quotient*), IQ (*Intellectual quotient*) dan SQ (*Spiritual quotient*) yang akan diserapkan dalam struktur latihan universiti. Elemen-elemen ini sangat penting dalam usaha pihak universiti melahirkan staf yang seimbang dan cemerlang. Takrifan bakat dalam Teras 2 dan seterusnya adalah merujuk kepada individu sedang berkhidmat di UTeM. Program-program yang akan dibangunkan dalam memperkasa kompetensi bakat yang kreatif dan inovatif adalah seperti berikut:

- Konsep mini AKEPT diwujudkan agar modul-modul kepimpinan dapat dipelajari dalam siri pembentukan sifat kepimpinan staf akademik.
- Pembangunan kompetensi individu atau *Individual Development Plan (IDP)* untuk staf pentadbiran.
- Konsep *Coaching* dan *Mentoring* secara formal akan dapat membantu staf yang terlibat dalam mempelajari skop kerja dengan lebih berkesan dan praktikal.
- Pengetahuan asas ICT yang menyeluruh perlu dikuasai oleh warga Universiti sebagai menyahut perkembangan teknologi ke hadapan.



# INTIPATI TERAS 2 PSSM UTEM 2015-2025

## FASA 1

1-2 TAHUN

Membangunkan Modul Latihan Holistik (bersepada) untuk mencapai keberkesanan Latihan untuk menghasilkan staf yang profesional dan berakhhlak.



Membangunkan modul latihan yang holistik merangkumi keperluan, ASK (*Attitude, Skill, Knowledge*) yang bertunjang etika hidup bertuhan yang dipacu oleh nilai intrinsik bagi menghasilkan staf yang profesional dan berakhhlak.

Latihan Holistik merangkumi ASK.

*Attitude* – Sikap

Contoh: Kursus Meneroka Rahsia Diri,

*Skill* – Kemahiran / Kompetensi

Contoh: Kursus Penyelenggaraan Komputer.

*Knowledge* – Pengetahuan

Contoh: Kursus Kepimpinan dan Kursus Komunikasi.

Sasaran : Staf UTeM.

Matlamat : Modul Latihan Holistik.

## FASA 2

2-5 TAHUN

Melaksanakan dan Menambahbaik Latihan yang Holistik (bersepada) bagi mencapai keberkesanan Latihan untuk memperkasakan kompetensi staf.



Melaksanakan program latihan yang Holistik yang bercirikan proses yang efektif, persekitaran yang kondusif, kaedah latihan dan pengukuran latihan bagi memenuhi staf yang profesional dan berakhhlak.

Sasaran: Staf UTeM.

Matlamat: Program Latihan Holistik.

## FASA 3

8 -10 TAHUN

Melahirkan dan membudayakan staf yang mempunyai peradaban dan kekeluargaan UTeM



Staf yang seimbang (EQ, IQ, SQ) yang bercirikan kompetensi cemerlang, kreatif dan inovatif, profesional dan berakhhlak.

Nilai-nilai intrinsik :

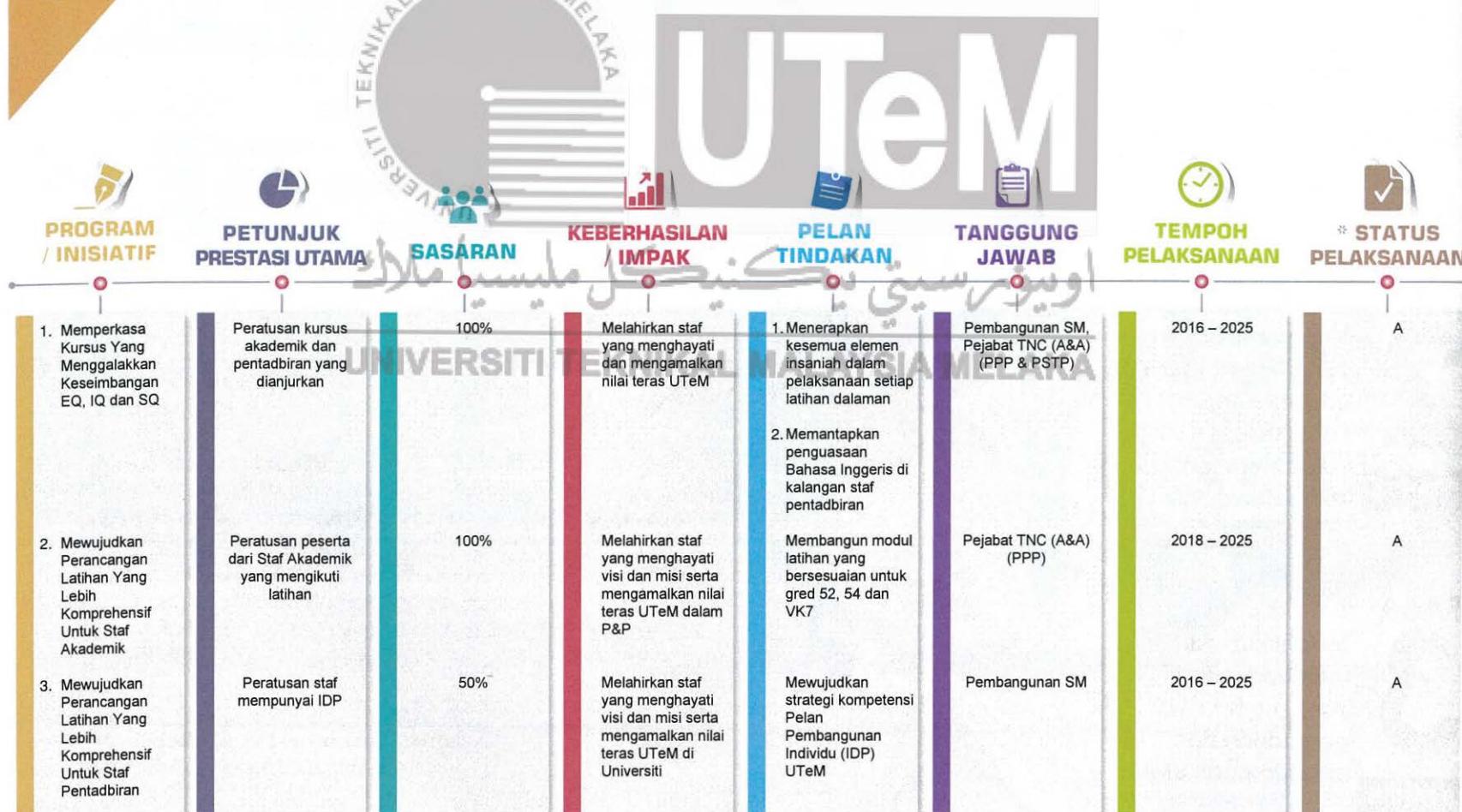
- Integriti
- Amanah
- Beretika
- Adil
- Kebijaksanaan
- Berwawasan
- Bercita-cita Tinggi
- Hormat menghormati
- Profesionalisme

Sasaran: Staf UTeM.

Matlamat: Staf UTeM yang Seimbang dan Holistik.

# Pembangunan Sumber Manusia yang Holistik

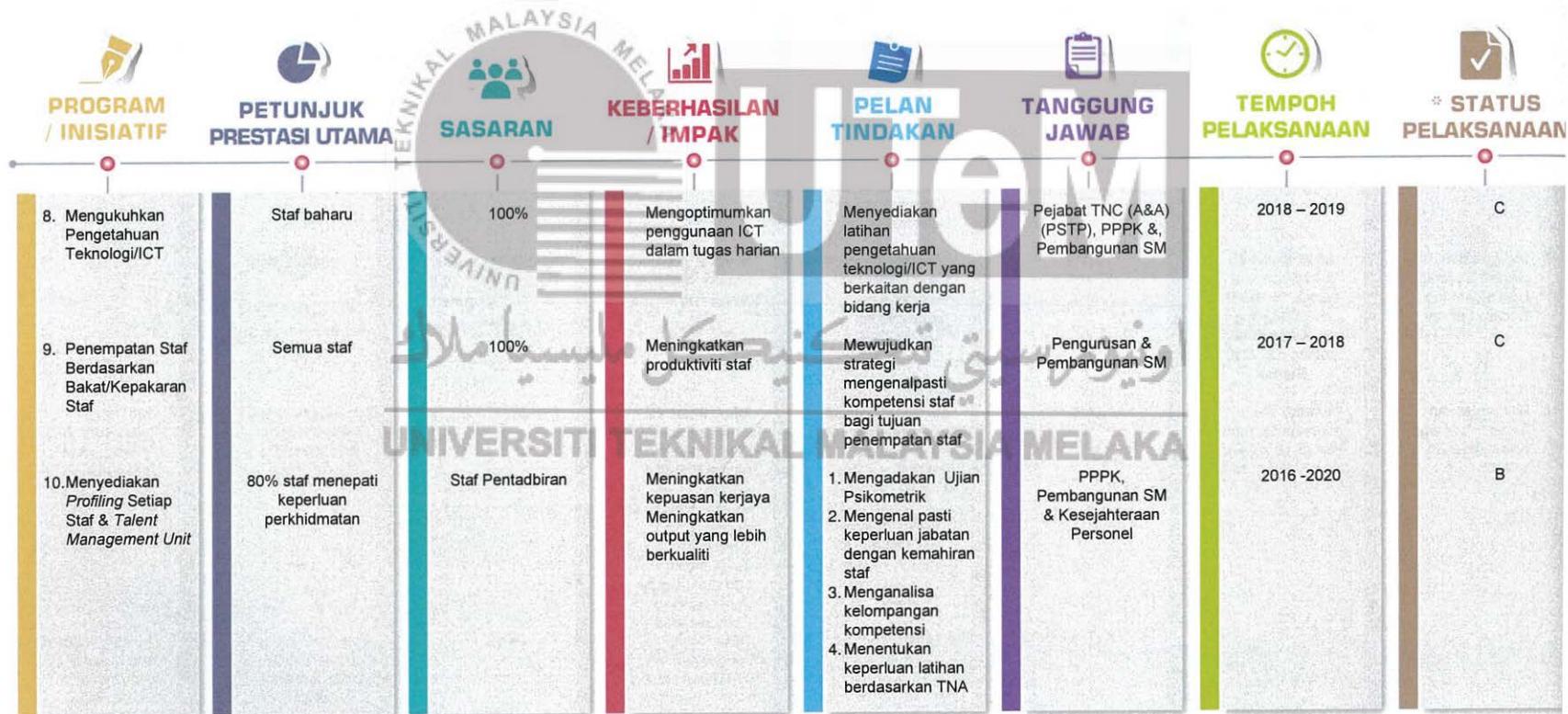
Takrifan Sumber Manusia yang holistik oleh UTeM adalah merujuk kepada keseimbangan elemen EQ, IQ dan SQ. Ketiga-tiga elemen ini adalah untuk menampilkan ciri peribadi unggul yang berteraskan nilai-nilai teras UTeM seperti cekal, tekad mencipta perubahan, berdaya tahan yang tinggi, setia dan profesionalisme perlu dihayati dan diamalkan oleh setiap warganya.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

PROGRAM / INISIATIF	PETUNJUK PRESTASI UTAMA	SASARAN	KEBERHASILAN / IMPAK	PELAN TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH PELAKSANAAN	* STATUS PELAKSANAAN
4. Mewujudkan Laluan Kerjaya Pelbagai Bagi Staf Akademik	Mengenalpasti peratusan pengamal profesional yang masuk bekerja ke UTeM	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memberi pengiktirafan kepada SME</li> <li>Melahirkan lebih ramai SME</li> <li>Tarikan golongan profesional dari industri untuk menjawat jawatan akademik di universiti</li> </ol>	<p>Memantapkan laluan kerjaya akademik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pendidik</li> <li>- Penyelidik</li> <li>- Pengamal Profesional</li> <li>- Pentadbir Institusi</li> </ul>	Pejabat TNC (A&A) (PPP)	2017-2020	B
5. Mewujudkan Sistem Coaching Dan Mentoring Secara Formal	Mengenalpasti peratusan Staf baharu (melapor diri)/Staf yang ditukarkan/Staf pulang dari Cuti Belajar	100%	Menyediakan staf yang kompeten, dinamik dan berkeyakinan	Membangunkan sistem Coaching & Mentoring	Pejabat TNC (A&A), Pejabat TNC (P&I) & Pembangunan SM	2018 – 2019	C
6. Memantapkan Sistem Penilaian Keberkesanahan Latihan	Peratusan staf pentadbiran yang mengikuti kursus dalam kategori sikap (instrinsik)	40%	Menyediakan staf yang mempunyai keperibadian unggul	<p>Memantapkan kaedah penilaian latihan mengikut teori Kirkpatrics (1979)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaksi peserta dan penceramah (Feedback)</li> <li>• Tingkahlaku (Observation by supervisor)</li> <li>• Pembelajaran – Ujian</li> <li>• Return On Investment (ROI)</li> </ul>	Pembangunan SM	2017 – 2018	C
7. Memantapkan Budaya Kerja Berpasukan Dan Multi-Tasking	Semua staf	100%	<p>Meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja</p> <p>Melahirkan staf yang mempunyai kemahiran pelbagai / fleksibel / dinamik yang dapat menterjemah semangat 1UTeM</p>	<p>Mengurangkan jurang komunikasi di antara PTj melalui penganjuran aktiviti bersifat merentas disiplin</p>	Pejabat TNC (A&A) & Pembangunan SM	2017 – 2018	C

\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)





# TERAS 3 Pengukuhan Akhlak Dan Nilai-Nilai Murni Secara Menyeluruh Kepada Warga UTeM

Merupakan terjemahan daripada kefahaman beragama seseorang insan. Akhlak mempunyai hubungkait dengan konsep ihsan yang merupakan salah satu daripada kesempurnaan agama dalam Islam. Manakala nilai-nilai murni adalah bersifat universal yang terhasil dari pandangan sesuatu masyarakat atau komuniti. Kedua-dua akhlak dan nilai murni perlu digabungkan dengan ilmu dalam penghasilan bakat yang berkualiti.



# INTIPATI TERAS 3 PSSM UTEM 2015-2025

FASA

1

1-2 TAHUN

FASA

2

2-5 TAHUN

FASA

3

5 - 10 TAHUN

Memantapkan budaya fitrah hidup bertuhan di dalam masyarakat UTeM.

Inisiatif menghidupkan budaya hidup bertuhan sebagai budaya yang diamalkan oleh staf UTeM bagi meneguhkan keyakinan terhadap Keesaan Tuhan dan kehambaan diri.

Sasaran : Staf UTeM.

Matlamat : Mempelbagaikan program-program Pekerja Cemerlang berdasarkan Ihsan, Amanah dan Kualiti.

Memperkasa nilai Amanah dan profesionalisme di dalam budaya bekerja.

Penghayatan pada konsep ini sebenarnya menghubungkan jiwa staf dengan Tuhan, ini akan meningkatkan kesedarannya untuk melakukan kerja dengan ikhlas dan amanah, bukan semata-mata kerana arahan dan imbuhan.

Peningkatan dalam keterampilan profesionalisme, hubungan terapeutik ketua-pekerja, cakna bitara, serta mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif.

Sasaran : Staf UTeM.

Matlamat: Meningkatkan Profesionalisme dan Kadar Kepuasan Bekerja.

Membina organisasi cemerlang yang berteras akhlak yang mulia, produktif dan berkualiti.

Mengukur perubahan staf berdasarkan tindakbalasnya terhadap "tekanan / ujian" dalam pekerjaan dan kehidupan, sifatnya lebih tenang, sabar dan lainnya. Menyerlahkan akhlak mulia dalam sosialisasinya dengan individu lain, bersifat terbuka dalam menerima nasihat dan teguran, merendah diri dan tidak sombong walau apa jawatannya, sehingga mewujudkan suasana kasih sayang, kekeluargaan dan keharmonian sesama staf. Menzahirkan sifat amanah, kesungguhan dan prestasi kerja yang lebih berkualiti serta unggul. Segala arahan dapat dilaksanakan dengan baik, sentiasa pro-aktif dan inovatif bagi mencapai tahap produktiviti kerja yang tinggi.

Sasaran: Staf UTeM.

Matlamat: Indeks Pengukuran Akhlak dan Garis Panduan Pemantauan motivasi. Ikon Pekerja Cemerlang UTeM : Ihsan, Amanah dan Kualiti.

## STRATEGI

1

# Memantapkan Fitrah Hidup Bertuhan ke arah Menghayati Konsep Ihsan

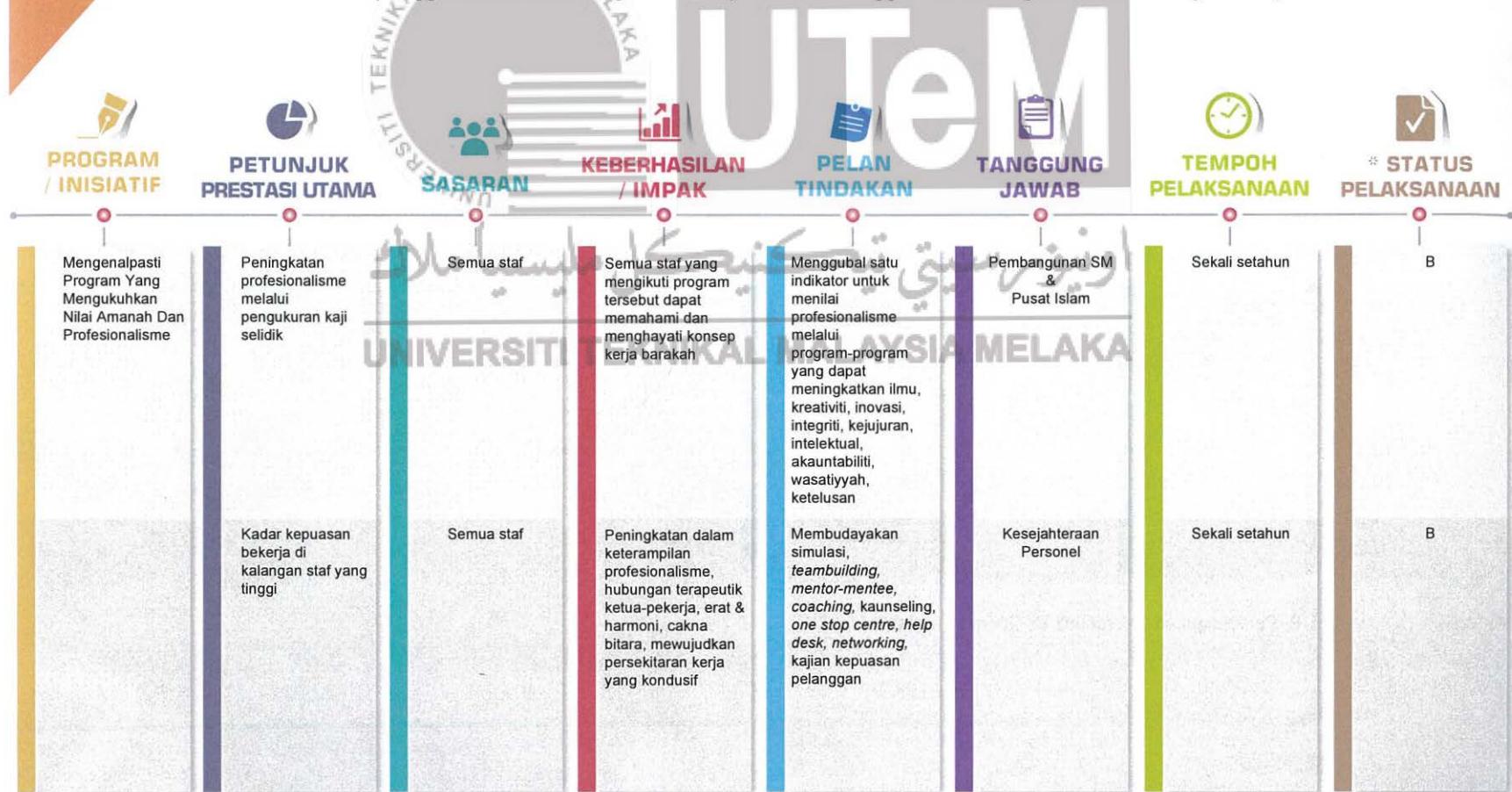
Konsep ihsan merupakan pencapaian tertinggi dalam pelaksanaan ibadah seseorang hamba. Ihsan bermaksud melakukan sesuatu tindakan sama ada berbentuk qauli (perkataan), qolbi (hati) dan fi'li (perbuatan) yang sentiasa diketahui oleh Pencipta. Menyedari dirinya sentiasa diawasi dan diperhatikan dalam setiap perkara yang dilakukan, staf akan melakukan kerja dengan berhati-hati, menghayati konsep bekerja sebagai suatu ibadah dengan berusaha melaksanakan amanah bagi mencapai tahap produktiviti kerja yang tinggi.

PROGRAM / INISIATIF	PETUNJUK PRESTASI UTAMA	SASARAN	KEBERHASILAN / IMPAK	PELAN TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH PELAKSANAAN	STATUS PELAKSANAAN
1. Membangun Organisasi Cemerlang Dengan Fokus Kepercayaan Kepada Tuhan	1. Peningkatan keyakinan yang sahih terhadap keesaan Tuhan 2. Perubahan tingkah laku dan keterampilan berdasarkan kaji selidik oleh ketua	80% staf mengikuti program	Semua staf yang telah mengikuti program memahami dan menghayati konsep ihsan dan mempunyai keyakinan yang utuh terhadap keesaan Tuhan	1. Program berkaitan pemantapan akidah 2. Menyediakan modul, jadual dan penceramah bertauliah 3. Mengadakan kempen kesedaran, program <i>outreach</i> yang bersesuaian	Pembangunan SM & Pusat Islam	Sepanjang tahun dengan kekerapan 4 kali setahun	C
2. Menghayati Konsep Bekerja Sebagai Suatu Ibadah	Mempamerkan jati diri yang baik, berdasarkan sifat <i>mahmudah</i> (tingkah laku, adab, sabar, sopan santun, mesra pelanggan)	80% staf mengikuti program 0% Aduan Pelanggan	Semua staf yang mengikuti program tersebut dapat memahami dan menghayati konsep kerja	1. Menyediakan modul <i>tazkirah</i> (pembangunan modal insan) 2. <i>Tazkirah</i> dalam konteks kerja sebagai ibadah 3. Pelaksanaan Sistem Aduan Pelanggan	Pembangunan SM & Pusat Islam	Sepanjang tahun	A
3 Menggubal Indeks Pengukuran Akhlak	Penghasilan indeks Pengukuran Akhlak	Semua staf	Indeks Pengukuran Akhlak	1. Menyediakan kaedah / garis panduan untuk mengukur perubahan akhlak	Pembangunan SM & Pusat Islam	2018-2020	C

\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Mengukuhkan Nilai Amanah dalam Bekerja untuk Melahirkan Organisasi yang Sejahtera

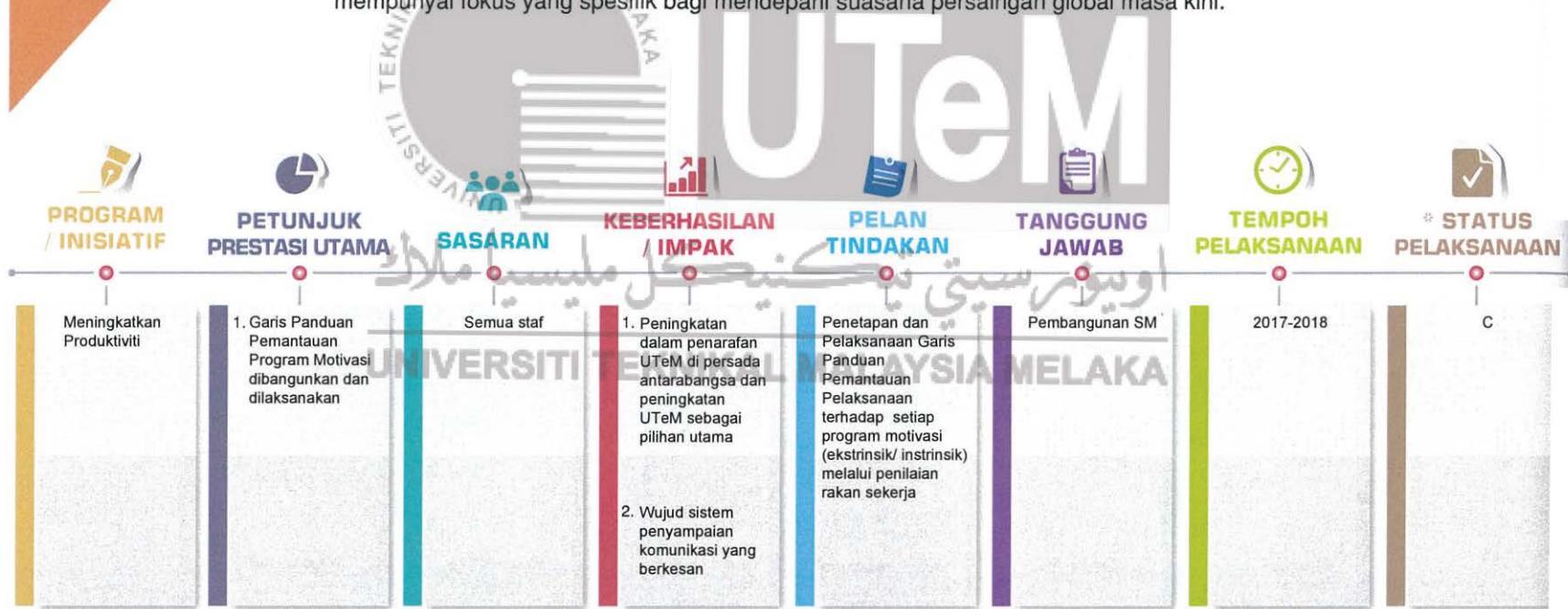
Amanah dalam bekerja merupakan tanggungjawab semua staf dalam membentuk satu organisasi yang meletakkan sesuatu perkara pada tempatnya. Ianya merangkumi amanah kepada Pencipta, majikan, staf, pengurusan masa, pengurusan aset serta penggunaan kuasa selagi mana ia tidak melanggar hak-hak agama dan undang-undang.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Melaksana yang Terbaik dalam Setiap Tindakan bagi Menghasilkan Kualiti Kerja yang Unggul

Strategi ini diharap dapat mentransformasikan Universiti ke arah mencapai kualiti kerja yang unggul. Anjakan paradigma perlu dilakukan supaya minda dapat berfikir secara hebat dan dinamik. Justeru, amatlah penting bagi warga Universiti mempunyai fokus yang spesifik bagi mendepani suasana persaingan global masa kini.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)





TERAS Menginstitusikan

# 4 Ekosistem Yang Strategik Dalam Pengekalan Bakat

Bakat merupakan aset dan penentu utama kejayaan Universiti dan bertindak sebagai strategi utama dalam meningkatkan penarafan Universiti. Selaras dengan Visi UTeM iaitu "Menjadi Universiti Teknikal yang kreatif dan inovatif terkemuka di dunia", Universiti mengorak langkah untuk Menginstitusikan Ekosistem yang Strategik dalam Pengekalan Bakat.



KEHARMONIAN & KESEJAHTERAAN UMMAH



# INTIPATI TERAS 4 PSSM UTEM 2015-2025

FASA

1

1-2 TAHUN

Mewujudkan satu  
ekosistem yang kondusif  
untuk Pengekalan Bakat



Satu kaedah pengukuran kedudukan ekosistem pengekalan bakat dibangunkan bagi mengenalpasti program-program yang dilaksanakan mencapai sasaran yang ditetapkan.

Penambahbaikan berterusan terhadap program perlu dijalankan agar pengukuran kedudukan ekosistem pengekalan bakat tercapai.

Sasaran Staf UTeM.

Matlamat : Mewujudkan Indeks Pengukuran Persaudaraan UTeM.



Memastikan keberkesanan program pengekalan bakat berjalan lancar seiring dengan pembangunan Universiti.

Menyediakan suasana kerja yang harmoni dan sejahtera dengan menyediakan peluang peningkatan kerjaya yang komprehensif, meningkatkan rasa dihargai dan menghargai terhadap UTeM.

Mengenalpasti ejen perubahan yang memenuhi ciri-ciri nilai teras bagi menerapkan budaya hidup dan budaya kerja seperti yang ditetapkan..

Sasaran: Staf UTeM.

Matlamat: Menerapkan konsep persaudaraan UTeM dengan semangat kekitaan, kekeluargaan, kesukarelawan, setiaawan dalam kekeluargaan UTeM melalui pelbagai program pengekalan bakat yang komprehensif dan berkesan.



Staf yang mencintai dan mempunyai kesetiaan yang tinggi pada organisasi.

Malahirkan pemimpin yang kompeten dan berakauntabiliti.

Sasaran: Bakat Baru Yang Akan Dilantik.

Matlamat:Membudayakan konsep persaudaraan UTeM dan akhirnya malahirkan staf yang mempunyai jati diri terhadap organisasi.

FASA

2

2-5 TAHUN

Mewujudkan satu  
ekosistem yang kondusif  
untuk Pengekalan Bakat

Mewujudkan satu  
Ekosistem yang kondusif  
untuk Pengekalan Bakat

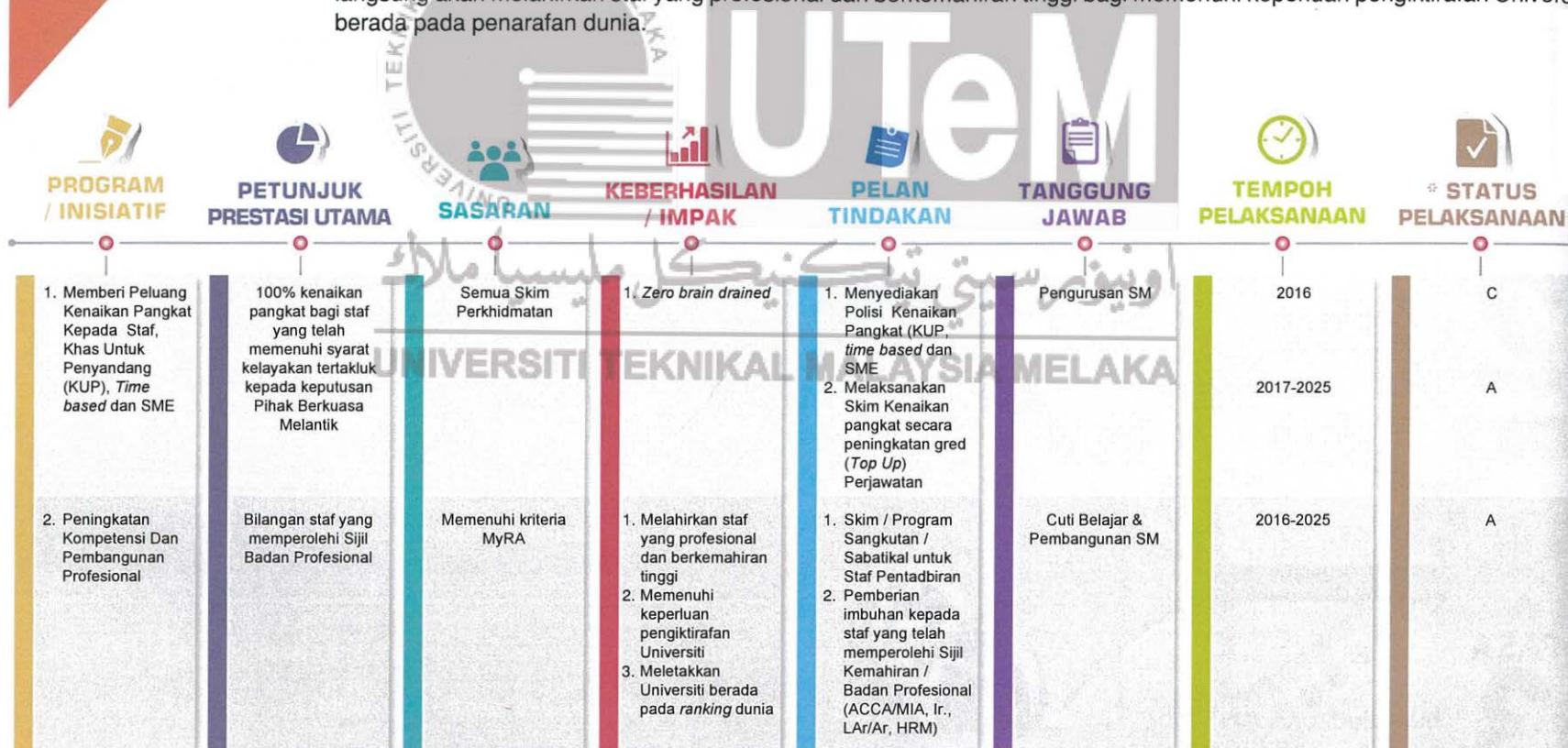
5 - 10 TAHUN

## STRATEGI

1

# Kesamarataan Peluang Peningkatan Kerjaya

Satu perancangan yang komprehensif dan peluang peningkatan kerjaya akan diwujudkan bagi mengekalkan bakat yang terbaik dalam merealisasikan visi dan misi Universiti. Pelbagai usaha dan inisiatif dilakukan dalam usaha menyokong strategi ini, antaranya memberi peluang kenaikan pangkat kepada staf, Khas Untuk Penyandang (KUP), *Time Based* dan *Subject Matter Expert* (SME). Implikasi daripada strategi ini adalah akan wujud *zero brain drained* yang secara tidak langsung akan melahirkan staf yang profesional dan berkemahiran tinggi bagi memenuhi keperluan pengiktirafan Universiti berada pada penarafan dunia.



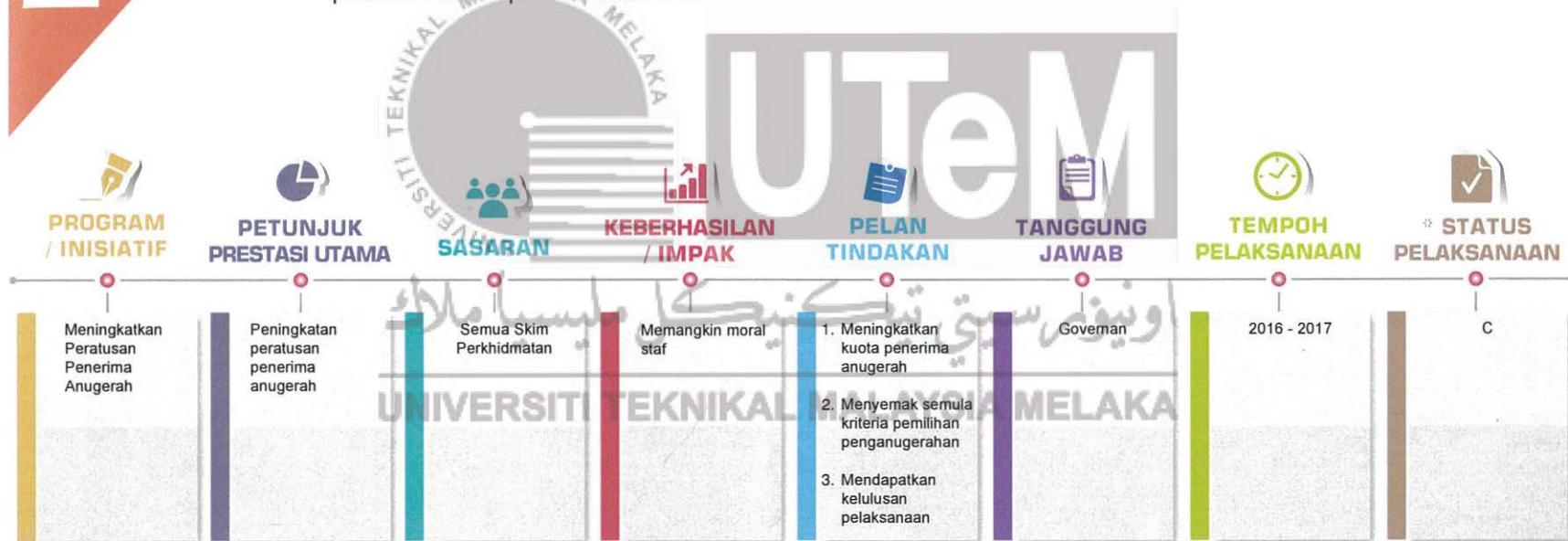
\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

## STRATEGI

# 2

# Pemantapan Pemberian Ganjaran dan Penghargaan

Universiti perlu menyediakan dan mengekalkan staf yang bukan sahaja berkelayakan tetapi juga bermotivasi untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan oleh Universiti. Dalam usaha mencapai hasrat ini, program pemberian ganjaran dan penghargaan perlu dimantapkan supaya menjadi rangsangan yang amat berguna untuk meningkatkan prestasi staf dan prestasi Universiti.



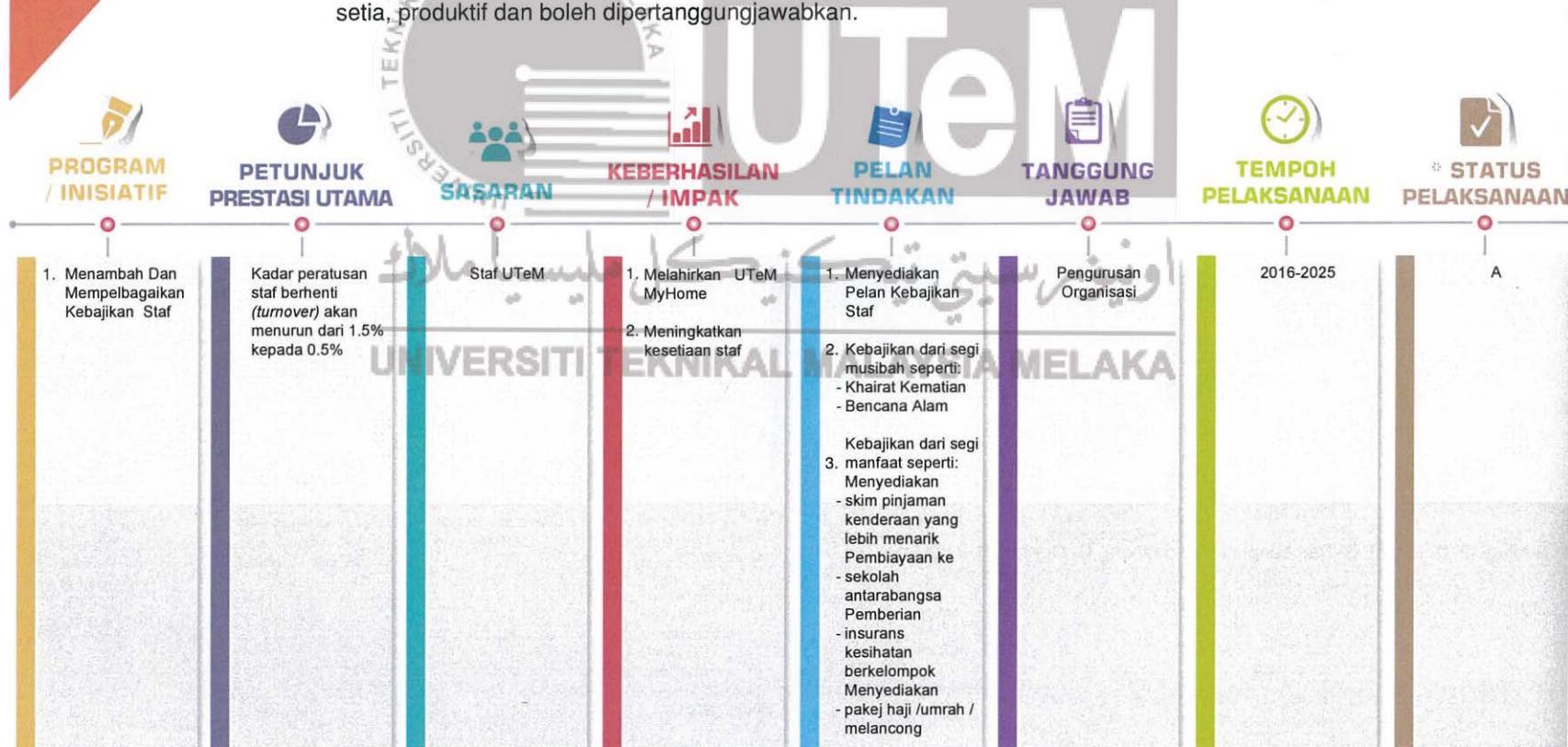
\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

## STRATEGI

# 3

# Kebajikan Staf ke Arah Keharmonian dan Kesejahteraan Ummah

Universiti mentakrifkan kebijakan staf adalah sebagai tanda sokongan Universiti kepada staf yang memberikan kepercayaan dan kesetiaan yang tidak berbelah bagi meliputi soal ganjaran, keperluan dan persekitaran pekerjaan. Justeru itu, kebijakan staf perlu dimantapkan dan ditambahbaik sebagai nilai tambah dengan harapan untuk mewujudkan tenaga kerja yang setia, produktif dan boleh dipertanggungjawabkan.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)



SHAHRON



# TERAS 5 Membangunkan Sistem Peralihan Staf yang Seimbang dan Menyeluruh, Memenuhi Ciri-Ciri Kompetensi dan Prestasi yang Diiktiraf oleh Universiti

Sistem Peralihan Staf yang dikenali sebagai pelan penggantian merupakan satu perancangan menggunakan kaedah yang sistematik dalam mengenal pasti, menilai dan membangunkan staf yang berkelayakan bagi memenuhi keperluan Universiti pada masa kini dan akan datang. Berdasarkan teras ini, 2 strategi perlaksanaan telah digariskan. Ringkasannya adalah seperti berikut:



# INTIPATI TERAS 5 PSSM UTEM 2015-2025

FASA

1

1-2 TAHUN

Menghasilkan staf berkompeten yang berdaya saing dengan menggunakan bakat kepimpinan terserlah serta menepati kriteria kepimpinan unggul, mampu dan bersedia menyahut cabaran semasa Universiti



FASA

2

2-5 TAHUN

Menghasilkan staf berkompeten yang berdaya saing dengan menggunakan bakat kepimpinan terserlah serta menepati kriteria kepimpinan unggul, mampu dan bersedia menyahut cabaran semasa Universiti



FASA

3

5 - 10 TAHUN

Menghasilkan staf berkompeten yang berdaya saing dengan menggunakan bakat kepimpinan terserlah serta menepati kriteria kepimpinan unggul, mampu dan bersedia menyahut cabaran semasa Universiti



IDP memberi input tentang profil calon yang akan diguna sebagai asas untuk calon mengikuti program Taksiran Pembangunan Kepimpinan. Calon akan mengikuti penilaian mengikut modul yang dibangunkan. Senarai himpunan bakat akan dihasilkan selepas penilaian.

Sasaran : Sasaran pelan ini ialah untuk digunakan oleh Jawatankuasa Induk Pencarian Pelan Penggantian dan pentadbir di gred 48 dan ke atas dalam usaha menyediakan himpunan bakat kepimpinan.

Matlamat: Buku Panduan Pelan Penggantian Pentadbir.

JKPPP menentukan calon yang akan mengikuti program TPK ini berdasarkan syarat umum dan khusus yang telah ditetapkan. Calon akan mengikuti program TPK yang diaturkan oleh JKPPP. Calon akan mengetahui pencapaian kompetensi kepimpinan selepas program selesai dijalankan.

Sasaran:

Program TPK ini disasarkan untuk:

- Jawatankuasa Kerja Pencarian Pelan Penggantian (JKPPP)
- Staf gred 48 dan ke atas

Pelaksanaan program TPK ini bagi memastikan pentadbir memenuhi kriteria kepimpinan yang telah ditetapkan.

Matlamat: Manual Taksiran Pembangunan Kepimpinan (TPK).

Modul penilaian TPK ini akan diikuti oleh calon. Penilaian adalah berdasarkan kepada instrumen-instrumen yang telah ditetapkan seperti mesyuarat, penulisan, kajian kes, permainan uji minda, persempahan pembentangan dan lain-lain. Pencapaian dinilai mengikut rubrik yang terkait dengan elemen kompetensi yang mempunyai skala 1 sebagai lemah dan 4 sebagai cemerlang. Kekerapan proses penilaian ialah sekurang-kurangnya setahun sekali. Pembangunan sistem pangkalan data kompetensi dan prestasi yang bersepuduh (2017) .

Sasaran: Modul TPK ini akan digunakan oleh JKPPP dan pentadbir bertujuan untuk memahami proses penilaian kepimpinan.

Matlamat: Modul Penilaian TPK .

# STRATEGI

1

## Menyediakan Model Pelan Penggantian Bagi Pentadbir Pengurusan

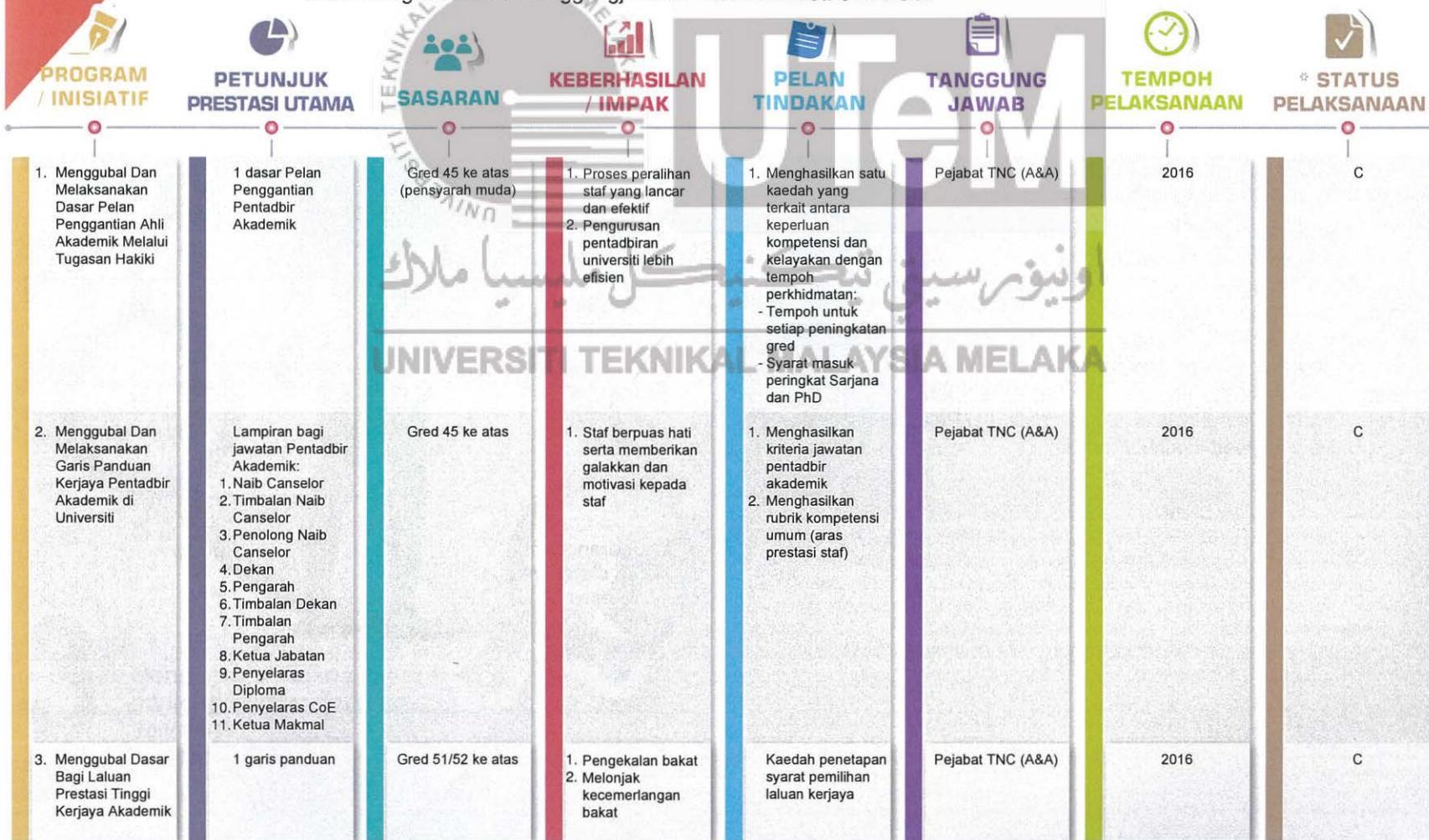
Melaksanakan dasar dalam merangka Pelan Penggantian Universiti secara menyeluruh, efektif dan rasional. Universiti perlu mengenal pasti pegawai-pegawai yang berkelayakan bagi tujuan Pelan Penggantian. Pembentukan pelbagai program pembangunan kepimpinan yang dilaksanakan adalah berteraskan kepada set kompetensi yang perlu ada pada jawatan strategik yang dikenal pasti.

PROGRAM / INISIATIF	PETUNJUK PRESTASI UTAMA	SASARAN	KEBERHASILAN / IMPAK	PELAN TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH PELAKSANAAN	STATUS PELAKSANAAN
1. Menggubal Dan Melaksanakan Dasar Pelan Penggantian Bagi Pentadbir Pengurusan	1 Dasar Pelan Penggantian Pentadbir Pengurusan digubal	Gred 48 ke atas	1. Proses peralihan staf yang lancar dan efektif 2. Pengurusan pentadbiran universiti lebih efisien	1. Menghasilkan rubrik kompetensi umum 2. Kriteria pelan penggantian	Pengurusan SM	2016	C
2. Menghasilkan Lampiran Terkait Pelan Penggantian Untuk Pelbagai Skim Di Universiti	Lampiran Bagi Skim: 1. Skim B 2. Skim F 3. Skim J 4. Skim KP 5. Skim L 6. Skim N 7. Skim S 8. Skim U 9. Skim W	Gred 48 ke atas	1. Staf berpuas hati serta memberikan galakan dan motivasi kepada staf	1. Menghasilkan rubrik kompetensi khusus 2. Matrik pusingan kerja	Pengurusan SM	2016-2017	C
3. Membangunkan Sistem Pangkalan Data Kompetensi Dan Prestasi Yang Bersepadu	1 sistem atas talian	Gred 48 ke atas	1. Memberikan maklumat mengenai prestasi semasa	1. Mengenal pasti modul sedia ada yang boleh disepakupan 2. Mereka bentuk modul yang menghasilkan petunjuk prestasi kumpulan bakat 3. Ujian selari bagi tujuan Pengesahan dan kebolehpercayaan modul yang dibangunkan	Pengurusan SM PPPK	2016-2017	C

\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Menyediakan Model Pelan Penggantian bagi Pentadbir Akademik

Pentadbir Akademik merupakan individu penting dalam mengetuai Pusat Tanggungjawab/Pihak Berkuasa Universiti yang terlibat dengan aktiviti akademik dan penyelidikan. Pelan Penggantian mampu membentuk bakal pemimpin yang berkualip untuk mengetuai Pusat Tanggungjawab/Pihak Berkuasa Universiti.



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)



# TERAS 6 Mengurus Risiko Sumber Manusia secara Strategik agar Mencapai Kecemerlangan Bakat di UTeM

Teras 6 ini adalah melaksanakan pelbagai inisiatif yang bertujuan menerapkan budaya pengurusan risiko yang kukuh di setiap peringkat Pusat Tanggungjawab. Inisiatif ini termasuk latihan dan pembangunan sumber manusia secara berterusan, pelaksanaan dasar yang komprehensif dan struktur organisasi yang bersesuaian, serta peranan dan tanggungjawab yang ditakrifkan dengan jelas. Teras ini menyasarkan 3 strategi sejajar dengan hala tuju Pelan Strategik Universiti seperti berikut:



# INTIPATI TERAS 6 PSSM UTEM 2015-2025

## FASA 1

1-2 TAHUN

Menguruskan risiko Sumber Manusia UTeM secara sistematis untuk menghasilkan tenaga kerja yang hebat dan berprestasi tinggi.



Penekanan kepada soal pengurusan risiko mengambil kira keseluruhan program-program perancangan dan pelaksanaan sumber manusia.

Polisi pengurusan risiko akan menjadi panduan utama yang akan digunakan oleh Universiti bagi mengenalpasti dan mengurus risiko. Ianya juga bagi memastikan langkah-langkah strategik dan tindakan yang berkesan dapat diambil bagi mengurangkan kesan risiko yang boleh menghalang dan menjelaskan pencapaian visi dan misi universiti.

Sasaran: Lembaga Pengarah Universiti & Staf UTeM.

Matlamat : Polisi dan Garis Panduan Pengurusan Risiko Sumber Manusia.

## FASA 2

2-5 TAHUN

Memastikan pengurusan risiko universiti dipantau dan dilaporkan secara berkala.



Pengurusan risiko pada fasa ini menjuruskan kepada penyediaan untuk memastikan kecekapan di dalam menilai risiko melalui pangkalan data yang terkini dan menyeluruh.

Program-program Pengurusan Risiko perlu dibangunkan untuk memastikan pengurusan sumber manusia yang berkesan.

Sasaran: Staf UTeM

Matlamat:

1. Mempelbagaikan Program-Program.
2. Mewujudkan Pangkalan Data Pengurusan Risiko Sumber Manusia .

## FASA 3

5 - 10 TAHUN

Menguruskan risiko jangka panjang sumber manusia Universiti.



Indeks Program Pengurusan Risiko Sumber Manusia akan dibangunkan dengan mengambil kira analisa data yang didapati daripada indeks risiko sumber manusia. Ianya dapat mengenalpasti faktor risiko dan menghasilkan strategi-strategi dalam menangani/memimumkan risiko yang berlaku. Membudayakan indeks risiko di kalangan staf dalam menjamin pengurusan sumber manusia yang berpotensi dan berprestasi tinggi. Dapatkan dari indek pengukuran risiko sumber manusia akan membantu:

- Latihan dan pembangunan sumber manusia secara berterusan.
- Melaksanakan program kesedaran terhadap tahap pengurusan Risiko Sumber Manusia.

Sasaran: Staf UTeM.

Matlamat: Indeks Program Pengurusan Risiko Sumber Manusia.

## STRATEGI

1

# Mengurus Risiko Tenaga Kerja bagi Menghasilkan Pekerja yang Hebat

Strategi ini memberi penekanan kepada pengurusan risiko tenaga kerja yang berkesan bagi menghasilkan sumber manusia yang berkualiti dari segi kompetensi, kecekapan, berdaya saing dan sifat peribadi yang terpuji diperlukan bagi sesuatu tugas atau fungsi. Matlamat strategi ini ialah untuk menarik, membangun dan mengekalkan bakat yang diingini melalui urusan pelantikan secara sistematik, penempatan yang sesuai dan berpadanan dengan kompetensi serta pengurusan kerjaya yang terancang.

PROGRAM / INISIATIF	PETUNJUK PRESTASI UTAMA	SASARAN	KEBERHASILAN / IMPAK	PELAN TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH PELAKSANAAN	STATUS PELAKSANAAN
1. Membangunkan Modul Data Staf Yang Komprehensif Dan Berintegrasi	Data sentiasa kemaskini dan mudah dicapai oleh pembuat keputusan	1. Semua staf UTeM	1. Risiko dapat dikenal pasti dengan lebih cepat 2. Risiko dapat diatasi dengan berkesan	1. Kenal pasti sumber-sumber data 2. Kumpul dan analisa sumber data 3. Membangunkan pangkalan data yang stabil 4. Melaksanakan audit sumber manusia	Pengurusan SM	2017-2020	B
2. Membangunkan Dan Melaksanakan Program Khas Pembetulan Tingkahlaku	Peratus staf bermasalah berkurangan sebanyak 60% melalui program-program pengurusan risiko	Staf yang dikenal pasti melanggar peraturan	1. Risiko staf bermasalah dapat dikurangkan 2. Prestasi staf meningkat	1. Memberi kesedaran dan pemahaman kepada staf tentang polisi/peraturan sedia ada 2. Penguatkuasaan polisi dan peraturan 3. Memperkasakan program bimbingan dan kaunseling	Kesejahteraan Personel	2016-2018	C

\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

PROGRAM / INISIATIF	PETUNJUK PRESTASI UTAMA	SASARAN	KEBERHASILAN / IMPAK	PELAN TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH PELAKSANAAN	STATUS PELAKSANAAN
3. Melaksanakan Program-Program Penyeliaan Yang Menekankan Aspek Komunikasi Dan Sistem Kawalan Pencapaian Output	1. Bilangan program yang dianjurkan 2. Bilangan staf yang terlibat 3. Bilangan laporan yang dikemukakan 4. Pencapaian 80-100%	Semua staf	1. Hubungan antara majikan dan staf lebih akrab 2. Komunikasi 2 hala berlaku 3. Peningkatan prestasi kerja	Program Penyeliaan - Wujudkan SOP - Laksana program - Taklimat mingguan - Laporan, mesyuarat, arahan bertulis - KPI bulanan/ perancangan - Laporan pencapaian mingguan	Pengurusan SM	2018-2025	A
4. Mengadakan Program Sihat, Cergas Dan Berkat	1. Penganjuran secara bulanan sukan mega 2. Bilangan pengedaran pamphlet panduan pemakanan 3. Bilangan kempen: 4 Program setahun	Semua staf	1. Kos perubatan berkurangan 2. Sijil Sakit berkurangan 3. Staf ponteng kurang 4. Masalah disiplin berkurangan	1. Mewujudkan garis panduan pemakanan sihat 2. Mengelakkan tahap BMI normal 3. Mengadakan sukan seperti jogathon, marathon, walkathon, basikathon, aerobik 4. 1 staf 1 sukan 5. Menjalankan kempen Amanah & Berkat	Pejabat TNC (HEP) (Pusat Sukan, Pusat Kesihatan)	Sepanjang tahun	C

\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Meminimumkan Risiko Ekosistem yang Dapat Menghasilkan Tenaga Kerja yang Berpotensi dan Berprestasi Tinggi

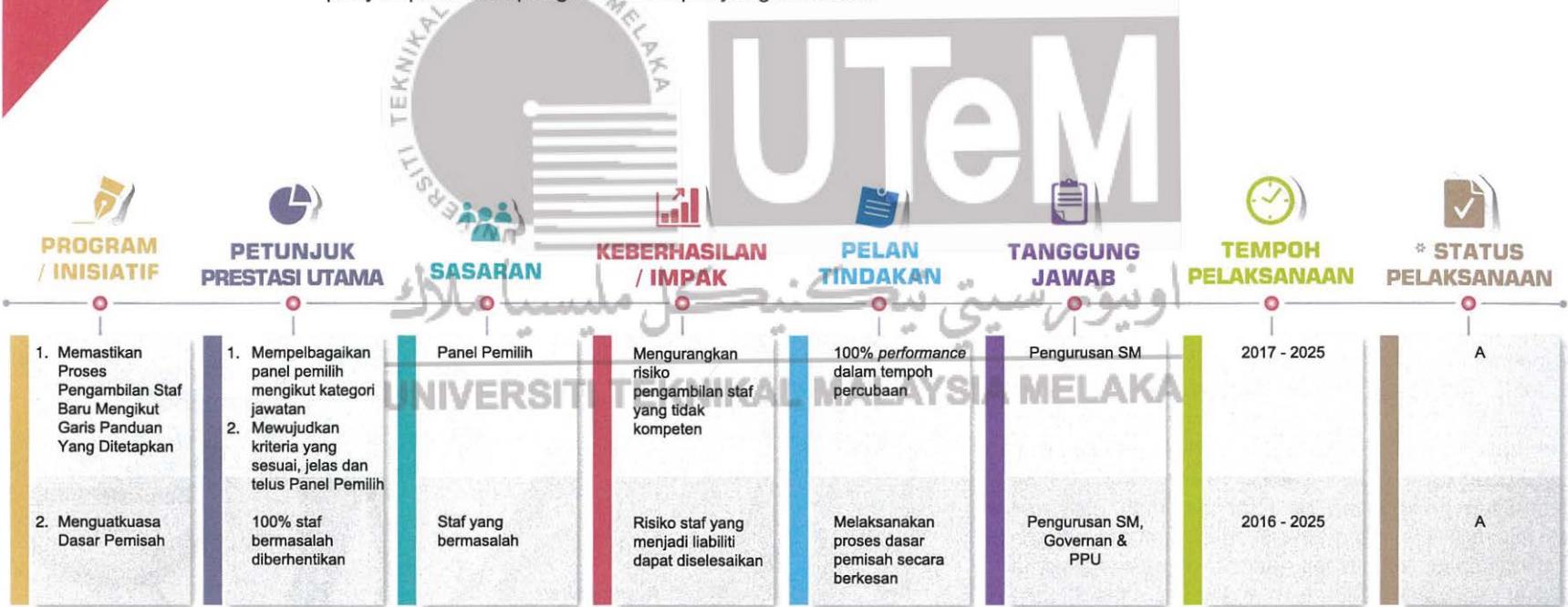
Budaya kerja berprestasi tinggi di kalangan staf perlu disemai dan dibentuk bagi meningkatkan produktiviti dan prestasi Universiti walaupun ianya bukan satu perkara mudah dan boleh dicapai dalam masa yang singkat. Usaha untuk membentuk budaya kerja berprestasi tinggi ini memerlukan komitmen, bersedia menerima perubahan dan mempunyai kesedaran untuk meningkatkan prestasi di kalangan staf.



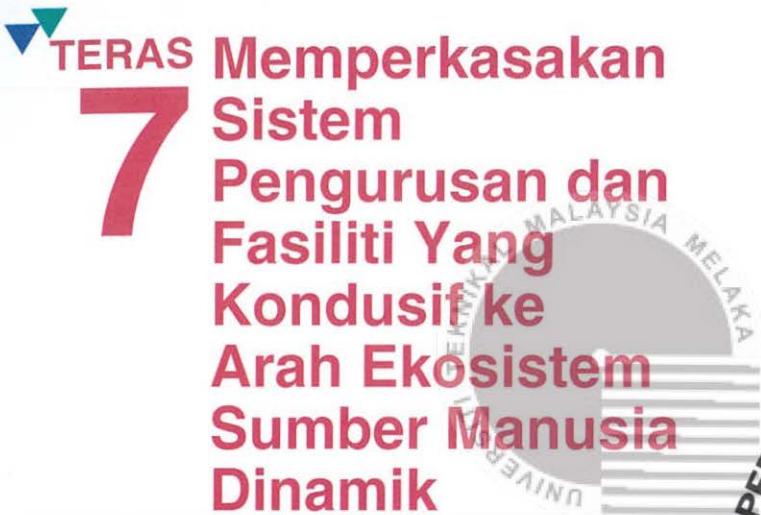
\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

# Mengurangkan Risiko di dalam Proses Pengurusan Sumber Manusia

Kajian terhadap prosedur dan proses kerja, dasar dan skim perkhidmatan perlu dijalankan secara berterusan, teliti dan dikuatkuasakan bagi memantapkan sistem kerja dan proses dalam pengurusan sumber manusia demi meningkatkan penyampaian dan penghasilan output yang berkualiti.

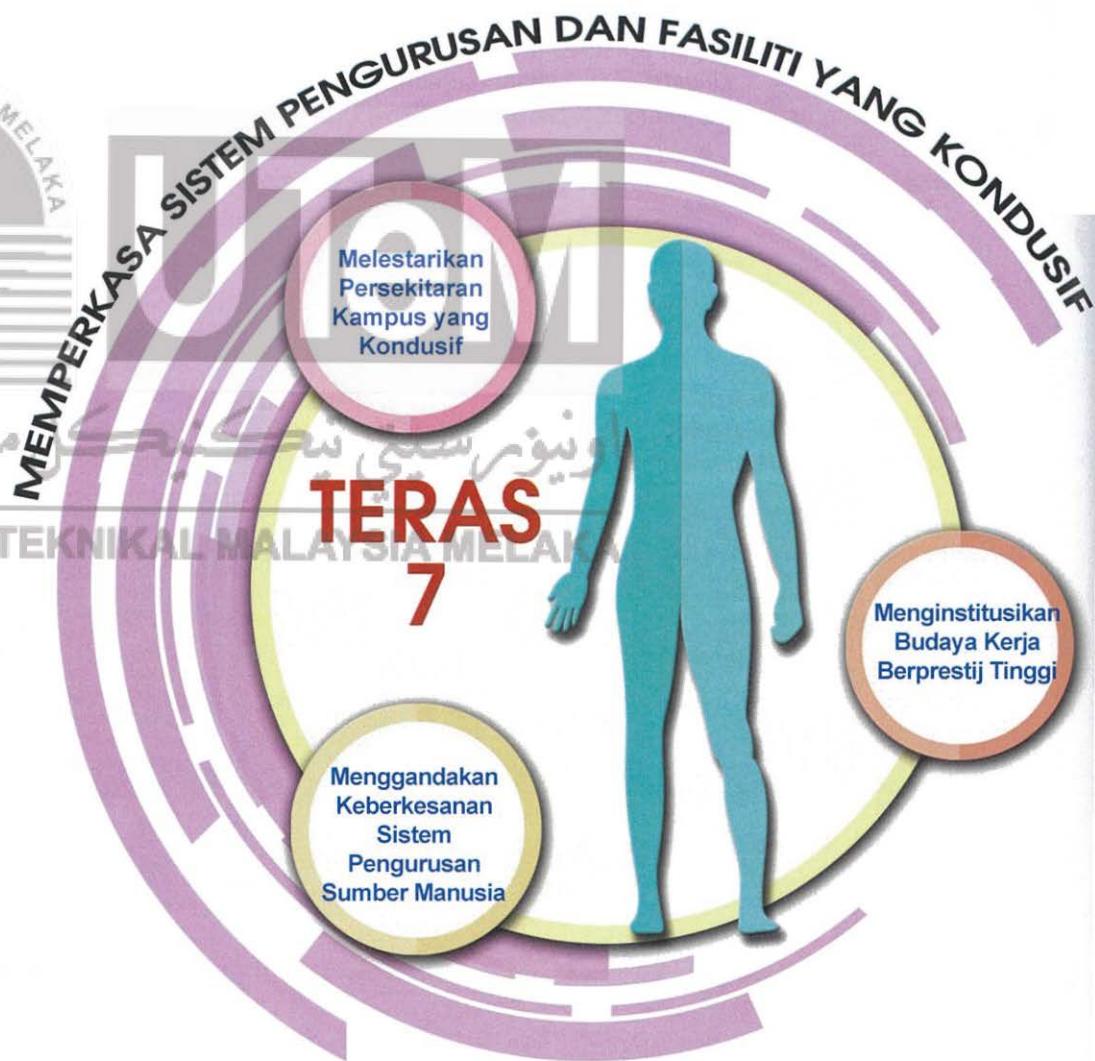


\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)



# TERAS Memperkasakan 7 Sistem Pengurusan dan Fasiliti Yang Kondusif ke Arah Ekosistem Sumber Manusia Dinamik

Tadbir urus dalam Universiti ini mempunyai matlamat untuk memberikan kepuasan bukan sahaja kepada pelanggan dan pemegang taruh malah juga kepada staf dalaman juga. Perubahan yang berlaku dalam persekitaran ini mencabar Universiti memperluas konsep tadbir urus seperti mengaplikasikan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) secara menyeluruh dalam pengurusan pentadbiran bagi menterjemah misi dan visi Universiti. Selain memastikan sistem pengurusan yang bersepadu dan komprehensif, persekitaran kerja melalui penekanan keperluan ruang dan fasiliti juga memainkan peranan yang penting. Persekutuan tempat kerja yang sihat dan selamat dapat menyediakan suasana kerja yang kondusif dan boleh menjadi motivasi kepada staf bagi menyumbang hasil kerja yang optimum, berproductiviti tinggi serta meningkatkan keperibadian dan kepuasan diri. Terdapat 3 strategi utama yang diberi penekanan bagi memperkasa sistem pengurusan dan fasiliti yang kondusif ke arah ekosistem sumber manusia dinamik. Teras ini juga menyenaraikan cadangan pelan tindakan bagi setiap strategi yang telah dikenal pasti dan disasarkan seperti berikut:



# INTIPATI TERAS 7 PSSM UTEM 2015-2025

FASA

1

1-2 TAHUN

Menyedia dan  
Menambahbaik Sistem  
Pengurusan dan Fasiliti  
Universiti



Untuk menjadikan staf yang dinamik merujuk kepada staf yang bersifat cergas dari segi fizikal dan jasmani serta bertenaga (sihat) perlu dititik beratkan.

Kepuasan bekerja dapat ditingkatkan apabila tadbir urus dan fasiliti diperkasa dan dalam keadaan yang terbaik. Bagi tujuan tersebut, Pelan Induk bagi keduanya (tadbir urus & fasiliti) perlu diwujudkan.

Sasaran : Warga UTeM & Komuniti .

Matlamat : Pelan Induk sistem pengurusan dan pembangunan fasiliti.

FASA

2

2-5 TAHUN

Menyedia dan  
Menambahbaik Sistem  
Pengurusan dan Fasiliti  
Universiti



Berdasarkan kepada pelan tindakan dan program inisiatif yang dicadangkan dalam Pelan Induk, Universiti perlu bergerak ke arah melaksanakan program inisiatif dalam memastikan tempoh masa yang dicadangkan ditepati.

Pelaksanaan program seperti berikut:

1. Sistem Pengurusan

- SOPSM
- EIS 1UTeM
- MALIM 1UTeM
- JAUHAR@UTeM
- MATA RAJAWALI

2. Pembangunan Fasiliti

- KAMPUS HIJAU
- UTeM My JANNAH

Sasaran : Warga UTeM & Komuniti.

Matlamat: Program Yang Berkesan & Fasiliti Yang Kondusif.

FASA

3

5 - 10 TAHUN

Menyedia dan  
Menambahbaik Sistem  
Pengurusan dan Fasiliti  
Universiti



Keberkesanan tadbir urus dan fasiliti di ukur berdasarkan indeks kepuasan pelanggan.

Kesejahteraan staf menggambarkan kestabilan tadbir urus dan juga kesediaan UTeM dalam memastikan fasiliti dan pekhidmatan di UTeM dalam keadaan yang terbaik.

Sasaran : Warga UTeM & Komuniti.

Matlamat: Warga UTeM Sejahtera .

# Menggandakan Keberkesan Sistem Pengurusan Sumber Manusia

Beberapa program akan dilaksanakan di bawah strategi dalam menggandakan keberkesan sistem pengurusan sumber manusia. Perkara yang perlu dititikberatkan bermula dengan menambahbaik proses kerja sehingga kepada pembangunan aplikasi atau sistem yang membantu kelangsungan tadbir urus itu sendiri. Program atau inisiatif tersebut diterjemah dalam jadual pelan tindakan di bawah:

PROGRAM / INISIATIF	PETUNJUK PRESTASI UTAMA	SASARAN	KEBERHASILAN / IMPAK	PELAN TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB	TEMPOH PELAKSANAAN	* STATUS PELAKSANAAN
1. SOPSM (Menambahbaik Standard Operating Prosedure (SOP) Pengurusan Sumber Manusia)	5 SOP Setahun	1. Pengurusan Tertinggi 2. Pengurusan PTj 3. Staf 4. Panel Penilai	Peningkatan kualiti perkhidmatan	1. Kenal pasti SOP yang perlu ditambahbaik dan dibangunkan 2. Bangunkan sistem SOP yang baharu	Governan, Pengurusan SM & PPPK	2016	A
2. EIS 1UTeM (Membangunkan Sistem Maklumat Eksekutif)	2 Modul Setahun	1. Pengurusan Tertinggi 2. Pengurusan PTj	Memudahkan penilaian dalam membuat keputusan	1. Mengenalpasti laporan Executive Information System (E/S) 2. Membangunkan Business Intelligent System (BIS) 3. Meningkatkan Penggunaan Big Data (BD)	PPPK & Pengurusan SM	2017-2025	C
3. MALIM 1UTeM (PSM Interactive Resources Centre)	1. Bilangan modul dibangunkan - 2 Modul Setahun 2. Peratusan staf yang menggunakan modul - 80%	Warga Kampus	Sistem penyampaian yang berkesan kepada warga kampus	Membangunkan tutorial bantuan online untuk prosedur pengurusan Sumber Manusia	Pengurusan SM, PPPK & Penerbit Universiti	2018-2020 2020-2022	C

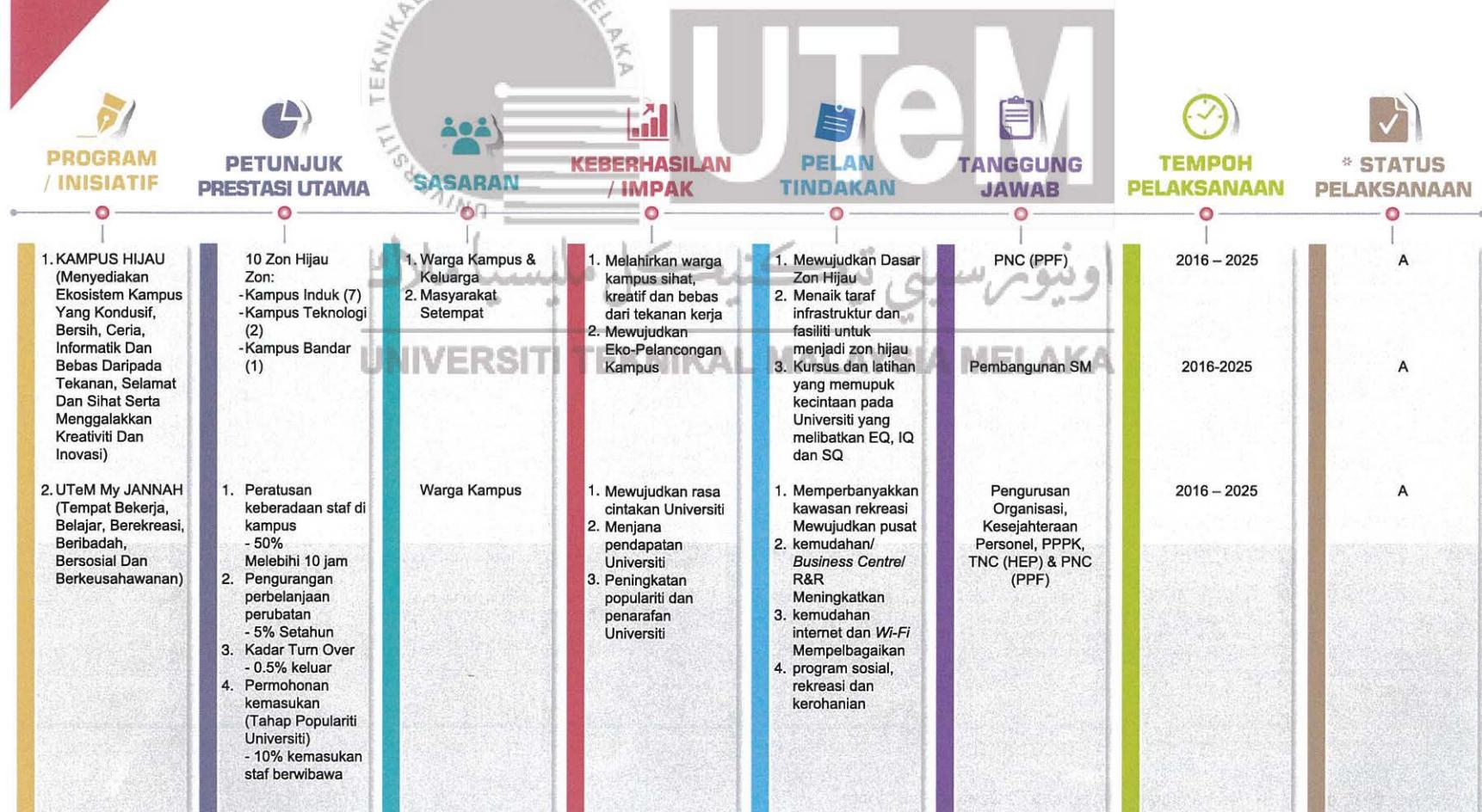
\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

## STRATEGI

# 2

# Melestarikan Persekutaran Kampus Yang Kondusif

Persekutuan kerja melalui penekanan keperluan ruang dan fasiliti juga memainkan peranan yang penting dalam melestarikan ekosistem yang dinamik dan kondusif. Persekutuan kerja yang dinamik dan kondusif merupakan inisiatif yang perlu wujud dalam membantu staf meningkatkan produktiviti dan menjamin kesejahteraan staf. 2 program yang dicadangkan bagi merealisasikan strategi adalah seperti berikut:



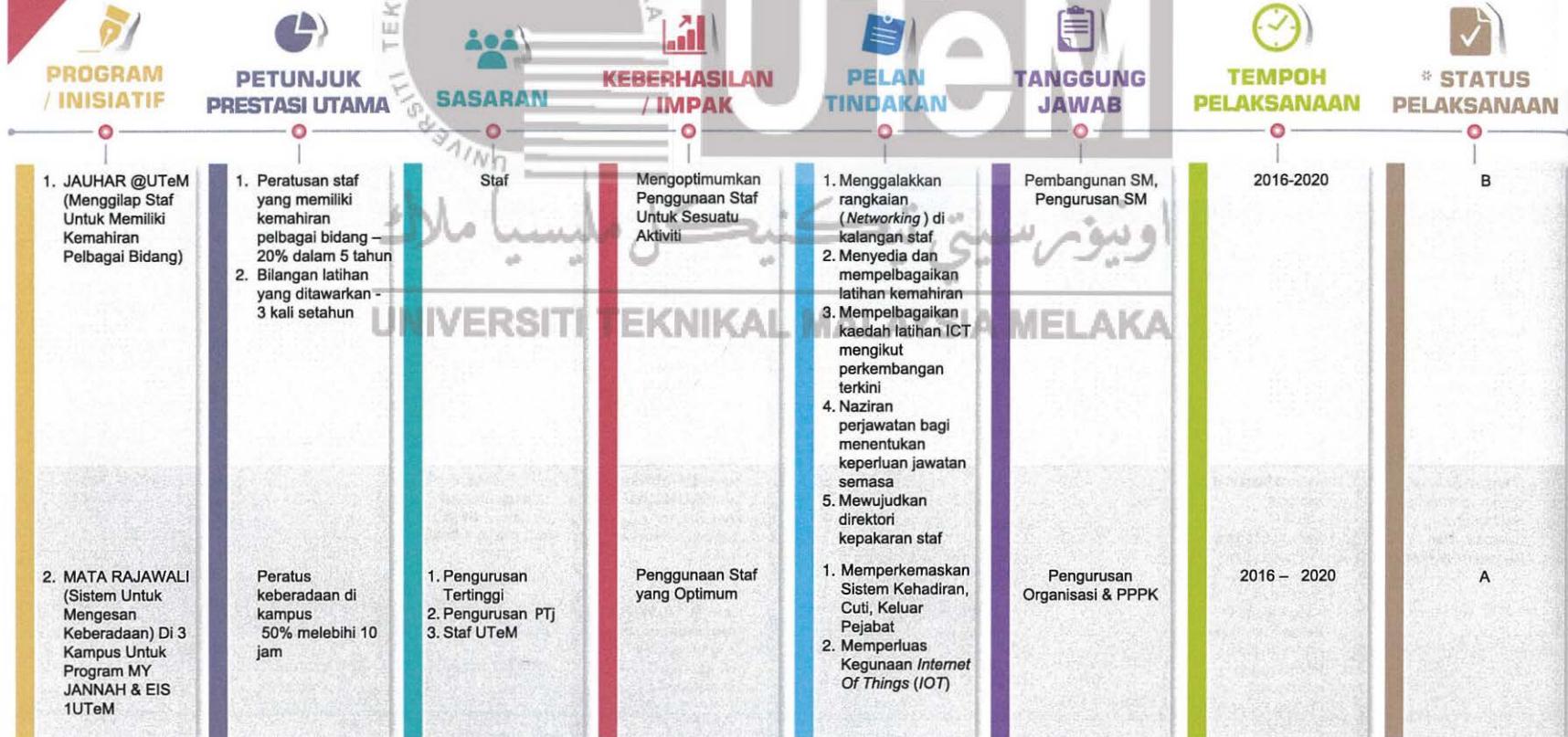
\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

## STRATEGI

# 3

# Menginstitusikan Budaya Kerja Berprestasi Tinggi

Budaya kerja berprestasi tinggi merupakan nilai aspirasi bagi menyokong konsep 1Malaysia. Ia perlu ada pada masyarakat Malaysia yang progresif dan dinamik, khususnya perkhidmatan awam, bagi memacu negara ke arah mencapai status negara maju. Menginstitusikan budaya kerja berprestasi tinggi direalisasikan melalui 2 program dicadangkan seperti berikut:



\*A- Strategi (5-10 tahun), B- Pembangunan (2-5 tahun), C- Operasi (1-2 tahun)

4

Menginstitusikan  
ekosistem yang  
strategik dalam  
pengekalan bakat



3

Memperkuatkan Akhlak  
dan nilai-nilai murni  
secara menyeluruh  
kepada warga UTeM



1

Menarik, mencari,  
memilih dan melantik  
bakat yang berakhlaq



Menyediakan Manusia  
Berprestasi Tinggi

Mewujudkan Persekutuan  
Kerja yang Positif

KEBERHASILAN

# Keberhasilan vs Pemacu/ Kebolehupayaan

PEMACU/  
KEBOLEHUPAYAAN

2

Memperkasa kompetensi  
kreatif dan inovatif melalui  
pembangunan sumber  
manusia yang strategik.



Meningkatkan Penggunaan  
Teknologi untuk PSSM

Wujudkan Iklim Selesa  
untuk Tindakan PSSM

Membangun Kompetensi  
Fungsi & Strategik PSSM

7

Memperkasakan sistem  
pengurusan dan fasiliti yang  
kondusif ke arah ekosistem  
sumber manusia dinamik



6

Mengurus risiko sumber  
manusia secara strategik agar  
mencapai kecemerlangan  
bakat di universiti.



5

Membangunkan sistem  
peralihan staf yang  
seimbang dan menyeluruh,  
memenuhi ciri-ciri  
kompetensi dan prestasi  
yang diiktiraf oleh universiti



Rajah 15 : Keberhasilan dan Pemacu Pelan Strategik Sumber Manusia (PSSM) UTeM

Ukuran keberhasilan PSSM UTeM 2015-2025 ini menggunakan indeks budaya yang merangkumi aspek pengetahuan, persepsi dan tingkah laku warga UTeM secara berkala dan berterusan. Walaupun terdapat kebarangkalian kekangan yang terpaksa dihadapi pada peringkat pelaksanaannya, namun usaha murni tersebut perlu diteruskan dan diyakini agar menjadi pendorong kepada kelangsungan pelan strategik ini. Pembentukan PSSM UTeM 2015-2025 ini dirangka bermula dengan mengembalikan insan kepada sifat asal kejadian yang membentuk akhlak dan akhirnya mencetuskan budaya baharu di Universiti.

Keutamaan teras dikategorikan seperti berikut:

1. Keberhasilan dalam menyediakan PSSM UTeM 2015-2025 yang berkualiti perlu melalui persekitaran kerja yang positif bagi melahirkan manusia berprestasi tinggi seperti berikut:
  - a) Menarik, mencari, memilih dan melantik bakat yang berakhlik (TS1)
  - b) Memperkuuhkan Akhlak dan nilai-nilai murni secara menyeluruh kepada warga UTeM (TS3)
  - c) Menginstitusikan ekosistem yang strategik dalam pengekalan bakat (TS4)
2. Kebolehupayaan merupakan pemacu yang meliputi inisiatif untuk mencapai proses PSSM UTeM 2015-2025 yang cemerlang. Ia perlu dalam membina kompetensi strategik pekerja ke arah memacu prestasi UTeM yang berkesan. Penggunaan teknologi terkini dan persekitaran kondusif perlu ditingkatkan untuk melaksanakan PSSM UTeM 2015-2025. Perkara ini perlu dicapai melalui 4 teras strategik berikut:
  - a) Memperkasa kompetensi kreatif dan inovatif melalui pembangunan sumber manusia yang strategik (TS2)
  - b) Membangunkan sistem peralihan staf yang seimbang dan menyeluruh, memenuhi ciri-ciri kompetensi dan prestasi yang diiktiraf oleh UTeM (TS5)
  - c) Mengurus risiko sumber manusia secara strategik agar mencapai kecemerlangan bakat di UTeM (TS6)
  - d) Memperkasakan sistem pengurusan dan fasiliti ke arah ekosistem sumber manusia dinamik (TS7)

**T1** 100% Kriteria am digubal bagi pengambilan bakat berakhhlak yang memenuhi ciri-ciri dan keperluan bidang tugas yang ditetapkan pada tahun 2016

Bakat  
Profesionalisme  
& Berakhhlak

**T2** 100% staf menghadiri latihan setiap tahun

Memperkasa  
Potensi Staf

**T3** Menggubal indeks Pengukuran Akhlak pada tahun 2016

Pengukuran  
Akhlak &  
Nilai-nilai  
Murni

**T4** Kadar peratusan staf berhenti (turnover) akan menurun dari 1.5% kepada 0.5% (ST3) pada tahun 2017

Keharmonian &  
Kesejahteraan  
Ummah

**T5** Menggubal dan melaksana garis panduan pelan penggantian pada tahun 2016

Ekosistem  
Kerjaya Yang  
Komprehensif

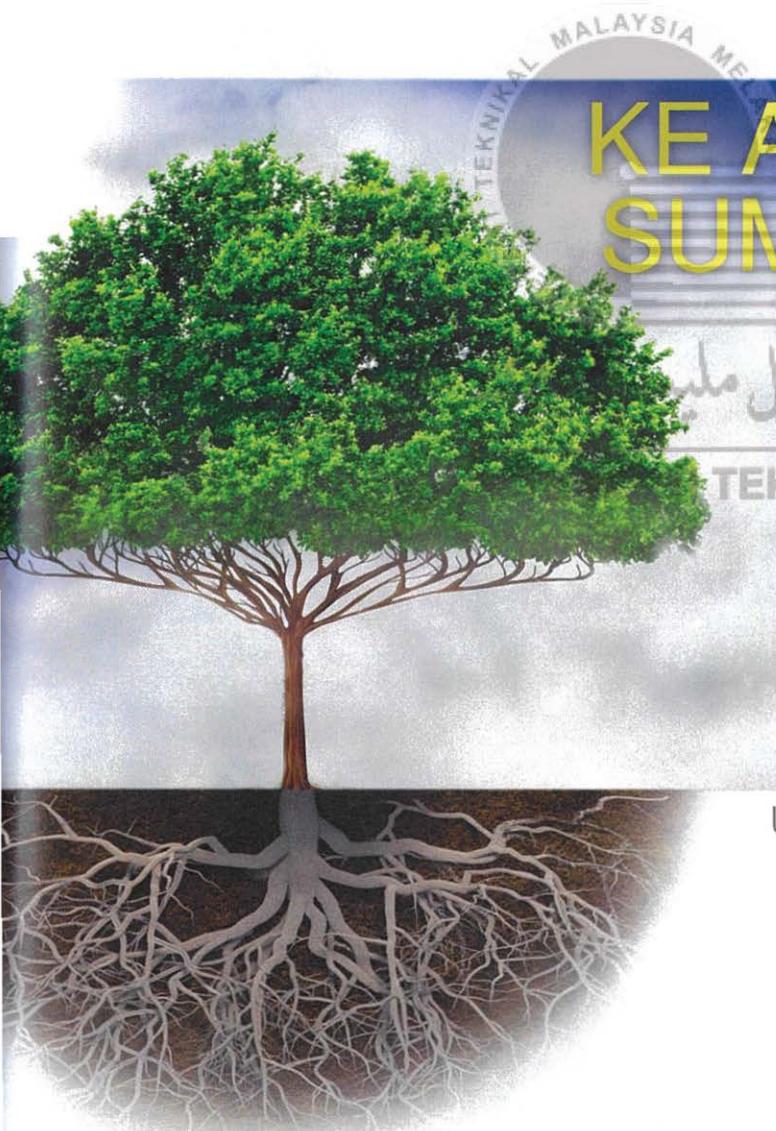
**T6** Peratus staf bermasalah berkurang sebanyak 60% melalui program-program pengurusan Risiko

Mengurus  
Risiko Secara  
Strategik

**T7** 30% pelaksanaan EIS dan UTeM My Jannah pada tahun 2017

Memperkasa  
Sistem  
Pengurusan  
dan Fasiliti  
yang  
Kondusif





# KE ARAH PEMBENTUKAN SUMBER MANUSIA YANG BERAKHLAK

TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

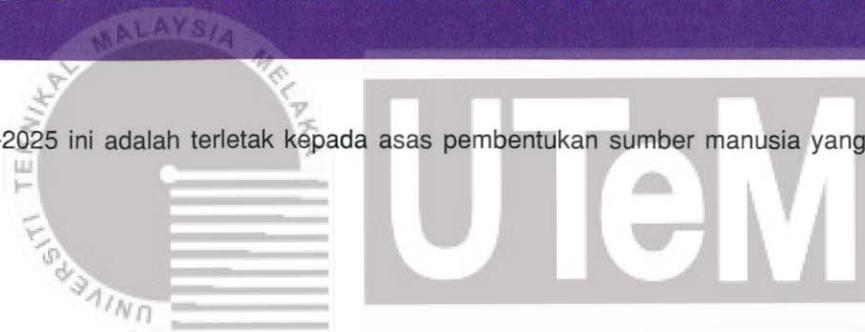
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





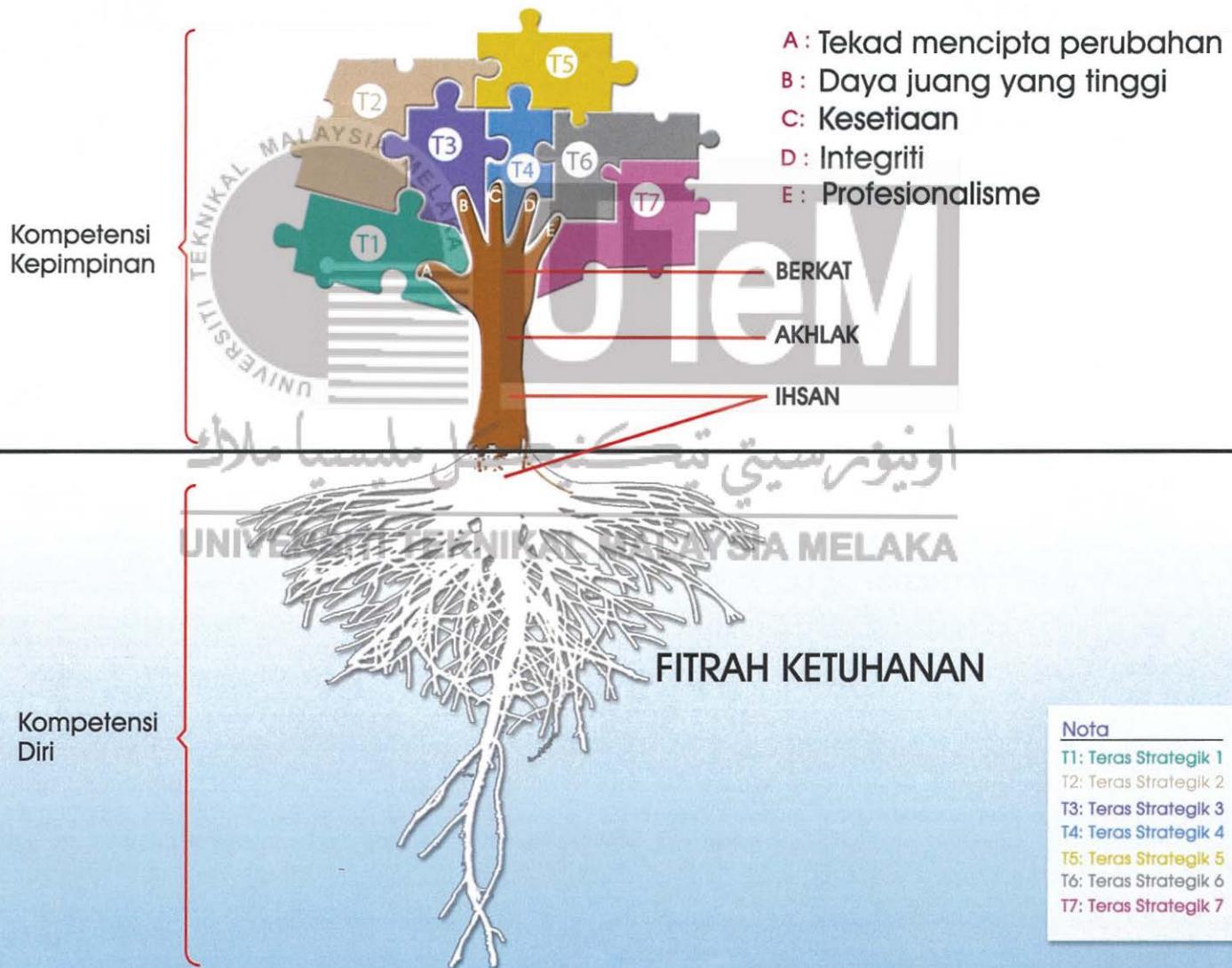
# KE ARAH PEMBENTUKAN SUMBER MANUSIA YANG BERAKHLAK

Transformasi PSSM UTeM 2015-2025 ini adalah terletak kepada asas pembentukan sumber manusia yang difokuskan kepada keseimbangan faktor instrinsik dan ekstrinsik.



Ihsan, Akhlak dan Berkat merupakan komponen utama di dalam pelaksanaan sesebuah organisasi dan sebagai pelengkap serta memberi impak sebenar kepada pembangunan potensi diri manusia.

Penekanan terhadap teras ini sebenarnya adalah kunci kepada penghasilan sumber manusia yang berakhlak dalam mencungkil potensi sebenar kecemerlangan insan yang berpaksikan kepada pandangan alam yang benar. Penekanan terhadap faktor instrinsik dan ekstrinsik pula akan menghasilkan keseimbangan dalam kompetensi diri dan kepimpinan. Penekanan ini bukanlah sekadar retorik yang selama ini hanya dihasilkan melalui pelan tindakan di semua organisasi tanpa menitikberatkan teras utama ini. Gambaran hubungkait tersebut dijelaskan seperti rajah berikut:



Rajah 17: Hubungkait Keseimbangan Kompetensi Diri dan Kepimpinan

Biosis benda hidup yang digambarkan seperti mineral, akar, pokok dan buah merupakan hubungkait keseimbangan kompetensi diri dan kepimpinan seperti yang dilakarkan dalam Rajah 17. Akar sebagai tunjang utama kompetensi diri yang melambangkan kepelbagaian bidang ilmu yang dimiliki oleh seorang insan.

**Akar yang dibajai oleh nilai-nilai yang unggul seperti ihsan, akhlak dan berkat akan menghasilkan buah yang baik seperti yang terkandung dalam dokumen PSSM UTeM 2015-2025.**

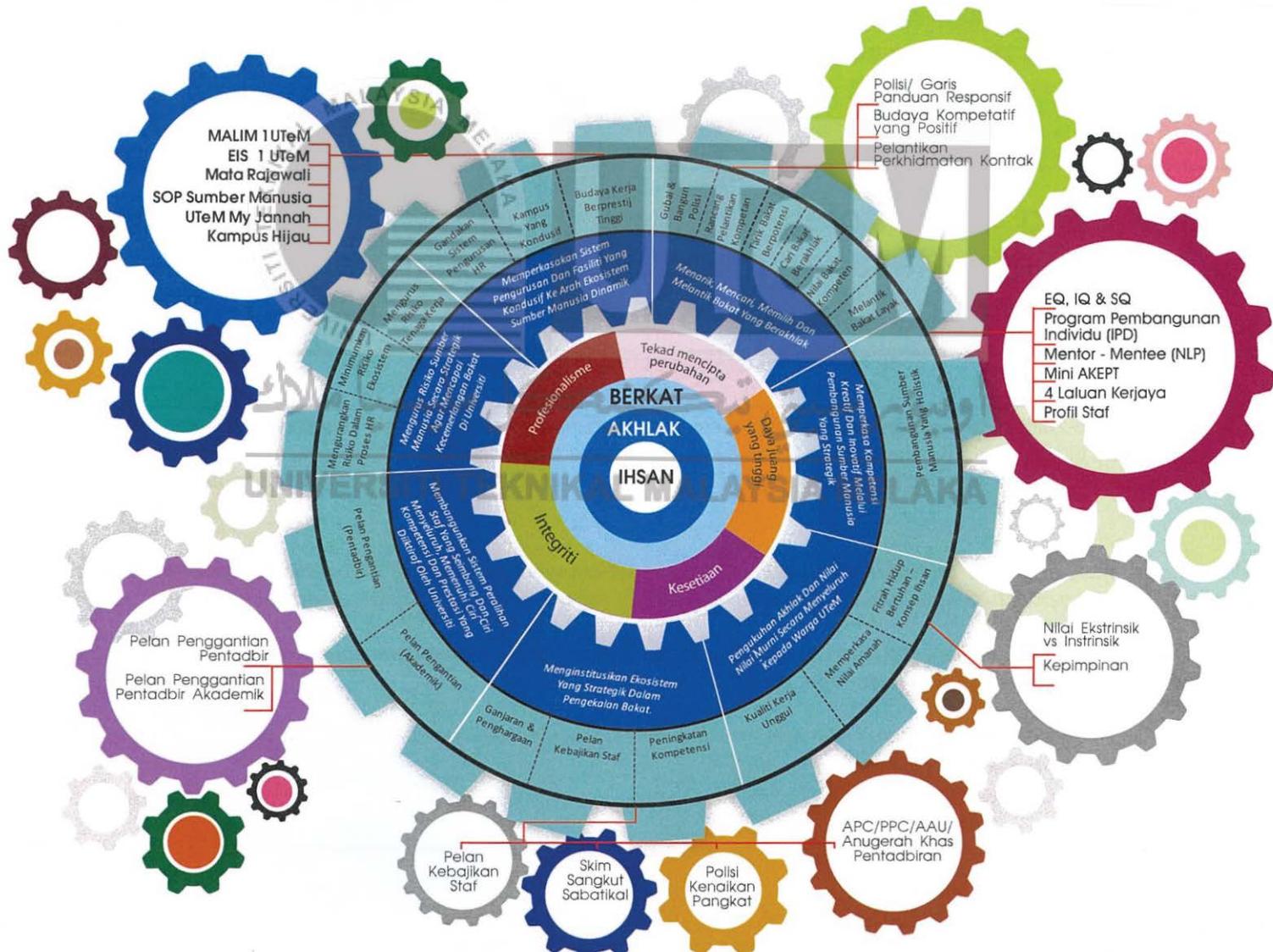
Penghasilan PSSM UTeM 2015-2025 ini dirangka bermula dengan mengembalikan insan kepada sifat asal kejadian yang membentuk akhlak dan akhirnya mencetuskan budaya baharu di Universiti. Kesimpulannya, diharapkan agar warga Universiti dapat memahami, membudaya dan sentiasa menghargai ilmu dalam memacu Universiti ke arah yang lebih cemerlang, gemilang dan terbilang seterusnya mencapai wawasan negara sepertimana terkandung dalam firman **الله**:

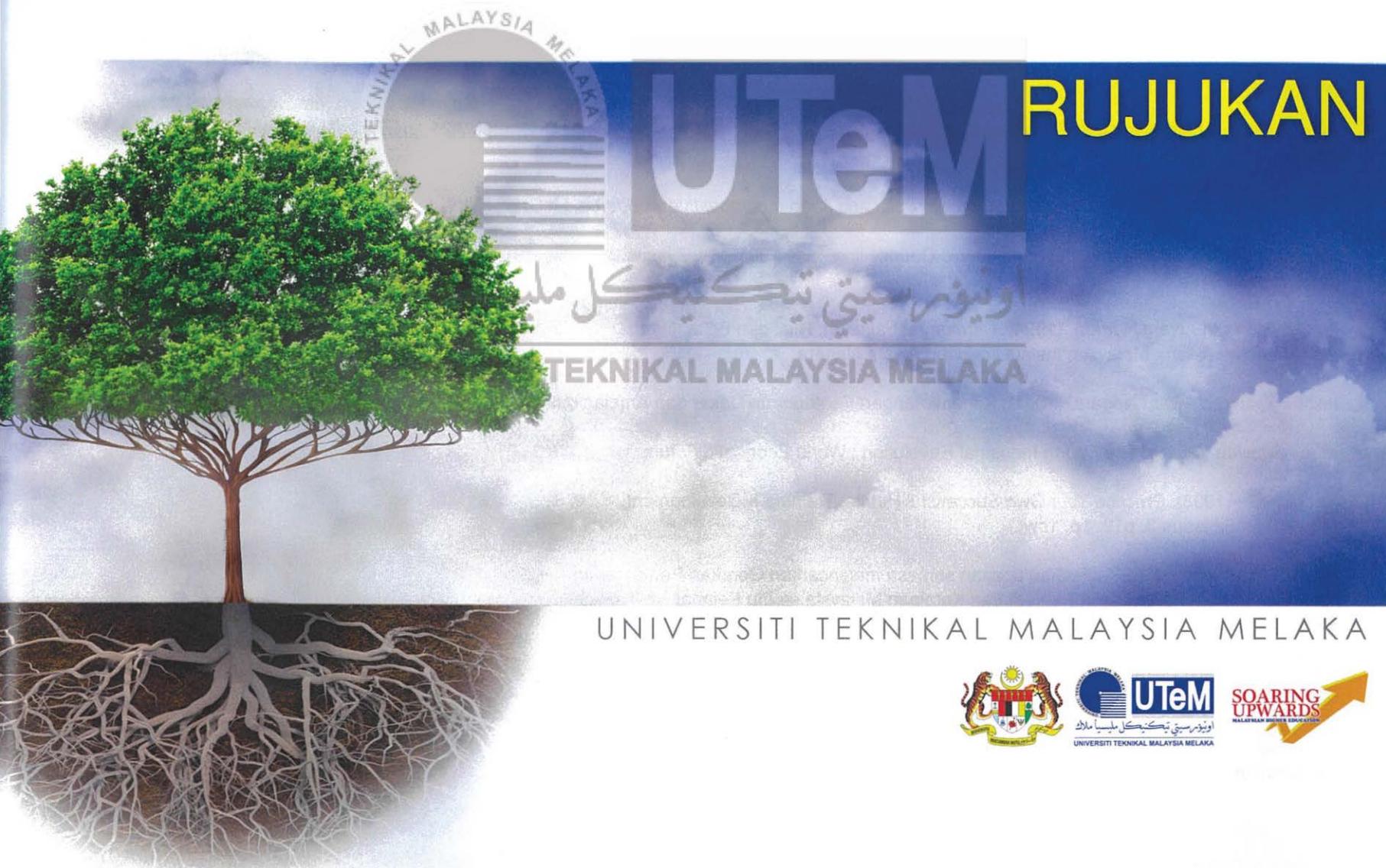
*“Tidakkah Engkau melihat (Wahai Muhammad) Bagaimana Allah swt mengemukakan satu perbandingan, iaitu: kalimah Yang baik adalah sebagai sebatang pohon Yang baik, Yang pangkalnya (akar tunjangnya) tetap teguh, dan cabang pucuknya menjulang ke langit”*

*“Dia mengeluarkan buahnya pada tiap-tiap masa Dengan izin TuhanYa dan Allah swt mengemukakan perbandingan-perbandingan itu untuk manusia, supaya mereka beringat (mendapat pelajaran)”*

*“dan bandingan kalimah Yang jahat dan buruk samalah seperti sebatang pohon Yang tidak berguna Yang mudah tercabut akar-akarnya dari muka bumi; tidak ada tapak baginya untuk tetap hidup”*

Surah Ibrahim ayat 24-26



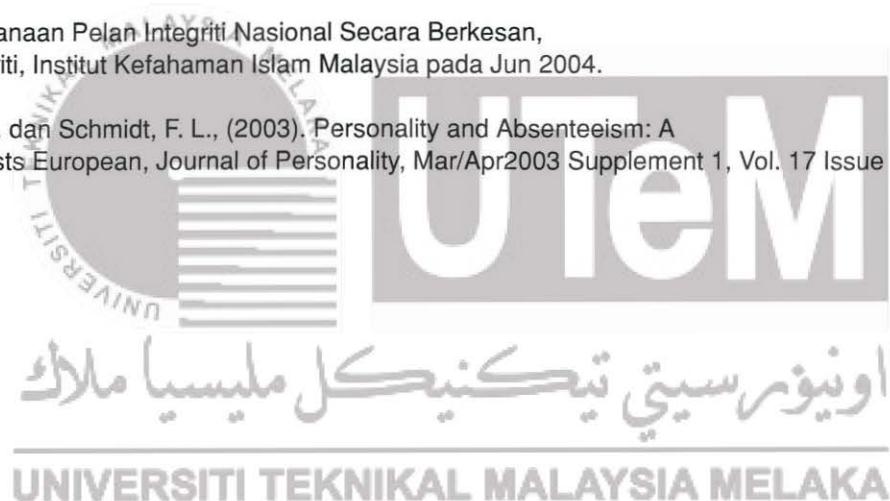


UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



1. Al-Attas, S.M.N. (2014). *Risalah Untuk Kaum Muslimin*, IBFIM, Kuala Lumpur, pp. 196-197, pp. 137-138
2. Al-Attas, S.M.N. (1997). *Meaning and Experience of Happiness in Islam*, Kazi Publications, Incorporated
3. Al Imam Hujjatul Islam Al Ghazali r.a – (450-505H) Tokoh Pemikir Islam yang Ulung dan telah mendapat gelaran di kalangan kaum muslimin sebagai “Hujjatul Islam”,
4. Al Allamah Al-Muhaddits Prof. Dr. Sayyid Muhammad Ibn Alawi Al Maliki Al Hasani – (1365-1425H) Imam Ahli Sunnah Wal Jamaah Abad ke-21
5. Al Imam Hujjatul Islam Al Ghazali r.a (2014). Cetakan Keenambelas 2014, *Bidayatul Hidayah (Permulaan Jalan Hidayah)*, Khazanah Banjariah
6. Dessler, G. (1993). *Winning commitment: how to build and keep a competitive workforce*, McGraw-Hill
7. Gross, S. (2001). On Integrity, Psychodynamic Counselling, May 2001, Vol. 7 Issue 2, p207,10p
8. Institut Tadbiran Awam Negara, (1994). Citrakarya: Falsafah, Nilai dan Etika dalam Perkhidmatan Awam, Malaysia: Institut Tadbiran Awam Negara
9. Institut Tadbiran Awam Negara, (1991). Kecemerlangan Pentadbiran Dasar dan Amalan dalam Islam : Institut Tadbiran Awam Negara
10. Klaus Schwab, (2016). The Fourth Industrial Revolution : World Economic Forum
11. Koonce, R., (1998). Practice Your Own Successful Habits, Training & Development, Mar98, Vol. 52 Issue 3, p19, 1p, 1bw;
12. Mahathir Mohamed, (1998). Petikan ucapan semasa melancarkan Gerakan Pemantapan Keutuhan Sistem Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia, di Ibu Pejabat BPR Malaysia, Kuala Lumpur pada 8 Januari 1998.
13. Mikulay, S. N. and George, F. L., (2001). Counterproductive Workplace Behaviors, Genetic, Social & General Psychology Monographs, 87567547, Aug2001, Vol. 127, Issue 3
14. M. Kamal Hassan, (2004). Kepincangan Nilai dalam Masyarakat Global, Kolokium Pengukuhan Integriti, Institut Kefahaman Islam Malaysia pada Jun 2004.

15. Mehrabian, A. (2000). Beyond IQ: Broad-Based Measurement of Individual Success Potential or 'Emotional Intelligence', Genetic, Social & General Psychology Monographs, May2000, Vol. 126 Issue 2, p133, 107p
16. Musschenga, A. W., (2001). Education for Moral Integrity, The Journal of The Philosophy of Education, Vol. 35, No. 2, 2001
17. Mustafar Ali, (2004). Perlaksanaan Pelan Integriti Nasional Secara Berkesan, Kolokium Pengukuhan Integriti, Institut Kefahaman Islam Malaysia pada Jun 2004.
18. Ones, D. S., Viswesvaran, C. dan Schmidt, F. L., (2003). Personality and Absenteeism: A Meta-Analysis of Integrity Tests European, Journal of Personality, Mar/Apr2003 Supplement 1, Vol. 17 Issue 2, pS19, 1p, 4 charts







UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





**TERIMA KASIH**

PROF DR RABIAH BINTI ABDUL MUGHASSIL  
MOHAMED SUHAMMI BIN ABDULLAH  
PROF MARYA BIN MOHD LAMI  
DR ALIZA BINTI JAHIRAH AMRAN

PROF MARYA DR AHMAD HIZZELAH BIN YUNUS  
DR RAJZAH BIN KERNASH  
SITI NORASHIKEN BINTI MOHD YUNUS  
JAMIL ADD NASIB BIN FABD WARSIS  
MANSITA BINTI MOHD TAIB

PROF DR SALLEH BIN YAHYA  
MOHD AZMI BIN MAT SAID  
RETHINDI BIN ABD SAKAR  
MOHD ADZMAN BIN MOHD NAYAN

JUNIARAH BINTI BADAR  
MISSOM BIN LAN  
NUR HANIZAH BINTI SAPUAN

PROF DATOK DR SHAFINAH BIN SARIF  
PROF DR MOHD RAZALI BIN MOHD YUSOF  
PROF MARYA DR AZLIZAH BIN ABDUL MAJID  
PROF DATOK DR ZOLEKPO BIN BUNAH

ABDULLAH AZ-ZUBAYYAH BIN AWALUSIN  
MOHAMAD YUSOF BIN MOHAMAD DAN HAZZIN BINTI KASIM  
NUBUK SYURADA BINTI HAMIM  
KHENDUZ BINTI MOHAMAD IBA  
NOORHAFIZAH BINTI ITAHW  
NOORHAFIZAH BINTI MOHD YUSOF

PROF DR MOHD RAZALI BIN AYOB  
DR NOOR RAJEEF BINTI HARBON  
MOHAMAD ZAHIR BIN ZAINUDIN  
RAMATUL JANNAH BINTI ABDULLAH

WAII BIN NORDIN  
SR. RUSTAMBEEM BIN JEHAL  
NOORAZIZAH BINTI MOHAMMED  
ZAINAL BIN UDIN

PROF DATOK DR MOHD ROBBIN BIN ABDUL GHANI  
PROF MARYA DR RAHMOL ISLAM BIN AHMAD  
ZAINUDIN BIN AHMAD  
LAIRAH ZAINAB BINTI A. RAHMAN  
NOORNAZARAH BINTI AKHRARAH

DATOK HASAN BIN SIRON AJU FARIBAH BINTI MO AMIN  
PROF MARYA DR MOHD RIZAL BIN SALLEH MASZARIE BIN MARAH  
PROF FAZHAH BINTI MOHD KASSIM MOHAMAD RAZZALI BIN ABDUMAN  
PROF MARYA DR JARIBAH BINTI MOHD JUJI MUHAMAD HAIZROL BIN MO ESA

PROFESSOR DR MARIZAH BIN SULAIMAN AMIR BIN ARIS  
DR MULATI BINTI SEDEK AZHAR BIN MOHD SALLEH MIRNU BINTI ASU  
DR ASYAH BIN MOHD MAAMUN SANHIZAM BIN MAAMUN MOHD FARID BIN MOHD KHALIB

MOHD ISA BIN MOHD OMAR RAZAH BINTI ALI  
LAB ABDEL WAHAB BIN HANOUN A. BAZAR  
PROF DR AHMAD ZAKI BIN A. AZHAR BINTI ALWI  
MOHD SHANUFL NILAM BIN SHEREEF



Professor Syed Muhammad Naquib al-Attas  
Risalah Untuk Kaum Muslimin

"Tiada Ubat Bagi Menyembuhkan Penyakit Kalbu Yang Sunyi Dari Iman Melainkan Iman Jua. Dan Oleh Kerana Sesungguhnya Insan Itu Bawaannya Pelupa-Lupa Akan Perjanjiannya Kepada Tuhan Yang Hak-Maka Cara Yang Dianjurkan Kepadanya Untuk Menghindarkan Kealpaan Itu Adalah Dengan Senantiasa Mengingati Allah"



**UTeM**



**UTeM**

اونیورسیتی تکنیک ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

Perpustakaan Laman Hikmah  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka,  
Hang Tuah Jaya, 76100 Durian Tunggal,  
Melaka, Malaysia.

Phone: +606-331 6830/6831, Fax: +606-331 6811



# UTeM

اویورسیتی تکنیکال ملیسیا ملاک

---

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



[www.utem.edu.my](http://www.utem.edu.my)

#### PENERBIT UTeM Press

Laman Sesawang : [www.utem.edu.my/penerbit](http://www.utem.edu.my/penerbit)

Kedai Buku Atas Talian : [utembooks.utem.edu.my](http://utembooks.utem.edu.my)

Emel : [penerbit@utem.edu.my](mailto:penerbit@utem.edu.my)

ISBN 978-967-0257-65-5



9 789670257655