



وینور سیتی تیکنیکل یونیورسٹی ملاک
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

**PROGRAM
PENINGKATAN JATI DIRI UNTUK
PEMBAHARUAN AM PEJABAT &
SIKAP PROFESIONAL BAGI
MENINGKATKAN KUALITI KERJA
DAN PERKHIDMATAN
2007**



اوينور محمد عبيد
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



جامعة ملقا
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

IDAN





UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

...AN JATI DIRI UNTUK
...ANTU AM PEJABAT &
...POSITIF KERJA
...BAGI

...ATKAN KUALITI KERJA
...M PERKHIDMATA
...28 JAN. 2007



اوبور سيني نيكس ميليس املاك

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA





UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
ويوم سبتي تيكنيككي مليسى



PROGRAM
PENINGKATAN JATI DIRI UNTUK
PEMBANTU AM BERTABAT &
SIKAP POSITIF
BAGI
MENINGKATKAN KUALITI
DALAM PERKHIDMATAN
26-28 JANUARI



UTEM

اوتيم سیتی تیکنیکل ملایسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



UTeM

اونيوٲر سٲٲي ٲيڪنيڪل مليسيا ملاڪا
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PROGRAM
PENINGKATAN JATI DIRI UNTUK
PEMBANTU AM PEJABAT &
SIKAP POSITIF KERJA
BAGI
MENINGKATKAN KUALITI KERJA
DALAM PERKHIDMATAN
26-28 MARI 2007





UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

اونیورسیتی تکنیکل مالاکا

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



اونیورسیتی تیکنیکل ملیسیا ملاک
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



اونيورسي تي تنيكل ماليسيا ملاك
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA







UTEM

اونیورسیتی تکنیکل مالیزیا
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



UTEM

اونیورسیتی تیکنیکل ملیسیا ملاک

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA